

アンケート集計結果

(1)実施期間 平成29年1月2日(月)～平成30年3月31日(土)

※質問内容変更(4月13日～)以前の3件も含む。

(2)実施場所 八戸ブックセンター内

(3)回答件数 428件

(4)結果内容

Q1 年齢

| | | |
|-------|-----|--------|
| 19歳以下 | 52 | 12.1% |
| 20代 | 49 | 11.4% |
| 30代 | 75 | 17.5% |
| 40代 | 80 | 18.7% |
| 50代 | 84 | 19.6% |
| 60代以上 | 85 | 19.9% |
| 未記入 | 3 | 0.7% |
| 合計 | 428 | 100.0% |

Q2 ブックセンターへお越しいただいたのは何回目ですか？

| | | |
|-------|-----|--------|
| 初めて | 298 | 69.6% |
| 2～3回目 | 82 | 19.2% |
| 4回目以上 | 48 | 11.2% |
| 合計 | 428 | 100.0% |

Q3 どちらからお越しですか？

| | | |
|----|-----|--------|
| 市内 | 196 | 45.8% |
| 市外 | 232 | 54.2% |
| 合計 | 428 | 100.0% |

【市外】 県内(67)、北海道(8)、東北(45)、中部(2)、関東(67)、中国(2)、近畿(12)、九州(2)、不明(25)

Q4 ブックセンターの雰囲気はいかがですか？

| | | |
|-------|-----|--------|
| 非常に良い | 260 | 60.7% |
| 良い | 123 | 28.7% |
| 普通 | 30 | 7.0% |
| 悪い | 8 | 1.9% |
| とても悪い | 2 | 0.5% |
| 未記入 | 5 | 1.2% |
| 合計 | 428 | 100.0% |

Q5 市内書店ではあまり並んでいない本を選定していますが、内容はいかがですか？

| | | |
|-------|-----|--------|
| 非常に良い | 205 | 47.9% |
| 良い | 141 | 32.9% |
| 普通 | 54 | 12.6% |
| 悪い | 8 | 1.9% |
| とても悪い | 4 | 0.9% |
| 未記入 | 16 | 3.7% |
| 合計 | 428 | 100.0% |

【感想・意見(肯定的)】

- ・普段出会わない本が多いので良い。(同様意見 他126件)
- ・特定の作家、ジャンル、本の陳列希望 (38件)
- ・テーマに沿った選書が普通と違い面白い。(同様意見 他27件)
- ・様々な分野の専門的な本も並べてほしい。(同様意見 他8件)
- ・書店に並ぶことの少ないコミックなども並べてほしい。(同様意見 他3件)
- ・新刊本などの売れ筋も並べて良いと思う。(同様意見 他4件)
- ・洋書の冊数を増やしてほしい。(同様意見 他2件)
- ・写真集が充実していて良い。(同様意見 他1件)
- ・興味を持ちやすい洋書が良い。
- ・児童書の良書ももう少し並べてほしい。
- ・学生向けの専門分野に関する本も並べてほしい。
- ・高価本が多く、購入しやすい安価の本も増やしてほしい。
- ・季節を感じるような本、棚があれば良い。
- ・日本文学の本を増やして欲しい。
- ・音楽分野の本を増やして欲しい。

【感想・意見(否定的)】

- ・一般の人が欲しい本が少なく、リピーターが少なくなってしまうのでは。(同様意見 他4件)
- ・興味がある分野の本があまりなかった。(同様意見 他1件)
- ・固いイメージの本が多い感じがする。

Q6 市内書店や図書館とは違い、設定した「テーマ」に沿った陳列をしていますが、内容はいかがですか？

| | | |
|-------|-----|--------|
| 非常に良い | 200 | 46.7% |
| 良い | 145 | 33.9% |
| 普通 | 38 | 8.9% |
| 悪い | 14 | 3.3% |
| とても悪い | 5 | 1.2% |
| 未記入 | 26 | 6.1% |
| 合計 | 428 | 100.0% |

【感想・意見(肯定的)】

- ・テーマごとの検索が面白い。(同様意見 他51件)
- ・今まで興味のなかったジャンルにも興味が湧くことができている。(同様意見 他26件)
- ・読みたい本を探しやすい。(同様意見 他25件)
- ・ひと棚、わたしの本棚の企画が良い。(同様意見 他7件)
- ・次の新しいテーマに替わるのが楽しみ。(同様意見 他5件)
- ・陳列棚の配置がデザイン的にも良い。(同様意見 他2件)

- ・八戸市民が書いた本のコーナーが良い。

【感想・意見(否定的)】

- ・特定の本を探しにくい。(同様意見 他12件)
- ・テーマがわかりにくい。(同様意見 他9件)
- ・**テーマの表示が目立たない。(同様意見 他7件)**
⇒**テーマ見出しの改良を行いました。(平成31年4月)**
- ・もっと深いテーマ設定を望む。(同様意見 他4件)
- ・本の高さがバラバラなことや詰め込みすぎを見直したほうが良い。(同様意見 他1件)
- ・テーマが細分化し過ぎている感がある。
- ・横断的な内容の本についてのテーマ決めが難しいと思う。

Q7 今後もブックセンターに来たいと感じましたか？

| | | |
|-------------|-----|--------|
| ぜひ来たい | 268 | 62.8% |
| 機会があれば来たい | 126 | 29.5% |
| あまり来たいと思わない | 14 | 3.3% |
| 来ない | 7 | 1.6% |
| 未記入 | 12 | 2.8% |
| 合計 | 427 | 100.0% |

Q8 今後、ブックセンターにどのようなことを望みますか？

- ・本の冊数を増やしてほしい。(同様意見 他30件)
- ・読書会や企画事業、特色ある展示などを開催してほしい。(同様意見 他24件)
- ・読書席、ドリンクが飲めるスペース、テーブルなどがもう少し欲しい。(同様意見 他15件)
- ・本の「読み方」や「ポップアップ」のようなものがあっても良いと思う。(同様意見 他5件)
- ・青森県内の様々なことに関するコーナーがあれば良い。(同様意見 他4件)
- ・陳列のテーマを増やして欲しい。(同様意見 他4件)
- ・**クレジットカードが使えるようにしてほしい。(同様意見 他4件) ⇒平成31年1月に導入しました。**
- ・本の水先案内的な機能が充実すればより良くなると思う。(同様意見 他2件)
- ・ブックセンターとしての主張などをもっと取り入れた方が良いと思う。(同様意見 他2件)
- ・本を読むためのメガネやひざ掛けなどの雑貨も置いてほしい。(同様意見 他1件)
- ・地域内の多様な層に合わせたコラボがあれば良い。(同様意見 他1件)
- ・**映画館と連携したフェアなども検討してほしい。 ⇒ 実施済み**
- ・**他の書店、古本屋などの案内MAPがあれば良い。**
⇒**本のまちフリーペーパー「ほんのわ」を年1回発行し、市内のブックスポットを紹介しています。**
- ・「わたしの本棚」が極力品切れ状態にならないようにしてほしい。
- ・市民作家登録者で交流できるイベントを開催してほしい。(同様意見 他1件)
- ・様々な文化情報の発信をしてほしい。(同様意見 他1件)
- ・中高生などが気軽に来れる雰囲気をつくっててもらえれば良い。
- ・電源やfree-wifiが使えると良い。
- ・長時間読書が出来る貸しスペース(ベッドなど)があれば良い。
- ・地元のワインを提供して欲しい。

Q9 その他、ご意見等ございましたらこちらにお書きください。

- ・長期継続して欲しい。(同様意見 他63件)
- ・施設の雰囲気など、居心地がよかった。(同様意見 他31件)
- ・施設の広さが足りない。(同様意見 他16件)

- ・子どもが気軽に來れて、子ども向けの本も並べてほしい。(同様意見 他18件)
- ・場所によっては、本が取りづらい。(一番下、高所の棚、ハンモック)(同様意見 他14件)
 - ⇒ 一部(読書会ルーム周り)の棚を調整
- ・書架の間など、通路をもっと広い方がよい。(同様意見 他9件)
- ・ドリンクの値段が高い。(同様意見 他8件) ⇒ 一部値下げを実施済み
- ・ドリンクの種類を増やしてほしい。(同様意見 他8件) ⇒ 一部(ごぼう茶)実施済み
- ・ドリンクを飲みながら本を見られるのがよい。(同様意見 他7件)
- ・コーヒーがおいしかった。(同様意見 他4件)
- ・情報発信をもっとした方がよいと思う。(同様意見 他4件)
- ・施設内容などの表示が欲しい。(同様意見 他4件) ⇒ 実施済み
- ・外からブックセンターの場所などがわかりやすいようにした方がよい。(同様意見 他5件)
 - ⇒ 外看板(2箇所)を設置しました(平成30年8月)
- ・開館時間を早める、閉館時間を遅くする方がよい。(同様意見 他4件)
 - ⇒ 平成30年1月から開館時間を早め、10時オープンに変更。
- ・混雑していて、ゆっくり本が見れなかった。(同様意見 他3件)
- ・センター内が暗い。もう少し明るくしてほしい。(同様意見 他3件)
- ・カンヅメブースに電気スタンドを設置してほしい。 ⇒ 設置済み
- ・センターの紹介、企画事業の周知などPRをもっとした方がよい。(同様意見 他3件)
- ・スタッフの接客対応が良かった。(同様意見 他2件)
- ・ロッカーなどの荷物を置く場所があればよい。(同様意見 他2件)
- ・子どもが騒いでいるのが気になった。静かな雰囲気をつくってほしい。(同様意見 他1件)
- ・アルコールに合う食べ物もあればよい。(同様意見 他1件)
- ・ロゴマークを活用した、グッズの販売をしてほしい。 ⇒ 実施済み
- ・個性的で、テーマに沿った読書席がよい。
- ・ジャズ以外の季節に合わせたバックミュージックもあればよいと思う。
- ・勉強できるスペースがほしい。(学生)
- ・郷土の雑貨(こぎん刺しのブックカバーなど)も置いてほしい。
- ・ロゴマークをもっと活用した方がよいと思う。
- ・ブックセンターをきっかけに読書習慣が根付くことを期待する。
- ・図書館などの学習スペースと連携できれば文化度が高まると思う。
- ・隣の花屋、地域のお店(ドリンク)とのコラボなどがあってもよい。
- ・陳列している書籍の一覧のようなものがあるとよい。
- ・時計があるとよい。
- ・センター内が寒い。
- ・カンヅメブースの利用(予約)方法を簡素化してほしい。
- ・人目を気にせず本が読めるスペースがあればよい。
- ・本が汚れていた。陳列本と分けた方がよい。
- ・書店なのか図書館なのかコンセプトがわからない。
- ・カンヅメブースに飲み物を持ち込みさせてほしい。
- ・想像以上につまらなかった。
- ・本のことをよく知らない人には、わかりにくさだけが残る。
- ・本や本屋が好きな人の立場になって選書、陳列方法を勉強してほしい。
- ・車でのアクセス(駐車場)を良くして欲しい。