

八戸市避難所運営マニュアル

令和4年2月

八 戸 市

目 次

はじめに

本マニュアルの目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
-----------------------------------	---

避難所運営にあたって

1 避難所に関する考え方・・・・・・・・・・・・・・・・	2
（1）避難所は、「避難を必要とする方」を受け入れる施設です	2
（2）避難所は、避難者を「一時的」に受け入れる施設です	2
（3）避難所は、「様々な立場の人が共同生活」を送る施設です	2
～避難に備えた自助・共助・公助の取組み～	3
2 避難所の種類<<指定避難所と福祉避難所>>	4
～「指定緊急避難場所」と「指定避難所」～	4
3 避難所運営の考え方・・・・・・・・・・・・・・・・	5
（1）避難所は、「地域団体・避難者」、「施設」、「八戸市」が協働で運営します	5
（2）発災から避難所閉鎖までのイメージ	6
（3）避難所運営における状況の変化	8
4 平時からの避難所開設・運営の検討、訓練の実施	9

第1章 避難所開設

<避難所開設の流れ>・・・・・・・・・・・・・・・・	10
避難所開設のイメージ・・・・・・・・・・・・・・・・	11
1 開設の判断・・・・・・・・・・・・・・・・	12
2 避難所となる施設の開錠・・・・・・・・・・・・・・・・	13
3 避難所となる施設の建物や設備の安全確認	13
（1）建物の安全確認〔地震災害時〕	13
（2）設備の確認〔地震災害時〕	14
4 避難所の開設・・・・・・・・・・・・・・・・	14
（1）避難者の受入れ準備	14
（2）受付の設置・避難所開設	15
（3）避難者の受入れ	16
（4）避難者の移動	16
～市が開設した避難所以外の施設に避難者が訪れた時には～	17

第2章 避難所の運営

1 避難所運営体制	18
避難所運営委員会の組織	18
2 避難所運営委員会	19
避難所運営委員会の役割	19
3 活動班	20
(1) 総務班の役割	20
(2) 情報広報班の役割	27
(3) 施設管理班の役割	30
(4) 食料物資班の役割	32
(5) 救護班の役割	35
(6) 衛生班の役割	40
4 生活班	46
生活班の役割	46

第3章 避難所の集約・閉鎖

1 避難所の集約・閉鎖に向けた準備	47
2 避難所の集約・閉鎖	47

第4章 新型コロナウイルス等感染症対策

1 平時からの感染症対策の検討・準備	48
(1) 避難所以外への避難の呼びかけ	48
(2) 感染症対策に必要な物資の把握	48
(3) 避難所レイアウトの検討	49
(4) 各家庭での持ち出し用衛生用品等の準備	50
2 避難所開設時の対策	51
(1) 避難者の受入れ準備	51
(2) 避難者の受入れ	51
(3) 避難者の健康管理	52
(4) 避難者情報の管理	53
3 避難所運営時の対策	54
(1) 健康確認	54
(2) 衛生管理	54
(3) 避難所集約・閉鎖時の原状回復	55
(4) 在宅避難者等への支援	55

八戸市避難所運営マニュアル 様式集

- 【様式 1】 避難所開設チェックシート
- 【様式 2】 建物被災状況チェックシート [地震災害時]
- 【様式 3】 設備の確認チェックシート [地震災害時]
- 【様式 4】 避難所の開放スペース等
- 【様式 5】 受付時チェックシート
- 【様式 6】 避難者カード
- 【参考様式】 簡易避難者カード
- 【様式 7】 避難者名簿
- 【様式 8】 避難所ペット登録台帳
- 【様式 9】 避難所運営委員会役員名簿
- 【様式 10】 避難所状況報告書
- 【様式 11】 避難所運営会議 記録用紙
- 【様式 12】 外出・外泊届用紙
- 【様式 13】 郵便物等受取簿
- 【様式 14】 災害ボランティア受付カード
- 【様式 15】 取材者用受付用紙
- 【様式 16】 食料受払簿
- 【様式 17】 物資等受払簿
- 【様式 18】 食料・物資配送等依頼伝票
- 【様式 19】 食料・物資等要望票
- 【様式 20】 感染予防備蓄物資チェックリスト
- 【様式 21】 問診票
- 【様式 22】 問診票に基づく対応

- 《参考資料 1 : 呼びかけ文例》
- 《参考資料 2 : 施設利用ルール例》
- 《参考資料 3 : ペット飼養のルール広報文例》
- 《参考資料 4 : 避難所運営委員会規約例》
- 《参考資料 5 : 避難所レイアウト例》

避難所の運営等に関する連絡先

連絡先	電話番号	F A X
八戸市災害対策本部 避難所班 (市民課・国保年金課)	(市民課直通) 0178-43-9193 (国保年金課直通) 0178-43-9376 (代表) 0178-43-2111	(市民課FAX) 0178-46-1517 (国保年金課FAX) 0178-44-9106
付近の避難所(1) []		
付近の避難所(2) []		
付近の避難所(3) []		

この避難所の連絡先

名 称	
所 在 地	八戸市
電 話 番 号	
F A X	
備 考	