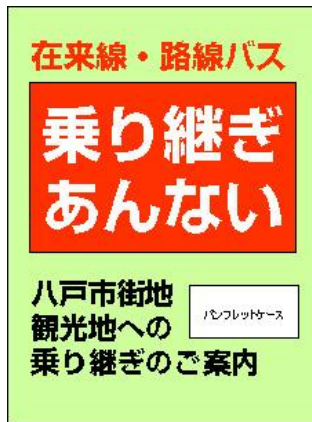


●業務内容

公共交通における乗継環境のシームレス化を図ることを目的として、公共交通と接客サービスのスペシャリストとしてステーションアテンダント(SA)を育成し、来訪者に対するおもてなしの心をもって、鉄道から鉄道、鉄道から路線バス、路線バスから路線バスへの交通案内業務を実施する。

- 1.ステーションアテンダント育成業務
 - ①公共交通利用ガイド制作業務
 - ②接遇研修業務
- 2.ステーションアテンダント活動業務
 - ①八戸駅来訪者アテンド業務
 - ②路線バスアテンド業務
 - ③実態把握業務

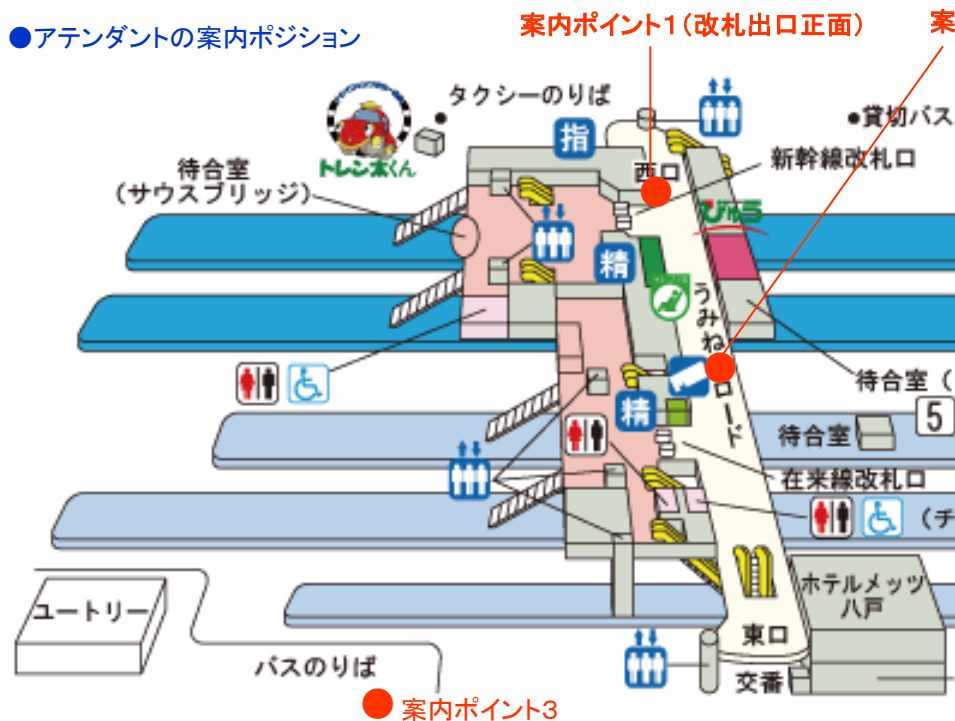
●案内ポイントのサインボード(イメージ)



●アテンダントのコスチューム(イメージ)



●アテンダントの案内ポジション



案内ポイント2(うみねこロード中間)

案内カウンターを設置し、八戸の主要施設、ホテル、観光地へのバスの乗り継ぎ案内をする。

●タブレットを使用したアテンド



■業務スケジュール(予定)

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
新規雇用者募集		→ 5月25日までに採用											
公共交通利用ガイド制作業務			→										
接遇研修			→										
八戸駅来訪者アattend業務				→									
路線バスアattend業務				→									
(仮称)はちのへバス娘イベント			イベント準備	→	● 発表イベント			イベント準備	→	● 記念イベント	イベント準備	→	● サヨナライベント
実態調査(ヒアリング&アンケート)			★ 調査票と調査方法の確認				→	非番のアテンダントによるアンケート調査					
周辺ツールの制作		→	★ デザイン確認										
デジタルコンテンツの制作			→	★ デザイン確認									

(仮称)はちのへバス娘とは
 新規雇用されたスタッフを「(仮称)はちのへバス娘」としてブランド化(アイドル化)し、アattend業務や各種イベントの開催、参加等を通じて、戦略的に路線バスのイメージアップを図り、路線バスの利用促進につなげる。