

SDGs セミナーに関する事務連絡メールの誤送信について

1 事案の内容

12月17日（土）に開催するSDGs セミナーへの参加者の一部（41名）に対し、参加に伴う留意事項等の事務連絡をメールで送信する際、送信対象者の氏名及びアドレスが受信者全員に見える形で送信してしまったもの。

2 発生年月日

令和4年12月15日（木）9時52分

3 誤送信件数

41件

4 誤送信に対する対応

・12月15日（木）

10時12分 対象者全員に対し、メールによる謝罪及び誤送信メール削除の依頼

15時15分～ 対象者に対し、電話による謝罪及び誤送信メール削除の依頼

5 再発防止策

今回の誤送信の原因は、メール送信に関する課内決裁後、担当者が送信先を入力する際のメールソフトの操作を誤ったこと、送信前のチェックが働かなかったことにある。

今後は、再度このような事案が発生しないよう、メール送信に伴う課内のチェック体制を厳重にし、個人情報の取扱いを徹底していく。