

八戸公共交通利用促進ウェブサイト「みんなでかいぜん意見箱」の運用開始について

1 事業内容

新たに八戸公共交通利用促進ウェブサイト「みんなで育むバスの未来！」を開設し、主要コンテンツとして「みんなでかいぜん意見箱」の運用を開始する。

2 背景・目的

これまで、路線バス利用者の意見・改善ニーズ等は、バス事業者・行政担当者に入る電話やアンケート調査等により把握されてきており、その後の対応は、事業者・行政の段階で完結することがほとんどで、バス利用者には改善状況が見えづらい状況にあった。

そこで、「第2次八戸市地域公共交通総合連携計画」における「公共交通『みんなでかいぜん』プロジェクト」として本事業を位置づけ、「誰でも」「いつでも」インターネットを通じて、路線バスに対する意見等を伝達することができ、その意見等に対する対応状況や改善内容が、「見える」「わかる」仕組みを構築することで、路線バスを「気持ちよく使え」、「また利用したい」と思ってもらえる環境を整備する。

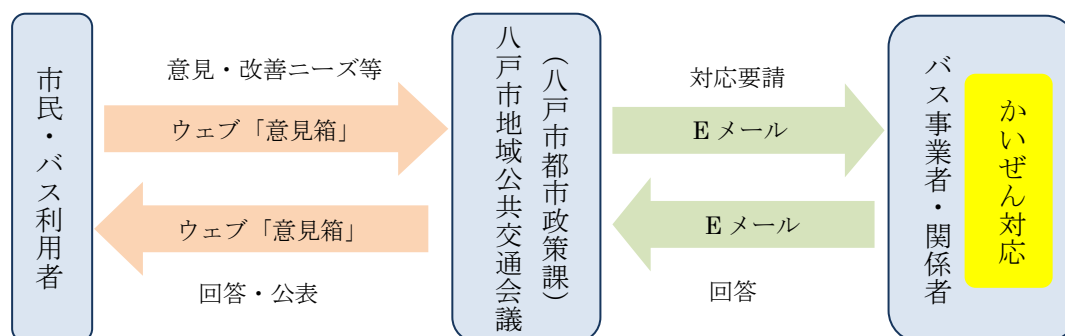
3 サイトアクセス方法

- 1) アドレスバーに直接入力 http://www.city.hachinohe.aomori.jp/bus_kaizen/
- 2) 八戸公共交通ポータルサイトから http://www.city.hachinohe.aomori.jp/public_transport/

4 運用開始日

平成 27 年 6 月 10 日（水）

5 ウェブサイト「みんなでかいぜん意見箱」の運用の流れ



※別紙「みんなでかいぜん意見箱」サイト活用方法を参照

6 サイトのその他のコンテンツ

○路線案内マップ、○八戸のバスの乗り方、○主要乗り場案内、○八戸フォトアルバム（投稿写真コーナー）、○公共交通を使おう（利用促進4コマ漫画）、○お得な乗車券の紹介、○企画観光・高速バスの利用案内、○ウェブアンケート機能

7 補足

今後、インターネットを利用できない利用者向けのアナログ版「みんなでかいぜん意見箱」の導入の検討を進めていく予定。

「みんなでかいぜん意見箱」サイト活用方法

1. 入力方法

(1) 八戸公共交通利用促進ウェブサイト「みんなで育むバスの未来！」を開く。

アドレス http://www.city.hachinohe.aomori.jp/bus_kaizen/

(2) トップページ中の「みんなでかいぜん意見箱」の「詳しくはこちらから」をクリックする。



(3) 投稿する内容により「伝える」「ほめる」「聞く」のいずれかをクリックする。



(4)分類、本文、公表希望の有無、名前、住所、連絡先等について、専用フォームに入力する。

 **伝える** ご意見、ご要望、苦情などはこちらからどうぞ

公共交通をより便利で快適な移動手段として運営していくためのご意見やご要望、改善を望まれる苦情など、これからの公共交通を育てるメッセージをお送りください。
お送り頂いた内容は『かいぜんご意見と対応状況一覧』にて公表させていただきます。
公表を希望されない方は、フォーム内の項目「公表について」にて「公表を希望しない」を選択してください。
※公表は本文、年令（年代）、ご住所（八戸市内・市外）のみが対象となります。それ以外の情報は公表いたしません。

分類 <small>必須</small>	選択してください
本文 <small>必須</small>	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>

 **入力**

年代、性別、ご住所は対応及び回答の際により具体的な状況を想定するための参考にさせていただきます。


年代 <small>必須</small>	選択してください
性別 <small>必須</small>	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
ご住所 <small>必須</small>	選択してください ※八戸市外にお住まいの方はこちらにご入力下さい（大字までご記入ください） <div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div>
公表について <small>必須</small>	<input type="radio"/> 公表を希望しない <input type="radio"/> 公表を希望する

下記の内容は、当会議から投稿者様へのご報告連絡にのみ利用いたします。※公表はいたしません。

お名前 <small>必須</small>	<div style="border: 1px solid gray; width: 100%; height: 20px;"></div>
ふりがな	<div style="border: 1px solid gray; width: 100%; height: 20px;"></div>
電話番号 <small>必須</small>	<div style="border: 1px solid gray; width: 100%; height: 20px;"></div>
メールアドレス <small>必須</small>	<div style="border: 1px solid gray; width: 100%; height: 20px;"></div>

(5)注意事項について「承諾する」をチェックし、「この内容で送信する」をクリックして送信する。

皆さまから頂いたご意見は八戸市地域公共交通会議（事務局：八戸市都市整備部都市政策課）が責任を持って対応いたします。
また、お送り頂いた内容はプライバシー（シールの保護のため、当会議及び対象となる事業者のみに公開し、それぞれの対応及び回答にのみ使用いたします。
対応及び回答に関して公表をおこなわない場合もございます。
[詳しくはこちらをご確認ください。](#)

<input type="checkbox"/> 承諾する	 クリック
-------------------------------	---

<input type="button" value="この内容で送信する"/>	 クリック
--	---

2. 回答・公表内容の確認方法

(1) 八戸公共交通利用促進ウェブサイト「みんなで育むバスの未来！」を開く。

アドレス http://www.city.hachinohe.aomori.jp/bus_kaizen/

(2) トップページ中の「みんなでかいぜん意見箱」の「詳しくはこちらから」をクリックする。

八戸市のバス路線や乗り場のご案内、かいぜんご意見の募集などよりよい公共交通バスを目的としたウェブサイト

八戸公共交通利用促進ウェブサイト

みんなで育むバスの未来!

トップページ 路線案内MAP みんなでかいぜん意見箱 八戸のバスの乗り方 主要乗り場案内
八戸フォトアルバム 公共交通を使おう お得な乗車券 企画観光・高速バス アンケート

お知らせ
INFORMATION

2015.03.25 ウェブサイトを公開しました。
八戸公共交通利用促進ウェブサイト みんなで育むバスの未来! を公開しました。

みんなでかいぜん意見箱
OPINION BOX

皆様からの貴重なご意見が、公共交通を良くしていきます!!

伝える
改善
ご利用者
ごたえる
バス事業者

詳しくはこちらから クリック

(3) 「かいぜんご意見と対応状況一覧」をクリックする。

皆様からの貴重なご意見が、公共交通をより良いものにしていきます!!

みんなでかいぜん意見箱では、皆様からのご意見・ご要望をはじめ、公共交通バスへのお褒めの言葉やご質問を募集しております。頂いたメッセージは八戸市地域公共交通会議が責任をもって関係各位に取次し、改善に向けた回答をご報告いたします。これからの公共交通事業に対して、利用者目線でのご意見やご要望をお聞かせください。

かいぜんご意見と対応状況一覧 よくあるご質問

伝える tell you think
公共交通をより便利・快適な移動手段として運営していくためのご意見やご要望、改善を望まれる苦情など、これからの公共交通を育てるメッセージをお送りください。

ほめる praise
皆様からのお褒めの言葉は、公共交通に関わる人の大きなモチベーションとなります。また、その感謝の心がご利用者へバスビタリティとして還元される循環を生みます。

聞く question
公共交通バスが取り組む様々な事業へのご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

伝える
ほめる
聞く

クリック →

(4)入力時に選択した項目をクリックする。

かいぜんご依頼と対応状況一覧

これまでに皆様からお送り頂いたかいぜんご意見等の対応状況を掲載しております。
回答及び対応の内容は、八戸市公共交通会議及び関連交通事業者がおこない、もっと快適で便利な公共交通の仕組み作りへ活用いたします。

▶ 平成27年度 対応状況一覧

伝える

- [バスの運行、ルート、時刻について](#)
- [運賃、定期券、回数券、企画乗車券について](#)
- [バス車両、バス停、設備について](#)
- [案内所、営業所、バスセンターについて](#)
- [その他サービスについて](#)

送める
閉く

←

クリック

(5)「投稿内容」と「回答・対応状況」が表示されます。

平成27年度 対応状況一覧【聞く】

投稿内容

バス車内に自転車を持ち込むことはできますか？
八戸市内在住 20代 女性

回答・対応状況

バス事業者によって取り扱いが多少異なりますので、各バス事業者にお問い合わせください。

市営バス（旭ヶ丘営業所 電話：0178-25-5141）
以下の重量等の範囲内であれば有料手回り品（料金は普通運賃の半額）として持ち込むことが出来ます。
重量：10キログラムをこえ30キログラム以内の物品
容積：0.3メートル立方をこえ0.6メートル立方以内の物品
長さ：1メートルをこえ2メートル以内の物品

南部バス（八戸営業所 電話：0178-44-7111）
折りたたみ自転車を専用のケース等に収納した状態の場合に限り、有料手回り品（料金は普通運賃の半額）として持ち込むことが出来ます。普通の自転車は持ち込むことが出来ません。

【回答者：八戸市交通部、南部バス(株)】

※受理から公表までの処理期間は、原則として1箇月以内を目安としています。