八戸市ごみ収集アプリ

粗大ごみ予約受付機能
操作ガイド

アプリからの申し込み手順と回収までの流れをご案内します

目次

1 粗大ごみ予約受付機能とは …… 3

2 八戸市ごみ収集アプリのインストール …… 4

3 メニューからのアクセス …… 5

4 注意事項の確認とカメラアクセス許可 …… 6

5 必要情報の入力 …… 7～13

6 申し込みの完了 …… 14

7 日時の決定と詳細確認 …… 15

8 よくある質問 …… 16

9 お問い合わせ …… 17

1.粗大ごみ予約受付機能とは

これまで電話に限られていた八戸市の粗大ごみ回収申し込みを
オンラインでも行えるようにする八戸市ごみ収集アプリの機能です

回収までの流れ

アプリから回収に必要な情報を入力

・窓口不要のオンライン申請
・24時間いつでも可能

▶

受付センターから後日連絡

折り返しの電話で申し込み内容を確認

▶

回収日が決定

回収日決定後に行っていただくこと

①粗大ごみ処理券の購入
②処分したい粗大ごみへの貼り付け
③回収日の朝8時までに、申し込み時に入力した回収場所へ粗大ごみを出す

2. 八戸市ごみ収集アプリのインストール

粗大ごみの回収申し込みは八戸市ごみ収集アプリ内から行います
インストールがお済みでない場合は
App Store（iOS）またはGoogle Play（Android）からアプリをインストールしてください

下記のQRコードを読み取っていただくか
アプリストアで「八戸市ごみ収集アプリ」と検索いただくことでインストールができます

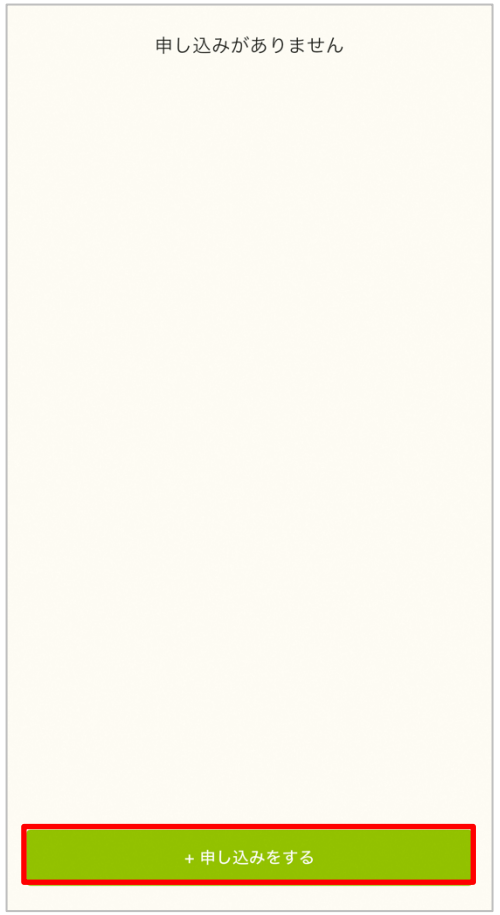


iOSの方はこちら

Androidの方はこちら

3. メニューからのアクセス





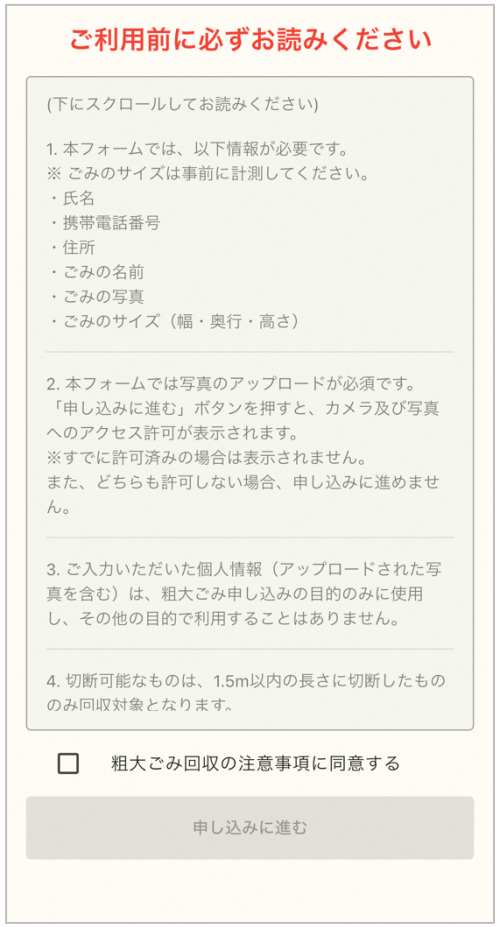
①メニューを開いて「粗大ごみ受付」
をタップします

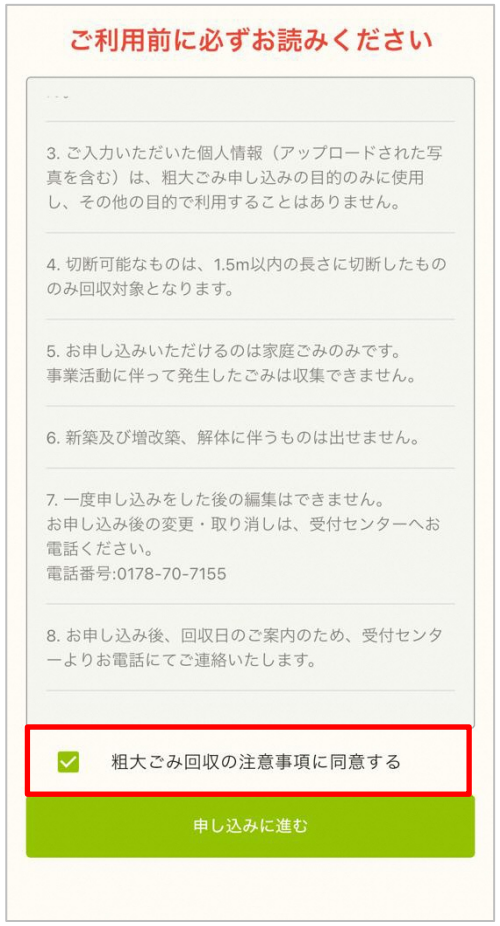
②依頼一覧画面の下部にある
「申し込みをする」ボタンをタップします

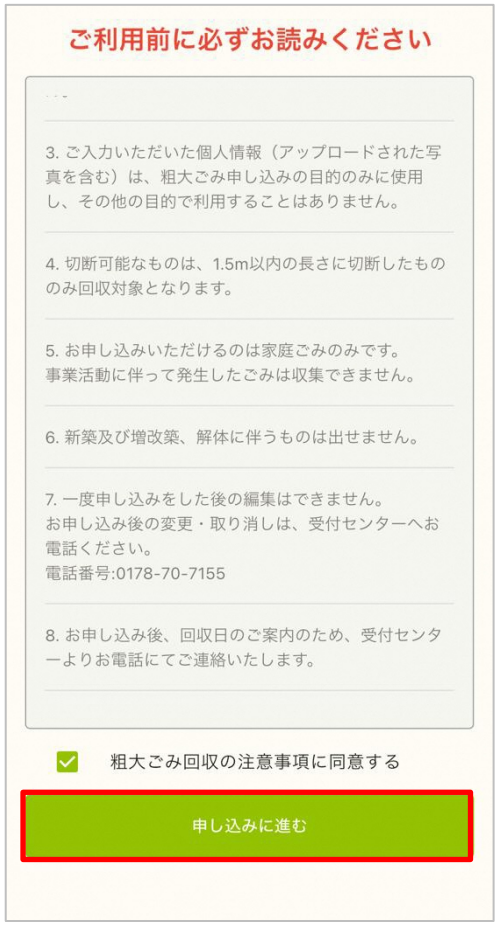
一覧画面のポイント

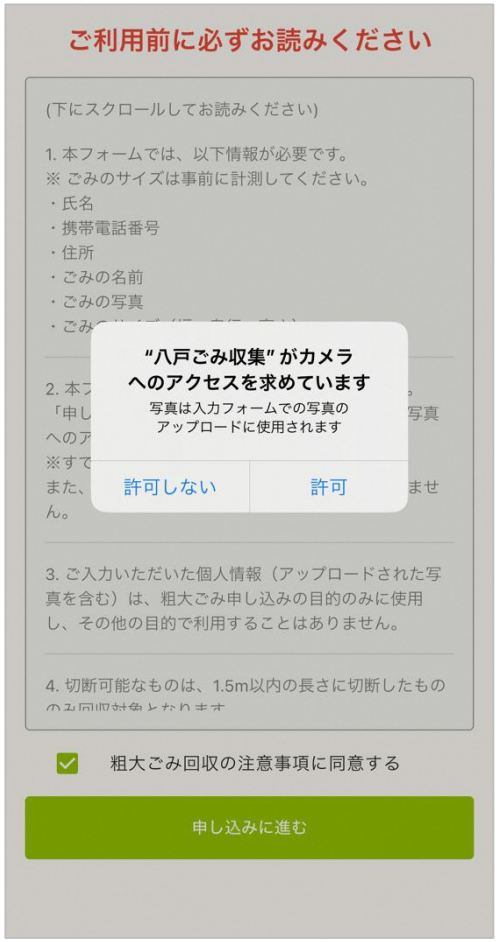
過去にアプリから申し込んだ履歴は
一覧画面に表示されます
申し込みが複数ある場合は
申し込み日の新しい順に表示されます

4. 注意事項の確認とカメラアクセス許可









①申し込み時の注意事項が
表示されます

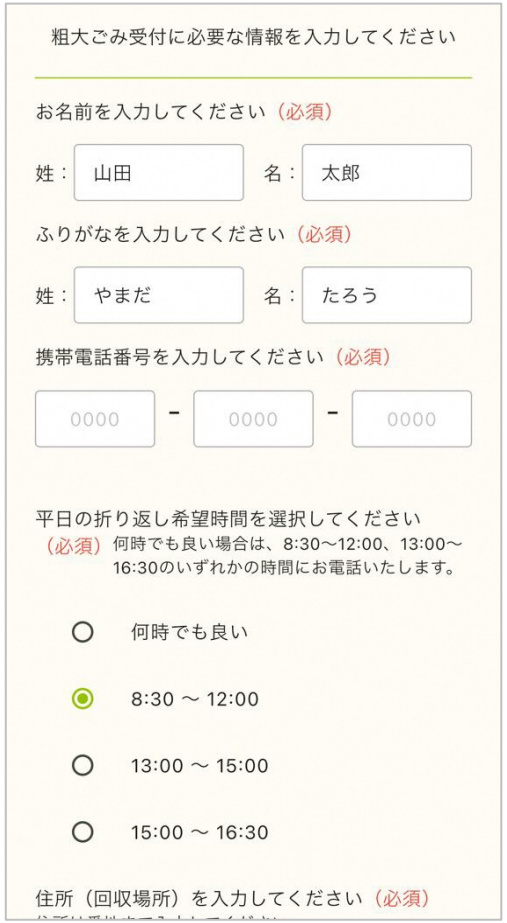
②内容が確認できたら
「粗大ごみ回収の注意事項に同意する」にチェックをつけ
「申し込みに進む」をタップしてください

③アクセス許可のダイアログが表示されます
粗大ごみの写真をアプリ内で撮影する
場合は「許可」を選択してください

5. 必要情報の入力

①粗大ごみの申し込みに必要な情報を入力します

※（必須）となっている項目は必ず入力してください







入力のポイント

1. 住所(回収場所)欄に入力するとマップに自動で反映されます
2. 詳細地点とピンの位置が一致するようにマップを動かして調整してください

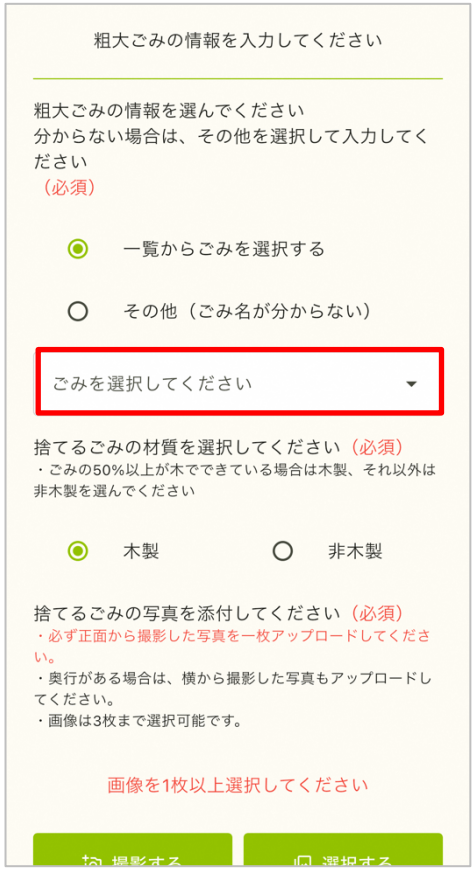
5. 必要情報の入力

②処分したい粗大ごみの情報を入力します

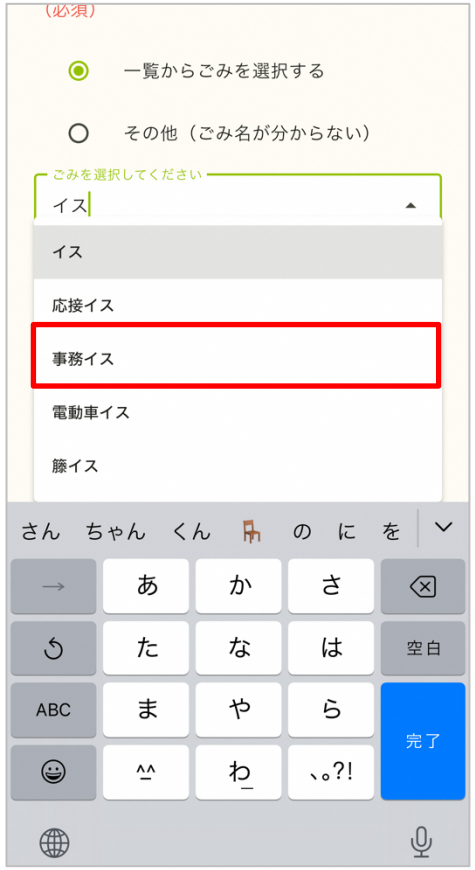
※（必須）となっている項目は必ず入力してください

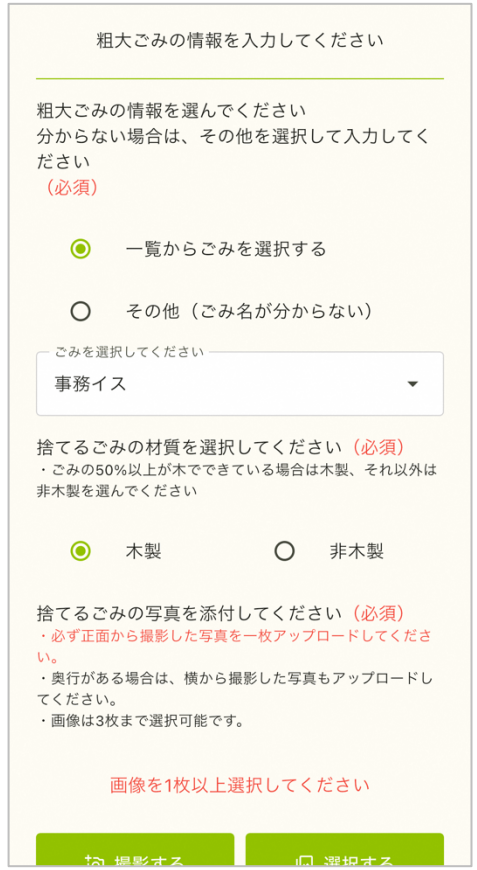


「ごみを追加する」をタップして粗大ごみ登録画面に移動します



ごみの選択欄をタップします



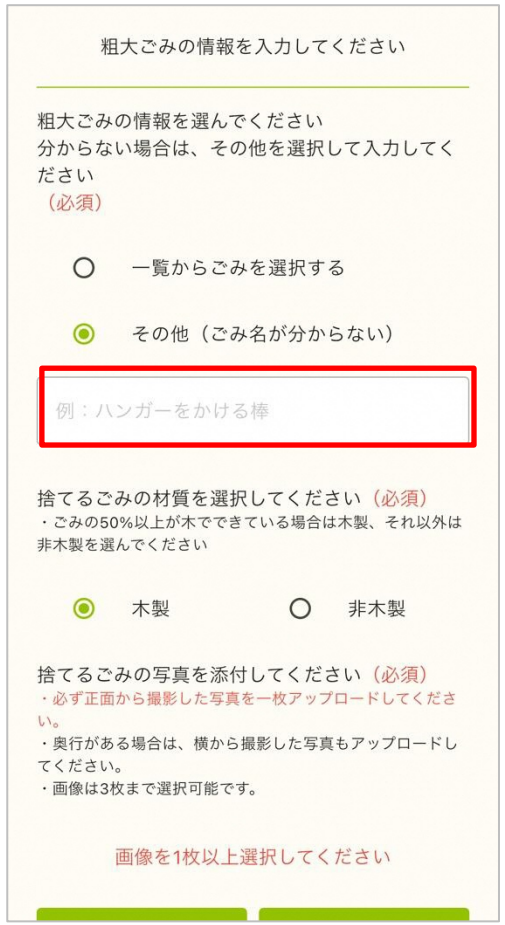


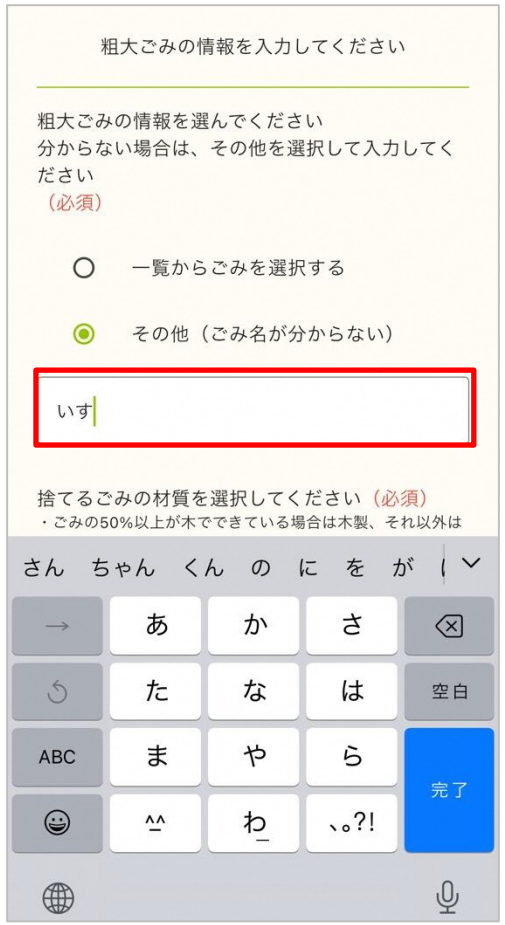
ごみの名前を入力・検索して表示された名前をタップします

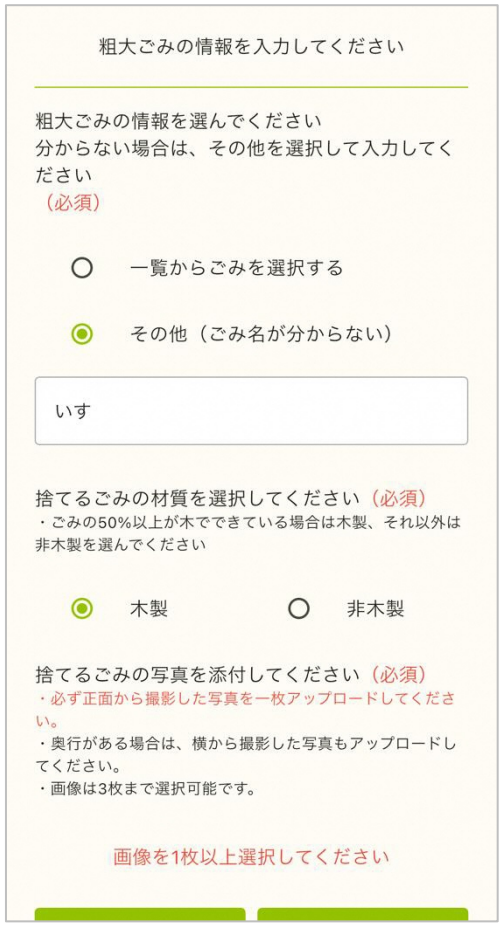
※検索結果が表示されない場合は9ページの手順を行ってください

5. 必要情報の入力

粗大ごみの名前が分からない、一覧にごみの名前がない場合



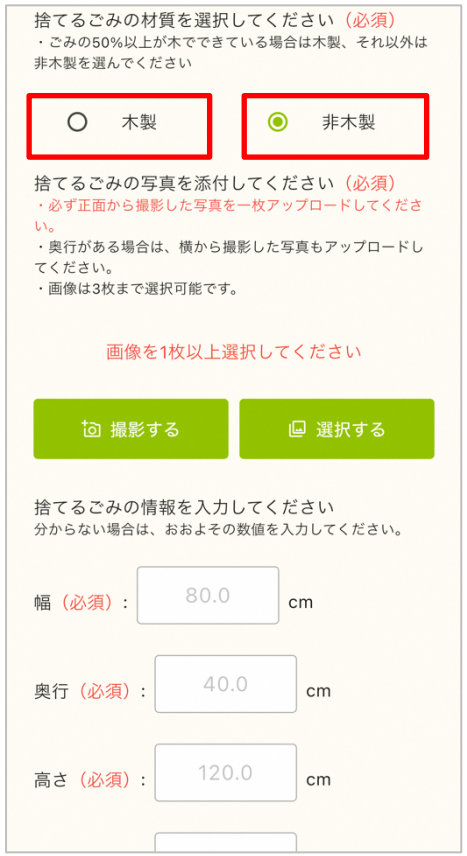




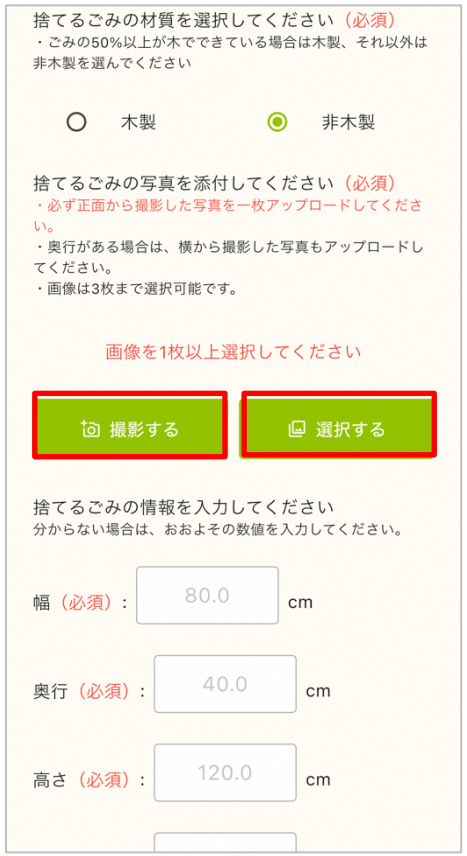
「その他（ごみ名が分からない）」を選択します

入力欄をタップしてごみの名前を入力します

5. 必要情報の入力



捨てるごみの材質で
「木製」か「非木製」を選択します



「撮影する」か「選択する」を
タップして写真を追加します

※写真を撮影する場合は11ページ
写真を選択する場合は12ページ
の手順を行ってください

ごみの材質の判断基準

ごみの50%以上が木でできている場合
→「木製」を選択してください
それ以外の場合
→「非木製」を選択してください

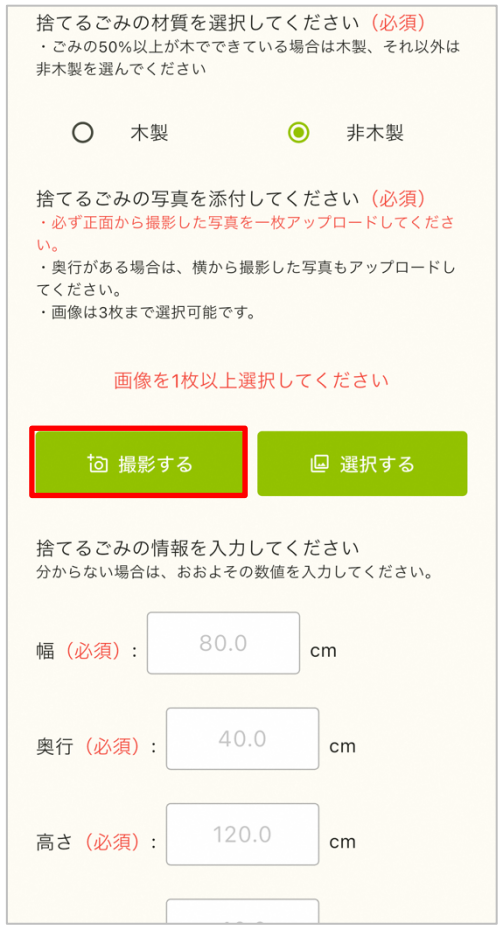
写真添付のポイント

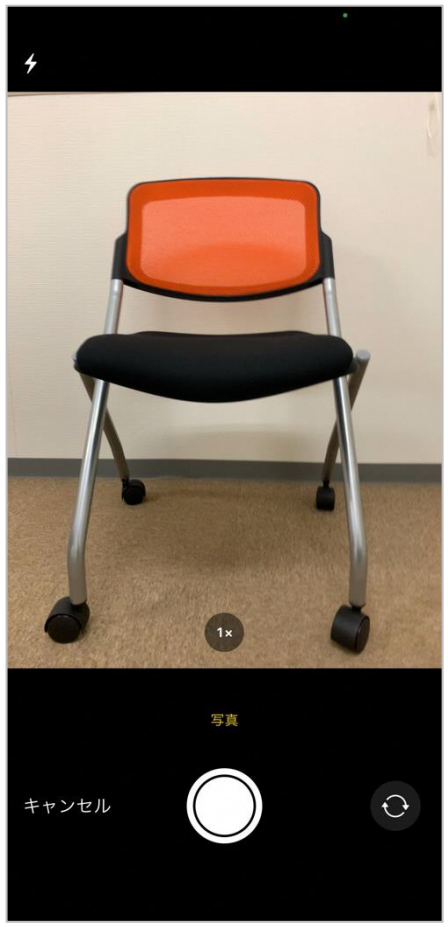
1. 撮影・選択あわせて3枚まで
   写真を添付することができます

2. 写真の撮影ができない場合は
   端末の設定画面からカメラの
   アクセスを許可してください
   ※設定を変更するとアプリが再起動します

5. 必要情報の入力

粗大ごみの写真をアプリ内で撮影する場合







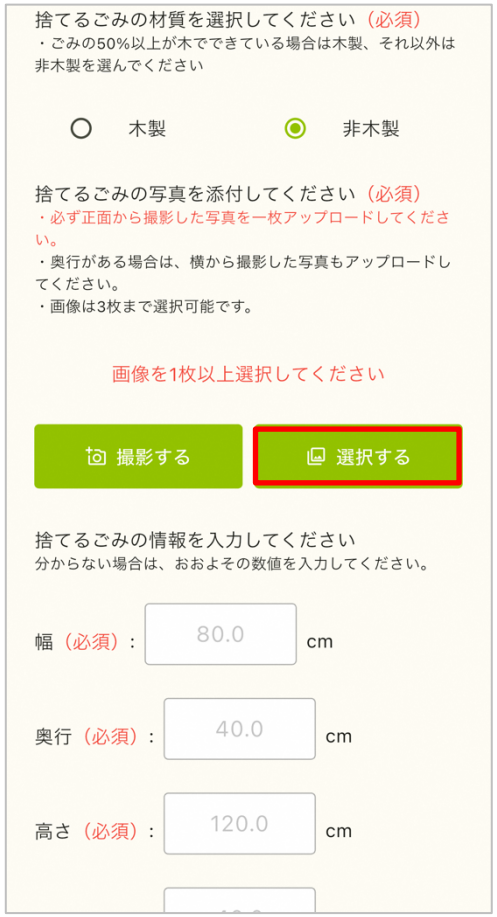


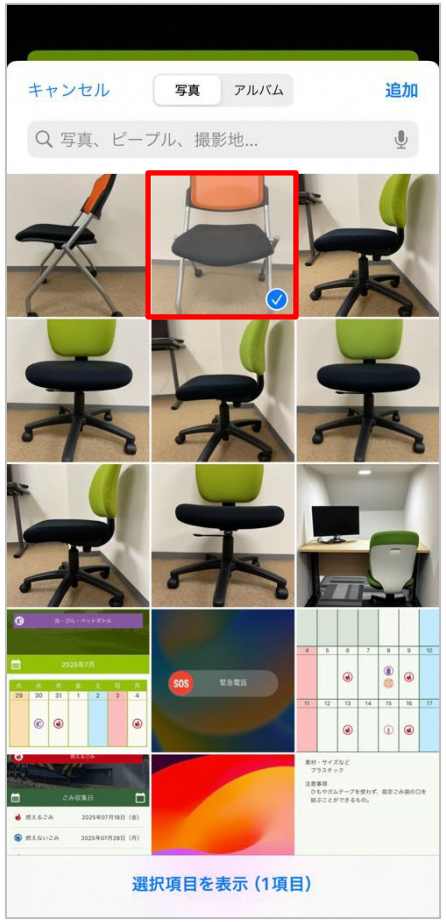
「撮影する」をタップするとカメラが起動します

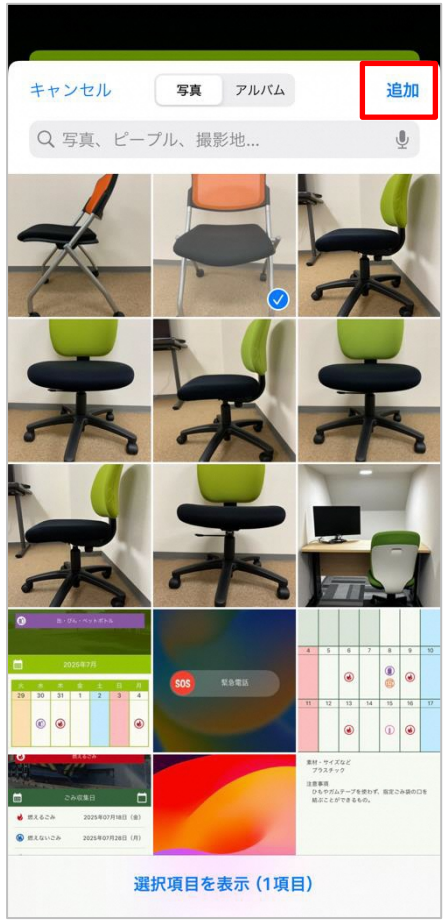
粗大ごみの写真を撮影して「写真を使用」をタップすると
写真が反映されます
右上の×ボタンをタップすると撮影した写真を取り消す
ことができます

5. 必要情報の入力

粗大ごみの写真を選択する場合







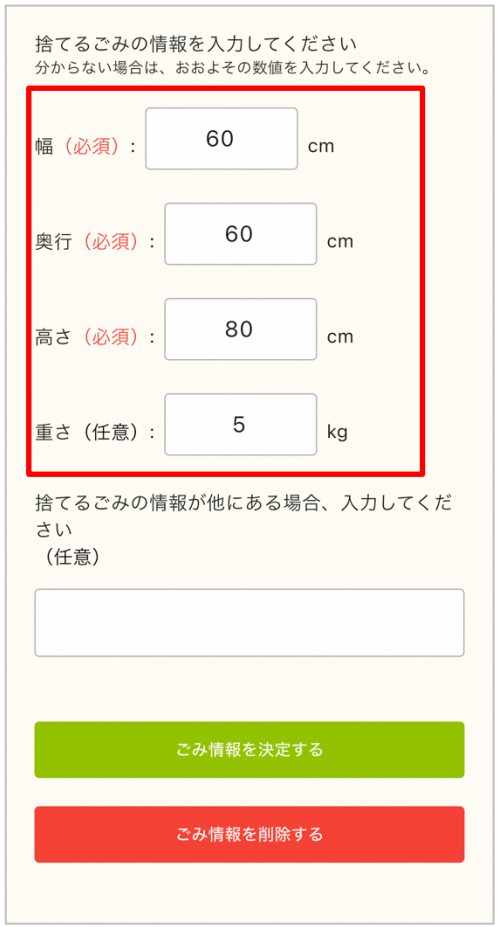


「選択する」をタップします

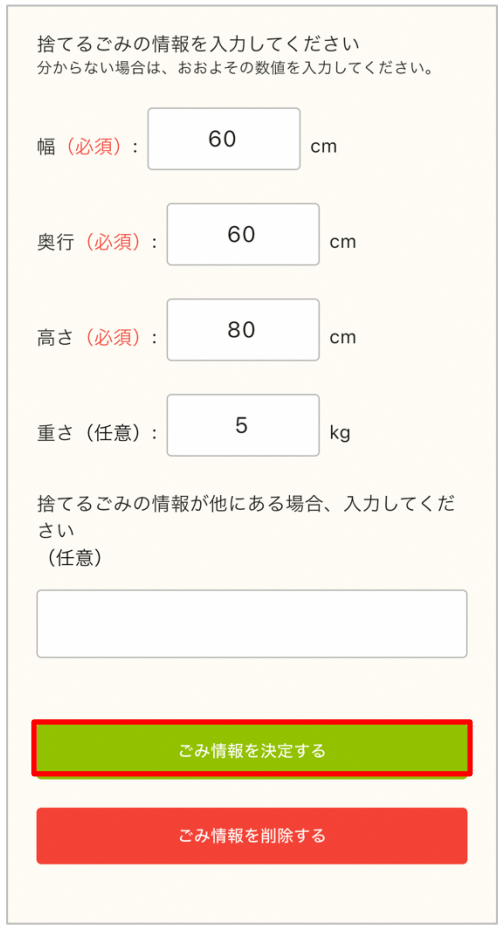
写真をタップして選択します
（最大3枚まで選択できます）

「追加」をタップすると写真が反映されます
右上の×ボタンをタップすると写真をキャンセルできます

5. 必要情報の入力



ごみのサイズを入力します



ごみ情報の入力が完了したら
「ごみ情報を決定する」
をタップします



画面が戻り、粗大ごみが追加されます

入力のポイント

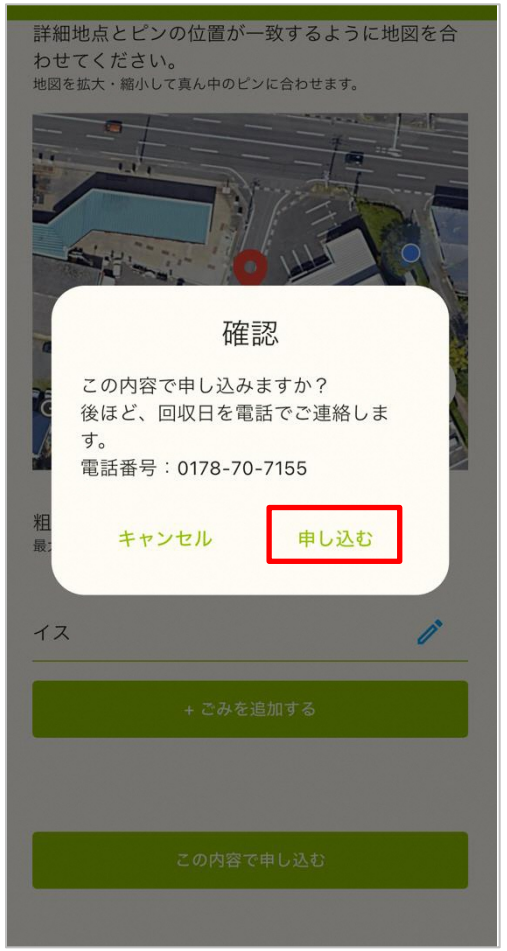
1. ごみ情報を編集する場合は
   ペンマークをタップして
   編集できます

2. ごみ情報を削除する場合は
   粗大ごみ追加画面の
   「ごみ情報を削除する」
   をタップして削除できます

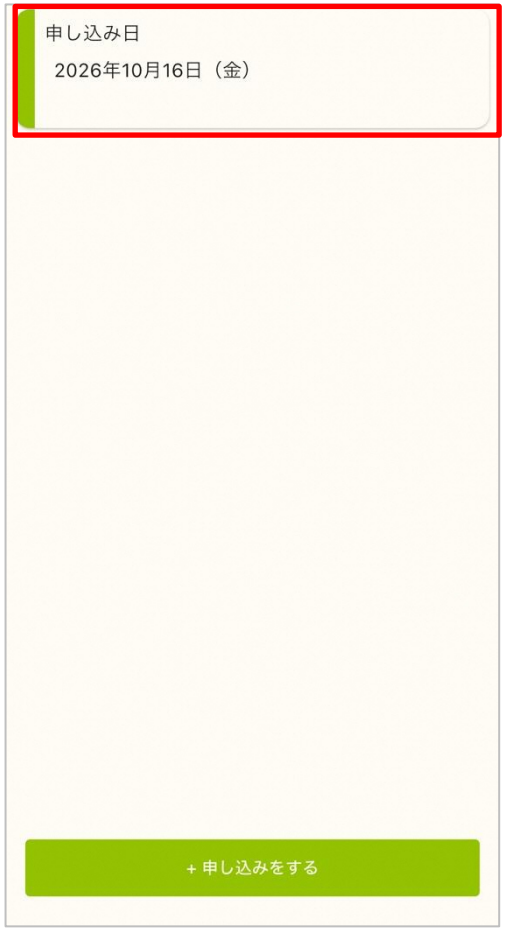
6. 申し込みの完了



「この内容で申し込む」
をタップします



「申し込む」をタップします



一覧画面に戻り
申し込み情報が追加されていれば成功です

7. 日時の決定と詳細確認

申し込み後は受付センター（TEL 0178-70-7155）からの電話連絡をお待ちください

後日、入力いただいた電話番号へ連絡があります

※このお電話での調整をもって、回収日時が決定します

申込内容の再確認と振り返り

一覧画面の申し込み情報をタップして申し込み内容を確認できます

ごみのサイズや入力内容を忘れてしまった場合にご利用ください

申し込み内容の変更、または申し込みのキャンセルを行いたい場合は受付センターに電話でご連絡ください

8. よくある質問

Q 折り返しの電話が来ないのですが、どうすれば良いですか？

混雑状況によりご連絡まで数日かかる場合がございます

以下の点をご確認いただいた上で、しばらくお待ちいただくか、受付センターへご連絡ください

・申し込み時に入力いただいた電話番号に間違いがないか
・受付センター（TEL 0178-70-7155）からの着信許可がされているか
・受付の対応時間内か（平日 8:30～16:30）
・受付センターが休みではないか（土日・祝日・年末年始）

Q 粗大ごみのサイズが正確に測れません

正確に測れない場合はおおよその数値でも問題ございません

回収時の積み込み判断基準となりますので、極端な差が出ないようにご入力ください

Q 粗大ごみの材質が木製・非木製のどちらかわかりません

材質の50%以上が木の場合は木製、そうでない場合は非木製となります

迷われた場合はおおよそで選択いただき、受付センターからの電話時にご確認ください

9. お問い合わせ

アプリの機能・不具合に関するご質問

操作方法が不明な場合や
エラーが発生した場合の窓口

メニュー「このアプリについて」

▼

「メールを送る」

▼

「不具合報告」から

粗大ごみのルール・回収に関するご相談

粗大ごみの予約受付
粗大ごみ品の基準や回収について

八戸市 清掃事務所
TEL: 0178-27-4511

アプリについて

八戸市 環境政策課
TEL: 0178-43-9362