

# 総務協議会協議事項

〔 日時 令和6年1月19日(金)  
本会議終了後  
場所 第一委員会室 〕

○ 所管事項の報告について

- 1 令和6年能登半島地震への対応について
- 2 八戸市デジタル推進計画の改訂について
- 3 小・中学校における勤務時間外の電話対応について
- 4 八戸市視聴覚センター・児童科学館空調設備及びトイレ改修工事に伴う休館について
- 5 令和5年八戸市の火災と救急・救助について

## 令和6年能登半島地震への対応について

### 1 概要（令和6年1月18日16:00現在 気象庁ホームページより確認）

#### (1) 地震の概要

- ① 発生日時
  - ・令和6年1月1日（月）16:10 ごろ
- ② 震源及び規模
  - ・震源地：石川県能登地方（北緯37.5度、東経137.2度）
  - ・規模：マグニチュード7.6
  - ・震源の深さ：16km（推定）
- ③ 最大震度
  - ・震度7（石川県志賀町）
- ④ 16:10の地震以外で震度5強以上を観測した地震 8回

発生日時	最大震度	最大震度観測市町村
1月1日（月）16:06	震度5強	石川県珠洲市
16:18	震度5強	石川県七尾市、穴水町
16:56	震度5強	石川県穴水町
1月2日（火）17:13	震度5強	石川県志賀町
1月3日（水）2:21	震度5強	石川県珠洲市
10:54	震度5強	石川県輪島市
1月6日（土）5:26	震度5強	石川県穴水町
23:20	震度6弱	石川県志賀町

#### (2) 津波警報等の発表状況（1月1日16:22発表）

- ・大津波警報 石川県能登
- ・津波警報 山形県 新潟県上中下越 佐渡 富山県 石川県加賀 福井県 兵庫県北部
- ・津波注意報 北海道太平洋沿岸西部 北海道日本海沿岸北部 北海道日本海沿岸南部 青森県 日本海沿岸 秋田県 京都府 鳥取県 島根県出雲・石見 隠岐 山口県日本海沿岸 福岡県日本海沿岸 佐賀県北部 徳島・対馬

### 2 被害総数（令和6年1月18日16:00現在 各県災害対策本部及び消防庁災害対策本部の資料より確認抜粋）

	人的被害		住家被害			
	死者	重軽傷	全壊	半壊	床上・床下 浸水	一部損壊
新潟県		49	32	809	14	4,485
富山県		44	23	87		2,944
石川県	232	1,055	5	31	11	2,416
福井県		6				45
長野県						10
岐阜県		1				
愛知県		1				
大阪府		3				
兵庫県		2				

※新潟県、富山県及び石川県の各県の公表資料において、「未分類」、「確認中」などと表記されている情報は、本表に反映していない。

### 3 避難状況（令和6年1月18日16:00現在 内閣府非常災害対策本部資料より確認抜粋）

	避難所数	避難者数
新潟県	2箇所	24人
富山県	5箇所	54人
石川県	416箇所	17,605人

#### 4 当市からの被災地への対応

##### (1) 職員の応援対応について

###### ①DMAT(ディーマット) (災害派遣医療チーム)

- ・派遣場所：石川県内
- ・業務内容：活動拠点本部の運営及び施設入所者の搬送支援
- ・派遣職員：八戸市立市民病院から1チーム5名
- ・派遣期間：令和6年1月7日(日)から1月9日(火)まで
- ・備考：厚生労働省DMAT事務局から青森県に派遣要請があり、青森DMATとして派遣。県内6医療機関・31人から7チームを編成し、公立能登総合病院等(七尾市)に派遣。このうち市民病院からは1チーム5名を派遣。

DMAT…災害派遣医療チーム Disaster Medical Assistance Team の頭文字をとって略してディーマットと呼ぶ。医師、看護師、業務調整員(医師・看護師以外の医療職及び事務職員)で構成され、大規模災害や多傷病者が発生した事故などの現場に、急性期(おおむね48時間以内)に活動できる機動性を持った、専門的な訓練を受けた医療チーム。

###### ②住家被害認定調査支援

- ・派遣場所：富山県射水市
- ・業務内容：住家被害認定調査支援等
- ・派遣職員：事務職1名
- ・派遣期間：令和6年1月20日(土)から1月24日(水)まで
- ・備考：総務省「応急対策職員派遣制度」に基づき、青森県が、富山県射水市の対口支援団体に決定されたことを受け、職員を派遣するもの。県の調整により、県と市町村職員による3班体制で構成され、1班は1月14日(日)から派遣。八戸市は第2班1名での派遣となった。

###### ③その他検討中の派遣

- ・厚生労働省DMAT事務局からの再度の要請により、1月18日から2月4日まで、青森DMATが派遣される予定であり、このうち、1月27日から2月4日までの間において市民病院から派遣する予定。
- ・同様に厚生労働省から全国の自治体病院に対し、能登地方の医療機関における病棟勤務に従事する看護師の派遣要請があり、市民病院から4名派遣する予定で、現在、派遣期間等について調整中。

##### (2) 義援金等について

###### ①市民からの災害義援金

受付期間	令和6年1月10日(水)から当面の間
義援金募金箱設置場所	市庁本館・別館1階案内カウンター
担当課	福祉部 福祉政策課
義援金の送付先	日本赤十字社青森県支部

###### ②職員(市、広域事務組合及び水道企業団)による見舞金

取りまとめ期間	令和6年1月11日(木)から1月31日(水)まで
担当課	危機管理部 危機管理課
見舞金の送付先	石川県

## 八戸市デジタル推進計画の改訂について

### 1. 八戸市デジタル推進計画（令和5年2月策定）からの改訂について

No.	改訂後	改訂前
1	<b>【19 ページ】 取組概要</b> オンライン化の推進を <u>図るほか、窓口の業務改革の推進による更なる市民サービスの向上を目指します。</u>	オンライン化の推進を <u>図ります。</u>
2	<b>【19 ページ】 主な取組</b> <ul style="list-style-type: none"><li>市庁舎の窓口や文化・スポーツ施設など公共施設へのキャッシュレス決済の導入</li><li><u>・ 「書かないワンストップ窓口」の導入</u></li><li><u>・ 窓口業務改革の推進</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>市庁舎の窓口や文化・スポーツ施設など公共施設へのキャッシュレス決済の導入</li></ul>

### 2. 改訂後の八戸市デジタル推進計画抜粋（19 ページ）

#### 基本目標1 すみよいデジタル「より快適に、より便利に」

#### 施策1 行政手続のオンライン化の推進

##### <取組概要>

国が推進する「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続（※）」について、マイナポータル（ぴったりサービス）を活用した各種手続のオンライン化の拡充を図るとともに、その他の手続においても、市民ニーズに応じたスマートフォン用アプリの開発等を通じたオンライン化の推進を図るほか、窓口の業務改革の推進による更なる市民サービスの向上を目指します。

また、「デジタル社会のパスポート」となるマイナンバーカードの普及と利活用の促進を図るとともに、各種手数料等の支払いにおけるキャッシュレス化を積極的に推進します。

※ 巻末に参考として記載

##### ▼ 主な取組

- ・ マイナポータル（ぴったりサービス）を活用した行政手続の拡充
- ・ 行政サービスを統合したスマートフォン用アプリの開発
- ・ マイナンバーカードの取得率向上に向けた各種広報による周知
- ・ マイナンバーカードの出張申請受付の実施
- ・ 市庁舎の窓口や文化・スポーツ施設など公共施設へのキャッシュレス決済の導入
- ・ 「書かないワンストップ窓口」の導入の検討
- ・ 窓口業務改革の推進

## 小・中学校における勤務時間外の電話対応について

### 1 趣旨

学校における働き方改革の一環として、令和6年度中の自動音声機能の導入を予定している。このことに先立ち、今般モデル校にて先行実施を行い、効果や課題の検証を行う。

### 2 モデル校について

大規模校モデル…下長中学校、高館小学校、下長小学校、城北小学校

小・中規模校モデル…鮫中学校、鮫小学校

### 3 全面実施までのスケジュール(予定)

令和6年 1月 5日・モデル校の主装置の対応確認(～11日まで)

1月17日・市連P役員会で説明

1月18日・モデル校保護者へ通知(別紙)

1月19日・総務協議会、定例記者会見において実施公表

2月 ・検証開始(～令和6年8月)

7月 ・保護者及び教職員へアンケート実施(オンライン)

10月 ・実施要項完成→10月校長会にて説明

11月 ・全保護者、関係機関に周知

令和7年 1月 ・全面実施

### 4 自動音声機能の導入案

#### (1) 対応時間

	電話対応時間	自動音声対応時間
平日*	午前〇時〇〇分～午後〇時〇〇分	午後〇時〇〇分～翌日午前〇時〇〇分
長期休業日	午前8時00分～午後4時30分	午後4時30分～翌日午前8時00分
週休日・祝日	終日	

※ 原則として児童生徒退下時刻の30分後から始業時刻の30分前までとし、学校の実情を踏まえ、具体的な時間を各学校が決める。

#### (2) 自動音声対応時間帯の連絡方法について

- ・緊急を要する場合、事故や事件の場合は警察(110番)、病気や怪我の場合は救急(119番)、児童虐待が疑われる場合は児童相談所虐待対応ダイヤル(189番)へ連絡する。
- ・その他、急ぎで連絡が必要な場合は市役所代表(43-2111)へ連絡する。

## 八戸市視聴覚センター・児童科学館 空調設備及びトイレ改修工事に伴う休館について

### 1 休館施設

八戸市視聴覚センター・児童科学館 八戸市類家4丁目3-1

### 2 休館期間

令和6年3月1日（金）～令和6年6月30日（日）＜予定＞

### 3 休館理由

八戸市視聴覚センター・児童科学館 空調設備及びトイレ改修工事のため

### 4 工事内容

- (1) 空調設備の改修
- (2) トイレの改修

### 5 休館中に実施する催し・教室・クラブ（予定）

催し・教室・クラブ	予定日	場所
市民星空観望会	毎月第2・4土曜日	市庁前市民広場及び児童科学館
少年少女発明クラブ	月2回程度	福祉公民館
天文クラブ	5月～ 第2土曜日	児童科学館
KIDS 工房セルフ	毎週土・日曜日	福祉公民館
出前講座	随時	各学校等

### 6 周知方法

- ・ 広報はちのへ
- ・ 市及び八戸市視聴覚センター・児童科学館ホームページ（SNS を含む）
- ・ 市小・中学校長会

## 令和5年八戸市の火災と救急・救助について

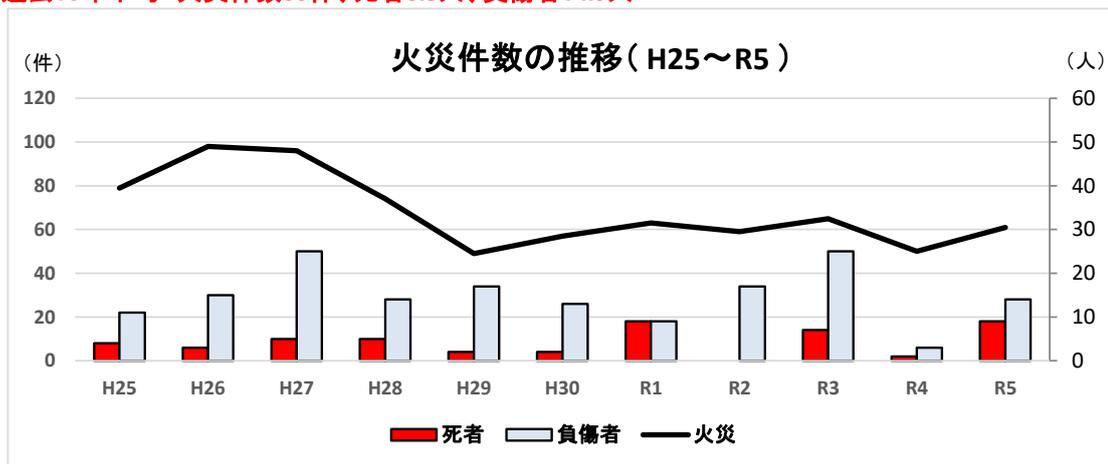
### 1 火災概況

#### (1) 火災件数

△印は減少

区 分		年 別	令和5年	令和4年	増 減
火災種別	合 計		61	50	11
	建 物		49	26	23
	車 両		2	10	△ 8
	林 野				
	船 舶				
	航 空 機				
	そ の 他		10	14	△ 4
死 者		9	1	8	
負 傷 者		14	3	11	

※過去10年平均 火災件数69件、死者3.8人、負傷者14.9人



#### (2) 出火原因

△印は減少

順位	年 別	令和5年	令和4年	増 減
	原因別	合 計	61	50
1	たばこ	7	4	3
2	ストーブ	6	2	4
3	電灯・電話等の配線	5	5	
4	こんろ	4	1	3
5	たき火	3	6	△ 3
	配線器具	3	4	△ 1
	放火	3	4	△ 1
	電気機器	3	3	
	排気管	2	4	△ 2
	電気装置	2	1	1
	煙突・煙道	2	1	1
	焼却炉	1	1	
	取灰	1	1	
	火遊び	1	1	
	溶接機・切断機	1	1	
	放火の疑い	1		
	灯火	1		
	マッチ・ライター	1		1
	不明	4		4
	その他	10	11	△ 1

(注) 上表の区分に記載されていない原因は、その他に含む。

※ 電灯・電話等の配線とは、送電線、配電線、引込線等、屋内外の電気配線をいう。

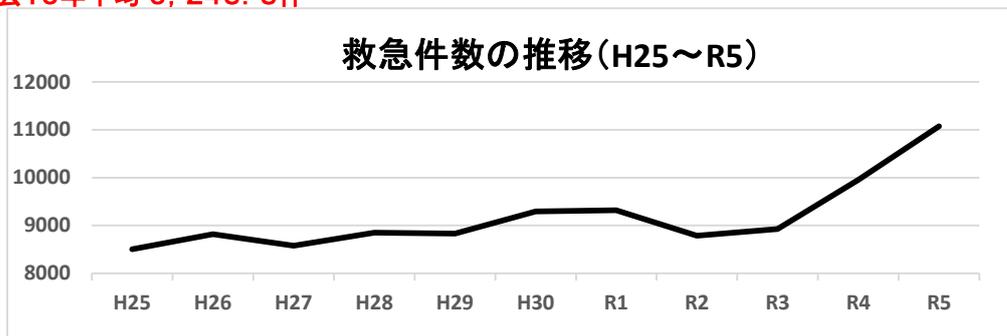
## 2 救急概況

△印は減少

年 別	出 動 件 数			
	令和5年	令和4年	増 減	
事故種別 合計	11,073	9,956	1,117	
急 病	8,202	7,342	860	
一般負傷	1,334	1,156	178	
交通事故	367	383	△ 16	
自損行為	105	103	2	
労働災害	109	88	21	
運動競技	94	55	39	
火 災	53	37	16	
加 害	24	27	△ 3	
水難事故	12	6	6	
自然災害	1		1	
その他	転院搬送	734	721	13
	医師搬送	20	19	1
	資器材等輸送	1		1
	その他	17	19	△ 2
広域の合計	15,222	13,920	1,302	

(注)事故種別中「その他のその他」には、誤報・虚偽等を含む。

※過去10年平均 9, 243. 3件



## 3 救助概況

△印は減少

年 別	出 動 件 数		
	令和5年	令和4年	増 減
事故種別 合計	55	32	23
交通事故	21	11	10
水難事故	11	7	4
建物等による事故	8	2	6
火災	6	1	5
機械による事故	2	2	
自然災害		1	△ 1
ガス及び酸欠事故			
破裂事故			
その他の事故	7	8	△ 1

※過去10年平均 50. 5件

