

## 八戸市指定ごみ袋に関するアンケート調査結果について

### 1. 調査の背景・目的

八戸市では、平成13年6月から指定ごみ袋による家庭ごみの有料化を実施しています。

指定ごみ袋は、燃やせるごみ用、燃やせないごみ用ともに45リットル、30リットルの計4種類で開始し、その後、平成13年11月に燃やせるごみ用20リットルを、平成15年9月に燃やせないごみ用20リットルを追加しましたが、その後、サイズの追加や変更はなく、形状は「平袋」、材質は「低密度ポリエチレン」を採用しています。

このような中、近年、市議会議員やごみ減量推進員、市民の方から取っ手付きがほしいとの要望があり、また平成24年3月に策定した八戸市一般廃棄物処理基本計画では、施策の展開にごみ袋の形状の検討を掲げていることから、市民ニーズを把握するためのアンケート調査を実施することといたしました。

2. 調査日 平成27年10月4日～29日

3. 調査対象 市内15箇所で開催した家庭ごみ減量講座来場者へのアンケート

4. 実施方法 現在、八戸市で採用している「平袋・低密度ポリエチレン」のほか、「取っ手付・高密度ポリエチレン」、「取っ手付・低密度ポリエチレン」の3種類の現物<sup>(※1)</sup>を用意し、来場者に、実際に結んだり持ち運んだりとの使用感や容量について比較してもらい、また、職員から材質の違いによる特徴<sup>(※2)</sup>の説明を行った上でアンケート用紙に回答いただきました。

※1. 3種類いずれも縦80cm（取っ手付は取っ手部分も含む）

横65cm（取っ手付はマチ部分も含む）

厚さ0.04mm

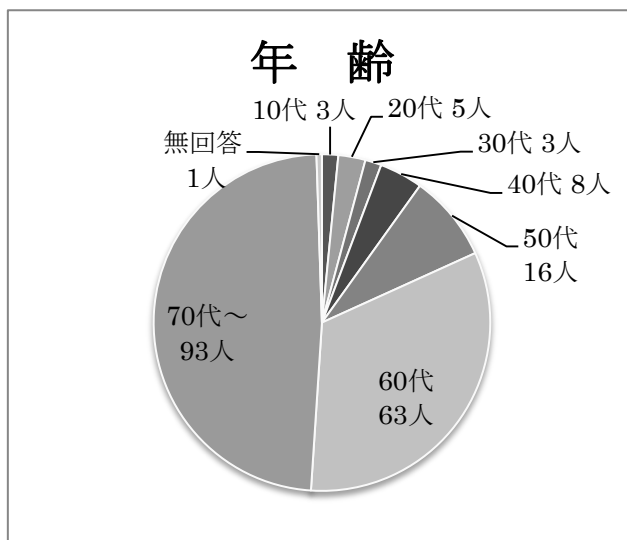
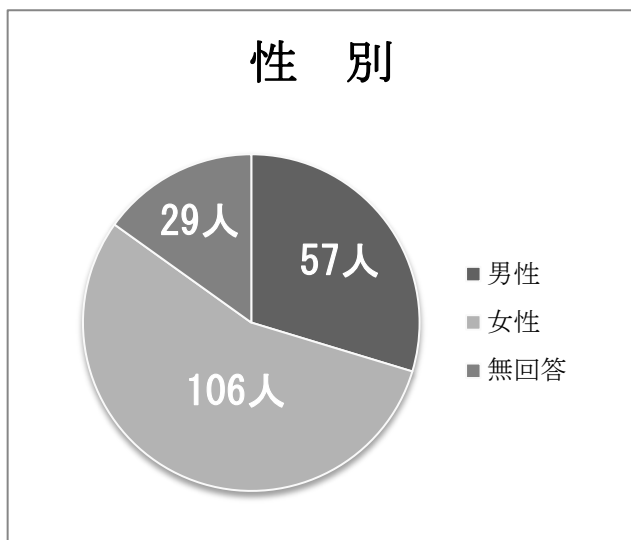
※2. 高密度と低密度の違いについて

高密度ポリエチレン → 引っ張っても破れにくいですが、同一方向に裂けやすく手触りはパサパサしている。

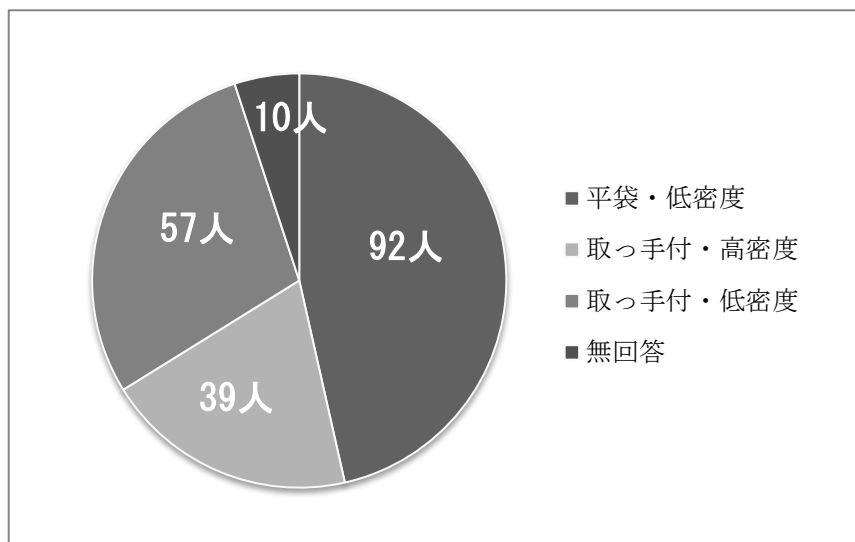
低密度ポリエチレン → 高密度ポリエチレンに比べて伸びて破れることがあるが、裂けにくく、手触りはツルツルしている。

5. 回答数 192名（来場者211名）

### 6. 基礎情報の集計

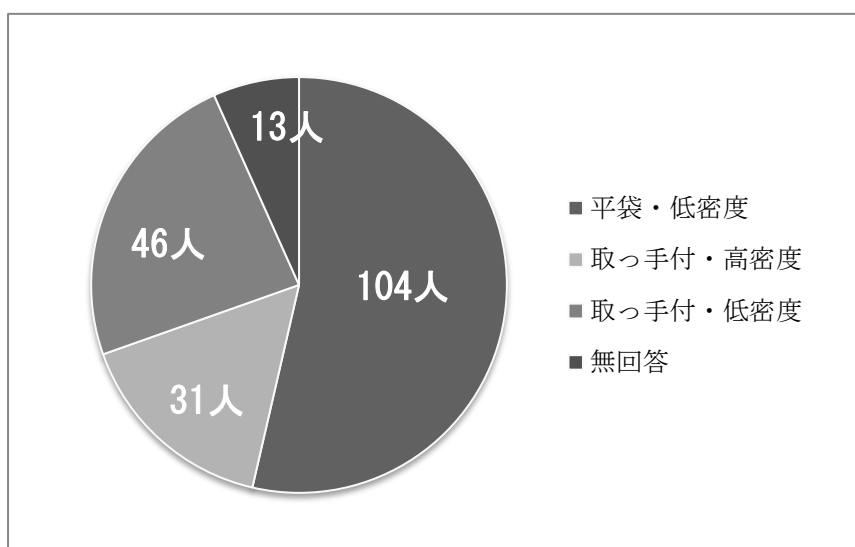


【問1. 3種類のごみ袋のうち、どのタイプがもっとも使いやすいですか。】



重複回答があるため計が回答者数 (192人) と一致しない

【問2. 3種類のごみ袋のうち、どのタイプを指定ごみ袋として希望しますか。】



重複回答があるため計が回答者数 (192人) と一致しない

【問2・問3の主な回答理由】

現状 (平袋・低密度ポリエチレン) を選択した理由

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 多く入る (容量が多い)              | <input type="checkbox"/> ごみを入れやすい       |
| <input type="checkbox"/> 結びやすい                     | <input type="checkbox"/> 高密度は結びにくい      |
| <input type="checkbox"/> 使いやすい                     | <input type="checkbox"/> 伸縮性がある         |
| <input type="checkbox"/> 結ぶときも不自由はない               | <input type="checkbox"/> 両側を結わえると運びやすい  |
| <input type="checkbox"/> 使い慣れている                   | <input type="checkbox"/> 丈夫である          |
| <input type="checkbox"/> ゴミ収集員にとって便利               | <input type="checkbox"/> 捨てるだけなので平袋でいい  |
| <input type="checkbox"/> 破れにくい                     | <input type="checkbox"/> 枝木を入れるに都合がいい   |
| <input type="checkbox"/> 大きなものも入れられる               | <input type="checkbox"/> ごみの形を考えずに入れられる |
| <input type="checkbox"/> 取っ手付きは現状のごみ箱に対応できるのか分からない |   |
| <input type="checkbox"/> (取っ手付きは) 取っ手の部分が多く占めており無駄 |   |

取っ手付・高密度ポリエチレンを選択した理由

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 現状のものは破れやすい          | <input type="checkbox"/> 結びやすい       |
| <input type="checkbox"/> 丈夫そう                 | <input type="checkbox"/> 破れにくい       |
| <input type="checkbox"/> 持ち運びやすい              | <input type="checkbox"/> 袋をあけたままにできる |
| <input type="checkbox"/> 底の広がりが大きく多く入れることができる |                                      |

### 取っ手付・低密度ポリエチレンを選択した理由

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 結びやすい      | <input type="checkbox"/> (現状の平袋では) 運ぶ時に不便を感じている |
| <input type="checkbox"/> 高密度は破れやすい  | <input type="checkbox"/> 結びやすく破れた時の被害が少ない       |
| <input type="checkbox"/> 持ち運びやすい    | <input type="checkbox"/> ごみを入れやすい               |
| <input type="checkbox"/> 丈夫さ        | <input type="checkbox"/> 裂けにくい                  |
| <input type="checkbox"/> 保管しやすい     | <input type="checkbox"/> 使いやすい                  |
| <input type="checkbox"/> 素材がやわらかい   | <input type="checkbox"/> 伸縮性がある                 |
| <input type="checkbox"/> ゴミ箱に設置しやすい | <input type="checkbox"/> ガサガサ音がしない              |
- 必ずしも満杯に入れるとは限らないので(普段出るごみ量から十分なので)、  
結びやすさと持ち運びやすさから

### 【問3. その他、ごみ袋に関して意見等がありましたら、自由にお書きください。】※自由記載

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> カラスが寄ってこない色とかはないのか                      | <input type="checkbox"/> 破れにくいものにしてほしい      |
| <input type="checkbox"/> もっと丈夫なものがいい                             | <input type="checkbox"/> 20ℓより小さいものがあればいい   |
| <input type="checkbox"/> 価格が高くならないようにしてほしい                       | <input type="checkbox"/> 他自治体のように記名式にしたらどうか |
| <input type="checkbox"/> 無料配布して啓蒙してほしい                           | <input type="checkbox"/> 値段の安いものがあるといい      |
| <input type="checkbox"/> 平袋と取っ手付きの両方があるといい                       |   |
| <input type="checkbox"/> (1組中の)燃えないごみ袋の枚数を少なくしてほしい               |   |
| <input type="checkbox"/> 燃やせないごみ袋でさらに小さいサイズがあればいい                |   |
| <input type="checkbox"/> 入る量を現状と同じにした上で取っ手を付けてほしい                |   |
| <input type="checkbox"/> 町内名を袋に書くのはどうかと思う(←他自治体のごみ袋を指していると思われます) |   |
| <input type="checkbox"/> 現状のものをさらに一回り大きくしてほしい                    |   |

## 8. 調査結果の考察

アンケート調査結果によると、「問1. どのタイプがもっとも使いやすいですか」については、2種類の取っ手付きを合計した人数で、わずかに現状の平袋を上回り、その理由については、「結びやすいから」、「持ち運びやすいから」との記述が多く見られました。ただし、取っ手付きについては、高密度ポリエチレンと低密度ポリエチレンが均衡しており、形状のほか材質の組合せも重要と考えます。

一方、「問2. どのタイプを指定袋として希望しますか」については、2種類の取っ手付きを合計した人数でも、現状の平袋を下回り、平袋を希望する理由では、「容量が多いから」との記載が多く見られました。

「結びやすい」、「持ち運びやすい」といった使いやすさや、「丈夫である」との記載は、3種類いずれの理由にも見られたため、形状や材質によつての使いやすさ等については、主観的な感覚が大きく関わってくると考えます。

自治体が管理を行う有料化指定袋では、製造や管理・流通にかかるコストや事務負担等の面で、2種類以上のタイプ(45ℓで平袋と取っ手付き袋など)を流通させるのは非効率であることから、いずれのタイプを選択することで、より多くの市民にとって有用であるかを判断する必要があります。

したがって、総合的に判断した上で現状の平袋を希望するとした方が過半数(6割近く)を占めていたことから、現状の平袋を当面、採用することとしますが、今後の高齢化社会の進展を見据えて、結びやすさや持ち運びやすさ等の使いやすさに比重を置くことが重要であるため、今後も形状等について継続して検討していきたいと思っております。

### 【参考：これまでの調査等】

平成24年9月に、市政モニター99名に対し、形状について取っ手付きが必要か等のアンケートを実施。結果、取っ手付きを必要と回答した方は約30%。

平成25年9月に、環境展来場者726人に対し、形状について取っ手付きが必要か等のアンケートを実施。結果、取っ手付きを必要と回答した方は36%。