

アンケート集計結果

- (1)実施期間 平成30年4月13日(金)～平成31年3月31日(日)
 (2)実施場所 八戸ブックセンター内
 (3)回答件数 140件
 (4)結果内容

Q1 年齢

| | | |
|-------|-----|--------|
| 19歳以下 | 30 | 21.4% |
| 20代 | 15 | 10.7% |
| 30代 | 22 | 15.7% |
| 40代 | 27 | 19.3% |
| 50代 | 20 | 14.3% |
| 60代以上 | 26 | 18.6% |
| 未記入 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 140 | 100.0% |

Q2 どちらからお越しですか？

| | | |
|----|-----|--------|
| 市内 | 46 | 32.9% |
| 市外 | 94 | 67.1% |
| 合計 | 140 | 100.0% |

【市外】 県内(9)、北海道(4)、東北(18)、関東(23)、近畿(4)、外国(3)、不明(22)

Q2-1 交通手段は？(市内在住)

| | | |
|--------|----|--------|
| バス | 15 | 34.1% |
| 鉄道 | 0 | 0.0% |
| 自家用車 | 20 | 45.5% |
| 徒歩・自転車 | 9 | 20.5% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 44 | 100.0% |

Q2-2 勤務先がある場合の勤務先の場所は？(市内在住)

| | | |
|-----|---|--------|
| 中心街 | 3 | 50.0% |
| 郊外 | 3 | 50.0% |
| 合計 | 6 | 100.0% |

Q2-3 滞在期間は？(市外からの来館)

| | | |
|--------|----|--------|
| 日帰り・通過 | 28 | 31.5% |
| 宿泊 | 61 | 68.5% |
| 合計 | 89 | 100.0% |

Q2-4 宿泊先は？(市外からの来館)

| | | |
|----------|----|--------|
| 中心街 | 31 | 50.8% |
| 新幹線八戸駅周辺 | 9 | 14.8% |
| その他 | 18 | 29.5% |
| 未記入 | 3 | 4.9% |
| 合計 | 61 | 100.0% |

Q2-5 八戸にお越しの目的は？(複数回答あり)

| | | |
|---------|-----|--------|
| ビジネス | 8 | 8.0% |
| 観光 | 34 | 34.0% |
| 帰省 | 15 | 15.0% |
| ブックセンター | 28 | 28.0% |
| その他 | 15 | 15.0% |
| 合計 | 100 | 100.0% |

Q3 ブックセンターへお越しいただいたのは何回目ですか？

| | | |
|-------|-----|--------|
| 初めて | 97 | 69.3% |
| 2～3回目 | 23 | 16.4% |
| 4回目以上 | 20 | 14.3% |
| 合計 | 140 | 100.0% |

Q4 ブックセンターを何で(どこで)知りましたか？(複数回答あり)

| | | |
|--------------|-----|--------|
| チラシ | 8 | 4.6% |
| 行政情報 | 21 | 12.1% |
| インターネット・SNS等 | 22 | 12.7% |
| 新聞記事 | 24 | 13.9% |
| テレビ | 18 | 10.4% |
| 雑誌等 | 8 | 4.6% |
| 人づて、口コミ | 49 | 28.3% |
| その他 | 23 | 13.3% |
| 未記入 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 173 | 100.0% |

Q5 ブックセンターの雰囲気はいかがですか？

| | | |
|-------|-----|--------|
| 非常に良い | 107 | 78.1% |
| 良い | 23 | 16.8% |
| 普通 | 7 | 5.1% |
| 悪い | 0 | 0.0% |
| とても悪い | 0 | 0.0% |
| 未記入 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 137 | 100.0% |

Q6 「市内書店ではあまり並んでいない本を選定」し、市内書店や図書館とは違い、様々な「テーマに沿った陳列」をしています。内容はいかがですか？

| | | |
|-------|-----|--------|
| 非常に良い | 84 | 61.3% |
| 良い | 39 | 28.5% |
| 普通 | 7 | 5.1% |
| 悪い | 2 | 1.5% |
| とても悪い | 0 | 0.0% |
| 未記入 | 5 | 3.6% |
| 合計 | 137 | 100.0% |

【感想・意見】

- ・普段出会えない本があって良い。(同様意見 他16件)
- ・テーマごとの陳列の仕方が良い。(同様意見 他12件)
- ・ひとつの題材に絞った棚が良い。
- ・映画など、本と何かを結びつけるところが良い。
- ・「書く人を増やす」(カンヅメブース)の取り組みが良い。(同様意見 他1件)
- ・ラインナップに意外性が欲しい。
- ・**テーマをもう少し目立つようにして欲しい。⇒テーマ見出しの改良を行いました。(平成31年4月)**
- ・上の方にある本が見つらい。
- ・ゆっくりと本を見ることが出来る雰囲気です。(同様意見 他3件)
- ・子供向けの本を増やしてほしい。子供連れだと図書館の方がいい。

【希望のテーマ、ジャンル等】

- ・フィクション (同様意見 他1件)
- ・ノンフィクション
- ・絵本
- ・アート関連 (同様意見 他3件)
- ・子ども向けの本 (同様意見 他8件)
- ・食事に関する本
- ・ジャマイカやレゲエに関する本
- ・中国に関する本
- ・工芸に関する本
- ・映画、映像に関する本 (同様意見 他1件)
- ・文学作品
- ・ファッション関連 (同様意見 他1件)
- ・地元の文化を扱った本 (同様意見 他2件)
- ・英語やロシア語の本(氷都として)
- ・諸外国語についての本
- ・スピリチュアル関連
- ・スポーツ関連
- ・恋愛に関する本
- ・韓国で出版されている本
- ・洋楽に関する本
- ・ZINE
- ・大きさやかたち、紙などにこだわった特徴的な本
- ・心理学の本
- ・ポエム
- ・ノーベル賞発表の時期に、過去の受賞者の作品を紹介するコーナー

Q7 希望する企画事業の内容等(展示、トークイベント、ワークショップなど)

- ・地元の歴史に関する読書会など。
- ・西洋絵画に関する展示。
- ・学生を含む若年層が本と触れる機会となるイベント。(同様意見 他2件)
- ・絵本の原画展
- ・宮沢賢治に関するもの
- ・写真展
- ・朗読会 (同様意見 他1件)
- ・太宰治に関するもの
- ・寺山修司に関するもの (同様意見 他1件)
- ・自分が読んだ本について、同じ本を読んだ人と語り合う会

- ・ベストセラー作家のトークイベント
- ・東北にゆかりのある作家のトークイベント
- ・ZINEのワークショップ
- ・アイスホッケーに関するトーク(コーチのワシリーベルウーヒンなど)
- ・スピリチュアルに関するトーク
- ・ビブリオバトル
- ・読み聞かせ会
- ・昔の道具などに関する展示
- ・海外文学の本の読書会
- ・漫画家のイベント
- ・映画館とのコラボによるトーク (同様意見 他1件)
- ・ことばの裾野を広げるワークショップ
- ・絵本の書き方など
- ・星新一(小説家)のイベント
- ・アート、芸術関連のイベント
- ・子供も来やすくなるようなワークショップ
- ・小説執筆に使用されるアプリ「カクヨム」の開発者トークイベント

【希望するゲストなど】

- ・奈良美智
- ・黒井健(絵本)
- ・藻谷浩介(日本総研研究員)

Q8 今後もブックセンターに来たいと感じましたか？

| | | |
|-------------|-----|--------|
| ぜひ来たい | 68 | 49.6% |
| 機会があれば来たい | 42 | 30.7% |
| あまり来たいと思わない | 2 | 1.5% |
| 来ない | 0 | 0.0% |
| 未記入 | 25 | 18.2% |
| 合計 | 137 | 100.0% |

Q9 今後、ブックセンターにどのようなことを望みますか？

- ・長期継続を望む。(同様意見 他21件)
- ・同様の活動が他地域にも広がってほしい。(同様意見 他4件)
- ・若者が気軽に立ち寄りきっかけができれば。
- ・本を増やして欲しい。(同様意見 他3件)
- ・哲学のコーナーを続けて欲しい。
- ・読書席を増やして欲しい。(同様意見 他2件)
- ・ひとりになれる読書席が欲しい。
- ・ドリンクメニューを増やして欲しい。(同様意見 他1件)
- ・PR、宣伝にもっと力を入れた方が良い。(同様意見 他3件)
- ・地域や各種施設との連携を続けて欲しい。(同様意見 他2件)
- ・執筆や出版に関する支援を続けて欲しい。
- ・クレジットカードを導入して欲しい。⇒導入しました。(平成31年1月)
- ・入口が分かりづらい。⇒外看板を設置しました。(平成30年8月)
- ・本の検索が出来る機能があると良い。(同様意見 他1件)
- ・専用駐車場もしくは無料駐車券を導入して欲しい。
- ・過去のイベントに参加できなかった人も楽しめる仕組みがあれば良い。

- ・ドリンクが高い
- ・特産品を使ったスイーツ
- ・勉強をするスペースがほしい
- ・コーヒーを飲めるなら紅茶もおいしてほしい
- ・新聞広告等で話題となっている本を置いてほしい
- ・もう少しマニアックな本があった方が面白い
- ・このままゆっくりできる所であってほしい
- ・ツイッター等の無料アプリによる宣伝
- ・カンヅメブース出身の作家さんが出たら素敵だと思う。

Q10 周辺施設で他に立ち寄る場所はありますか？(複数回答あり)

| | | |
|----------------|-----|--------|
| はっち | 62 | 27.6% |
| 図書館 | 8 | 3.6% |
| マチニワ | 33 | 14.7% |
| 市役所 | 5 | 2.2% |
| 小売店(百貨店、コンビニ等) | 44 | 19.6% |
| 飲食店 | 38 | 16.9% |
| サービス店(理美容等) | 1 | 0.4% |
| 映画・娯楽施設 | 11 | 4.9% |
| その他 | 12 | 5.3% |
| 立ち寄り場所なし | 9 | 4.0% |
| 未記入 | 2 | 0.9% |
| 合計 | 225 | 100.0% |

Q11 その他意見等

- ・本好きには大変良い場である。(同様意見 他1件)
- ・今後も、知的好奇心をくすぐる本を紹介して欲しい。
- ・落ち着いた雰囲気が良い。(同様意見 他10件)
- ・イスに腰掛けて本を読めるところが良い。
- ・難解な本が多い印象を受けた。
- ・新刊が少ない印象を受けた。(同様意見 他1件)
- ・館内ツアーがあるのが良い。(同様意見 他3件)
- ・コーヒーがおいしかった。(同様意見 他1件)
- ・市民がもっと積極的に参加できるようなまちづくりを。
- ・読書会ルーム内の声が騒がしかった。
- ・企画事業の種類が多くて良い。
- ・小中高校との連携が必要と思う。(同様意見 他1件)
- ・老若男女問わず、本好きの人が気軽に立ち寄れる場となって欲しい。(同様意見 他2件)
- ・図書館も充実させて欲しい。
- ・高所の本が自由に取れるように踏み台を増やして欲しい。
- ・読書会ルームをもう少し入りやすくした方が良い。(テーブルや棚の配置)
- ・図書カードが使えるようになると良い。
- ・ドリンクの値段が高い。(同様意見 他1件)
- ・市の公式ツイッターやフェイスブックの開設など、ネット社会にあわせた宣伝が大事。