



# まちかぎリモート 利用者向け操作ガイド

株式会社 構造計画研究所

# 利用者チュートリアル 目次

- **ご利用にあたり**
  - － 迷惑メールの除外設定
  - － ログインパスワードの設定
  - － ログイン方法
- **施設を予約する**
  - － 空室状況の確認
  - － 施設の予約（先着施設の場合）
  - － 予約状況の確認
- **施設を利用する**
  - － 暗証番号の確認
  - － スマートロックの解錠方法
  - － お知らせの確認
  - － 利用報告の記入

# ご利用にあたり

- 迷惑メールの除外設定
- ログインパスワードの設定
- ログイン方法

まちかぎリモートは、お住いの地域の公共施設の予約・支払いができるクラウド型システムです。

**利用するには「まちかぎリモート」のアカウントを作成する必要があります。  
自治体の案内に従ってまず利用者アカウントを作成してください。**

# - 迷惑メールの除外設定

## ① ご利用中の端末にて、メールの受信設定を確認

「まちかぎリモート」からの各種メールがご利用者様に届くために、  
「まちかぎリモート」からのメールが迷惑メールに入らないように設定して頂く必要  
がございます。

各キャリア（ソフトバンク／NTTドコモ／auなど）の迷惑メール設定で  
「@machikagi-remote.jp」のメールが受信できるように設定を行ってください。

### ■ ソフトバンク

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

### ■ NTTドコモ

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

### ■ au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

※詳細はお近くの携帯ショップにお問い合わせください

# - ログインパスワードの設定

## ① 初回ログインが案内されたメール内のURLをクリック



※このメールを受信するためにはまず、お住まいの自治体の案内に従って「まちかぎりリモート」のアカウントを作成する必要があります。

団体IDは、『〇〇〇 様』の様より前段のアルファベットになります。

ご利用にあたり

## ログインパスワードの設定

## ②パスワード入力後、「変更する」をクリック

構造計画研究所（デモ） 施設予約システム  
まちかぎりモード

パスワードを変更する

パスワードを変更します

パスワード

パスワード（確認）

変更する

ログイン画面に戻りますか？ [戻る](#)

情報セキュリティ・個人情報について  
特定商取引法に基づく表記

Copyright © 株式会社 構造計画研究所  
Ver.2409 (build d796317)



構造計画研究所（デモ） 施設予約システム  
まちかぎりモード

パスワードを変更しました。ログイン済みです

お知らせ

2024年10月29日 [避難訓練](#)  
2024年05月30日 [体育館利用の注意点](#)

施設・部屋名から探す

種類から探す

日付から探す

部屋を探す

パスワードを設定するとトップページに遷移し、アカウント作成が完了します。

# - ログイン方法

ご利用にあたり

## ログイン方法

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「ログイン」をクリック



- ③ 予め自治体から発行された利用者IDと、  
設定したパスワードを入力してログインをクリック

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: 新中野市 (デモ用) 施設予約システム まちかぎリモート
- Section: ログイン
- Field: 利用者ID (highlighted in yellow, with a red arrow pointing to it and the text "IDを入力")
- Field: パスワード (with a red arrow pointing to it and the text "設定したパスワードを入力")
- Checkbox:  登録情報を保存する
- Link: [パスワードをお忘れですか？](#)
- Button: ログイン (with a white arrow pointing to it)

# - 空室状況の確認

施設を予約する

## 空室状況の確認

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「施設予約」をクリック

The image shows two screenshots of a web application. The left screenshot displays the main page with a hamburger menu icon in the top right corner, highlighted with a red box. The right screenshot shows the dropdown menu that appears after clicking the icon, with the '施設予約' (Facility Reservation) option highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The menu also includes options for '予約状況', '抽選申込状況', 'アカウント設定', and 'ログアウト'. The user's name 'Takahashi' is visible at the top of the menu.

新中野市（デモ用）施設予約システム  
まちかぎリモート

お知らせ

2024年10月16日 [利用後の施設に関して](#)  
2023年03月01日 [避難場所の暗証番号](#)  
2022年10月18日 [避難訓練](#)

施設・部屋名から探す

種類から探す

日付から探す

🔍 部屋を探す

システム

Takahashi

施設予約

予約状況

抽選申込状況

アカウント設定

ログアウト

## ③ 空室状況を確認したい施設の「部屋の一覧」をクリック

構造計画研究所 (デモ) 施設予約システム  
まちかぎりモード

施設の一覧

施設名から探す

種類から探す

日付から探す

施設を探す

1 2 3 > >>

(0) 岡田体育館  
▶ 施設情報  
体育館

(1) テスト施設  
▶ 施設情報

会議室 公民館 コミュニティセンター グラウンド  
体育館 集会所 まちかぎ

The screenshot shows a mobile application interface for facility reservations. At the top, there's a header with the company name and a hamburger menu icon. Below that is a section titled '施設の一覧' (Facility List). It contains three search filters: '施設名から探す' (Search by facility name), '種類から探す' (Search by type), and '日付から探す' (Search by date). A blue button with a magnifying glass icon and the text '施設を探す' (Search facilities) is positioned below the filters. Underneath the filters is a pagination indicator showing '1 2 3 > >>'. The main content area displays two facility entries. The first entry is '(0) 岡田体育館' (Okada Gymnasium), with a right-pointing arrow and '施設情報' (Facility Information) below it. A blue button labeled '部屋の一覧' (Room List) is highlighted with a red box and a white arrow pointing to it. Below this button is a yellow tag labeled '体育館' (Gymnasium). The second entry is '(1) テスト施設' (Test Facility), also with a right-pointing arrow and '施設情報' (Facility Information) below it. A blue button labeled '部屋の一覧' (Room List) is highlighted with a red box. Below this button are several yellow tags: '会議室' (Meeting Room), '公民館' (Community Center), 'コミュニティセンター' (Community Center), 'グラウンド' (Ground), '体育館' (Gymnasium), '集会所' (Community Room), and 'まちかぎ' (Machikagi).

- ④ 空室状況を確認したい部屋の「空室カレンダー」をクリック
- ⑤ 申請内容を選択後、「空室カレンダー」をクリック

部屋の一覧 ((4)まちかぎ公民館)

施設・部屋名から探す

種類から探す

日付から探す

部屋を探す

(4)まちかぎ公民館 test

空室カレンダー

(4)まちかぎ公民館 test3

空室カレンダー



使用目的を選択してください

申請内容

基本利用

空室カレンダー

(4)まちかぎ公民館 test

空室カレンダー

## ⑥ 空き状況をカレンダー上で確認

構造計画研究所 (デモ) 施設予約システム  
 まちかざりモード

うめい施設の空室カレンダー

部屋

申請内容

※単位時間あたりの料金を表示しています。申請するときに利用時間を指定できます。

今日 < 2024年12月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Calendar details: The calendar shows availability for December 2024. The 24th and 25th are highlighted with red boxes. The 24th has a red 'X' icon, and the 25th has a red circle icon. Other days have grey circle icons.

カレンダー上に表示されている各アイコンの意味は以下のとおりです。

-先着予約の施設の場合-

○：予約できる枠がある

×：予約できる枠がない

## ⑦ 利用したい日付の中のアイコンをクリック



予約できる枠がカレンダー下部に表示されます。

## ■ 時間枠に対して料金が設定されている場合

12月25日 (水)

09:00 - 12:00 : ¥2,200 先着

13:00 - 17:00 : ¥2,500 先着

# - 施設の予約(先着施設の場合)

施設を予約する

## 施設の予約（先着施設の場合）

- ① 空室カレンダー上で空きを確認して、  
日付の中のアイコンをクリック

今日	< 2024年12月 >						月表示
日	月	火	水	木	金	土	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31	1	2	3	4	

※ The date 31st is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it.

予約できる枠がカレンダー下部に表示されます。

■ 時間枠に対して料金が設定されている場合

12月31日 (火)

09:00 - 12:00 : ¥2,200 先着

13:00 - 17:00 : ¥2,500 先着

※八戸市は全施設無償開放ですので、  
『¥0』と表示されています。

## ② カレンダー下部に表示された、灰色の空きコマをクリック

今日 < 2024年12月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

12月31日 (火)

09:00 - 12:00 : ¥2,200 先着

13:00 - 17:00 : ¥2,500 先着

※予約申請上限に到達すると、他の日を選ぶことができなくなります。

先着 となっていることを確認してください。

### ③ 利用申請内容を入力後、「支払方法の選択」をクリック

申請内容 > 備品選択 > 支払い

施設の利用申請

利用者  
umei

部屋  
うめい施設 グラウンド

繰り返し  
なし

利用日  
2024/12/31

利用時間  
09:00 - 12:00

クリックすると、前回の予約申請時に  
入力した申請内容が自動入力されます。

前回の申請内容を参照

行事名  
研修

使用目的  
研修

使用予定人数  
22

支払方法の選択

空室カレンダーに戻る

連続するコマを予約する場合は、利用時間を変更してください。

利用時間

09:00 - 13:00

17:00

前回の申請内容を参照

施設を予約する

## 施設の予約（先着施設の場合）

## ④ 内容を確認し「申請する」をクリック

支払方法の選択

---

部屋  
うめいテスト2 うめいテスト2

利用時間  
2026/01/22 01:00 - 18:00

利用目的  
基本利用

備品一覧  
なし

料金  
利用日 2026/01/22

部屋料金 計	¥0 (基本利用)
合計	¥0

10円未満切り捨てで端数処理を行っています。  
※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を  
足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

**申請する**

施設の利用申請に戻る

△こちらのページが利用申請に当たり最後の手続きとなるページですので、申請内容をよくご確認ください。

## ⑤ 申請内容を確認

構造計画研究所（デモ）施設予約システム  
まちかぎリモート

予約を更新しました。

予約状況

申請内容

申請内容

入室方法

施設情報

---

状況

申請中

申請日時  
2024/12/25 17:03

予約成立メール  
未送信

利用日時  
2024/12/31 09:00 - 12:00 

利用内容

2024/12/31 09:00~12:00
▼

状況 申請中

備品一覧

プロジェクター（デモ）
▼

料金

部屋料金 計 ¥3,750 (基本利用)

備品の使用料金 計 ¥150

合計 ¥3,900

確認を希望する

いいえ

行事名  
卓球教室

使用目的  
地域の人達と集まって卓球練習を行います。

使用予定人数  
20

支払期限  
2024/12/31 09:00

支払方法  
三連納付書

支払状況  
-

一覧に戻る  
カレンダーに戻る

申請内容は、メールでも届きます。

利用申請受付 外部 受信トレイ x

system@machikagi-remote.jp

To 自分 ▼

umei様

以下の利用申請を受け付けました。  
申請を確認しています。しばらくお待ち下さい。

申請日時：2024/12/25 17:03  
表示名：  
ID：umei  
利用日：2024/12/31  
日時：2024/12/31 09:00 - 2024/12/31 12:00  
施設：(4)まちかぎ公民館 大ホール  
備品名：プロジェクター（デモ）x1  
使用予定人数：20  
行事：卓球教室  
利用目的：地域の人達と集まって卓球練習を行います。  
部屋の料金：¥3,750  
備品料金：¥150  
料金：¥3,900  
支払方法：三連納付書

# -予約状況の確認

施設を予約する

## 予約状況の確認

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「予約状況」をクリック

The screenshot displays the '新中野市 (デモ用) 施設予約システム まちかぎリモート' interface. On the top right, a red box highlights the menu icon (three horizontal lines). A red arrow points from this icon to the '予約状況' option in the dropdown menu, which is also highlighted with a red box. The dropdown menu includes options for '施設予約', '予約状況', '抽選申込状況', 'アカウント設定', and 'ログアウト'. The user's name 'Takahashi' is visible at the top of the menu.

新中野市 (デモ用) 施設予約システム  
まちかぎリモート

お知らせ

2024年10月16日 [利用後の施設に関して](#)  
2023年03月01日 [避難場所の暗証番号](#)  
2022年10月18日 [避難訓練](#)

施設・部屋名から探す

種類から探す

日付から探す

🔍 部屋を探す

システム

Takahashi

施設予約

予約状況

抽選申込状況

アカウント設定

ログアウト

### ③ カレンダーの中から、状況確認を行いたい予約をクリック

予約カレンダー

今日 < 2025年1月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31 09:00 - 12:00 予約成立	1	2 12:00 - 18:00 予約成立	3	4
5	6	7 09:00 - 12:00 予約成立	8	9 12:00 - 18:00 予約成立	10	11
12	13	14 09:00 - 12:00 予約成立	15	16 12:00 - 18:00 予約成立	17	18
19	20	21 09:00 - 12:00 キャンセル	22	23 12:00 - 18:00 予約成立	24	25
26	27	28 09:00 - 12:00 キャンセル	29	30 12:00 - 18:00 予約成立	31	1

申請内容

申請内容 暗証番号 施設情報

**状況**  
予約成立

申請日時  
2024/02/14 09:31

申請許可日時  
2024/02/14 09:31

支払日時  
2024/02/14 09:31

予約成立メール  
送信済み (2024/02/14 09:32)

利用日時  
2024/02/20 - 2025/02/25 (毎週火曜日) 09:00 -

➔

ご自身の申請状況や予約状況を、一覧で確認できます。

※予約ステータスごとに確認したい場合

④ 「予約状況」をクリックして、確認したいステータスを選択



The screenshot shows a reservation calendar for February 2025. A red box highlights the '予約状況' (Reservation Status) dropdown menu. A red arrow points from this menu to a detailed view of reservation counts.

予約状況	予約数
予約の一覧	298
申請中	60
支払い待ち	40
否認	3
未返金のキャンセル	17
キャンセル	97
予約済み	98

Additional details from the screenshot: The calendar shows dates from 27 to 18. A red arrow points from the '予約状況' menu to the '予約成立' (Reservation Established) status on February 30th. The detailed view also includes a '詳細検索' (Detailed Search) button.

#### ■予約の一覧

これまでの行ったすべての予約が表示されます。

#### ■申請中

申込は行ったものの、自治体の許可が済んでいない予約が表示されます。

#### ■支払い待ち

支払いが済んでいない予約が表示されます。

#### ■否認

自治体の許可が下りなかった予約が表示されます。

#### ■未返金のキャンセル

キャンセルされた予約の中で、料金の返金が未完了の予約が表示されます。

#### ■キャンセル

キャンセルされた予約が表示されます。

#### ■予約済み

支払い済みの予約が表示されます。

予約カレンダーの見方は以下のとおりです。

予約カレンダー

今日 < 2024年12月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 18:00 - 21:00 キャンセル	11 03:30 - 11:30 キャンセル 18:00 - 21:00 キャンセル	12 03:30 - 11:30 申請中 18:00 - 21:00 予約成立	13 18:00 - 21:00 予約成立	14
15	16 03:30 - 11:30 キャンセル	17 03:30 - 11:30 キャンセル	18 03:30 - 11:30 キャンセル 12:00 - 18:00 申請中	19 03:30 - 11:30 キャンセル	20	21
22	23	24 09:00 - 12:00 申請中	25	26	27	28
29	30	31 09:00 - 12:00 申請許可	1 09:00 - 12:00 キャンセル 09:00 - 12:00 申請許可 09:00 - 12:00 申請中	2	3	4 09:00 - 12:00 申請中

■ 予約成立

自身の予約が成立した枠を表します。

■ 申請許可

自身の予約申請が許可された枠を表します。申請内容が承認されると、「予約成立」に変わります。

■ 申請中

自身が申請中の枠を表します。申請内容が許可されると、「申請許可」に変わります。

# 施設を利用する

- 暗証番号の確認
- スマートロックの解錠

「まちかぎりモート」に掲載の施設利用方法や、自治体からの案内にしたがって施設の利用を行ってください。

## - 暗証番号の確認

施設にスマートロックやキーボックスが設置されている場合は、  
予め伝えられた暗証番号での解錠が可能です。

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「予約状況」をクリック

The image shows a two-part screenshot of a web application. The left part shows the main page with a header '新中野市 (デモ用) 施設予約システム まちかぎリモート' and a menu icon (three horizontal lines) in the top right corner, which is highlighted with a red box. Below the header is an 'お知らせ' (Notice) section with three items: '2024年10月16日 利用後の施設に関して', '2023年03月01日 避難場所の暗証番号', and '2022年10月18日 避難訓練'. There are also search filters for '施設・部屋名から探す', '種類から探す', and '日付から探す', and a '部屋を探す' (Search Room) button at the bottom. The right part shows a dropdown menu that appears after clicking the menu icon. It contains the user name 'Takahashi', '施設予約' (Facility Reservation), '予約状況' (Reservation Status) which is highlighted with a red box, '抽選申込状況' (Lottery Application Status), 'アカウント設定' (Account Settings), and 'ログアウト' (Logout). A red arrow points from the menu icon to the '予約状況' option.

施設を利用する

## 暗証番号の確認

## ③ カレンダーから、利用方法を確認したい予約をクリック

構造計画研究所 (デモ) 施設予約システム  
まちかぎリモート

予約状況

予約カレンダー

今日 < 2025年1月 > 月表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1 09:00 - 12:00 キャンセル	2	3	4
5	6 09:00 - 12:00 申請許可	7	8	9	10 09:00 - 12:00 予約成	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

施設を利用する

## 暗証番号の確認

## ④ 「暗証番号」のタブをクリックして、暗証番号を確認

申請内容	暗証番号	施設情報
状況		
予約成立		
申請日時		
2024/12/13 18:27		
申請許可日時		
2024/12/13 18:28		
支払日時		
2024/12/13 18:28		
予約成立メール		
送信済み (2024/12/13 18:28)		
利用日時		
2024/12/19 09:00 - 13:00		

申請内容	暗証番号	施設情報
日付をクリックすると暗証番号が表示されます		
2024/12/19 09:00~13:00 ▼		
暗証番号：810514		

繰り返し予約の場合は以下のような画面となります。三角ボタンを押して、暗証番号を確認してください。

申請内容	暗証番号	施設情報
日付をクリックすると暗証番号が表示されます		
2024/12/23 00:00~23:00 ▼		
暗証番号：904217		
2024/12/24 00:00~23:00 ◀		
2024/12/25 00:00~23:00 ◀		

## ⑤ 予約成立メールにて、暗証番号を確認

予約成立 外部 受信トレイ x

system@machikagi-remote.jp  
To 自分

okada様

予約が成立しました。  
利用日に施設へ行って、暗証番号でカギを開けてご利用ください。  
日時：2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30  
施設：岡田体育館 テスト部屋A  
行事：test  
利用目的：test  
料金：¥240  
暗証番号: 676115  
電話番号:

リマインド 外部 受信トレイ x

system@machikagi-remote.jp  
To 自分

okada様

リマインドです。

日時：2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30  
施設：岡田体育館 テスト部屋A  
行事：test  
利用目的：test  
暗証番号: 676115

メールでも、スマートロックの暗証番号の確認が可能です。

# - スマートロックの解錠

スマートロックやキーボックスの解錠方法をご紹介します。  
利用終了後は、鍵の返却や施錠忘れにご注意ください。



確定ボタン  
(ENTER)

テンキー

1 2 3 4 5  
6 7 8 9 0

**開け方 (OPEN)**  
暗証番号を押して  
確定してください。  
*Push PIN code & ENTER.*

**閉め方 (LOCK)**  
確定ボタンを押してください。  
*Push just ENTER button.*



igloohme

4 5 6  
3 7  
2 8  
1 0 9

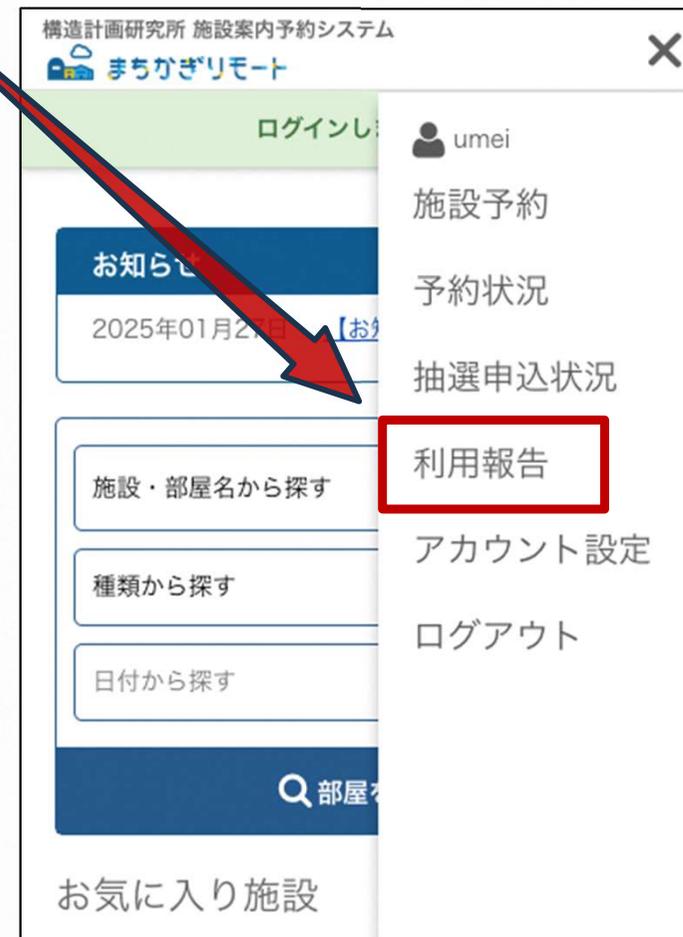
確定ボタン

暗証番号を押して、  
確定ボタンを押してください。



# - 利用報告の記入

- ① トップページ右上のメニューボタンをクリック
- ② 「利用報告」をクリック



③ 「報告する」をクリック

④ 内容を記入し、「提出」をクリック

まちかぎ体育館 体育館 (2025/12/24 13:15 - 14:45) umei

報告する

まちかぎ体育館 体育館 (2025/12/25 01:30 - 14:00) umei

報告する

まちかぎ体育館 体育館 (2025/12/24 06:00 - 13:00) umei

報告する

申請内容

申請内容 暗証番号 施設情報 利用報告

〇〇市学校開放 利用報告

以下の内容を確認後、確認しましたのボタンを押下下さい。

- ・カギの施錠
- ・冷暖房機器の電源
- ・忘れ物
- ・窓

確認しました

利用人数(実績) 22

当日施設は利用しましたか？  はい  いいえ

他に連絡がある場合は以下に記入の上、利用報告を提出ください。

提出

利用時に気づいた点などがもしあれば、最下部に記入してください。

# - お知らせの確認

トップページから、自治体からのお知らせを見ることができます。  
定期的なご確認をよろしくお願いいたします。

- ① ログイン後のトップページにて、  
確認したいお知らせをクリック

