2021年04月20日作成版

NET119緊急通報システム 利用の手引き



八戸消防本部 指令救急課

目次

NET119緊急通報システムのご案内・ご利用対象者	1
登録申請(Web申請・窓口申請)	2
設定をする前に	3
Safari(位置情報設定)OS:IOS 用	4
Safari(パスワード自動入力設定)OS:IOS 用	5
Safari(ログイン設定)OS:IOS 用	6~7
Chrome(位置情報設定)OS:Android 用	
Chrome (パスワード保存設定) OS: Android 用	9
Chrome (ログイン設定) OS: Android 用	
NET119通報イメージ	
通報の方法 火災の場合	
通報の方法 救急の場合	
ヘルプ機能	
メニュー	23
アカウント管理 (パスワード変更)	24
登録メールアドレス変更	25
登録情報修正・利用停止	
対応機種・申請対象市町村・お問い合わせ先	

NET119 緊急通報システムのご案内



NET119はスマートフォン等からインターネット を利用して119番通報ができるサービスです。 聴覚や言語機能に障害があり、音声による会話が困 難な方が、音声によらない通報をすることができます。 ※八戸消防本部管轄市町村以外から通報した場合で も、緊急通報を管轄する消防署本部に、直接若しくは 八戸消防本部を経由して通報できます。





◎窓口での申請

 ①八戸消防本部 指令救急課にお越しください。
 ②NET119 緊急通報システム(登録・変更・中止)申請 書兼承諾書に必要事項を記入する。
 ③係員入力後、IDと Pass 記載のメールが届く。
 登録完了!必要に応じて、係員が一緒に操作します。

※登録には数日かかることがあります。

※個人情報については厳重に管理し、NET119の業務以外には使用しません。 ※申請、ご利用にあたっては「NET119緊急通報システム利用規約」をご確認 のうえご利用ください。



1. お使いの携帯電話の機種を確認してください。

インターネットに接続するブラウザ (アプリ) が Google であ ればアンドロイド、Safari であればアイフォンです。

- 2. アイフォンの方は4ページから6ページをご覧になり、設定 を確認してください。
- 3. アンドロイドの方は7ページから9ページをご覧になり、設 定を確認してください。



Safari(パスワード自動入力設定) OS:iOS 用

お手持ちのスマートフォンからすぐに通報できるように、自動的にログインする ための設定を行います。







※こちらには、申請した方専用の URL 情報がのっています。他人に公開すると、申請者の情報で他人が通報できるようになるため注意してください!





Chrome(パスワード保存設定) OS:Android 用

		🕕 🐨 🖌 🗎 20:04
	https://www.goog	→ ☆ ≛ ⓒ C
- Chu	=	設定をタップします。
Chrome のアドレスバーの右側に	google	新しい: トダノ
ある「:」を押します。	すべて ニュース	フック
	Google https://www.google.	履歴
 ← 設定 	Search the world's in images, videos and i	ダウン
パスワードの保存を に同期しています	features to help you Google のサービン	共有
タッフします。	Google について	ページ 検索
マジン	トップニュース	ホーム
自動入りとお支払い	Googleの軽量版O edition)」が配信	PC版サ <mark>イトを見る □</mark>
パスワードの保存	ギズモード・ジャノ	Re gre
通知	. v	① ♥⊿ ∎ 20:05
	← パスワー	ドの保存 ?
	パスワードの保存	
	自動ログイン	
イスワートの保存を有効にします。	保存されている認証性に自動的にログインし	情報を使用してウェブサイト します。この機能がオフの場合 マイン・オスときに毎回時間を
	求められます。	121 2 4 0 C C IL WEDDINGS C





※こちらには、申請した方専用の URL 情報がのっています。他人に公開すると、申請者の情報で他人が通報できるようになるため注意してください!

NET119通報イメージ





13

戻る







10:35	5	ali lte 🔲
完了	🔒 net119.speecan.jp	கக் 🖒
	Net119 緊急通報システム	C
通報が受理 す。 2021/03/	型されました。八戸広域消防本部と0 10 10:31:09	の会話が可能で
八戸広域 消防本部で 通報です)	肖防本部 2021/03/10 10:33:53 です。火事ですか(はい, いいえ(救急・	その他), 間違い
回答は下の選 あなた 20 はい	択肢から選択可能です 21/03/10 10:34:11	
八戸広域 何が燃えて	<mark>肖防本部</mark> 2021/03/10 10:35:13 いますか?	

呼び出し中の画面が表示 されます。

文字のやりとりで会話 してどのような内容な のか伝えます。



10:33		•••• LTE .
完了	🔒 net119.speecan.jp	கக 🖒
	Net119 緊急通報システム	C
通報が受理 す。 2021/03/1	されました。八戸広域消防本部と0 0 10:31:09	の会話が可能で
八戸広域消 消防本部で 通報です)	防本部 2021/03/10 10:33:53 す。火事ですか(はい, いいえ(救急・ R肢から選択可能です	その他), 間違い



消防からの質問に選択肢 で回答することもできま す。

また、カメラボタンを押 し、写真を撮って送るこ ともできます。



指令センター員からの質問に一つずつ答えていくようになります。一問一答で会話をしていくことでスムーズな通報ができます。

通報の終了は指令センターしか行えませんので、ご自身でア プリを消しても通報は継続しています。終了した際は通知が画 面に表示されます。





NET119 のページに接続し てから[救急]を選びます。

2



現在の位置情報の利用を許可します。よろしいですか? とメッセージが表示される 場合があります。「許可」、「O K」を押してください。









< >



14:42 🕈 . II LTE 🗩 完了 net119.speecan.jp கக் 🖒 Net119 緊急通報システム C 通報が受理されました。八戸広域消防本部との会話が可能で す。 2021/03/17 14:40:50 **八戸広域消防本部** 2021/03/17 14:41:04 消防本部です。どうされましたか(病気です,ケガです,間違い 通報です) 回答は下の選択肢から選択可能です **あなた** 2021/03/17 14:41:25 ケガです 八戸広域消防本部 2021/03/17 14:41:44 どこをケガしましたか? あなた 2021/03/17 14:42:02 転んで頭から血がでています ◎ 消防へのメッセージ 送信 Û Ø <

呼び出し中の画面が表 示されます。

文字のやりとりで会話 してどのような内容な のか伝えます。





指令センター員からの質問に一つずつ答えていくようになります。一問一答で会話をしていくことでスムーズな通報ができます。 通報の終了は場合センターしか行うませんので、ご中自て

通報の終了は指令センターしか行えませんので、ご自身で アプリを消しても通報は継続しています。終了した際は通知 が画面に表示されます。 ヘルプ機能



近くに音声による会話ができる人がいる場合、自 分ではうまく助けを求めていることが伝わらない ときに、[音声読み上げ]を押すことで、近くにいる 人に音声による通報を依頼することができます。 ※マナーモードだと音声読み上げができない可能性があります。 トップ画面からメニューを開いて<u>各種登録情報の変更</u>、<u>通報の練習</u>と いった操作を行うことができます。

メニュー



~内容	※変更操作が完了したらログアウトして、 再度ログインしなおしてください。
アカウント管理:	パスワードの変更、登録メールアドレス の変更、登録情報修正、利用停止の操 作ができます。
通報URL表示:	あなた専用の通報URLを表示します。
通報を練習する:	画面に従って通報の練習をすることが できます。実際に通報はされません。
ログアウト :	ログアウトします。再度ログインする 必要がでてきます。





登録情報修正・利用停止



au 4G	19:32 1 98%	
🔒 net1	119.speecan.jp 🖒	3
Þ	内容を確認	
	申請者本人	「編集」を押すことで、自身
D:	●●●×××▲■	の住所等の登録情報を編
氏名:*	【消防】	しますることができます (1)
フリガナ:*	ショウボウ	
主年月日:*		
生別:*	男性	
主所:*	青森県八戸市●●	4
	×× •	「利田信止」を抽すことで
メールアドレ		利田信止中語なオステン
		「「「「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「」」「」」」「」」」「」」」
雷託番号・	申請	いて こみ 9。
	ћ <u> </u>	
メール 📲 4G	19:33 - 97% t119.speecan.jp (- 編集したい項目の右端にあ
申請	情報入力・編集	る、を押して編集します。
緊	急連絡先	econ
Ĭ	Į絡先1 へ	
氏名:	消防〇〇	G
フリガナ:	ショウボウ 〇〇	
本人との関係:	妻	編集を終了するには画面
電話番号:	0235-●×▲■	下にある[確認]を担しま
FAX番号:		
メールアドレ		
	· man	
$\langle \rangle$		



対応機種

下記の条件を満たすスマートフォン、タブレット、 フィーチャーフォンから NET 1 1 9の利用が可能です。 条件を満たしていない場合は動作に支障をきたす可能性があります。

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージ Android(5.0 iOS(9.0以降)で	ョンが 以降)、 であること。	SHA- 2 証明書、 cooki eに対応してい ること
必要な機能	インターネット機能		0	
	メールサービス機能		0	
	GPS機能		0	

- ※ 利用するブラウザについては Android は <u>GoogleChrome</u>、iOS は <u>Safari</u>をお使いください。
- ※ お使いの機種によっては NET119 をご利用できない可能性があり ます。

