

総務協議会協議事項

〔 日時 令和元年 10 月 21 日(月)
午前 10 時
場所 第 1 委員会室 〕

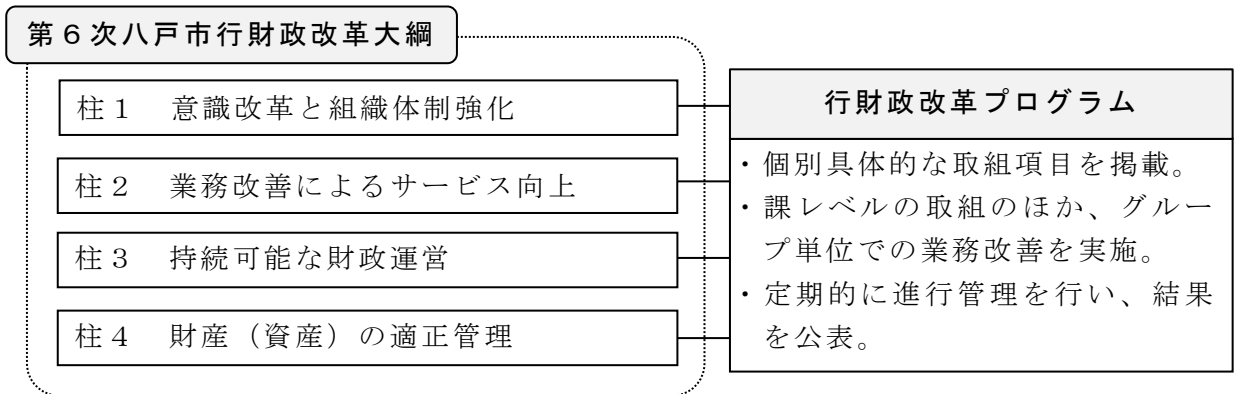
○ 所管事項の報告について

- 1 第 6 次八戸市行財政改革大綱の進行管理について
- 2 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果について
- 3 その他

第6次八戸市行財政改革大綱の進行管理について

1 第6次八戸市行財政改革大綱の概要

- (1) 基本理念 行政資源の最適化による市民サービスの向上を追及し、進化し続ける『中核市 八戸』を目指す
- (2) 推進期間 平成27年度から令和元年度までの5年間
- (3) 指 標 行財政改革に取り組む上で遵守すべき次の3つの指標を設定
①定員管理 ②基金残高 ③財政健全化指標
- (4) 体 系



2 大綱に掲げる3つの指標の結果

指 標		27年度	28年度	29年度	30年度
定員管理 (職員数)※	R2.4.1現在 1,331人以下	H28.4.1現在 1,340人	H29.4.1現在 1,350人	H30.4.1現在 1,352人	H31.4.1現在 1,357人
定員適正化計画	[中核市対応分] 78人含む	H28.4.1現在 1,362人	H29.4.1現在 1,350人	H30.4.1現在 1,348人	H31.4.1現在 1,331人
基金残高	各年度末 50億円以上	82.4億円	75.5億円	74.6億円	61.3億円
財政健全化指標		各年度末			
実質公債費比率	18%以下	12.1%	10.7%	9.6%	9.3%
将来負担比率	200%以下	117.7%	126.7%	124.9%	128.9%

※ 市民病院・交通部を除く一般行政等の職員数

ポイント

- 定員管理の適正化は、中核市移譲事務の体制充実や新規業務等への対応のための必要人員を確保した結果、計画を26名上回る職員数となっております。
- 基金残高は、前年度から13.3億円減の61.3億円となりましたが、前年度に引き続き、独自に定めた基準をクリアしています。
- 実質公債費比率は、前年度から0.3ポイント低い9.3%に、また、将来負担比率は前年度から4.0ポイント高い128.9%となりましたが、前年度に引き続き、いずれも独自に定めた基準をクリアしています。

3 各取組項目の平成29年度における進捗状況

改革4本柱	取組数	進捗状況				
		◎	○	△	▲	×
柱1 意識改革と組織体制強化	22	0	22	0	0	0
柱2 業務改善によるサービス向上	89	2	81	3	1	2
柱3 持続可能な財政運営	9	0	9	0	0	0
柱4 財産（資産）の適正管理	9	0	9	0	0	0
計	129	2	121	3	1	2
構成比	—	1.5%	93.8%	2.3%	0.8%	1.6%

〔参考：平成29年度〕	154	4	141	7	2	0
構成比	—	2.6%	91.6%	4.5%	1.3%	0.0%

◎：計画を上回って進んだ ○：計画通り進んだ △：一部の取組が遅れた
▲：全体的に取組が遅れた ×：未実施

ポイント

計画通り又は計画を上回って進んだ取組（◎、○）の割合が95.3%となり、前年度の94.2%を上回りました。

また、遅れがみられる取組（△、▲、×）の割合は4.7%となっていますが、計画の見直し等により、令和元年度に事業の進展が見込まれていることから、概ね計画どおりに進捗しているといえます。

4 取組の成果に対する自己評価

改革4本柱	取組数	自己評価			
		A	B	C	—
柱1 意識改革と組織体制強化	22	1	20	1	0
柱2 業務改善によるサービス向上	89	1	82	4	2
柱3 持続可能な財政運営	9	1	8	0	0
柱4 財産（資産）の適正管理	9	0	9	0	0
計	129	3	119	5	2
構成比	—	2.3%	92.2%	3.9%	1.6%

A：想定以上の実施効果・成果が得られた、又は、検討準備が行われた
B：概ね想定どおりの実施効果・成果が得られた、又は、検討準備が行われた
C：想定どおりの実施効果・成果が得られなかった、又は、想定どおりに検討・準備作業が進まず、実施できなかった（着手はしたが、検討結果が得られなかった等）
—：評価対象外（未実施事業の場合）

5 取組項目数の推移

取組の区分	H27	H28	H29	H30	R元	計
当該年度取組項目数 ①	215	196	154	129	117	-
完了した取組項目数 ②	30	49	31	13	-	123
取りやめた取組項目数 ③	7	5	1	1	-	14
新たに追加された取組項目数 ④	18 ※	12	7	2	-	39
翌年度取組項目数(①-②-③+④)	196	154	129	117	-	-

※ 平成28年度の途中から実施した2項目を追加

6 結果の公表

市ホームページ及び市政情報コーナーで公表。

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果について

「八戸市指定管理者制度導入施設のモニタリング制度に関する基本方針」（平成 19 年 7 月策定）に基づき、平成 30 年度に指定管理者制度を導入済みの全 136 施設（別紙 1）について年度総合評価を実施した。

1 モニタリング制度の目的

指定管理業務が協定書等に従って適正に行われているか確認するとともに、施設の管理状況を総合的に検証し、改善を要する事項や各種課題を確実に改善することにより、更なる市民サービスの向上を目指すもの。

また、評価結果を公開することにより、市民等から意見を聴取し、今後の指定管理業務に生かしていく。

2 年度総合評価の概要

1 年間の総括として、施設の管理・運営に係る各評価指標（※）に基づき、指定管理者が提出する年間事業報告書や指定管理者へのヒアリング結果等を踏まえ、総合的に評価する。

※「管理状況（24 項目）」、「運営状況（5 項目）」、「収支状況（2 項目）」、「運営等にかかる体制整備状況等の状況（8 項目）」の 4 分野 39 項目（別紙 2）

3 年度総合評価結果

全 136 施設のうち、全ての項目が「◎（非常に良い）」又は「○（良い）」であった施設は 105 施設（77.2%）であった。

一方、一部の項目に「△（やや悪い）」又は「×（悪い）」があった施設は 31 施設（22.8%）であったが、このうち 23 施設（16.9%）については、全 39 項目中 1 項目のみが「△」又は「×」となっている。

【評価集計結果】

評 価	H30 年度 (136 施設)	(参考) H29 年度 (138 施設)
全てが「◎非常に良い」又は「○良い」	105 施設(77.2%)	110 施設(79.7%)
一部が「△やや悪い」又は「×悪い」	31 施設(22.8%)	28 施設(20.3%)
うち、△又は×が 1 項目のみ	(23 施設(16.9%))	(8 施設(5.8%))

※カウント方法…複数施設を一括評価している場合、△又は×評価が 1 つでもあれば、全施設がその評価であるとみなす。(例：○○○(全 15 施設)では、△評価があれば 15 施設全てを△評価とみなす。)

【「△（やや悪い）」及び「×（悪い）」の評価がある施設】

①指定管理業務

	施設名	評価項目及び評価	
管理 状況	児童館（計15施設）	障がい者の雇用状況	△
	島守田園空間博物館施設・南郷農産物直売所（計2施設）	報告書等の提出	△
運 営 状 況	市民活動ホートセンター	利用状況（利用者数減少（ワークステーション））	△
	文化教養センター南部会館	利用状況（利用者数減少）	△
	市民の森不習岳	利用状況（利用者数減少）	△
	水産会館	利用状況（利用者数減少）	△
	八戸市民保養所洗心荘	利用状況（宿泊者・休憩者減少）	△
	身体障害者更生館	貸出し状況（利用者数減少）	△
収 支 状 況	文化教養センター南部会館	指定管理業務の収支状況【赤字】	×
	八戸市民保養所洗心荘	指定管理業務の収支状況【赤字】	△
	南郷デイサービスセンター・老人福祉センター南郷（計2施設）	指定管理業務の収支状況【赤字】	△
	南郷図書館・図書情報センター（計2施設）	指定管理業務の収支状況【赤字】	△

②自主事業

	施設名	評価項目及び評価	
運 営 状 況	文化教養センター南部会館	自主事業（参加者数減少）	△
	公会堂・市公民館・南郷文化ホール（計3施設）	自主事業（入場者数減少）	△
	職業訓練センター青山荘	自主事業（訓練事業等利用者数減少）	△
収 支 状 況	水産会館	自主事業の収支状況【赤字】	△
	八戸市民保養所洗心荘	自主事業の収支状況【赤字】	×

※ 収支状況に対する評価については、原則として、赤字率10%以上を「×」としている。

4 主な管理運営状況

(1) 管理状況（開館時間、休館日の運用）

① 開館時間の延長 48施設（のべ10団体）

〔 青葉湖展望交流施設、長根公園等他(11)、南郷体育館他(10)、多賀多目的運動場、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館(2)、児童館(15)、霊園(3)、児童科学館・視聴覚ラブラター(2)、島守田園空間博物館・農産物直売所(2) 〕

② 休館日の開館 18施設 (のべ14団体)

市民活動サポートセンター、そば振興センター、南部会館、公会堂他(3)、多賀多目的運動場、水産科学館、福祉公民館・福祉体育館(2)、総合福祉会館、身体障害者更生館、児童科学館・視聴覚ライブラリー(2)、史跡根城の広場、高館地区市民センター、職業訓練施設、八戸地域職業訓練センター青山荘

③ 門限の時間延長 1施設 (1団体) (八戸市民保養所 洗心荘)

※全136施設中、61施設(のべ21団体)において、上記①～③のいずれかの取組あり。

(2) 運営状況

① 指定管理業務の利用者数

《増加した施設》 41施設 (のべ16団体)

※下線の施設は、前年度比10%以上増加。(14施設(のべ5団体))

グリーンプラザなんごう、南郷そば振興センター、ジャズの館南郷、青葉湖展望交流施設、南郷体育館他(10)、水産科学館、児童館(15)、南郷ティーンズセンター・老人福祉センター南郷(2)、斎場、児童科学館・視聴覚ライブラリー(2)、高館地区市民センター、職業訓練センター青山荘、大久喜生活センター、白浜生活センター、鳩田農業研修センター、なんごうグリーンタウン集会施設

《減少した施設》 54施設 (のべ30団体)

※下線の施設は、前年度比10%以上減少。(13施設(のべ12団体))

(以下、公募施設)
市民活動サポートセンター(ワークステーション)、南部会館、公会堂・市公民館・南郷文化ホール(3)、長根運動公園他(11)、多賀多目的運動場、市民の森不習岳、水産会館、福祉公民館・福祉体育館(2)、総合福祉会館、更上閣、洗心荘、老人いこいの家・老人福祉センター馬淵荘(6)、身体障害者更生館、中央駐車場・別館前駐車場(2)、八戸駅東口広場駐車場・八戸駅西口広場駐車場(2)、八戸公園(2)、南郷図書館・図書情報センター(2)、史跡根城の広場
(以下、非公募施設)
島守田園空間博物館(2)、弓道場、職業訓練施設、南郷泉清水集会所、南郷第四区区民会館、南郷農村婦人の家、南郷第八区研修センター、旭ヶ丘会館、根城コミュニティセンター、中居林コミュニティセンター、休日夜間急病診療所、水防センター(2)

※非公募の施設は、地域性や特殊性を有する施設であることから、利用者数が前年比10%以上減少しても「△」評価とはしていない。

② 自主事業の利用者数

《増加した施設》 14施設 (のべ3団体)

※下線の施設は、前年度比10%以上増加。(12施設(のべ2団体))

青葉湖展望交流施設、長根公園等他(11)、児童科学館・視聴覚ライブラリー(2)

《減少した施設》 6施設（のべ4団体）

※下線の施設は、前年度比10%以上減少。（5施設（のべ3団体））

〔 南部会館、公会堂・市公民館・南郷文化ホール(3)、水産会館、職業訓練センター青山荘 〕

※指定管理業務、自主事業ともに、利用者数が減少した施設については、天候不順によるイベントの規模縮小や施設改修に伴うサービス休止等が主な理由。

③ 平成30年度に実施された主な自主事業等

《サービスの実施》

- 物販、食堂、自動販売機設置
- 三社大祭期間中及びえんぶりの際の無料休憩所開設（南部会館）
- スポーツ教室等（長根運動公園他、南郷体育館他）
- 元旦に紅白鶴子まんじゅうお振舞い（水産科学館）
- カブトムシ幼虫の無料配布、林道散策のコース案内（市民の森不習岳）
- 宿泊者向け観光マップの作成・配布（水産会館）
- 高齢者宿泊割引、送迎シャトルバス運行、各種割引プランの実施（洗心荘）
- ボランティアによる軽食サービスの実施（南郷デイサービスセンター）
- 墓参り代行サービス、線香・ローソク等の貸与（霊園）
- 雨傘・靴カバーの貸与、戦国武将や着物姿でお出迎え（史跡根城の広場）
- 離職者訓練事業、パソコン教室（八戸地域職業訓練センター青山荘）

《イベント等の開催》 ※下線は30年度新規

- 春祭り、新そば祭、雪蛭まつり、そばとひまわりの花見週間
（グリーンプラザなんごう・島守田園空間博物館・青葉湖展望交流施設）
- 劇団四季こころの劇場、南郷名画座ロビー展（公会堂他）
- 山野草展（南部会館）
- 長根イルミナ、八戸リレーマラソン（長根運動公園他）
- 少年サッカー大会、サッカー教室、グラウンド・ゴルフ大会（多賀多目的運動場）
- 福祉公民館ふれあいまつり、体力・健康・生きがいづくり講座
（福祉公民館・福祉体育館）
- 災害ボランティア展、ボランティア市民活動パネル展（総合福祉会館）
- 武者人形展、ひなまつり展、切り絵展、なつかしい昭和のおもちゃ展（更上閣）
- 児童館遊びの祭典（児童館）
- 健康講話、料理教室（老人いこいの家他）
- 丑の湯まつり、高齢者生きがいの集い（南郷デイサービスセンター他）
- 障がい者とボランティアの協働による薪作り及び販売（更生館）
- はちのへ公園春まつり、世界の昆虫展、縄文なべまつり、四季写真展（八戸公園）
- 科学館 KIDS 工房、かがくかん祭、部分日食観望会、八食わくわくフェスタ出展
（児童科学館）
- 史跡根城さくらまつり、グラウンド・ゴルフ大会（史跡根城の広場）
- 文化祭（根城コミュニティセンター）

(3) 収支状況（赤字の施設）

① 指定管理業務

- ・ 南部会館（▲1,079 千円）
主な理由：利用料金の減収、人件費の増加
- ・ 洗心荘（▲8,071 千円）
主な理由：施設の老朽化による維持管理経費の増加、利用料金の減収、
人件費の増加
- ・ 南郷デイサービスセンター・老人福祉センター南郷（▲2,695 千円）
主な理由：人件費の増加
- ・ 南郷図書館・図書情報センター（▲498 千円）
主な理由：人件費の増加

② 自主事業

- ・ 水産会館（食堂事業）（▲632 千円）
主な理由：利用者の減少に伴う収入減
- ・ 洗心荘（食堂・売店事業）（▲3,508 千円）
主な理由：利用者の減少に伴う収入減

指定管理者制度導入施設一覧
(平成30年度実績に係る評価対象施設)

別紙1

◆公募施設

No.	施設名称	施設数	指定管理者	指定期間	施設所管課
1	市民活動サポートセンター	(1)	(社福)八戸市社会福祉協議会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	市民連携推進課
2	グリーンプラザなんごう 南郷そば振興センター ジャズの館南郷	(3)	なんごうプラザ(株)	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	南郷事務所
3	青葉湖展望交流施設	(1)	山の楽校運営協議会	平成27年4月1日～ 平成32年3月31日	〃
4	文化教養センター南部会館	(1)	(一社)八戸市アールアール厚生会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	まちづくり 文化推進室
5	公会堂 八戸市公民館 南郷文化ホール	(3)	(株)アート&コミュニティ	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
6	長根公園及び有料公園施設 ほか10施設	(11)	エスプロモ(株)	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	スポーツ振興課
7	南郷体育館ほか9施設	(10)	エスプロモ(株)	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
8	多賀多目的運動場	(1)	八戸スポーツ・地域振興グループ	平成28年10月1日～ 平成31年3月31日	〃
9	水産科学館	(1)	企業組合かぶあがり	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	観光課
10	市民の森不習岳	(1)	ユニバーサルパーク・ネットワーク	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	農林畜産課
11	水産会館	(1)	(一社)八戸市アールアール厚生会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	水産事務所
12	福祉公民館 福祉体育館	(2)	三八五ふれあいネット	平成28年4月1日～ 平成33年3月31日	福祉政策課
13	総合福祉会館	(1)	(社福)八戸市社会福祉協議会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
14	更上閣	(1)	三八五交通(株)	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
15	市民保養所洗心荘	(1)	(一社)八戸市アールアール厚生会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
16	児童館 (中央児童会館ほか14施設)	(15)	(社福)八戸市社会福祉協議会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	子育て支援課
17	老人いこいの家(5館) 老人福祉センター馬淵荘	(6)	東北医療福祉事業協同組合	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	高齢福祉課
18	南郷デイサービスセンター 老人福祉センター南郷	(2)	(社福)八戸市社会福祉協議会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
19	身体障害者更生館	(1)	(社福)やすらぎ会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	障がい福祉課
20	斎場	(1)	三八五流通(株)	平成27年4月1日～ 平成32年3月31日	市民課
21	東霊園 西霊園 南郷中央霊園	(3)	(公社) 八戸市シルバー人材センター	平成27年4月1日～ 平成32年3月31日	〃
22	市営住宅等(38施設)	(38)	清掃テクノ・東北産業グループ	平成28年4月1日～ 平成33年3月31日	建築住宅課
23	中央駐車場 市庁別館前駐車場	(2)	三八五交通(株)	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	都市政策課
24	八戸駅東口広場駐車場 八戸駅西口広場駐車場	(2)	(株)清掃テクノサービス	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
25	こどもの国 八戸植物公園	(2)	三八五流通(株)	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	公園緑地課
26	児童科学館 視聴覚ライブラリー	(2)	三八五ふれあいネット	平成29年4月1日～ 平成34年3月31日	総合教育センター
27	南郷図書館 図書情報センター	(2)	(株)図書館流通センター	平成27年4月1日～ 平成32年3月31日	図書館
28	史跡根城の広場	(1)	(公社)八戸観光コンベンション協会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	博物館
公募合計(28件)		(116)			

指定管理者制度導入施設一覧
(平成30年度実績に係る評価対象施設)

別紙1

◆非公募施設

No.	施設名称	施設数	指定管理者	指定期間	施設所管課
1	島守田園空間博物館 南郷農産物直売所	(2)	島守田園空間博物館運営協議会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	南郷事務所
2	弓道場	(1)	八戸弓道協会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	スポーツ振興課
3	高館地区市民センター	(1)	高館地区連合町内会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	総務課
4	八戸地域職業訓練センター青山荘 及び職業訓練施設	(2)	職業訓練法人 八戸職業能力開発協会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	産業労政課
5	大久喜生活センター	(1)	大久喜町内会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	農林畜産課
6	白浜生活センター	(1)	白浜町内会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
7	南郷泉清水集会所	(1)	泉清水自治会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
8	南郷第四区区民会館	(1)	第四区自治会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
9	南郷農村婦人の家	(1)	南郷農村婦人の家管理運営委員会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
10	鳩田農業研修センター	(1)	鳩田農業研修センター管理運営委員会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
11	南郷第八区研修センター	(1)	第八区研修センター管理運営委員会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
12	旭ヶ丘会館	(1)	旭ヶ丘町内連合会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	福祉政策課
13	根城コミュニティセンター	(1)	根城コミュニティセンター管理運営 委員会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
14	中居林コミュニティセンター	(1)	中居林地区連合町内会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
15	なんごうグリーンタウン集会施設	(1)	グリーンタウン自治会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	〃
16	休日夜間急病診療所	(1)	(一社)八戸市医師会	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	総合保健センター 推進室
17	新井田川水防センター 馬淵川水防センター	(2)	八戸地域広域市町村圏事務組合	平成26年4月1日～ 平成31年3月31日	港湾河川課
非公募合計(17件)		(20)			
公募+非公募総合計(45件)		(136)			

評価指標一覧

1 管理状況

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1) 開館時間、休館日の運用 | 13) 使用料の徴収事務 |
| 2) 法令の遵守 | 14) 口座管理、経理の区分 |
| 3) 適正な人員配置 | 15) 通帳、印鑑の管理 |
| 4) 従事者の労働環境確保 | 16) 管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償 |
| 5) 障がい者の雇用状況 | 17) 付保する保険 |
| 6) 協働のまちづくりへの協力 | 18) 指定管理開始前における準備 |
| 7) 従事者の教育・研修 | 19) 管理終了後における引継ぎ |
| 8) 緊急事態への対応 | 20) 重要事項の変更の届出 |
| 9) 文書の管理保存 | 21) 施設の使用許可及び条件 |
| 10) 報告書等の提出 | 22) 施設、設備の保守管理 |
| 11) 利用料金の取扱い | 23) 備品の管理 |
| 12) 利用料金の減免 | 24) 清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務 |

2 運営状況

- 1) 利用状況
- 2) 貸出し状況
- 3) その他利用状況
- 4) 自主事業
- 5) その他の取組（運営に関する工夫）

3 収支状況

- 1) 指定管理業務の収支状況
- 2) 自主事業の収支状況

4 運営に係る体制整備状況等の状況

- 1) 利用者満足度の把握
- 2) 施設概要(利用方法)の周知
- 3) 苦情・要望等の受付体制
- 4) 苦情・要望等への対応
- 5) 個人情報の保護
- 6) 情報公開
- 7) 秘密保持義務
- 8) 環境への配慮