

【注意喚起】NET119 緊急通報システムへの不正アクセスについて（第2報）

令和8年10月14日、当消防本部が業務委託している株式会社アルカディアの運営・管理するシステムに第三者による不正アクセスが行われた件について、株式会社アルカディアから調査状況の報告がありましたのでお知らせいたします。

○調査状況の報告内容

「NET119 登録者の個人情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX 番号、障がいの内容）が漏えいした可能性がある 63 名のうち、19 名は漏えいしていない、また、新たに元登録者 2 名の個人情報が漏えいした可能性がある」との報告がありました。

なお、「119RAIDEN については、現時点においても調査中」とのことです。

○当消防本部の対応

個人情報が漏えいした可能性のある NET119 元登録者 2 名へ注意喚起を行うとともに、個人情報が漏えいしていない登録者 19 名へ、その旨の情報提供を行いました。

なお、10 月 23 日 17 時 00 分時点において、被害報告は確認されておりません。

○不審なメールやメッセージ等にご注意ください

今回の不正アクセスに伴い、登録者の皆様に不審なメール、メッセージ、電話等が届く可能性があります。

被害を防ぐため、次の点にご注意ください。

- ・ NET119 は、登録者の利用料は無料となっておりますので、利用料を請求することはありません。
- ・ 身に覚えのないメールやメッセージに記載された URL（リンク）を開かないでください。
- ・ 不審なメール等に添付されたファイルを開かないでください。
- ・ 氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を安易に伝えたり、入力したりしないでください。
- ・ 消防本部や運営事業者を名乗る連絡であっても、内容に不審な点がある場合は、すぐに応じず、送信元や連絡先を確認してください。

○NET119 の利用について

NET119 による緊急通報は、引き続きご利用いただけます。

なお、新規登録の受付については、通常どおり受付しております。

今後も、新たな情報が判明した場合は、消防本部ホームページ等でお知らせします。

利用者の皆様におかれましては、不審な連絡等に十分ご注意くださいようお願いいたします。

○関連情報

株式会社アルカディア「SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について」

URL → <https://raidan.site.ktaiwork.jp/>