

《 回数券・乗車券の払戻しについて 》

手続きには印鑑が必要となります。

種別・枚数(金額)によっては払戻しせず、ご利用いただいた方が良い場合もございます。

種 別	手 数 料	備 考
普通回数券 (11枚綴) (サービス枚数) 1枚	1冊につき200円	サービス分の1枚を差し引いた枚数が払戻し枚数となります (例) 1,700円券(170円×11枚)未使用を1冊払戻した場合 11枚 - 1枚(サービス分) = 10枚 170円×10枚 = 1,700円 1,700円 - 200円(手数料) = 1,500円 1,500円の払戻額となります
通学回数券 (13枚綴) (サービス枚数) 3枚	1冊につき200円	サービス分の3枚を差し引いた枚数が払戻し枚数となります (例) 1,700円券(150円×13枚)のうち10枚払戻した場合 10枚 - 3枚(サービス分) = 7枚 170円×7枚 = 1,190円 1,190円 - 200円(手数料) = 990円 990円の払戻額となります
セット回数券 1,000円 (サービス分) 100円	1冊につき200円	サービス分の100円を差し引いた金額が払戻対象額となります (例) 930円を払戻した場合 930円 - 100円(サービス分) = 830円 830円 - 200円(手数料) = 630円 630円の払戻額となります
お買い物回数券 1,000円 (サービス分) 300円	1冊につき200円	サービス分の300円を差し引いた金額が払戻対象額となります (例) 930円を払戻した場合 930円 - 300円(サービス分) = 630円 630円 - 200円(手数料) = 430円 430円の払戻額となります
一日乗車券	1枚につき100円	手数料100円を差し引いた金額が払戻対象額となります (例) 大人券600円を払戻した場合 600円 - 100円(手数料) = 500円 (未使用に限り、払戻し可能です。)
※みんなで八戸 ワンデーパス (市内・圏域)	1枚につき100円	手数料100円を差し引いた金額が払戻対象額となります (例) 市内版1,200円を払戻した場合 1,200円 - 100円(手数料) = 1,100円 (未使用に限り、払戻し可能です。)
エコパスポート	1枚につき100円	販売価格が100円のため、払戻金額はございません
Jエコパスポート	1枚につき100円	手数料100円差し引いた金額が払戻対象額となります (未使用に限り、払戻し可能です。)
親子DE探検 エコパスポート	1枚につき100円	手数料100円差し引いた金額が払戻対象額となります (未使用に限り、払戻し可能です。)
まちパス	1枚につき100円	手数料100円差し引いた金額が払戻対象額となります (未使用に限り、払戻し可能です。) (切り離し・塗りつぶした場合は払戻しができません)

取扱窓口

利用日を削り間違えた場合。
削った年月日が利用日に達していない場合のみ払戻しいたします。

旭ヶ丘営業所
はっちインフォメーション