

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査 アンケート調査結果（速報版）

目次

日本人アンケート	・・・	P. 2～ 7
外国人アンケート	・・・	P. 8～14
事業所アンケート	・・・	P. 15～18

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(日本人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q1 あなたの性別を教えてください。	合計	307	100.0
	女性	159	51.8
	男性	146	47.6
	答えたくない	2	0.7
Q2 あなたの年齢を教えてください。	合計	307	100.0
	70代以上	91	29.6
	60代	59	19.2
	50代	55	17.9
	40代	50	16.3
	30代	32	10.4
	20代	19	6.2
	10代	1	0.3
Q3 あなたの最終学歴を教えてください。	合計	307	100.0
	高等学校卒業	143	46.6
	専門学校・短期大学卒業	69	22.5
	大学卒業	66	21.5
	中学校卒業	23	7.5
	大学院修了	5	1.6
	小学校卒業	1	0.3
Q4 あなたの現在の職業を教えてください。	合計	306	100.0
	会社員	111	36.3
	無職	69	22.5
	パート・アルバイト	41	13.4
	主婦(主夫)	36	11.8
	自営業	22	7.2
	公務員	14	4.6
	その他	13	4.2
Q5 あなたは、外国人との会話や交流に関する資格や経歴がありますか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	323	-
	特にない	232	75.6
	英検などの外国語検定の合格やTOEICなどのスコア取得の経験がある	60	19.5
	仕事やボランティアで外国人支援や国際交流活動に従事した経験がある	15	4.9
	留学や海外在住の経験がある	10	3.3
	海外で日本語学校に勤務経験	1	0.3
	外国語教育(英語・その他)に関する資格や免許を持っている	1	0.3
	その他	4	1.3

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(日本人アンケート速報版)

設問		回答選択肢	n	%
Q6	あなたは日常的に外国人との交流がありますか。あてはまるものをすべて選んでください。(過去の経験も含みます)	合計	405	-
		外国人の知り合いはいないし、つきあいもない	180	58.6
		店や街で見かける	131	42.7
		一緒に仕事をしている・仕事でつきあいがある	28	9.1
		外国人とあいさつ程度のつきあいがある	20	6.5
		外国人の友人がいる	16	5.2
		サークルや趣味のグループ、ボランティア活動等で一緒に活動している外国人がいる	10	3.3
		自分または家族・親族の配偶者・パートナーが外国人である	8	2.6
		子どもの友達やその親に外国人がおり、つきあいがある	6	2.0
		自分が通う学校に外国人がおり、知り合いである	4	1.3
		町内会や近所づきあい等、地域で一緒に活動している外国人がいる	2	0.7
Q7	あなたがこれまで行ったことがあるものをすべて選んでください。	合計	531	-
		海外ドラマや海外映画・海外アニメの視聴	125	40.6
		海外旅行(海外出張を含む)	116	37.7
		上記で行ったものはない	110	35.7
		海外料理をメインに掲げるレストラン等での飲食	65	21.1
		学校以外での外国語の学習経験(自学を含む)	47	15.3
		異文化交流イベントへの参加(国際交流フェスタ等)	26	8.4
		海外生活経験(留学・就業・ホームステイ等)	18	5.8
		海外アーティストの推し活	16	5.2
		ホームステイの受け入れ	8	2.6
Q8	外国人との交流について、印象に残っていることをすべて選んでください。	合計	506	-
		特に外国人と交流したことがない	138	45.1
		言葉の壁を感じた	105	34.3
		文化や習慣の違いが面白い	90	29.4
		困ったことがあった(言葉・文化の違いで)	59	19.3
		学びが多かった(仕事・生活など)	39	12.7
		食文化の交流が楽しかった	35	11.4
		特に印象に残ったことはない	21	6.9
		新しい友達ができた	19	6.2

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(日本人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q9 外国人との交流について、どんな内容の交流イベントに参加したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	448	-
	日本以外の国の文化体験	136	45.3
	参加したくない	87	29.0
	地域のお祭り	86	28.7
	日本の文化体験	57	19.0
	スポーツ	52	17.3
	防災訓練	23	7.7
	その他	7	2.3
Q10 市内に外国人が増えることへの影響について、どう思いますか。それぞれの項目についてお答えください。			
① 外国の言語や文化等を知る機会が増える	合計	303	100.0
	そう思う	155	51.2
	どちらとも言えない	107	35.3
	そう思わない	41	13.5
② 文化・習慣の違いによるトラブルが増える	合計	304	100.0
	そう思う	171	56.3
	どちらとも言えない	96	31.6
	そう思わない	37	12.2
③ 外国人と友人になったり、仕事上でのつきあいが増えたりするなど交流が生まれる	合計	305	100.0
	そう思う	145	47.5
	どちらとも言えない	109	35.7
	そう思わない	51	16.7
④ 外国人向けサービス(多言語対応等)や教育など社会的負担が増える	合計	306	100.0
	そう思う	174	56.9
	どちらとも言えない	88	28.8
	そう思わない	44	14.4
⑤ 人手不足や地域の担い手不足の解消につながる	合計	307	100.0
	そう思う	165	53.7
	どちらとも言えない	89	29.0
	そう思わない	53	17.3
⑥ 就職にあたり、競争が激しくなる	合計	305	100.0
	そう思わない	141	46.2
	どちらとも言えない	111	36.4
	そう思う	53	17.4
⑦ 地域の賑わい創出や活性化につながる	合計	305	100.0
	どちらとも言えない	122	40.0
	そう思う	116	38.0
	そう思わない	67	22.0

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(日本人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
⑧ 外国人住民が増えることについて 漠然とした不安を感じる	合計	303	100.0
	そう思う	161	53.1
	どちらとも言えない	83	27.4
	そう思わない	59	19.5
Q11 外国人住民とどのような関係を築きたいと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	519	-
	あいさつを交わす程度	107	35.0
	地域行事や活動と一緒にする	103	33.7
	困ったときに助け合える	100	32.7
	深い関係は望まない	92	30.1
	友人として付き合う	62	20.3
	わからない	51	16.7
	その他	4	1.3
Q12 外国人との共生に関して不安や懸念がある分野をすべて選んでください。	合計	1116	-
	言葉の壁(コミュニケーションの難しさ)	242	79.3
	文化の違い(食文化、生活習慣など)	211	69.2
	治安・風紀	203	66.6
	近隣住民との関係	128	42.0
	災害時の対応	98	32.1
	医療・福祉	84	27.5
	仕事や就業面での課題	69	22.6
	教育・学校生活	59	19.3
	特に不安はない	15	4.9
	その他	7	2.3
Q13 あなたは、八戸市に住む外国人について、次のようなことが起きているのを見聞きしたことがありますか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	353	-
	特にない	232	75.8
	文化や習慣の違いを理解されていない	47	15.4
	同じ仕事でも賃金が低い	39	12.7
	外見や宗教などを理由に中傷されている	11	3.6
	仲間はずれや無視をされている	10	3.3
	住まいを断られている	8	2.6
	その他	6	2.0

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(日本人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q14 外国人住民との共生で、必要と思う取組をすべて選んでください。	合計	1123	-
	外国人向けの日本語教室	170	55.7
	多言語での情報提供	146	47.9
	外国人の転入時の生活説明会	137	44.9
	地域の防災・防犯対策の強化	125	41.0
	日本人向けの外国語講座	111	36.4
	日本人と外国人の交流イベント	109	35.7
	医療・福祉サービスの多言語対応	108	35.4
	子育て支援・教育サポートの充実	86	28.2
	外国人と日本人双方の異文化コミュニケーショントレーニング	86	28.2
	特にない	38	12.5
	その他	7	2.3
Q15 八戸市は、外国人にとって住みやすいまちだと思いますか。	合計	303	100.0
	どちらともいえない	164	54.1
	どちらかといえば住みやすい	77	25.4
	どちらかといえば住みにくい	30	9.9
	住みやすい	19	6.3
	住みにくい	13	4.3
Q16 「Q15」の回答理由を教えてください。(任意)	※集計中※		
Q17 外国人住民の声をまちづくりに反映する仕組みは必要だと思いますか。	合計	304	100.0
	ある程度必要と感じる	144	47.4
	どちらともいえない	59	19.4
	必要と感じる	57	18.8
	あまり必要とは思わない	28	9.2
	必要とは思わない	16	5.3
Q18 八戸市では、「共感」「共生」「協働」「共創」の4つの考えに基づいて外国人との共生社会の実現に向けたプランの策定を検討しています。 日本人住民と外国人住民が、 【共感】お互いの文化や相手の立場を理解し合う 【共生】対等な関係を構築し、地域で共に暮らす 【協働】一人ひとりがまちをつくる主役となって活躍する 【共創】みんなで協力して新しい価値を生み出し共有する この考えについてどう思いますか。	合計	305	100.0
	賛同する	107	35.1
	やや賛同する	88	28.9
	どちらともいえない	76	24.9
	反対である	20	6.6
	やや反対である	14	4.6

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(日本人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q19 「Q18」の回答理由を教えてください。(任意)	※集計中※		
Q20 八戸市の多文化共生のまちづくりに向け、外国人住民に期待するものについて、あてはまるものを全て選んでください。	合計	789	-
	日本の習慣や文化を理解し、ルールを守って日本人と良好な関係をつくってほしい	215	73.4
	日頃から地域に住む日本人住民とあいさつを交わすなどコミュニケーションを図ってほしい	109	37.2
	地域を支える労働力として関わってほしい	100	34.1
	外国人の視点や発想を活かして、生活の中で感じたことを提案・発信してほしい	97	33.1
	八戸三社大祭や八戸えんぶり等、地域の祭りや行事等に参加してほしい	81	27.6
	外国の文化や言葉を教えてほしい	77	26.3
	町内会活動や地域イベントのスタッフ等、地域活動の担い手として関わってほしい	48	16.4
	特に期待することはない	33	11.3
	何をしてほしいかわからない	26	8.9
	その他	3	1.0
Q21 八戸市では、日本人と外国人が協力し合う社会が実現していると思いますか。	合計	286	100.0
	どちらともいえない	176	61.5
	そう思わない	85	29.7
	そう思う	25	8.7
Q22 多文化共生に関する意見や感想があれば記入してください。(任意)	※集計中※		

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(外国人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q1 あなたの性別を教えてください。	合計	179	100.0
	男性	110	61.5
	女性	68	38.0
	答えたくない	1	0.6
Q2 あなたの年齢を教えてください。	合計	179	100.0
	10代	3	1.7
	20代	84	46.9
	30代	50	27.9
	40代	26	14.5
	50代	9	5.0
	60代	2	1.1
	70代以上	5	2.8
Q3 あなたの国籍を教えてください。	合計	179	100.0
	インドネシア	47	26.3
	フィリピン	38	21.2
	ベトナム	32	17.9
	ミャンマー	21	11.7
	韓国	9	5.0
	中国	7	3.9
	アメリカ	5	2.8
	タイ	5	2.8
	モンゴル	4	2.2
	ネパール	2	1.1
	カンボジア	2	1.1
	その他	7	3.9
Q4 あなたの現在の在留資格を教えてください。	合計	179	100.0
	技能実習	65	36.3
	特定技能1号	53	29.6
	永住者	12	6.7
	技術・人文知識・国際業務	9	5.0
	特別永住者	8	4.5
	日本人の配偶者等	7	3.9
	留学	6	3.4
	特定活動	4	2.2
	特定技能2号	3	1.7
	定住者	3	1.7
	教育	2	1.1
	家族滞在	2	1.1
	技能	2	1.1
	その他	3	1.7
Q5 あなたの出身国で最後に卒業した学校を教えてください。	合計	179	100.0
	高等学校卒業	96	53.6
	大学卒業	31	17.3
	専門学校・短期大学卒業	22	12.3
	大学中退	16	8.9
	中学校卒業	10	5.6
	大学院修了	2	1.1
	その他	2	1.1

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(外国人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q6 あなたは日本に来る前に、日本語をどのくらいの期間学びましたか。	合計	179	100.0
	3か月以上1年未満	87	48.6
	1年以上3年未満	37	20.7
	学んでいない	21	11.7
	3年以上	17	9.5
	3か月未満	17	9.5
Q7 あなたが八戸市(日本)に来た理由はなんですか？もっとも当てはまるものをひとつ選んでください。	合計	179	100.0
	お金を稼ぐ・仕送り(送金)のため	69	38.5
	スキルの獲得・将来のキャリア向上のため	59	33.0
	八戸市(日本)が好きだから	13	7.3
	家族の仕事のため	12	6.7
	結婚のため	11	6.1
	勉強のため	5	2.8
	仕事のため	1	0.6
	その他	9	5.0
Q8 あなたの現在の主な仕事・活動内容を教えてください。	合計	179	100.0
	会社員、作業員(フルタイム)	142	79.3
	無職	9	5.0
	パート・アルバイト	7	3.9
	学生	7	3.9
	家事・育児	6	3.4
	その他	8	4.5
Q9 八戸市での居住年数を教えてください。	合計	179	100.0
	1年以上3年未満	81	45.3
	1年未満	43	24.0
	5年以上	36	20.1
	3年以上5年未満	19	10.6
Q10 あなたの現在の住居の種類を教えてください。	合計	179	100.0
	社宅・寮(会社や学校が用意)	86	48.0
	アパート・マンション(賃貸)	56	31.3
	戸建て住宅(賃貸)	24	13.4
	戸建て住宅(持ち家)	11	6.1
	宿泊施設(ホテル・旅館など)	1	0.6
	その他	1	0.6

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(外国人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q11 あなたは日常的に日本人との交流がありますか。あてはまるものをすべて選んでください。(過去の経験も含みます)	合計	322	-
	一緒に仕事をしている・仕事でつきあいがある	153	85.5
	日本人の友人がいる	58	32.4
	日本人とあいさつ程度のつきあいがある	27	15.1
	町内会(地域の人々が支え合う組織)や近所づきあい等、地域で日本人と一緒に活動している	24	13.4
	自分または家族・親族の配偶者・パートナーが日本人である	22	12.3
	サークルや趣味のグループ、ボランティア活動等で日本人と一緒に活動している	18	10.1
	子どもの友達やその親に日本人がおり、つきあいがある	12	6.7
	自分が通う学校の日本人と知り合いである	8	4.5
Q12 地域の日本人住民とどんな関係を望みますか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	362	-
	困ったときに助け合える	86	48.0
	あいさつを交わす程度	75	41.9
	地域行事や活動と一緒にする	72	40.2
	友人として付き合う	63	35.2
	自分の趣味を楽しみながら出会った人と仲良くなる	60	33.5
	深い関係は望まない	4	2.2
	わからない	1	0.6
	その他	1	0.6
Q13 あなたは、地域の日本人と外国人が交流するイベントに参加したいですか。	合計	179	100.0
	参加したい(⇒Q14～Q16へ)	126	70.4
	参加したくない(⇒Q17へ)	53	29.6
Q14 どんな内容の交流イベントに参加したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	293	-
	日本の文化体験	88	69.8
	地域のお祭り	79	62.7
	スポーツ	51	40.5
	防災訓練	41	32.5
	日本以外の国の文化体験	32	25.4
	わからない	2	1.6

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(外国人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q15 どこで交流イベントがあれば参加したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	242	-
	自宅の近く	95	75.4
	公民館などの公共施設	54	42.9
	職場の近く	41	32.5
	市役所	35	27.8
	オンライン	12	9.5
	わからない	4	3.2
	その他	1	0.8
Q16 どのくらいの頻度で交流イベントに参加したいですか。	合計	126	100.0
	月1回程度	42	33.3
	3か月に1回程度	32	25.4
	年1回程度	20	15.9
	6か月に1回程度	19	15.1
	わからない	13	10.3
Q17 あなたの日本語の能力について、自分にあてはまるものを選んでください。	合計	179	100.0
① 聞く(日本語を聞いて理解する力)	合計	179	100.0
	簡単な会話なら少し理解できる	81	45.3
	日常会話ならだいたい理解できる	75	41.9
	問題なく理解できる	22	12.3
	ほとんど理解できない	1	0.6
② 話す(日本語を話す力)	合計	179	100.0
	簡単なことなら少し話せる	92	51.4
	日常会話ならだいたい話せる	60	33.5
	問題なく話せる	21	11.7
	ほとんど話せない	6	3.4
③ 読む(日本語の文章を読む力)	合計	179	100.0
	簡単な文章なら少し読める	107	59.8
	日常生活に必要な文章ならだいたい読める	42	23.5
	問題なく読める	19	10.6
	ほとんど読めない	11	6.1
④ 書く(日本語を書く力)	合計	179	100.0
	簡単な文なら少し書ける	106	59.2
	日常生活に必要な文ならだいたい書ける	44	24.6
	ほとんど書けない	15	8.4
	問題なく書ける	14	7.8

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(外国人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q18 あなたは、どのように日本語を勉強したいですか。	合計	179	100.0
	自分で勉強したい(Q23へ)	97	54.2
	地域の日本語教室で勉強したい(Q19～22へ)	47	26.3
	日本語学校で勉強したい(Q23へ)	25	14.0
	勉強したくない(Q23へ)	10	5.6
Q19 どんな内容の日本語教室に参加したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	116	100
	仕事で役立つ日本語	35	74.5
	日常生活で使える日本語(会話)	34	72.3
	日本語能力試験(JLPT)などの試験対策	27	57.4
	読み書きの基礎	20	42.6
Q20 どこで日本語教室があれば参加したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	98	100.0
	自宅の近く	35	74.5
	オンライン	22	46.8
	職場の近く	15	31.9
	公民館などの公共施設	14	29.8
	市役所	11	23.4
	その他	1	2.1
Q21 どのくらいの頻度で日本語教室に参加したいですか。	合計	47	100.0
	週1回程度	27	57.4
	その都度	9	19.1
	月2回程度	6	12.8
	月1回程度	5	10.6
Q22 どのような環境なら日本語を学びたいと思いますか。	合計	111	100.0
	時間的余裕がある	35	74.5
	無償で学習できる	34	72.3
	PCなどの通信手段がある	13	27.7
	通う手段がある	12	25.5
	金銭的余裕がある	10	21.3
	知り合いがいる	6	12.8
	わからない	1	2.1
Q23 あなたは八戸での生活に満足していますか。	合計	179	100.0
	満足している	116	64.8
	どちらかといえば満足している	50	27.9
	どちらかといえば満足していない	6	3.4
	満足していない	5	2.8
	わからない	2	1.1
Q24 Q23の回答理由を教えてください。(任意)	※集計中※		

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(外国人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q25 あなたがこれまで見学または参加したことがあるものをすべて選んでください。	合計	404	-
	館鼻岸壁朝市	83	46.4
	八戸三社大祭	77	43.0
	八戸七夕まつり	56	31.3
	八戸えんぶり	44	24.6
	上記で見学・参加したものはない	40	22.3
	スポーツの試合	29	16.2
	展覧会	26	14.5
	日本人との交流イベント	26	14.5
	音楽コンサート	23	12.8
Q26 あなたが八戸市での生活の中で困っていることや不安に感じていることをすべて選んでください。	合計	307	-
	生活習慣や文化の違い	62	34.6
	日本語学習	43	24.0
	災害時の対応	28	15.6
	偏見や差別的な態度	27	15.1
	交通の不便さや交通情報	21	11.7
	医療や子育ての支援・情報	20	11.2
	労働環境	16	8.9
	就業支援	16	8.9
	地域とのつながり	13	7.3
	行政手続	13	7.3
	通訳支援や相談窓口	13	7.3
	集会施設やスポーツ施設の利用方法	12	6.7
	ごみ出しルール	5	2.8
	仕事の内容	5	2.8
	その他	13	7.3
Q27 あなたは八戸市での暮らしで、次のようなことを経験したことがありますか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	198	-
	特にない	121	67.6
	文化や習慣の違いを理解されない	26	14.5
	同じ仕事でも賃金が低い	24	13.4
	外見や宗教などを理由に中傷される	10	5.6
	仲間はずれや無視をされる	7	3.9
	正当な理由なく住居の賃貸契約を断られる	7	3.9
	その他	3	1.7

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(外国人アンケート速報版)

設問	回答選択肢	n	%
Q28 どこから生活情報を得られると便利ですか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	318	-
	ソーシャルメディア	88	49.2
	友人・知人からの口コミ	61	34.1
	勤務先	60	33.5
	市の広報紙(紙媒体)	46	25.7
	市の公式ホームページ	32	17.9
	外国人向け相談窓口	30	16.8
	その他	1	0.6
Q29 あなたは今後も八戸に滞在したいですか？(当てはまるものを一つ選んでください)。	合計	179	100.0
	できるだけ長く八戸に滞在したい	87	48.6
	5年程度は八戸に滞在したい	37	20.7
	わからない	19	10.6
	10年程度は八戸に滞在したい	14	7.8
	1年程度で日本国内の八戸以外の自治体に行きたい	13	7.3
	1年程度で母国に帰る又は日本以外の国に行きたい	4	2.2
	その他	5	2.8
Q30 八戸市で生活していて、困ったときに相談できる相手はいますか。	合計	362	-
	友人(自分と出身国が同じ)	94	52.5
	家族	70	39.1
	職場の人(日本人)	49	27.4
	職場の人(自分と出身国が同じ)	49	27.4
	友人(日本人)	36	20.1
	友人(自分と出身国が異なる)	16	8.9
	学校や日本語教室の先生	15	8.4
	職場の人(自分と出身国が異なる)	14	7.8
	市役所などの行政機関	12	6.7
	相談相手がない	5	2.8
	その他	2	1.1
Q31 八戸市では、日本人と外国人が協力し合う社会が実現していると思いますか。	合計	179	100.0
	思う	128	71.5
	わからない	35	19.6
	思わない	16	8.9
Q32 多文化共生に関する意見や感想があれば記入してください。(任意)	※集計中※		

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(事業所アンケート速報版)

設問文	回答選択肢	n	%
Q1 事業所の形態を教えてください。	合計	43	100.0
	法人(株式会社・合同会社など)	42	97.7
	個人事業主	1	2.3
Q2 事業所の所在地を教えてください。	合計	43	100.0
	八戸市内	38	88.4
	その他	5	11.6
Q3 事業所の設立年数を教えてください。	合計	43	100.0
	20年以上	24	55.8
	10年以上20年未満	8	18.6
	5年未満	7	16.3
	5年以上10年未満	3	7.0
	不明	1	2.3
Q4 代表者の年齢層を教えてください。	合計	43	100.0
	50～59歳	18	41.9
	60歳以上	15	34.9
	40～49歳	8	18.6
	30～39歳	1	2.3
	29歳以下	1	2.3
Q5 事業所の業種を教えてください。	合計	43	100.0
	福祉・介護	10	23.3
	製造業	10	23.3
	建設業	9	20.9
	小売業	4	9.3
	サービス業	1	2.3
	その他	9	20.9
Q6 従業員数(フルタイム・パート含む)を教えてください。	合計	43	100.0
	20～49人	12	27.9
	5～19人	11	25.6
	100人以上	10	23.3
	50～99人	9	20.9
	1～4人	1	2.3
Q7 雇用している外国人材の国籍と人数を教えてください。【値は人数】	合計	583	
	ベトナム	180	
	インドネシア	149	
	フィリピン	101	
	ミャンマー	90	
	中国	24	
	モンゴル	23	
	ネパール	11	
	タイ	3	
	韓国	2	

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(事業所アンケート速報版)

設問文	回答選択肢	n	%
Q8 外国人材の採用方法をすべて選んでください。	合計	51	100.0
	監理団体・登録支援機関(市外)	30	69.8
	監理団体・登録支援機関(市内)	10	23.3
	人材紹介会社(監理団体・登録支援機関以外)	4	9.3
	ハローワーク	3	7.0
	Web求人(求人情報サイト、自社HP、SNS含む)	2	4.7
	その他	2	4.7
Q9 外国人材の雇用形態をすべて選んでください。	合計	70	100.0
	特定技能	26	60.5
	技能実習	22	51.2
	正社員	14	32.6
	パート・アルバイト	5	11.6
	契約社員	2	4.7
	その他	1	2.3
Q10 外国人材を雇用した理由をすべて選んでください。	合計	64	100.0
	人手不足解消	41	95.3
	事業の継続	8	18.6
	多様性推進	8	18.6
	人件費の圧縮	4	9.3
	専門知識・技術活用	2	4.7
	その他	1	2.3
Q11 外国人材を雇用した効果をすべて選んでください。	合計	68	100.0
	人材確保の安定化	37	86.0
	勤務体制の改善(シフトや休暇など)	16	37.2
	職場の雰囲気活性化	13	30.2
	特に効果は感じていない	1	2.3
	新規事業の展開	1	2.3
Q12 外国人材を雇用するときに直面した課題をすべて選んでください。	合計	113	100.0
	雇用制度や在留手続の理解・負担	32	74.4
	採用コスト	30	69.8
	教育・育成負担	26	60.5
	事業所内での理解促進	16	37.2
	事業所内の担当部署との調整	5	11.6
	特に課題はない	3	7.0
	その他	1	2.3
Q13 現在、外国人材を雇用している上での課題をすべて選んでください。	合計	91	100.0
	コミュニケーション	27	62.8
	生活支援	20	46.5
	離職防止	17	39.5
	職場環境	13	30.2
	研修機会	7	16.3
	特に課題はない	5	11.6
	その他	2	4.7

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(事業所アンケート速報版)

設問文	回答選択肢	n	%
Q14 雇用している外国人材に対する働きやすい職場環境を作るための取組や、業務を円滑に進めるための取組の実施状況について、あてはまるものをすべて選んでください。	合計	113	100.0
	生活支援を行っている	26	60.5
	社員同士の交流イベントを実施している	18	41.9
	通訳者・翻訳アプリなどを活用している	17	39.5
	採用時のオリエンテーションや研修を実施している	16	37.2
	社内研修や勉強会で日本語教育の機会を提供している	10	23.3
	宗教・文化的配慮を行っている	10	23.3
	マニュアルや業務指示を多言語化している	10	23.3
	外国人材向け相談窓口を設けている	3	7.0
	日本人社員向けに異文化理解などの研修を実施している	2	4.7
	その他	1	2.3
Q15 雇用している外国人材に対する生活支援の実施状況をすべて選んでください。	合計	115	100.0
	住宅支援	36	83.7
	病院や買い物等への同行	29	67.4
	生活相談	26	60.5
	レクリエーション	14	32.6
	外部委託	6	14.0
	特に支援なし	2	4.7
	その他	2	4.7
Q16 日本語教育の実施状況について、あてはまるものをすべて選んでください。	合計	64	100.0
	自習	29	67.4
	社内実施	11	25.6
	外部委託	11	25.6
	特に実施していない	7	16.3
	市内の日本語教室	3	7.0
	その他	3	7.0

八戸市多文化共生推進プラン策定に向けた実態調査の結果について(事業所アンケート速報版)

	設問文	回答選択肢	n	%
Q17	外国人の日本語教育に関して今後どのような支援が必要だと考えますか。あてはまるものをすべて選んでください。	合計	103	100.0
		学習者の日本語教育にかけるための助成金	22	51.2
		教材の作成や配布	19	44.2
		日本語教室の情報提供や拡充	19	44.2
		オンライン通信に関する支援	18	41.9
		学習者の送迎に関する支援	11	25.6
		外国人担当者向け研修会	9	20.9
		他団体との連絡強化	4	9.3
		その他	1	2.3
Q18	今後の外国人雇用の予定を教えてください。	合計	43	100.0
		現状維持	20	46.5
		増やす予定	15	34.9
		未定	4	9.3
		減らす予定	4	9.3
Q19	外国人材1人あたりの雇用期間について、最も希望に近いものを選んでください。	合計	43	100.0
		できるだけ長期間	17	39.5
		5年以内	16	37.2
		3年以内	9	20.9
		10年以内	1	2.3
Q20	市に行ってほしい取組をすべて選んでください。	合計	94	100.0
		日本語教育	25	58.1
		住宅・生活支援	24	55.8
		生活支援の相談窓口設置	17	39.5
		雇用支援の相談窓口設置	11	25.6
		外国人材を雇用している事業所のネットワークづくり	9	20.9
		特にない	6	14.0
		その他	2	4.7
Q21	人手不足に悩んでいる他の事業所に対して、外国人材の雇用をおすすめしたいと思いますか。	合計	43	100.0
		どちらともいえない	16	37.2
		思う	14	32.6
		やや思う	12	27.9
		やや思わない	1	2.3
		思わない	0	0.0
Q22	その他の意見・要望があればご記入ください。(任意)	※集計中※		