

はちナビ娘“はちこ”第2期 八戸駅アテンドスタート！ & はちこステーションオープン！



八戸駅アテンドスタート(5月15日)



八戸駅案内ステーションオープン(5月19日)

平成25年度 地域観光・公共交通総合連携育成・活動事業

事業内容

キャリアアップ人材育成

- ①八戸の文化、歴史、観光地等の知識の習得
- ②地域公共交通の知識習得
- ③コミュニケーションスキルの向上
- ④サービス接遇・実務マナーの習得と資格取得など

地域観光・公共交通の振興促進

観光・公共交通連携“鉄道・路線バスの旅” 総合コーディネート業務

- ①八戸駅コーディネートプロジェクト
- ②公共交通コーディネートプロジェクト

公共交通利用促進業務

- ③公共交通PRプロジェクト
- ④公共交通エデュケーションプロジェクト
- ⑤バス運転士イメージアッププロジェクト

実態把握業務

アンケート調査の実施・分析

今年度の“はちこ”のポイント

1. 観光客に対する“おもてなし”強化



三陸復興国立公園指定

公共交通のアテンドに加え、観光案内を強化し、観光客へ「旅」を提案する。また、バス車内での観光情報アナウンスを展開する。

2. 幼児・児童を対象としたバス利用促進教育



市内幼稚園・保育園等を訪問し、バスに親しみながらバスの乗り方や公共マナーを学ぶ教室を開催する。

3. 路線バス運転士のイメージアップ



運転士の協力のもと、あいさつキャンペーン等を実施し、バス車内の雰囲気づくりと運転士のイメージアップを図る。

“はちこ”研修スナップ



博物館視察



メイクレッスン



たねさし塾受講



南部バス訪問

“はちこ”研修スナップ



交通部訪問



福島大学吉田樹准教授
特別講義



是川縄文館視察



八戸駅接遇研修