

令和 8 年 4 月 30 日

八戸市危機管理課長

質問に対する回答書

提出された質問書について、次のとおり回答します。

	質問内容	回答	資料名及び ページ番号
1	機能要件中の「登録メディア」の定義についてご教示ください。 (登録メディアの具体的な想定を確認させて頂きたい意図です)	キャリアメール、web メールを想定しております。	機能要件 No.14,55
2	階上町の自治体公式スーパーアプリとの連携において、技術的な連携仕様等が不明です。自治体公式スーパーアプリ側から提示されている資料等がございましたらご教示ください。	別紙のとおりです。	機能要件 No.31,36
3	機能要件中の「配信メディア」の定義についてご教示ください。 (配信メディアの具体的な想定を確認させて頂きたい意図です)	電子メール、アプリケーションを想定しております。	機能要件 No.58
4	「画像又は PDF の電子ファイルをメッセージに添付して配信できること」とございますが、ファイルのサーバアップロード機能及びリンク URL のメール本文付加の対応では不可でしょうか。	画像の添付について、機能要件一覧表で示した方法以外で対応できる場合は問題ありません。	機能要件 No.67
5	過去の配信情報の確認ですが、どの程度の期間または件数を想定されているかご教示ください。	過去すべての配信を想定しております。	機能要件 No.70

6	機能要件中の「配信媒体」の定義についてご教示ください（配信媒体の具体的な想定を確認させて頂きたい意図です）。	電子メール、アプリケーションを想定しております。	機能要件 No.81~84
7	機能要件中の「一般登録者」「特定登録者」の定義についてご教示ください。	一般登録者とは、システムに自ら登録した方のことを指します。 特定登録者とは、管理者によってシステムに登録された方のことを指します。	機能要件 No.81,82
8	機能要件中の「配信単位」の定義についてご教示ください。	配信単位とはメールの内容によって区別されるカテゴリのことを指します。	機能要件 No.87
9	LINE との連携に関しまして、LINE 公式アカウント自体にはメール連携機能がない認識です。そのため、各自治体様の公式LINE と連携している外部のLINE 連携サービス（LINE 事業者様）が提供するメール連携機能を利用する想定としておりますが、この理解で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。	機能要件 No.29,30
10	消防指令台との連携費用を適切に積算するため、必要となる改修内容および指令台側で発生する費用の有無・範囲について把握したいと考えております。つきましては、現在ご利用中の消防指令台のメーカー名およびご担当者様のご所属・ご連絡先をご教示いただくことは可能でしょうか。	消防指令台のメーカー名はNECとなっております。 担当者は柳生 峻 様です。 連絡先は 080-8820-9927 です。	機能要件 No.104,105
11	成果物のうち、操作マニュアル等の一部資料につきましては、パッケージ製品として共通化された内容となるため、PDF 形式のみでのご提出を想定しておりますが、問題ございませんでしょうか。もし問題がある場合、PDF 形式のみで提出可能な成果	問題ありません。	仕様書 3.2(3)

	物については、提案書内にその旨を明記する対応で差し支えないでしょうか。		
12	操作マニュアルにつきましては、共通のものを1種類のみご提供する予定としております。その代替として、FAQサイトを別途設けておりますが、当該対応で問題ございませんでしょうか。	問題ありません。	仕様書 3.2(4) (カ)
13	本稼働後の年間ランニング費用については、令和9年4月1日からの12か月分を想定した費用を見積に記載するという事でごよろしいでしょうか。	5年総額のランニングコストを算出していただき、1年の平均額を見積に記載いただきますようお願いいたします。	実施要領 4、5
14	納税証明書(その3の3)は写しの提出でよろしいでしょうか。	原本の提出をお願いいたします。	実施要領 10(1)イ
15	11(6)アに企画提案書の枚数が「表紙・裏表紙等を含め30ページ以内」と指定がございますが、11(1)および(7)には企画提案書とは別で自由提案書の記載もがございます。自由提案書については、先の30ページには含めないという理解で良いでしょうか。また、自由提案書はページ数の上限はなしでよろしいでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> 自由提案書については、企画提案書の30ページに含まれません。 自由提案書のページ数の上限はありません。 	実施要領 11(1)、(6)、(7)
16	企画提案書等を郵送にて提出する場合、書留等の配達記録が残る方法でと指定がございますが、ゆうパックまたはレターパックによる配達記録が残る形式での提出は可能でしょうか。	可能です。	実施要領 11(4)ア
17	プレゼンテーション時に資料に記載の内容を補足するためデモ画面を投影して説明することは可能でしょうか。	可能です。	実施要領 14(5)