

総務協議会協議事項

〔 日時 令和4年10月21日(金)
午前10時
場所 第一委員会室 〕

○ 所管事項の報告について

- 1 令和4年度八戸市スケート教室について
- 2 第7次八戸市行財政改革大綱の進行管理について
- 3 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果について

令和4年度八戸市スケート教室について

1 スピードスケート教室について

(1) 開催の目的

八戸圏域連携中枢都市圏内の小学生（競技者を除く）を対象とするスピードスケート教室を開催し、競技人口の増加に資するため。

(2) 場所 YSアリーナ八戸

(3) 参加料 無料

(4) 募集期間 令和4年9月20日～9月30日

(5) 申込者数 153名

※定員150名を超えたことから、9月27日に受け付け終了。

①市町村別申込者数 (名)

八戸市	五戸町	階上町	おいらせ町	合計
143	1	4	5	153

②学年別申込者数 (名)

1学年	2学年	3学年	4学年	5学年	6学年	合計
34	36	42	24	15	2	153

(6) スケジュール

日時	備考	
10月23日(日)	9:10～9:50	開講式(8:10～8:20)
11月5日(土)	8:00～8:50	
11月6日(日)	8:00～8:50	
11月12日(土)	8:00～8:50	
11月13日(日)	8:00～9:30	オリンピックメダリスト 高木菜那氏の特別講習
11月19日(土)	8:00～8:50	
11月23日(水)	8:00～8:50	
12月4日(日)	8:00～8:50	
12月11日(日)	8:00～10:00	100m記録会(任意参加)

(7) 高木菜那 氏の略歴

・生年月日 平成4年(1992年)7月2日
・出身地 北海道中川郡幕別町
7歳から兄の影響でスピードスケートを始め、全国中学校スケート大会女子1,000mで優勝。帯広商業高校時代には、平成22年(2010年)世界ジュニアスピードスケート選手権チームパシュートで妹、美帆氏らと銀メダルを獲得。高校卒業後は日本電産サンキョーに所属、平成26年(2014年)冬季オリンピックソチ大会で日本代表に初選出。
平成30年(2018年)平昌大会では、女子団体パシュートでオリンピックレコードを記録。新採用されたマススタートも合わせて、日本の女子選手初の同一大会での2冠に輝いた。
令和4年(2022年)北京大会では女子団体パシュートで銀メダル、個人1,500mで8位入賞を果たす。
今年4月5日に現役を引退。テレビやイベントへ出演するほか、全国の教育機関や企業を対象に講演活動を行っている。

2 フィギュアスケート教室について

(1) 開催の目的

八戸圏域連携中枢都市圏内の小学生(競技者を除く)を対象とするフィギュアスケート教室を開催し、スケートの競技人口の増加に資するため。

(2) 場所 フラット八戸

(3) 参加料 無料

(4) 募集期間 令和4年10月20日～11月10日

(5) 定員 先着90名

(6) スケジュール

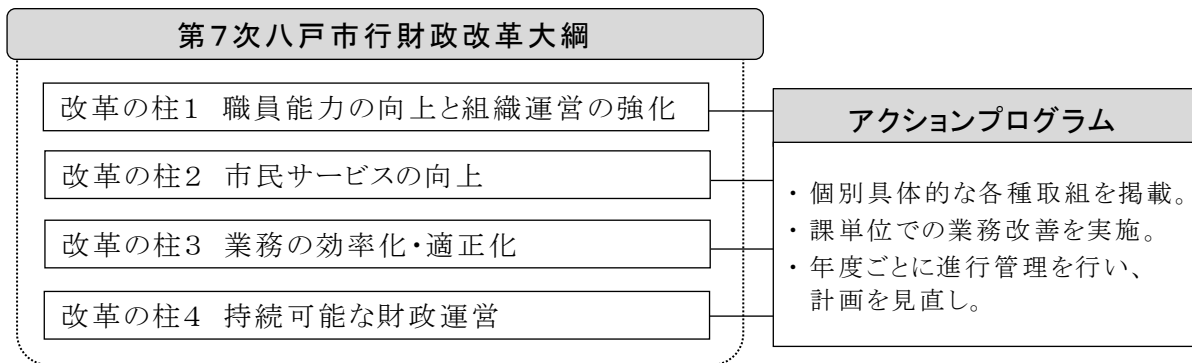
日時		備考
12月10日(土)	10:15～11:00	開講式(9:40～9:50)
12月11日(日)	10:15～11:00	
12月17日(土)	10:15～11:00	
12月18日(日)	10:15～11:00	
12月24日(土)	10:15～11:00	
12月25日(日)	10:15～11:00	

※各回とも11:00～11:45にフリーレッスン(任意参加)実施予定。

第7次八戸市行財政改革大綱の進行管理について

1 第7次八戸市行財政改革大綱の概要

- (1) 基本理念 質の高い行政サービスの提供と持続可能な地域社会の形成
- (2) 推進期間 令和2年度から令和6年度までの5年間
- (3) 注目標 行財政改革に取り組む上で注目すべき3つの指標を設定。
①職員数 ②基金残高 ③財政健全化指標
- (4) 体系



(5) 改革4本柱及び推進項目別の取組数

改革の柱	推進項目	令和3年度取組数 〔()内は再掲の取組数〕		
柱1 職員能力の向上と 組織運営の強化	(1) 職員の能力向上	7		
	(2) 組織力の向上	6(1)		
	(3) 働きやすい環境の整備	4(1)	17(2)	
柱2 市民サービスの向上	(1) 市民の利便性の向上	18		
	(2) ICTを活用したサービスの向上	6		
	(3) 市民等との協働の推進	6	30	
柱3 業務の効率化・適正化	(1) リスク管理の徹底	6(1)		
	(2) 業務プロセスの最適化	40(2)		
	(3) 広域連携の推進	5(2)	51(5)	
柱4 持続可能な財政運営	(1) 健全な財政運営の推進	4		
	(2) 歳入の確保・強化	6		
	(3) 財産の適正管理と有効活用	12(3)		
	(4) 官民連携の推進	6(2)	28(5)	126(12)※

※再掲を除いた実取組数は114件。

2 大綱に掲げる3つの指標の結果

指標		令和2年度	令和3年度	(参考)元年度
職員数※ (定員適正化計画)	(R7.4.1 現在) 1,336 人	(R3.4.1 現在) 1,354 人	(R4.4.1 現在) 1,352 人	(R2.4.1 現在) 1,352 人
		(1,362 人)	(1,346 人)	(1,331 人)
基金残高	(各年度末) 50 億円以上	50.1 億円	59.2 億円	53.3 億円
財政健全化指標	(各年度末)			
実質公債費比率	18%以下	9.5%	8.8%	9.8%
将来負担比率	200%以下	126.0%	96.0%	127.4%

※市民病院・交通部を除く一般行政等の職員数

ポイント

- ✓ 職員数は、新規事業の実施や新型コロナウイルス感染症等への対応のための必要人員を確保した結果、計画を6人上回る1,352人となっております。
- ✓ 基金残高は、前年度から9.1億円増の59.2億円となり、独自に定めた基準をクリアしています。
- ✓ 財政健全化指標についても、実質公債費比率は前年度から0.7ポイント低い8.8%に、また、将来負担比率は前年度から30.0ポイント低い96.0%となり、いずれも独自に定めた基準をクリアしています。

3 令和3年度における取組実績

① 進捗状況

令和3年度の計画に対する取組の進捗状況は次のとおりです。

改革4本柱	取組数	進捗状況				
		◎	○	△	▲	×
柱1 職員能力の向上と組織運営の強化	15	0	13	2	0	0
柱2 市民サービスの向上	30	2	24	3	0	1
柱3 業務の効率化・適正化	46	4	36	5	0	1
柱4 持続可能な財政運営	23	0	16	6	0	1
計	114	6	89	16	0	3
構成比	—	5.3%	78.1%	14.0%	0.0%	2.6%

◎：計画を上回って進んだ ○：計画どおり進んだ
△：一部の取組が遅れた ▲：全体的に取組が遅れた ×：未実施

② 取組の成果に対する自己評価

令和3年度の取組により得られた効果・成果等や、検討・準備作業の内容（質）に対する自己評価は次のとおりです。

改革4本柱	取組数	自己評価			
		A	B	C	—
柱1 職員能力の向上と組織運営の強化	15	0	13	2	0
柱2 市民サービスの向上	30	3	23	3	1
柱3 業務の効率化・適正化	46	4	36	5	1
柱4 持続可能な財政運営	23	1	15	6	1
計	114	8	87	16	3
構成比	—	7.0%	76.3%	14.1%	2.6%

A：想定以上の実施効果・成果が得られた、又は、検討・準備が行われた
 B：おおむね想定どおりの実施効果・成果が得られた、又は、検討・準備が行われた
 C：想定どおりの実施効果・成果が得られなかった、又は、想定どおりに検討・準備作業が進まず、実施できなかった（着手はしたが、検討結果が得られなかった等）
 —：評価対象外（未実施事業の場合）

ポイント

- ✓ 取組全体の進捗状況は、計画どおり又は計画を上回って進んだ取組(◎、○)の割合が83.4%、遅れがみられる取組(△、▲、×)の割合が16.6%となり、前年度の進捗状況(◎、○の割合74.3%、△、▲、×の割合25.7%)から改善が見られました。
- ✓ また、取組の成果に対する自己評価は、想定どおり又は想定以上の成果等が得られた取組(A、B)の割合が83.3%、想定どおりの成果等が得られなかった又は実施できなかった取組(C、—)の割合が16.7%となり、前年度の自己評価(A、Bの割合77.0%、C、—の割合23.0%)から改善が見られました。
- ✓ なお、取組の進捗に遅れが生じ、想定どおりの実施効果・成果が得られなかった主な理由としては、新型コロナウイルス感染症への対応を最優先としたほか、感染拡大防止の観点から、研修会やイベント等の開催に関する取組を取りやめたことが挙げられます。
- ✓ 今後は、計画の見直しを図りながら、十分な感染拡大防止策を施した上での取組の実施や、他の手段による目的の実現などについて検討していきます。

4 取組数の推移

取組数	R2	R3	R4	R5	R6
継続取組	109	111	106	—	—
追加取組	4 ※1	3 ※2	3 ※3	—	—
当該年度取組数	113	114	109	—	—
完了	0	8	—	—	—
取りやめ	2 ※4	0	—	—	—

※1：令和2年度の途中から追加 ※2：令和3年度から追加 ※3：令和4年度から追加
 ※4：令和2年度をもって取りやめ

5 結果の公表

市ホームページ及び市政情報コーナーで公表

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果について

「八戸市指定管理者制度導入施設のモニタリング制度に関する基本方針」（平成19年7月策定）に基づき、令和3年度に指定管理者制度を導入済みの全135施設（別紙1）について年度総合評価を実施した。

1 モニタリング制度の目的

指定管理業務が協定書等に従って適正に行われているかを確認するとともに、施設の管理状況を総合的に検証し、改善を要する事項や各種課題を確実に改善することにより、更なる市民サービスの向上を目指すもの。

また、評価結果を公開することにより、市民等から意見を聴取し、今後の指定管理業務に生かしていく。

2 年度総合評価の概要

1年間の総括として、施設の管理・運営に係る各評価指標（※）に基づき、指定管理者が提出する年間事業報告書や指定管理者へのヒアリング結果等を踏まえ、総合的に評価する。

※「管理状況（24項目）」、「運営状況（5項目）」、「収支状況（2項目）」、「運営に係る体制整備等の状況（9項目）」の4分野40項目（別紙2）

3 年度総合評価結果

全135施設のうち、全ての項目が「◎（非常に良い）」又は「○（良い）」の施設は62施設（45.9%）であった。

一部の項目が「△（やや悪い）」の施設は73施設（54.1%）であったが、このうち53施設（39.3%）については全40項目中1項目のみが「△」となっており、「×（悪い）」に該当する施設はなかった。

なお、多くの施設において新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う臨時休館・利用制限やイベント等中止の影響により、利用者数がコロナ禍以前の水準に回復していない状況にある。

（1）評価集計結果

評 価	令和3年度 (135施設)	《参考》2年度 (137施設)
全てが「◎（非常に良い）」又は「○（良い）」	62施設 (45.9%)	58施設 (42.3%)
一部が「△（やや悪い）」	73施設 (54.1%)	79施設 (57.7%)
うち、△が1項目のみ	53施設 (39.3%)	52施設 (38.0%)

※カウント方法… 複数施設を一括評価している場合、△評価が1つでもあれば、全施設がその評価であるとみなす。（例：○○○（全15施設）では、△評価があれば15施設全てを△評価とみなす。）

(2) 「△(やや悪い)」の評価がある施設

① 指定管理業務

評価指標	施設名	△となった評価項目	コロナ影響	
管理状況	文化教養センター南部会館	協働のまちづくりへの協力(中止)	○	
	福祉公民館・福祉体育館			
	身体障害者更生館			
	総合福祉会館	使用料の徴収事務		—
	鳩田農業研修センター	清掃業務		—
運営状況	市民活動サポートセンター	施設利用状況(利用者数、利用件数、利用料金収入等減少)	○	
	青葉湖展望交流施設			
	公会堂・市公民館・南郷文化ホール			
	更上閣			
	長根公園ほか10施設			
	南郷体育館ほか9施設			
	水産会館			
	福祉公民館・福祉体育館			
	児童館(中央児童会館ほか14施設)			
	老人いこいの家・老人福祉センター馬淵荘			
	中央駐車場			
	八戸公園(こどもの国・植物公園)			
	館鼻公園・みなと体験学習館			
	島守田園空間博物館			
	弓道場			
水防センター				
史跡根城の広場	イベント実施状況(利用者数減少・中止)	○		
ジャズの館南郷	イベント実施状況(中止)	○		
市民の森不習岳	イベント実施状況(実施回数減少)	—		
児童科学館・視聴覚ライブラリー	開館日数減少	○		
収支状況	青葉湖展望交流施設	指定管理業務の収支状況(赤字)	○	
	文化教養センター南部会館		○	
	水産会館		—	
	市民保養所洗心荘		○	
	南郷図書館・図書情報センター		—	
	職業訓練センター青山荘・職業訓練施設		—	
運営体制	史跡根城の広場	苦情・要望等の受付体制	—	

② 自主事業

評価指標	施設名	△となった評価項目	コロナ影響
運営状況	老人いこいの家・老人福祉センター南郷	自主事業(中止)	○
収支状況	水産会館	自主事業の収支状況(赤字)	○
	福祉公民館・福祉体育館		
	市民保養所洗心荘		
	南郷図書館・図書情報センター	—	
	八戸公園(こどもの国・植物公園)	自主事業の収支状況(計画不達成)	○

※ 運営状況のうち、施設利用状況の利用者数に対する評価については、原則として対前年度比10%以上の減少を「×」としているが、主に外的要因(予測不可能な状況変化等)による場合は「△」と評価する。ただし、自主事業の参加者数については、施設の利用者数増に効果があったかどうかにより評価する。また、収支状況に対する評価についても、原則として赤字率10%以上を「×」としているが、主に外的要因による場合は「△」と評価する。

4 主な評価指標の状況

(1) 管理状況（開館時間、休館日の運用）

① 開館時間の延長 50 施設（延べ 13 団体）

青葉湖展望交流施設、長根公園等 11 施設、南郷体育館等 10 施設、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館、児童館 15 施設、霊園 3 施設、児童科学館・視聴覚ライブラリー、高館地区市民センター、旭ヶ丘会館、根城コミュニティセンター、中居林コミュニティセンター、なんごうグリーンタウン集会施設

② 休館日の開館 16 施設（延べ 11 団体）

南郷そば振興センター、公会堂・市公民館・南郷文化ホール、多賀多目的運動場、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館、総合福祉会館、更生館、児童科学館・視聴覚ライブラリー、高館地区市民センター、職業訓練センター青山荘・職業訓練施設、根城コミュニティセンター

③ その他 2 施設（2 団体）

市民保養所洗心荘：門限の延長
休日夜間急病診療所：通常は診療時間外である平日（8/13～16 の正午～18 時）に小児科診療を実施

※ 下線の 7 施設が重複していることから、61 施設（延べ 21 団体）において、上記①～③のいずれかの取組あり。

＜参考＞ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、市の方針に基づき
臨時休館や利用制限等を実施した施設 69 施設

市民活動サポートセンター、ジャズの館南郷、青葉湖展望交流施設、南部会館、公会堂・市公民館・南郷文化ホール、更上閣、長根公園等 11 施設、南郷体育館等 10 施設、多賀多目的運動場、水産科学館、不習岳、水産会館、福祉公民館・福祉体育館、総合福祉会館、洗心荘、老人いこいの家 6 施設、老人福祉センター南郷、更生館、八戸公園 2 施設、館鼻公園 2 施設、児童科学館・視聴覚ライブラリー、南郷図書館・図書情報センター、史跡根城の広場、島守田園空間博物館、弓道場、高館地区市民センター、農業研修センター等 7 施設、コミュニティセンター等 4 施設、水防センター 2 施設

(2) 運営状況

① 指定管理業務の利用者数（対前年度比較）

1) 増加した施設 37 施設（延べ 18 団体）

うち、前年度比 10%以上増加 12 施設（延べ 9 団体）※下線施設

市民活動サポートセンター、グリーンプラザなんごう、ジャズの館南郷、公会堂・市公民館・南郷文化ホール、多賀多目的運動場、不習岳、水産会館、洗心荘、児童館 15 施設、斎場、八戸公園 2 施設、児童科学館・視聴覚ライブラリー、南郷図書館・図書情報センター、高館地区市民センター、職業訓練施設、白浜生活センター、中居林コミュニティセンター、休日夜間急病診療所

2) 減少した施設 57 施設（延べ 28 団体）【コロナ影響】

うち、前年度比 10%以上減少 27 施設（延べ 19 団体）※下線施設

南郷そば振興センター、青葉湖展望交流施設、南部会館、更上閣、長根公園等 11 施設、南郷体育館等 10 施設、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館、総合福祉会館、老人いこいの家等 6 施設、南郷デイサービスセンター等 2 施設、更生館、中央駐車場、館鼻公園 2 施設、史跡根城の広場、島守田園空間博物館 2 施設、弓道場、職業訓練センター青山荘、大久喜生活センター、南郷泉清水集会所、南郷第四区区民会館、南郷農村婦人の家、鳩田農業研修センター、南郷第八区研修センター、旭ヶ丘会館、根城コミュニティセンター、なんごうグリーンタウン集会施設、水防センター 2 施設

※利用者数集計をしていない東・西・南郷中央霊園及び市営住宅等 38 施設を除く。

※地域集会施設、職業訓練施設及び身体障害者更生館は、主に地域住民や特定の利用者を対象とした施設であることから、「○」や「△」などの評価対象外としている。

② 自主事業の利用者数（対前年度比較）

1) 増加した施設 29 施設（延べ 12 団体）

うち、前年度比 10%以上減少 26 施設（延べ 10 団体）

（ジャズの館南郷、公会堂・市公民館・南郷文化ホール、更上閣、南郷体育館等 10 施設、水産会館、南郷デイサービスセンター等 2 施設、身体障害者更生館、霊園 3 施設、館鼻公園 2 施設、児童科学館・視聴覚ライブラリー、史跡根城の広場、島守田園空間博物館 2 施設

2) 減少した施設 17 施設（延べ 6 団体）【コロナ影響】

うち、前年度比 10%以上減少 4 施設（延べ 3 団体）

（市民活動サポートセンター、青葉湖展望交流施設、南部会館、長根公園等 11 施設、八戸公園 2 施設、職業訓練センター青山荘

③ 自主事業の状況

1) 実施したサービス・イベント等の主なもの

- ・ 自動販売機設置（多くの施設で実施）
- ・ ボランティア&市民活動講座（市民活動サポートセンター）
- ・ 「南郷の日」イベント、どんと祭、新そば祭、物販
（グリーンプラザなんごう・島守田園空間博物館・青葉湖展望交流施設）
- ・ ツキイチツクル、写仏ワークショップ、全国高校短歌大会作品展（南部会館）
- ・ 劇団四季「The Bridge～歌の架け橋」、八戸ファンタジィ、こどもはっち秋の文化公演、
「南部昔コ語り部」養成講座、（公会堂・市公民館・南郷文化ホール）
- ・ スポーツ教室、南部山ウォーク（長根運動公園ほか）
- ・ スポーツ教室、もみじのライトアップ（南郷体育館ほか）
- ・ グラウンドゴルフ大会、ナイトヨガ教室、津波避難スペース展示会（多賀多目的運動場）
- ・ 水の生き物 特別体験、夜のマリエント、元旦の開館・お振舞い、物販（水産科学館）
- ・ 林道散策のコース案内、きのこ園（不習岳）
- ・ 宿泊者向け観光マップの作成・配布、食堂（水産会館）
- ・ 高齢者宿泊割引、送迎シャトルバス運行、物販、食堂（洗心荘）
- ・ GOGO 児童館（児童館）
- ・ 障がい者とボランティアの協働による薪作り及び販売（更生館）
- ・ 墓参り代行サービス、線香・ローソク等の提供事業（霊園）
- ・ 鉄道模型 N ゲージ運転とのりもの写真展、八戸公園四季写真展（八戸公園）
- ・ 親子映画会、アクセサリー教室、お天気講座（館鼻公園）
- ・ 科学館 KIDS 工房、部分日食・金星観望会、YouTube チャンネル開設（児童科学館）
- ・ 城の日、史跡根城さくら祭り、春・秋の収穫体験、イチョウ Week!（史跡根城の広場）
- ・ 求職者支援訓練、離職者等再就職訓練事業、在職者訓練（職業訓練センター青山荘）

2) 中止したイベント等の主なもの【コロナ影響】

- ・ 春祭り、雪蛸まつり、山の楽校まつり、そばとひまわりの花見週間
（グリーンプラザなんごう・島守田園空間博物館・青葉湖展望交流施設）
- ・ 三社大祭・えんぶり開催時の無料休憩所開設（南部会館）
- ・ 武者人形展、ひなまつり展（更上閣）
- ・ 八戸ちびっこマラソン、八戸リレーマラソン（長根運動公園ほか）
- ・ はちのへ公園春まつり、世界の昆虫展、縄文なべまつり（八戸公園）
- ・ 防災講座、シニア映画会（館鼻公園）
- ・ グラウンド・ゴルフ大会、えんぶり撮影会（史跡根城の広場）

(3) 収支状況（赤字の施設）

① 指定管理業務

- ・青葉湖展望交流施設（▲443 千円）
主な理由：利用者数の減少に伴う収入減【コロナ影響】
- ・文化教養センター南部会館（▲345 千円）
主な理由：貸館利用件数の減少に伴う収入減【コロナ影響】
- ・水産会館（▲1,243 千円）
主な理由：人件費の増加
- ・市民保養所洗心荘（▲4,256 千円）
主な理由：利用者数の減少に伴う収入減【コロナ影響】
- ・南郷図書館・図書情報センター（▲660 千円）
主な理由：人件費の増加
- ・八戸地域職業訓練センター青山荘（▲136 千円）
主な理由：講座等実施経費の増加に伴う支出増

② 自主事業

- ・水産会館（▲160 千円）
主な理由：利用者の減少に伴う収入減（食堂事業）【コロナ影響】
- ・福祉公民館・福祉体育館（▲246 千円）
主な理由：各種講座中止に伴う事業収入減【コロナ影響】
- ・市民保養所洗心荘（▲3,853 千円）
主な理由：利用者の減少に伴う収入減（食堂事業）【コロナ影響】
- ・南郷図書館・図書情報センター（▲42 千円）
主な理由：グッズ販売事業開始に伴うグッズ製作費増

指定管理者制度導入施設一覧 (令和3年度実績に係る評価対象施設)

◆公募施設

No.	施設名称	施設数	指定管理者	指定期間	施設所管課
1	市民活動サポートセンター	1	企画集団 With you	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	市民連携推進課
2	グリーンプラザなんごう 南郷そば振興センター ジャズの館南郷	3	なんごうプラザ(株)	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	南郷事務所
3	青葉湖展望交流施設	1	山の楽校運営協議会	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	南郷事務所
4	文化教養センター南部会館	1	(株)デーリー東北新聞社	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	文化創造推進課
5	公会堂・市公民館・南郷文化ホール	3	(株)アート&コミュニティ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	文化創造推進課
6	更上閣	1	三八五交通(株)	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	文化創造推進課
7	長根公園及び有料公園施設 ほか10施設	11	エスプロモ(株)	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	スポーツ振興課
8	南郷体育館ほか9施設	10	エスプロモ(株)	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	スポーツ振興課
9	多賀多目的運動場	1	八戸スポーツ・地域振興グループ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	スポーツ振興課
10	水産科学館	1	企業組合かぶあがり	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	観光課
11	市民の森不習岳	1	ユニバーサルパーク・ネットワーク	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
12	水産会館	1	(一社)八戸市アールアール厚生会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	水産事務所
13	福祉公民館・福祉体育館	2	三八五ふれあいネット	令和3年4月1日～ 令和6年3月31日	福祉政策課
14	総合福祉会館	1	(社福)八戸市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和8年3月31日	福祉政策課
15	市民保養所洗心荘	1	(一社)八戸市アールアール厚生会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	福祉政策課
16	児童館（中央児童会館ほか14施設）	15	(社福)八戸市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	子育て支援課
17	老人いこいの家（5館） 老人福祉センター馬淵荘	6	東北医療福祉事業協同組合	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	高齢福祉課
18	南郷デイサービスセンター 老人福祉センター-南郷	2	(社福)八戸市社会福祉協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	高齢福祉課
19	身体障害者更生館	1	(社福)やすらぎ会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	障がい福祉課
20	斎場	1	三八五流通(株)	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	市民課
21	東霊園・西霊園・南郷中央霊園	3	(公社)八戸市シルバー人材センター	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	市民課
22	市営住宅等（38施設）	38	清掃テクノ・東北産業グループ	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日	建築住宅課
23	中央駐車場	1	三八五交通(株)	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	都市政策課
24	八戸公園 （こどもの国・八戸植物公園）	2	三八五流通(株)	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	公園緑地課
25	館鼻公園・みなと体験学習館	2	三八五流通(株)	平成31年4月1日～ 令和4年3月31日	公園緑地課
26	児童科学館・視聴覚ライブラリー	2	三八五ふれあいネット	平成29年4月1日～ 令和4年3月31日	総合教育センター
27	南郷図書館・図書情報センター	2	(株)図書館流通センター	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	図書館
28	史跡根城の広場	1	(一財)VISITはちのへ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	博物館
公募合計（28件）		115			

◆非公募施設

No.	施設名称	施設数	指定管理者	指定期間	施設所管課
1	島守田園空間博物館 南郷農産物直売所	2	島守田園空間博物館運営協議会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	南郷事務所
2	弓道場	1	八戸弓道協会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	スポーツ振興課
3	高館地区市民センター	1	高館地区連合町内会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	総務課
4	八戸地域職業訓練センター青山荘 及び職業訓練施設	2	職業訓練法人 八戸職業能力開発協会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	産業労政課
5	大久喜生活センター	1	大久喜町内会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
6	白浜生活センター	1	白浜町内会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
7	南郷泉清水集会所	1	泉清水自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
8	南郷第四区区民会館	1	第四区自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
9	南郷農村婦人の家	1	南郷農村婦人の家管理運営委員会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
10	鳩田農業研修センター	1	鳩田農業研修センター管理運営委員会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
11	南郷第八区研修センター	1	第八区研修センター管理運営委員会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	農林畜産課
12	旭ヶ丘会館	1	旭ヶ丘町内連合会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	福祉政策課
13	根城コミュニティセンター	1	根城コミュニティセンター管理運営委員会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	福祉政策課
14	中居林コミュニティセンター	1	中居林地区連合町内会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	福祉政策課
15	なんごうグリーンタウン集会施設	1	グリーンタウン自治会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	福祉政策課
16	休日夜間急病診療所	1	(一社)八戸市医師会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	保健総務課
17	新井田川水防センター 馬淵川水防センター	2	八戸地域広域市町村圏事務組合	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	港湾河川課
非公募合計（18件）		20			
公募 + 非公募総合計（46件）		135			

評価指標一覧

1 管理状況

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1) 開館時間、休館日の運用 | 13) 使用料の徴収事務 |
| 2) 法令の遵守 | 14) 口座管理、経理の区分 |
| 3) 適正な人員配置 | 15) 通帳、印鑑の管理 |
| 4) 従事者の労働環境確保 | 16) 管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償 |
| 5) 障がい者の雇用状況 | 17) 付保する保険 |
| 6) 協働のまちづくりへの協力 | 18) 指定管理開始前における準備 |
| 7) 従事者の教育・研修 | 19) 管理終了後における引継ぎ |
| 8) 緊急事態への対応 | 20) 重要事項の変更の届出 |
| 9) 文書の管理保存 | 21) 施設の使用許可及び条件 |
| 10) 報告書等の提出 | 22) 施設、設備の保守管理 |
| 11) 利用料金の取扱い | 23) 備品の管理 |
| 12) 利用料金の減免 | 24) 清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務 |

2 運営状況

- 1) 利用状況
- 2) 貸出し状況
- 3) その他利用状況
- 4) 自主事業
- 5) その他の取組（運営に関する工夫）

3 収支状況

- 1) 指定管理業務の収支状況
- 2) 自主事業の収支状況

4 運営に係る体制整備状況等の状況

- 1) 利用者満足度の把握
- 2) 施設概要(利用方法)の周知
- 3) 苦情・要望等の受付体制
- 4) 苦情・要望等への対応
- 5) 個人情報の保護
- 6) 情報公開
- 7) 秘密保持義務
- 8) 環境への配慮
- 9) 障がい者への配慮