

令和 6 年度 はちまち LINE 活用アンケート調査結果

令和 4 年度から国のデジタル田園都市国家構想交付金を活用し、八戸市のはちのへ AI（アイ）中心街・バス活性化プロジェクトの一環として株式会社金入へ業務委託している LINE アプリケーションを利用した中心商店街情報発信アプリ「はちまち LINE」について、利用者の満足度や今後の運用検討のための調査を実施し、以下のとおり結果を取りまとめました。

調査期間：令和 7 年 1 月 9 日(木)～31 日(金)

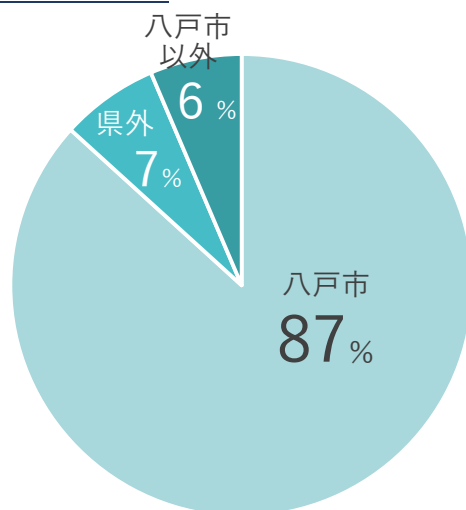
対象者：はちまち LINE に友だち登録している方 7,320 人

調査方法：LINE メッセージ配信

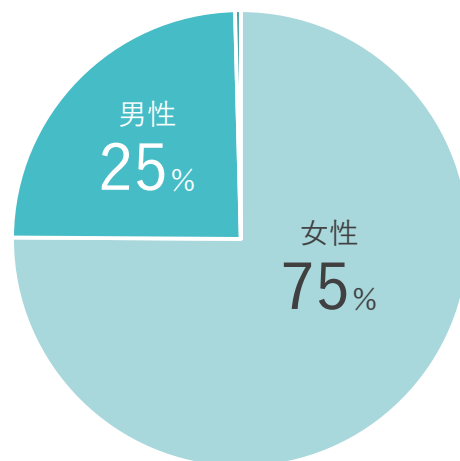
回答者：249 人（回答率 3.4%）

その他：回答者の中から抽選で 20 名にしょーてん小僧グッズをプレゼント

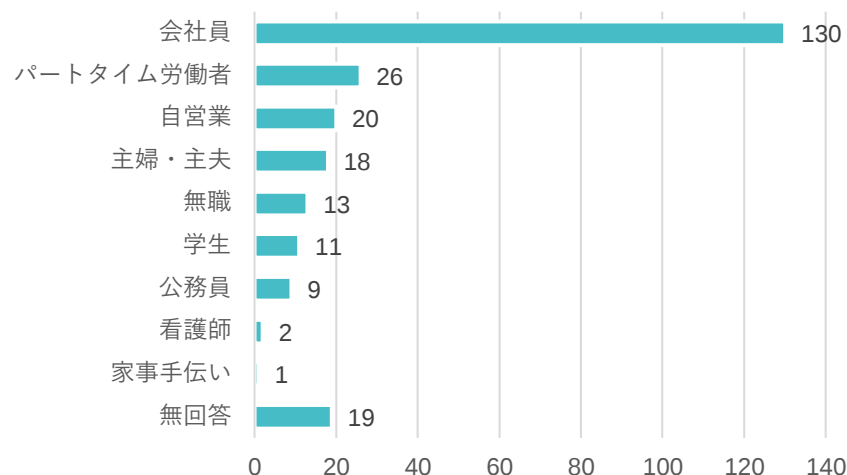
Q1 居住地



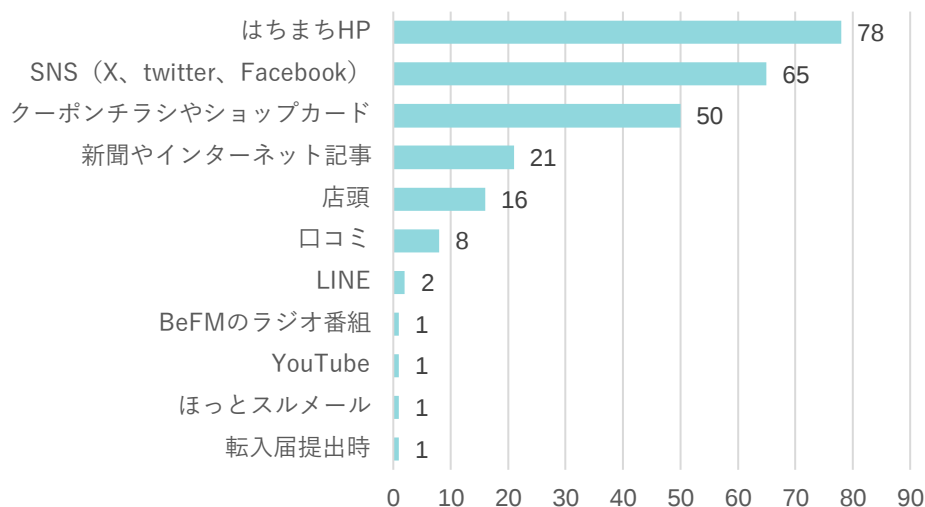
Q2 性別



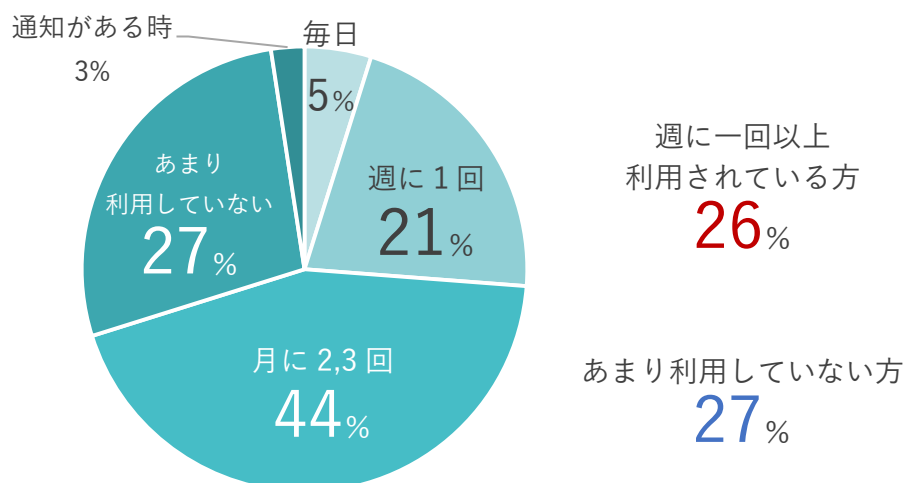
Q3 職業



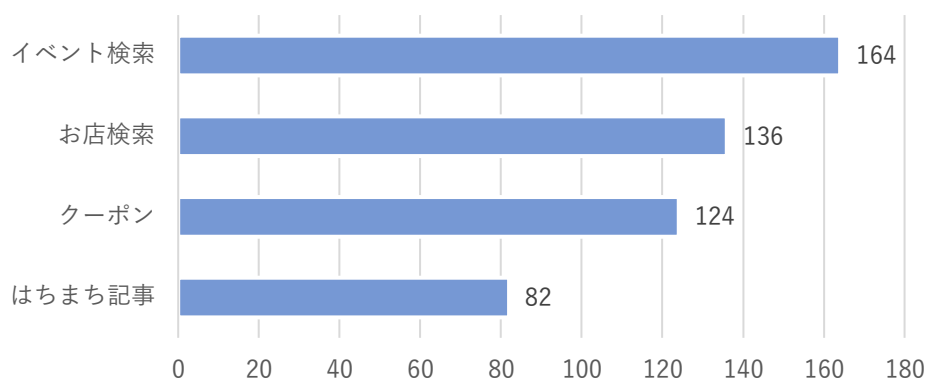
Q4 はちまち LINE をどこで知りましたか



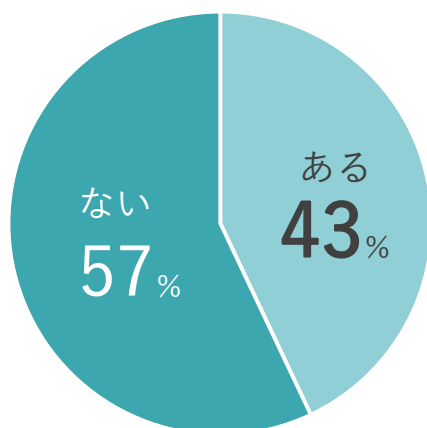
Q5 はちまち LINE の利用頻度を教えてください



Q6 はちまち LINE の活用目的について ※複数回答可

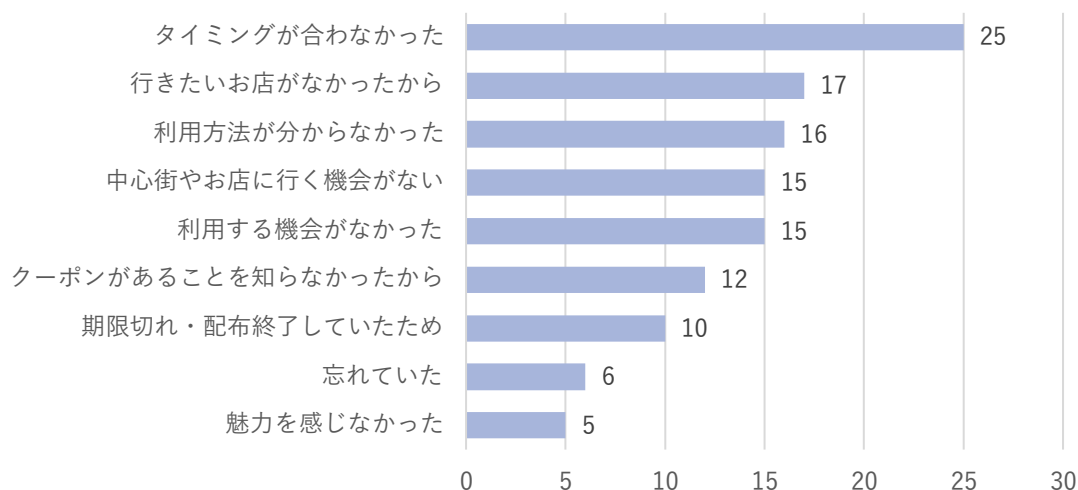


Q7 はちまち LINE クーポンを利用したことがありますか

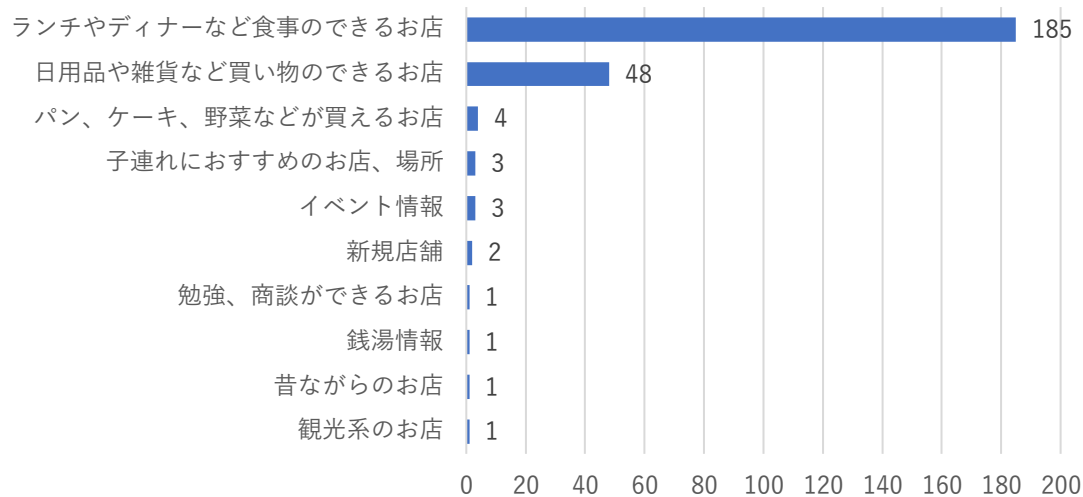


回答いただいた方の半数以上の方が
クーポンを利用せず、イベントや
お店検索で利用していることが分かりました。

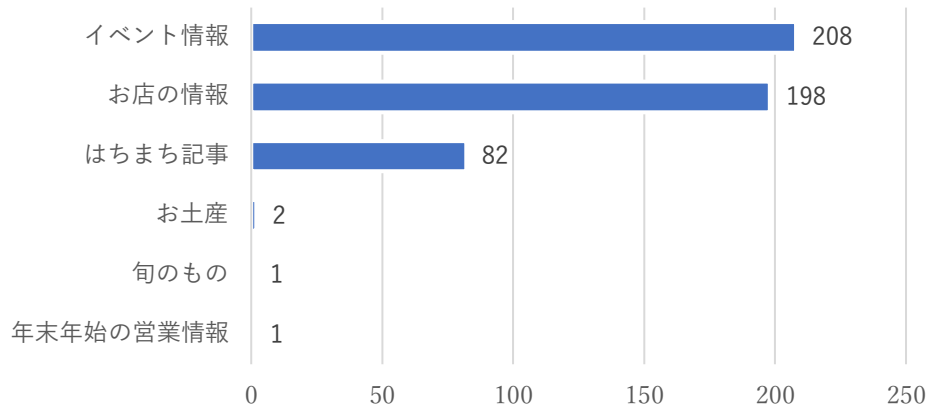
Q8 クーポンを利用しなかった理由は何ですか



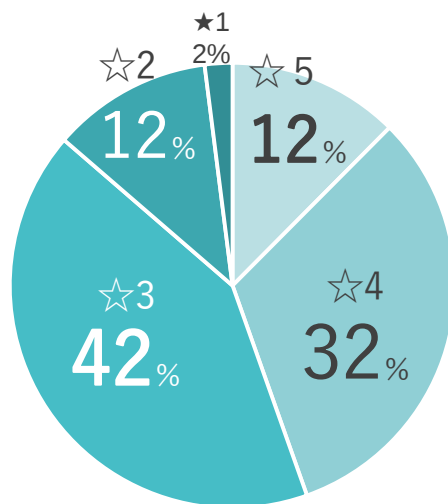
Q9 はちまち・はちまち LINE に掲載してほしいお店のジャンルを教えてください。



Q10 はちまち LINE で知りたい情報を教えてください。 ※複数回答可



Q11 はちまち LINE の満足度を教えてください（5段階中）



満足度☆4以上の方は
全体の **44%** でした。

Q12 自由記述（意見や要望）

情報発信全般

- 更新頻度、はちまち LINE からのお知らせを増やしてほしい
- バスの運行情報を一緒に発信してほしい
- 中心街以外（近隣市町村）の情報も知りたい
- 県外在住者向けの八戸情報（ストーブ出したよとか）を発信してほしい

店舗情報

- 新規開店情報がほしい
- お酒を飲めない人もウェルカムな優しいイベントやお店情報がほしい
- 子連れ可のお店、授乳室やおむつ替えスペースがあるか知りたい
- 家族で行ける店、おひとり様大歓迎の店、友達と楽しめる場所などの情報がほしい
- アップルパイがあるお店特集

クーポン

- クーポン配布をこまめにやってほしい
- クーポン配布が終わった店はリストから外してほしかった
- クーポンの有効期限表示をしてほしかった
- お楽しみクーポンの使い方が分かりづらかった

新たな取組

- しょーてん小僧グッズに小さい巾着やポーチがあればほしい
- 食事をした人が写真を投稿するとポイントがつく割引サービスがあったら
- クイズでポイントを貯められ、お得に買い物出来たらうれしい
- えんぶりや三社大祭等イベントに合わせた企画
- 多世代の声を発信し、それを叶えてくれる事業者を募集する企画があると面白い
- こんなお店が欲しいなどの市民の声と空き物件をセットで紹介してほしい

このようなお声もいただきました。

- ✓ イベント、お店情報を見てお気に入りが増えた
- ✓ 文章が短くて読みやすい
- ✓ いつも記事を楽しみにしている
- ✓ 中心街のディープなお店発掘のために使いたい
- ✓ 八戸に行った時のためにと登録しています
- ✓ 小中野特集良かったです
- ✓ しょーてん小僧かわいい
- ✓ お知らせ頻度がちょうどいい

ご回答いただいた皆様誠にありがとうございました。

お問い合わせ先

八戸市商工労働まちづくり部まちづくり推進課
中心市街地活性化 G
TEL 0178-43-9426
E mail machi@city.hachinohe.lg.jp