

■訪問して来たらどうすればよいの？

- 大騒ぎをすると、相手を刺激するので冷静になりましょう。
- こちらも嘘をついて、例えば「今は忙しいので、後にしてください。通帳やカードは子ども達に預けているのでここにはない」などとそれらしい内容で相手を帰して、警察に相談してください。

特殊詐欺の被疑者や犯行拠点につながる情報の通報先

八戸警察署・・・0178-43-4141

または匿名通報ダイヤル・・・0120-924-839
(受付時間(月～金) 10時～17時)

■被害に遭ったと気付いた場合

- 振り込んでしまったら、口座凍結のために直ちに振込先の金融機関
- 八戸警察署・・・0178-43-4141
または警察相談専用電話・・・#9110
※ ダイヤル回線、一部のIP電話からは利用できません。



八戸市

特殊詐欺 被害防止ハンドブック



令和8年6月

作成:八戸市消費生活センター
(八戸市 市民環境部
くらし交通安全課)
監修:八戸警察署

特殊詐欺が増加しています

- 電話やSNS、広告を通じた特殊詐欺が全国的に増加しており、最近では、被害者の年齢層も高齢者から幅広い世代へと広がっています。
- また、詐欺の対象者を探すために、氏名・住所のほか、家族構成や預貯金・資産に関する内容を聞き出そうとする手口もあります。

■全国の特殊詐欺のデータ

※警察庁「特殊詐欺の認知・検挙状況等について」より

特殊詐欺全体

	令和5年	令和6年	令和7年
認知件数	19,038 件	21,043 件	27,832 件
被害総額	452.6 億円	718.8 億円	1,423.1 億円
被害者で 65 歳以上の割合	78.4%	65.4%	51.3%

八戸署管内での令和 5 年の認知件数 7 件、被害額 4,316 万円

八戸署管内での令和 6 年の認知件数 7 件、被害額 905 万円

八戸署管内での令和 7 年の認知件数 31 件、被害額 6,364 万円

SNS 型投資詐欺・ロマンス詐欺

	令和5年	令和6年	令和7年
認知件数	3,846 件	10,237 件	15,168 件
被害総額	455.1 億円	1,271.9 億円	1,834.3 億円
被害者で 60 歳以上の割合		38.0%	36.2%

八戸署管内での令和 6 年の認知件数 7 件、被害額 2,106 万円

八戸署管内での令和 7 年の認知件数 24 件、被害額 13,824 万円

■できる対策

1 固定電話の場合

A 自動通話録音機能や、電話が鳴る前に警告メッセージを流す機能などを備えた防犯機能付き電話の導入が効果的です。

※ NTT東日本では、70 歳以上または 70 歳以上の方と同居している契約者の方は、番号表示・非通知拒否サービスの月額利用料・工事費が無料になります。※申し込みが必要で、一定の条件があります。

詳しくは NTT 東日本の HP で。 <https://flets.com/sagitaisaku/>

B 海外の方と通話をすることがない方は、手続きをすることにより、国際電話の発信・着信を休止できます。

国際電話不取扱受付センター・・・0120-210-364

※ 固定電話・ひかり電話が対象で、一定の条件があります。

詳しくは、 <https://www.kokusai-teishi.com/>

2 スマートフォンの場合

C 携帯電話の発信信設定で、非通知着信をブロックしましょう。

詳しくは、 <https://www.denwan.jp/post/20251112>

D 警察庁推奨の、スマートフォン用の無料詐欺対策アプリがあります。

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/apps/>

※「詐欺バスターLite」は無料、「詐欺バスター」は有料です。

E SNSの設定を、知らない人からの「友達申請を拒否」「メッセージ受信を拒否」にしましょう。

上記のQR **A**



B



C



D



■年々手口が巧妙化し、新しい手口が出てきています。

このため、次の点を心がけましょう。

- 1 知らない番号には出ないようにしましょう。
- 2 時には複数人で役割分担をして、感情豊かに演技したり専門用語を並べたりして、事実でないことを事実であるかのように信じ込ませようとしています。すぐに対応せず、家族や知人などから聞いて、相手が言っていることが事実なのかを確認しましょう。
- 3 犯人は、不安を煽ってすぐに入金させようとしています。落ち着いて、すぐに送金しないようにしましょう。
- 4 どんな内容でも、知らない人からお金を要求されたら電話を切りましょう。
- 5 不審に思ったら、一人で悩まず次へ相談してみましょう。

○ 消費者ホットライン…局番なしの188
(日中は市の消費生活センターに繋がります)

○ 最寄りの警察署…0178-43-4141(八戸警察署)
または局番なしの#9110
※ダイヤル回線、一部のIP電話からは利用できません。

○ 迷惑電話対策に関する相談
総務省 迷惑電話対策相談センター…03-6162-1111
※平日 10~17 時(土日祝日、年末年始は休み)

○ 家族や知人

■二セ警察詐欺とは？

警察官の振りをして、「あなたの口座が犯罪に使われている。口座を確認するためお金を振り込んでほしい」などとかたり、金銭を騙し取る手口です。

●例えばこんな手口です。

- ① 「あなたの口座が犯罪に使われている。または容疑者に浮上している」「遠方からの捜査になるので、ビデオ通話で事情聴取をすることになる」などとかたり、画面越しに偽造した警察手帳や逮捕状等を見せたり、サイレン音を鳴らしたりと臨場感を演出して被害者を信用させます。
- ② 時には複数人で警察官や検事、弁護士を演じて、既に捜査が進行中で、被害者に危険や不利益が迫っていると感じさせます。
- ③ 「この電話の内容を誰かに話すと、守秘義務違反になる。あなたも捕まり処罰を受ける」などとかたり、心理的圧力を与えて一人で悩むような状況に追い込みます。
- ④ 「無実を証明するには、別な口座に送金して調査を受ける必要がある。または資産の提出が必要である」などとかたり、解決するための金銭を要求してきます。
- ⑤ 慌てて入金すると、何回も入金させるために監視しようとすることもあります。また、受け子が直接取りに来る場合もあります。

●被害に遭わないためのポイント

- 捜査は事実確認をすることが目的なので、慎重かつ内密に進めていきます。このため、事前に容疑者に電話連絡をすると、逃亡や証拠隠滅の可能性が高まるので、電話で事前連絡をしたり、LINE 等のビデオ通話で警察手帳や顔を見せたり、守秘義務扱いの話をするのは絶対にありません。
同様に、一方的に無罪や減刑になるように誘導することはありません。
- 事件の場合は警察が職権で調査を進めていくため、口座の解約や送金、金の延べ棒や仮想通貨の購入を指示することは絶対にありません。
- 預貯金口座の中にはお札の番号の記録はありません。同じお札をみんなで使いまわしているので、引き出して他人に渡しても、そのお金は誰かが銀行に預けたお札です。このため、他の口座に送金したり、仮想通貨を購入しても、無実を証明したり、犯罪に関係したお金なのかは誰も調べられません。

■オレオレ詐欺とは？

親族が交通事故やトラブルを起こし、その示談金等が必要だ、早急に支払えば解決できると迫り、金銭等を騙し取る手口です。

●例えばこんな手口です。

- ① 親族を装い、「交通事故の示談金を今日中に支払わなければ逮捕されてしまう」などとかたり、早急に入金するよう懇願します。そして、声や電話番号が違って、風邪で声が変わった、電話番号を変えたなどと言い訳をします。
- ② 後に警察官や弁護士を装った者から連絡がきて、本当の出来事だと錯覚させます。
- ③ 被害者は動揺してしまい、急いで入金してしまいます。

●被害に遭わないためのポイント

- すぐに信用せず、落ち着いて一度電話を切ってから、本人に確認してみましょう。
- 普段から、家族間で「合言葉」を決めておくのも有効です。

■架空料金請求詐欺とは？

サービスを利用していないのに、架空の取引を装い請求してくる詐欺です。

●例えばこんな手口です。

- ① 携帯電話のSMS(ショートメッセージ)や、裁判所等の名称で、自宅に「会員になっているが料金が支払われていない。または動画を見たので料金が発生しているが支払われていない」などといった請求内容のはがきが届きます。
- ② 被害者が本文に記載された電話番号に電話をかけると、「払わなければ裁判になる」「一部でも今日中に支払えば解決する」「警察に捕まる」などとかたり、不安を煽って、指定の口座に入金させようとします。

●被害に遭わないためのポイント

- 明らかに利用していないのであれば、そのまま対応しなくても構いませんが、気になるのであれば、消費者ホットライン:局番なしの「188」に相談してみてください。
- 企業や個人間のお金の未払いや貸し借りの問題で、詐欺等の事件性がないものは、刑事ではなく民事の問題なので、警察が対応することはありません。

■事例

特殊詐欺があることは知っている。自分は大丈夫だ、と信じていても、ちょっとしたことで被害に遭うこともあります。

- あの時悩み事があり、気分が落ち込み一人で抱え込んでしまった。被害に遭った後におかしかったことに気付いた。
- 本当の氏名と住所を言われ、相手が訪ねてきたら怖いと思い、相手の指示に従い入金してしまった。
- 急がせて威圧してくるので、こちらも動揺して本当かもしれないと思い、急いで入金してしまった。気が付けば相手のペースに乗ってしまった。
- 最初は怪しいと思ったが、似たような境遇・同郷だという相手と連絡を繰り返すうちに、こちらを気遣いとても丁寧な人だったので、この人はいい人だと信じて入金したらロマンス詐欺だった。
- 有名SNS上の広告なので、SNS側で広告主の審査をしていると思っていた。
- 以前、有名企業の簡単なアンケートで少額の図書券が貰えたので、知らない会社だったけど、今回も同じだと思って個人情報を入力したら、不審なメールや電話が増えた。
- 怪しいとは思ったけど、もし本当だったら損をすと思い、お試し気分で連絡をしました。
- 相手が言ってきたことが、たまたま心当たりがある内容だったので、つい信じて騙されてしまった。

■Q&A

- 1 Q 電話番号の先頭に「+」の表示がありました。これは何ですか？
- A 電話番号の先頭に「+」の表示があるのは、基本的に海外からの着信です。令和7年に、特殊詐欺に利用された電話番号のうち、75.5%が国際電話番号とのことです。
- 2 Q 「詐欺」と「特殊詐欺」はどう違うの？
- A 大きな違いは、組織的に活動して被害者と面会せずに、電話や SNS 等だけで金銭を騙し取る点です。
- 3 Q 被害に遭ったお金は取り戻せるのですか？
- A 「振り込め詐欺救済法」により全部または一部の支払いを受けられる可能性があります。それは口座を凍結した時点で残高が残っている場合です。犯人はすぐに口座から引き出して暗号資産に換えるなど、海外の口座に移すので、残念ながら取り戻すのは難しい場合が多いようです。
- 4 Q 交通違反の反則金や罰金等はその場で支払わないといけないのですか？
- A その場で現金を徴収すると、職員が後で嘘の報告書を作成することで着服が可能になります。このため、その場で現金を徴収することはせずに、必ず振り込みとしています。なお、振り込み先が個人名や会社名になることはありません。
- 5 Q 逮捕状や被害届等の書類を郵送することはあるのですか？
- A 逮捕することを事前に知らせると、逃亡・証拠隠滅の可能性が高まります。また、逮捕状などを捨てられると困るので、事前に知らせたり郵送したりすることはありません。
- 6 Q 着信表示が警察署と同じで、実名と住所を言われましたが、お金を要求されました。
- A IP 電話や海外経由からは、着信表示を偽装できるようです。氏名と住所も漏れている可能性は十分にあります。お金を要求する話になれば警察ではないので、会話を終了して電話を切ってください。

■還付金詐欺とは？

「税金や保険料の過払い金を還付するので、急いでATMで受け取るように」などとしたり、ATMに誘導して、指定の口座に入金させる手口です。

●例えばこんな手口です。

- ① 市役所や税務署等の公的機関の職員を名乗り、「税金や保険料の過払い金があるので還付をしたい。電話をつないだまま、すぐにATMに向かうように」などとかたります。
- ② ATMに向かうと、犯人から操作方法を指示されますが、普段使わない操作のため、口座番号を入力しているつもりが送金額を入力していた、と気が付けば他の口座に送金しています。
- ③ 似たようなものに、通信販売で購入し料金を振り込むと、品切れのため返金するという連絡がきて、返信をすると QR コード決済や〇〇Pay で返金するという連絡がきます。そして、スマホの操作を指示されるのですが、気が付けば入金ではなく送金をしてしまう、というものもあります。

●被害に遭わないためのポイント

- 税金や保険料を還付する場合は、文書で通知をしており電話連絡やメールだけで済ませることはありません。また、メールで入金催促をすることもありません。
- 職員が還付金を現金で持ち歩くことはなく、ATMから還付することはありません。
- 自分がATMを操作して、他人の口座から自分の口座に入金することはできません。
- 通販で珍しい商品や極端に安いものを注文して、品切れのため返金するが、支払い時と違う〇〇Pay 等で返金するという連絡があった場合は疑ってみましょう。
- ニセの通販サイトでクレジットカードの番号を盗むものもあるようです。

■預貯金詐欺、カード(キャッシュカード、クレジットカード、マイナンバーカード)詐欺とは？

ニセ警察詐欺と同じような内容です。「あなたの口座やカードが不正に使われている可能性があるので、捜査のため提出するように」「カードが古くなっているので、交換のために回収します」などとしたり、後日、犯人が訪問して通帳やカードを受け取ったり、暗証番号を聞きだしたりしてお金を引き出します。

もし、渡したり教えてしまった場合は、すぐに当該金融機関に相談してください。

●例えばこんな手口です。

- ① 「あなたの口座が犯罪に使用されている。またはカードが誰かに不正に使われている」などとしたり、被害者を不安にさせます。
- ② 「捜査で必要なので通帳やカードを提出して欲しい。または解決するにはクレジットカードの番号が必要だ」などとしたり、すぐに提出するように求めます。
- ③ 他にも、「これからカードが使えなくなるので、手続きのために回収します」などそれらしい内容をかたり、カードの提出や暗証番号を求めてきます。
- ④ 「調査や手続きが終わったら返還する」などとしたり、本物と偽物を入れ替えて被害者に偽物のカードを渡し、犯人は本物のカードでお金を引き出します。

●被害に遭わないためのポイント

◎ クレジットカード

- クレジットカードの不正利用は多く、令和7年は全国で510.5億円の被害がありました。このため、クレジットカード会社から、クレジットカードが不正に使われている可能性がある旨の電話連絡がくることはあります。これは、いつ、どこでクレジットカードを利用したか、という事実確認の問い合わせで、詐欺ではありません。そこで、他人の不正利用が分かれば、それ以上被害が広がらないためにクレジットカードを止める手続きになりますが、この時に、細かく番号を聞くことはありません。
- 不正利用されたり古くなったクレジットカードは、使えなくなるので回収・預かることはしません。新しいカードが送られてきて、古いものはハサミで切って捨てるように指示があるはずです。
- 利用明細を毎月確認しましょう。カード会社の対応は90日以内です。

■SNS型ロマンス詐欺とは？

SNS等を通じて対面することなく、交信を重ねるなどして信頼させ、恋愛感情や親近感を抱かせて金銭を騙し取る詐欺です。

●例えばこんな手口です。

- ① マッチングアプリやSNS等を通じて、芸能人や他人の写真を使用し、その人になりきって近づいてきます。
- ② 何回もやり取りをして被害者に信頼されたところで、投資を勧めてきたり、実はお金に困っているなどとしたり、金銭を要求してきます。
- ③ 相手を信頼しているためか、周囲が注意をしても止めないこともあります。また、被害者が自ら進んで支払うので、被害額が高額になる傾向があります。
- ④ 継続して金銭を要求し、振り込みが期待できなくなると連絡を絶ちます。

●被害に遭わないためのポイント

- 特定の相手とやり取りをしているつもりでも、相手はAIや組織で対応していたりするものです。
- 会ったこともない相手に大金を渡すのは危険です。普通は戻ってこないものです。
- 投資話や同情を誘ってお金を要求する内容になったら、確実にロマンス詐欺です。相手は恋愛感情を利用しているので、1人で判断せず周囲に相談してください。



■SNS型投資詐欺とは？

SNS等を通じて対面することなく、交信を重ねるなどして信頼させ、投資金名目やその利益の出手手数料名目等で金銭を騙し取る詐欺です。

●例えばこんな手口です。

- ① SNSからの通知や投資会社を装った広告等で、投資に勧誘します。
- ② 勉強会や副業と称してチャットへ誘導するのですが、そこでは皆が儲かっている内容で溢れています。
- ③ 指示されたニセのアプリをインストールして取引を始めるのですが、アプリ上では儲かっているように見せて、被害者に安心感を与えます。
- ④ 被害者は儲かったという成功体験を得て自ら進んで支払うので、被害額が高額になる傾向があります。また、相手を信頼しているためか、周囲が注意をしても止めないこともあります。
- ⑤ ある程度の大きな金額になったところで、出金しようとする「税金が必要」「手数料が不足」と更に入金するように要求してきたり、連絡を絶ったりします。

●被害に遭わないためのポイント

- 興味を持った被害者の方から接触していきます。本当に儲かるのであれば、内輪だけで行い、広告等で募集しないものです。
- 投資助言・代理業を行うには、金融商品取引法により登録が必要になります。その投資先を次の金融庁のサイトで調べてみてください。きちんとした所ですか？

<https://www.fsa.go.jp/menkyo/menkyo.html>

- 知らない人から投資話を勧められたら、取引をする前に、次に相談してみましょう。

・金融庁金融サービス利用者相談室「詐欺的な投資に関する相談ダイヤル」
電話(ナビダイヤル)・・・0570-050588 (IP電話:03-6206-6066)
受付時間:平日 10時~17時

・証券取引等監視委員会 情報提供窓口
(証券取引等監視委員会事務局 市場分析審査課情報処理係)
直通:0570-00-3581 (一部のIP電話等03-3581-9909)
詳しくは、<https://www.fsa.go.jp/ordinary/chuui/attention.html>

◎ 預貯金のキャッシュカード

- 取引の記録は、金融機関が使用しているシステムの中にあり、キャッシュカードの中には記録されていません。このため、他人がカードを預かって調査をしても、無実を証明する情報や、犯罪解決につながる情報は含まれていません。
- キャッシュカードには、原則として有効期限がありません。但し、クレジット・デビットの機能があれば5~7年程度の有効期限がありますが、その場合でも新しいカードが事前に送られてくるため、原則手続きは不要です。古くなったカードはハサミで切って捨てるように指示があるはずです。

◎ マイナンバーカード

- 犯罪に使用するための口座や携帯電話を用意するため、「あなたの保険証が不正に利用されているので調査をする」などとかたり、マイナンバーカードを預かろうとします。
- マイナンバーカードの中には、いつ、どこの病院を受診したかという情報は記録されていません。このため、他人がカードを預かって調査をしても、無実を証明する情報や、犯罪解決につながる情報は含まれていません。
- マイナンバーカードは5年ごとの更新が必要ですが、手続きの場所は市役所または一部の支所の窓口に限定されています。

青森県警察の特殊詐欺
被害防止キャラクター
「サギかもくん」



■交際あっせん詐欺、融資保証金詐欺、金融商品詐欺、ギャンブル詐欺とは？

SNSや広告で興味を惹きそうな文言で誘い、会員登録料等の名目で金銭を騙し取る手口です。

●例えばこんな事例があります。

- 交際あっせん詐欺とは、異性を紹介すると謳うものです。
- 融資保証金詐欺とは、低金利や即日融資などと謳うものです。
- 金融商品詐欺とは、未公開株、暗号資産、外国通貨等で儲かると謳うものです。
- ギャンブル詐欺とは、パチンコ・競馬・宝くじの必勝法を教えるなどと謳うものです。
- いずれも、利用するには事前に会員登録料や保証金が必要などとして、いつまでも金銭を要求し続け、途中で連絡を絶つものです。

●被害に遭わないためのポイント

- 今までに紹介した詐欺と違って、興味を持った被害者の方から接触していきます。「元本保証」「必ず儲かる」「毎月〇万円の収入を保証」などの過大な期待を抱かせる表示は、金融商品取引法等の法律で禁止されています。違法の表示ですから、まずは冷静な判断で疑ってみましょう。
- お金が貰えるからと、軽い気持ちで自分の口座の売買・譲渡・レンタルを行うと、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」により処罰されます。その口座が犯罪に利用された場合、ご自身名義の口座が凍結され、新たに口座を開設できなくなることがあります。
- 被害者の中には、やり取りの中で恐喝されたり、「特殊詐欺の受け子」や「口座の売買」を強要されたりして、被害者が逮捕される場合もあります。

■フィッシングメール詐欺とは？

公的機関からのメールを装い、各種税金等の名目で入金させようとしたり、有名企業からのメールを装い、ニセの画面に誘導してログインさせようとしています。

●例えばこんな手口です。

- ① 公的機関を名乗り、税金・保険料等を〇〇Pay等で支払うように連絡してきます。
- ② 有名企業を名乗り、「有効期限が切れるので更新手続きが必要です。決済ができませんでした。あなたのアカウントに不正アクセスがありました」など、様々な文言でログイン画面に誘導させようとしています。
- ③ URLをクリックすると、公式サイトそっくりのニセ画面に誘導するので、中にはすっかりして、または気が付かずにログインする場合があります。
- ④ そのログイン情報が犯人に伝わり、犯人が乗っ取って買い物をしたり、クレジットカード情報を盗もうと試みます。
- ⑤ 他にも、会社や社長名を名乗り、家族情報を聞き出そうとする手口もあります。

●被害に遭わないためのポイント

- 市では、皆さんのメールアドレスを把握していないため、メールで税金等の納入や督促の案内をすることはできません。また、一部の部署では配信希望者限定でメールアドレスを把握していますが、利用目的を周知等に限定しており、メール内で税金等の納入ができる仕組みにはなっていません。
- 一般的には、送信元のメールアドレスに企業名と関係ない文字が相当数含まれていれば、フィッシングメールの可能性が高いようです。但し、企業名やメールアドレスは偽装して表示させることができます。お使いのメールソフトによっては、その偽装された表示しかでてこない場合もあり、判別するのが困難な場合もあるようです。
- ニセの公式サイトに誘導してログインさせようとするのですが、最近では公式サイトと区別がつかなくなっているため、受信したメール内のURLには安易にアクセスしないことを習慣にしましょう。
- 公式アプリからのアクセス、公式サイトをブックマーク(お気に入り)に登録して、必要な時はブックマークからアクセスすることが推奨されています。