

アンケート集計結果

- (1)実施期間 平成29年1月2日(月)～11月30日(木)
(2)実施場所 八戸ブックセンター内
(3)回答件数 386件
(4)結果内容

Q1 年齢

19歳以下	44	11.4%
20代	43	11.1%
30代	69	17.9%
40代	72	18.7%
50代	76	19.7%
60代以上	79	20.5%
未記入	3	0.8%
合計	386	100.0%

Q2 ブックセンターへお越しいただいたのは何回目ですか？

初めて	273	70.7%
2～3回目	74	19.2%
4回目以上	39	10.1%
合計	386	100.0%

Q3 どちらからお越しですか？

市内	183	47.4%
市外	203	52.6%
合計	386	100.0%

【市外】 県内(60)、北海道(7)、東北(33)、中部(2)、関東(60)、中国(2)、近畿(12)、九州(2)、不明(24)

Q4 ブックセンターの雰囲気はいかがですか？

非常に良い	228	59.1%
良い	116	30.1%
普通	28	7.3%
悪い	8	2.1%
とても悪い	2	0.5%
未記入	4	1.0%
合計	386	100.0%

Q5 市内書店ではあまり並んでいない本を選定していますが、内容はいかがですか？

非常に良い	182	47.2%
良い	127	32.9%
普通	51	13.2%
悪い	7	1.8%
とても悪い	4	1.0%
未記入	15	3.9%
合計	386	100.0%

【感想・意見(肯定的)】

- ・普段出会わない本が多いので良い。(同様意見 他111件)
- ・特定の作家、ジャンル、本の陳列希望 (34件)
- ・テーマに沿った選書が普通と違い面白い。(同様意見 他22件)
- ・様々な分野の専門的な本も並べてほしい。(同様意見 他8件)
- ・書店に並ぶことの少ないコミックなども並べてほしい。(同様意見 他3件)
- ・新刊本などの売れ筋も並べて良いと思う。(同様意見 他3件)
- ・洋書の冊数を増やしてほしい。(同様意見 他2件)
- ・写真集が充実していて良い。(同様意見 他1件)
- ・興味を持ちやすい洋書が良い。
- ・児童書の良書ももう少し並べてほしい。
- ・学生向けの専門分野に関する本も並べてほしい。
- ・高価本が多く、購入しやすい安価の本も増やしてほしい。
- ・季節を感じるような本、棚があれば良い。

【感想・意見(否定的)】

- ・一般の人が欲しい本が少なく、リピーターが少なくなってしまうのでは。(同様意見 他4件)
- ・興味がある分野の本があまりなかった。(同様意見 他1件)
- ・固いイメージの本が多い感じがする。

Q6 市内書店や図書館とは違い、設定した「テーマ」に沿った陳列をしていますが、内容はいかがですか？

非常に良い	172	44.6%
良い	135	35.0%
普通	37	9.6%
悪い	13	3.4%
とても悪い	5	1.3%
未記入	24	6.2%
合計	386	100.0%

【感想・意見(肯定的)】

- ・テーマごとの検索が面白い。(同様意見 他44件)
- ・今まで興味のなかったジャンルにも興味が沸くことができ良い。(同様意見 他24件)
- ・読みたい本を探しやすい。(同様意見 他24件)
- ・次の新しいテーマに替わるのが楽しみ。(同様意見 他4件)
- ・ひと棚、わたしの本棚の企画が良い。(同様意見 他4件)
- ・陳列棚の配置がデザイン的にも良い。(同様意見 他2件)

【感想・意見(否定的)】

- ・特定の本を探しにくい。(同様意見 他12件)

- ・テーマがわかりにくい。(同様意見 他9件)
- ・**テーマの表示が目立たない。(同様意見 他7件) ⇒ テーマ見出し改良検討中**
- ・もっと深いテーマ設定を望む。(同様意見 他4件)
- ・本の高さがバラバラなことや詰め込みすぎを見直したほうが良い。(同様意見 他1件)
- ・テーマが細分化し過ぎている感がある。
- ・横断的な内容の本についてのテーマ決めが難しいと思う。

Q7 今後もブックセンターに来たいと感じましたか？

ぜひ来たい	238	61.7%
機会があれば来たい	118	30.6%
あまり来たいと思わない	13	3.4%
来ない	7	1.8%
未記入	10	2.6%
合計	386	100.0%

Q8 今後、ブックセンターにどのようなことを望みますか？

- ・本の冊数を増やしてほしい。(同様意見 他29件)
- ・読書会や企画事業、特色ある展示などを開催してほしい。(同様意見 他19件)
- ・読書席、ドリンクが飲めるスペース、テーブルなどがもう少し欲しい。(同様意見 他15件)
- ・本の「読み方」や「ポップアップ」のようなものがあっても良いと思う。(同様意見 他5件)
- ・青森県内の様々なことに関するコーナーがあれば良い。(同様意見 他4件)
- ・陳列のテーマを増やして欲しい。(同様意見 他4件)
- ・**クレジットカードが使えるようにしてほしい。(同様意見 他3件) ⇒ 平成30年度導入予定**
- ・本の水先案内的な機能が充実すればより良くなると思う。(同様意見 他2件)
- ・ブックセンターとしての主張などをもっと取り入れた方が良いと思う。(同様意見 他2件)
- ・本を読むためのメガネやひざ掛けなどの雑貨も置いてほしい。(同様意見 他1件)
- ・地域内の多様な層に合わせたコラボがあれば良い。(同様意見 他1件)
- ・**映画館と連携したフェアなども検討してほしい。⇒ 実施済み**
- ・**他の書店、古本屋などの案内MAPがあれば良い。⇒ 作成中**
- ・「わたしの本棚」が極力品切れ状態にならないようにしてほしい。
- ・市民作家登録者で交流できるイベントを開催してほしい。
- ・様々な文化情報の発信をしてほしい。
- ・電源やfree-wifiが使えると良い。
- ・長時間読書が出来る貸しスペース(ベッドなど)があれば良い。

Q9 その他、ご意見等ございましたらこちらにお書きください。

- ・長期継続して欲しい。(同様意見 他58件)
- ・施設の雰囲気など、居心地がよかった。(同様意見 他30件)
- ・施設の広さが足りない。(同様意見 他16件)
- ・子どもが気軽に来れて、子ども向けの本も並べてほしい。(同様意見 他15件)
- ・**場所によっては、本が取りづらい。(一番下、高所の棚、ハンモック) (同様意見 他14件) ⇒ 一部(読書会ルーム周り)の棚を調整**
- ・書架の間など、通路をもっと広い方が良い。(同様意見 他9件)
- ・**ドリンクの値段が高い。(同様意見 他8件) ⇒ 一部値下げを実施済み**
- ・**ドリンクの種類を増やしてほしい。(同様意見 他8件) ⇒ 一部(ごぼう茶)実施済み**
- ・ドリンクを飲みながら本を見られるのが良い。(同様意見 他6件)
- ・コーヒーがおいしかった。(同様意見 他4件)

- ・情報発信をもっとした方が良いと思う。(同様意見 他4件)
- ・施設内容などの表示が欲しい。(同様意見 他4件) ⇒実施済み
- ・外からブックセンターの場所などがわかりやすいようにした方が良い。(同様意見 他4件)
⇒ 外看板(2箇所)設置予定
- ・開館時間を早める、閉館時間を遅くする方が良い。(同様意見 他3件)
⇒ 平成30年1月から開館時間を早め、10時オープンとなります。
- ・混雑していて、ゆっくり本が見れなかった。(同様意見 他3件)
- ・センター内が暗い。もう少し明るくしてほしい。(同様意見 他3件)
- ・カンヅメブースに電気スタンドを設置してほしい。⇒ 設置済み
- ・センターの紹介、企画事業の周知などPRをもっとした方が良い。(同様意見 他3件)
- ・スタッフの接客対応が良かった。(同様意見 他2件)
- ・ロッカーなどの荷物を置く場所があれば良い。(同様意見 他2件)
- ・子どもが騒いでいるのが気になった。静かな雰囲気をつくってほしい。(同様意見 他1件)
- ・ロゴマークを活用した、グッズの販売をしてほしい。⇒実施済み
- ・個性的で、テーマに沿った読書席が良い。
- ・ジャズ以外の季節に合わせたバックミュージックもあれば良いと思う。
- ・勉強できるスペースがほしい。(学生)
- ・郷土の雑貨(こぎん刺しのブックカバーなど)も置いてほしい。
- ・ロゴマークをもっと活用した方が良いと思う。
- ・ブックセンターをきっかけに読書習慣が根付くことを期待する。
- ・図書館などの学習スペースと連携できれば文化度が高まると思う。
- ・隣の花屋、地域のお店(ドリンク)とのコラボなどがあっても良い。
- ・陳列している書籍の一覧のようなものがあると良い。
- ・センター内が寒い。
- ・カンヅメブースの利用(予約)方法を簡素化してほしい。
- ・人目を気にせず本が読めるスペースがあれば良い。
- ・本が汚れていた。陳列本と分けた方が良い。
- ・書店なのか図書館なのかコンセプトがわからない。
- ・アルコールに合う食べ物もあれば良い。
- ・カンヅメブースに飲み物を持ち込みさせてほしい。
- ・想像以上につまらなかった。
- ・本のことをよく知らない人には、わかりにくさだけが残る。
- ・本や本屋が好きな人の立場になって選書、陳列方法を勉強してほしい。