

# NET 119とは？

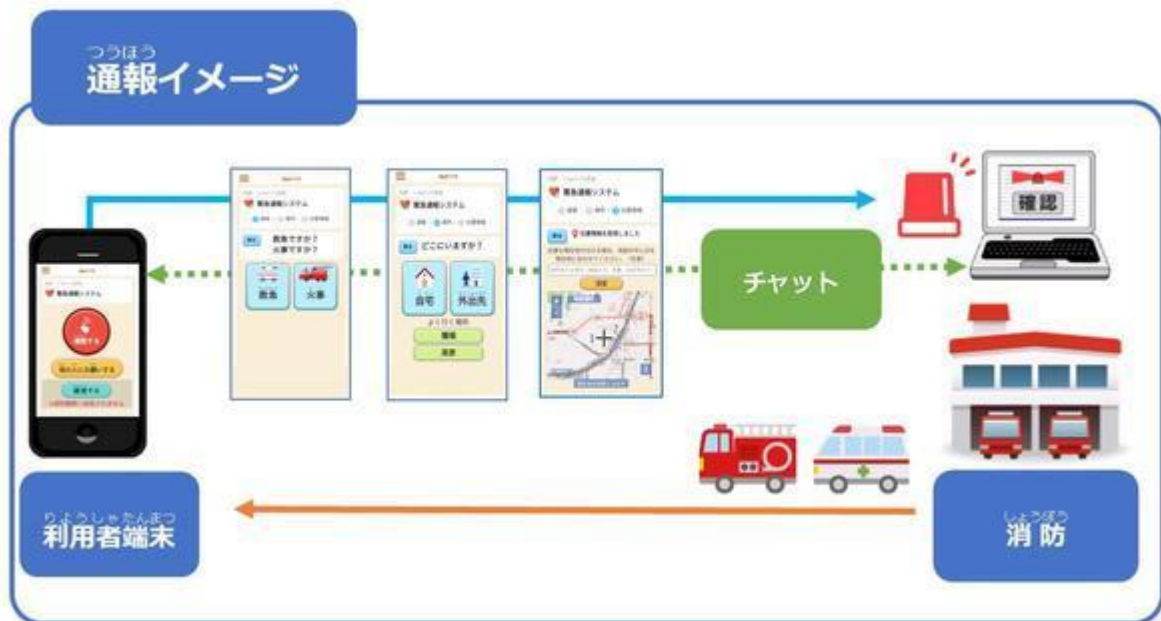
八戸広域消防本部で導入する「NET 119緊急通報システム」とは、従来の音声による119番通報が困難な方のためのシステムです。当消防本部では「FAX 119」や「メール 119」という音声に頼らない通報手段もありましたが、FAXが無い場所では通報ができない、メールでのやりとりのため素早い対応が困難という不便さがありました。

今回導入するNET 119の主な機能は、

1. アイコンを選択する直感的な操作により通報が簡単である。
2. チャット機能があり指令員とリアルタイムでやり取りができる。
3. GPS 機能で通報者の居場所を容易に特定できる。

となります。

※利用者と消防本部との通報イメージ図



※通報画面イメージ図



NET119を使用するには、事前に利用者情報を登録しなければならないため、下記の手順に沿って登録をお願いします。

1. 登録用アドレスに空メールを送信する。
2. 本登録メールが届き情報を入力する。
3. 指令センター員で登録した情報を確認する。
4. 確認後、登録完了通知、専用ID、パスワードがメールで届く

また、ホームページに掲載されている申請書等に必要事項を記入し窓口へ提出するかFAX送信でも申請可能です。

申請登録用紙には個人情報に記載して頂くため、ご利用案内やご利用規約を熟読し申請をお願いします。既にFAX119やメール119に登録している方は継続して利用できます。

利用手順ですが、本システムは株式会社アルカディアのシステムを使用しており、YouTube上で利用方法を閲覧することが可能です（手話通訳付き）。「NET119アルカディア」と検索すればすぐ閲覧できます。

練習通報もできるので、緊急通報に備えて練習して下さい。

ご不明な点があれば消防本部指令救急課にお問合せ下さい。

担 当…八戸消防本部指令救急課

連絡先…0178-44-2135（電話）

0178-44-1171（FAX）

[sirei@hachinohe119.jp](mailto:sirei@hachinohe119.jp)（メール）