

# 八戸市の公共交通に関するアンケート調査 ご協力をお願い

現在、八戸市では市営バス・南部バス共同運行による「等間隔ダイヤでの運行実施」、「上限運賃制度の実施（市内上限300円）」、公共交通の利用案内を行う「はちなび娘はちこ」や「中心街ターミナル・モビリティセンター」の設置など、公共交通が利用しやすい環境づくりを進めています。

本調査では、八戸市内にお住まいの皆さまに対して、「鉄道・バスなど公共交通の利用状況」、「これまで八戸市が取り組んできたプロジェクトの評価」や「今後の公共交通のあり方」について把握するためアンケート調査を企画いたしました。

調査結果は、今後の八戸市における公共交通のあり方・計画づくりを検討する上で重要なデータとなりますので、お忙しいところ誠に恐れますが、ご協力よろしく願いいたします。

なお、調査内容にご不明な点がございましたら、下記の調査実施機関「株式会社ケー・シー・エス」の担当者までお問い合わせください。

## 【ご記入にあたっての注意事項】

- ご回答は、アンケート票に直接ご記入の上、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ平成25年12月24日（火）までにポストへご投函ください。
- 本調査結果は、今後の交通施策に関する検討などに活用させていただくものであり、その他の目的で利用することは一切ありません。

### お問い合わせ先

〔調査実施主体〕 八戸市地域公共交通会議 事務局  
(八戸市 都市整備部 都市政策課)

〔調査実施機関〕 株式会社 さの いしだ ケー・シー・エス 東北支社  
担当：佐野、石田 TEL：022-224-1591





### 問3. 八戸市の公共交通に対する評価と改善案についてお伺いします。

【問3-1】 あなたが、公共交通（鉄道・路線バスなど）を利用する際の主な理由は何ですか。

（いくつでも○）

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 自家用車やバイクを持っていないから  | 2. 自転車を持っていないから      |
| 3. 自家用車や自転車の運転が危険だから  | 4. 雨の日に自転車を使えないから    |
| 5. 自家用車やバイクはガソリン代がかかる | 6. 利用したい時間に運行している    |
| 7. 運行ルートが良い・目的地に行きやすい | 8. 運行間隔が良く、いつでも使える   |
| 9. 運賃・料金が安い           | 10. 自宅から駅またはバス停が近いから |
| 11. その他（_____）        |                      |

【問3-2】 あなたが、公共交通（鉄道・路線バスなど）を利用する際、「使いにくい」「不便」に感じることは何ですか。（いくつでも○）

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 近くに駅またはバス停がない            | 2. 利用したい時間帯に運行していない |
| 3. 鉄道・バスを使うと時間がかかる          | 4. 鉄道・バスの乗り換え・接続が悪い |
| 5. 運賃・料金が安い                 | 6. 自宅から駅またはバス停までが遠い |
| 7. 運行時間・路線がわからない            | 8. 乗務員の接客マナーが悪い     |
| 9. 自家用車やバイク、自転車の方が便利だから使わない | 10. 外出しない（できない）     |
| 11. その他（_____）              |                     |

上記問3-2で「1.」～「8.」を選択した方にお伺いします。

【問3-3】 問3-2で選択した使いにくい点・不便に感じる点が解消すれば、公共交通（鉄道・路線バスなど）を利用しますか。（1つに○）

- |  |
|--|
| 1. 使いにくい点・不便に感じる点が解消すれば、利用回数は増える         |
| 2. 使いにくい点・不便に感じる点が解消しても、利用回数は変わらない       |
| 3. 使いにくい点・不便に感じる点が解消すれば、利用する（または利用してみたい） |
| 4. 使いにくい点・不便に感じる点が解消しても、利用しない            |
| 5. その他（_____）                            |

【問3-4】 八戸市の公共交通サービス（鉄道・路線バスなど）の評価と改善の方向について、教えてください。（それぞれの項目で1つに○）

番号	サービス内容	回答欄			改善案
		評価			
①	路線バスの運行本数・間隔（朝夕）	1.多い	2.少ない	3.現状で満足	1時間_____本運行
②	路線バスの運行本数・間隔（昼間）	1.多い	2.少ない	3.現状で満足	1時間_____本運行
③	路線バスの始発時間	1.早い	2.遅い	3.現状で満足	_____時 _____分発に変更
④	路線バスの終発時間	1.早い	2.遅い	3.現状で満足	_____時 _____分発に変更
⑤	運転手のあいさつなどの対応	1.良い	2.悪い	3.ふつう	具体的な内容をご記入ください （_____）
⑥	バス停・待合所の快適性	1.良い	2.悪い	3.ふつう	具体的な内容をご記入ください （_____）
⑦	バス運賃の使いやすさ	1.使いやすい	2.使いにくい	3.ふつう	具体的な内容をご記入ください （_____）
⑧	バス路線や時刻の案内・表示	1.わかりやすい	2.わかりにくい	3.ふつう	具体的な内容をご記入ください （_____）
⑨	鉄道と路線バスの乗り換え	1.しやすい	2.しにくい	3.ふつう	具体的な内容をご記入ください （_____）

【問3-5】 上記以外の項目で改善して欲しいことがあればご記入ください。

#### 問4. 八戸市が取り組んでいる公共交通のプロジェクトについてお伺いします。

【問4-1】 あなたは、自宅近くを通る路線バスについて、次のことを知っていますか。  
(1つに○)

停留所の位置	1. 知っている	2. 知らない
バスの行先	1. 知っている	2. 知らない
中心街までの運賃	1. 知っている	2. 知らない
バスの始発時間	1. 知っている	2. 知らない
バスの終発時間	1. 知っている	2. 知らない

【問4-2】 八戸市では、鉄道やバスを利用しやすい環境を整えるため、様々なプロジェクトを行ってきました。あなたが知っている・利用している（したことがある）プロジェクトはありますか。(それぞれの項目で1つに○)

番号	現在取り組んでいるプロジェクト	回答欄			
		利用しているし知っていた	利用しているが知らなかった	利用していないが知っていた	利用していないし知らなかった
①	わかりやすく使いやすいバス運賃 (50円刻み、上限を300円に設定)	1	2	3	4
②	等間隔ダイヤ運行 (八戸駅～中心街間 10分間隔運行等)	1	2	3	4
③	市営バスと南部バスの共同運行や 共通定期券(八太郎～中心街間等)	1	2	3	4
④	中心街1日フリー乗車券 (まちバス300)	1	2	3	4
⑤	八戸駅～中心街 深夜乗合定額タクシー「シンタクン」	1	2	3	4
⑥	公共交通アテンダント はちナビ娘「はちこ」	1	2	3	4
⑦	公共交通利用促進活動の拠点 「中心街ターミナル・モビリティセンター」	1	2	3	4
⑧	3バス会社共同 バスマップ「はちのへ」の発行	1	2	3	4
⑨	公共交通の情報発信サイト 「公共交通ポータルサイト」	1	2	3	4
⑩	八戸駅・中心街ターミナル わかりやすいバス乗り場への改善	1	2	3	4
⑪	バス路線のわかりやすさの向上 行先表示の記号化・番号化	1	2	3	4
⑫	鉄道・バス乗継案内サインの 設置	1	2	3	4

【問4-3】 プロジェクト実施により、公共交通（鉄道・路線バスなど）の利用回数等に変化はありましたか。(主なもの1つに◎、その他のものに2つまで○)

1. 公共交通を利用する機会が増えた	2. 公共交通で外出できるようになった
3. 公共交通で行ける場所が増えた	4. 公共交通が気軽に利用できるようになった
5. 回数券を購入するようになった	6. 定期券を購入するようになった
7. 特に変わらない	8. その他(_____)

【問4-4】 八戸市では、鉄道やバスの利用しやすさを向上させるため、様々なプロジェクトを行ってきました。各項目についてあなたのお考えを教えてください。  
 これまでの公共交通（鉄道・路線バスなど）の取り組みに対して、あなたはどのように評価しますか？また、今後の継続について、お答えください。

番号	評価項目 回答欄	プロジェクトの 評価について					プロジェクトの 継続について			プロジェクトの改善	
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	継続して欲しい	継続して欲しくない	わからない	見直し・改善が必要	特になし
①	わかりやすく使いやすいバス運賃 (50円刻み、上限を300円に設定)	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
②	等間隔ダイヤ運行 (八戸駅～中心街間 10分間隔運行等)	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
③	市営バスと南部バスの共同運行や 共通定期券(八太郎～中心街間等)	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
④	中心街1日フリー乗車券 (まちパス300)	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑤	八戸駅～中心街 深夜乗合定額タクシー「シンタクン」	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑥	公共交通アテンダント はちなび娘「はちこ」	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑦	公共交通利用促進活動の拠点 「中心街ターミナル・モビリティセンター」	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑧	3バス会社共同 バスマップ「はちのへ」の発行	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑨	公共交通の情報発信サイト 「公共交通ポータルサイト」	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑩	八戸駅・中心街ターミナル わかりやすいバス乗り場への改善	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑪	バス路線のわかりやすさの向上 行先表示の記号化・番号化	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑫	鉄道・バス乗継案内サインの 設置	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2
⑬	プロジェクト全体の総合評価	1	2	3	4	5					

上記問4-4のプロジェクトの改善で「1. 見直し・改善が必要」を選択した方にお伺いします。

【問4-5】 具体的に見直し・改善して欲しい内容があればご記入ください。(2つまで)

プロジェクト名・番号	見直し・改善の具体的な内容

## 問5. 八戸市の公共交通の見直し・改善についてお伺いします。

【問5-1】八戸市やバス会社では、路線バスをもっと利用しやすくするため、運賃、ルート、運行ダイヤなど、見直し・改善を行ってきました。

これまで実施した公共交通（鉄道・路線バスなど）の見直し・改善などの取り組みについて、市民、公共交通利用者の意見・苦情が反映されていると思いますか。

（1つに〇）

1. 市民、公共交通利用者の意見・苦情などを反映していると思う

2. 市民、公共交通利用者の意見・苦情などが反映されていないと思う

3. よくわからない

4. その他（ \_\_\_\_\_ ）

上記問5-1で「2. 市民の意見・ニーズが反映されていないと思う」を選択した方にお伺いします。

【問5-2】今後、八戸市の公共交通（鉄道・路線バスなど）の見直し・改善などを行う場合、どのように市民の意見・ニーズを反映していけば良いと思いますか。 （1つに〇）

1. 行政と交通事業者と住民が意見交換できる「会議」を開催する

2. 公共交通の車内などに自由に意見が書ける「アンケート」を設置する

3. はちナビ娘はちこ、中心街ターミナル・モビリティセンターに「相談」できるようにする

4. いつでも自由に意見を送ることができる「ホームページ・サイト」を開設する

5. その他（ \_\_\_\_\_ ）

## 問6. 八戸市の公共交通をもっとよくするためのサービスについてお伺いします。

【問6-1】八戸市において、公共交通（鉄道・路線バスなど）の「質」を高めていくために必要なサービスは何ですか。 （3つまで〇）

1. ICカード（例：JR東日本のsuica）などを導入して支払い方法を簡単にする

2. 市内の鉄道とバスをどちらも利用できる「定期券」「乗車券」などを導入する

3. 路線バスの初乗り運賃で移動できるエリアを拡大し、利用しやすくする

4. 路線バスの均一料金エリアを設定し、エリア内は定額運賃で移動できるようにする

5. 誰でも乗り降りしやすい床の低い車両を導入する

6. 観光情報・イベント情報と公共交通の案内等、一体的に情報提供できる仕組みを導入する

7. バスマップ・ポケット時刻表の「見やすさ」や「配付箇所の増加」などの改善を行う

8. 「公共交通ポータルサイト」の情報内容やスマートフォン対応などの改善を行う

9. 停留所デザインの統一、見やすい時刻表・路線図など、わかりやすい乗り場に改善する

10. バス停に屋根やベンチ、待合スペースを設置するなど待合環境を改善する

11. 本八戸駅のバス乗り場を事業者別から方面別に変えるなど、鉄道とバスのターミナル拠点の乗り継ぎ利便性を改善する

12. バス専用レーン・優先レーンを増やし、バスが運行しやすくする

13. 中心街にタクシー乗り場を設置し、タクシーが駐停車しやすい環境を整備する

14. 市民、公共交通利用者の意見・苦情が運行の見直し・改善に反映されていることがわかるように広報・PRを行う

15. その他（ \_\_\_\_\_ ）

**問7. 公共交通に関するご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。**

★日頃の生活で外出や移動に困っていることはありませんか？

---

---

---

---

---

---

★鉄道やバスなどの公共交通について、ご意見・ご要望はありますか？

---

---

---

---

---

---

★公共交通を「もっとこうすれば使いやすくなる！」などのアイデア・工夫はありますか？

---

---

---

---

---

---

**アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。**

**\*本用紙は、同封した返信用封筒（切手不要）に入れて、12月24日（火）までにポストにご投函ください。**