

キラッと☆スマイル 八戸ナビ

～No.14 株式会社共同物流サービス 営業企画部 北川 明香 さん～

仕事の内容について

物流会社で、倉庫業、運送業、物流コンサルタントといったサービスをご提供するために営業活動をおこなっています。物を売る商売ではないからこそ、お客様との会話、情報交換を大事にしています。お客様が問題だと感じていないことであっても、会話から汲み取り、最善のご提案をすることを目指しています。

仕事のやりがいについて

物流は奥が深く、製品特性に合わせた倉庫や荷扱い、配送方法があり、常に新しい学びがあります。また、人間が生きていく上でも欠かせないものです。東日本大震災の時はさらに強く感じました。物流の仕事にやりがいや使命感を感じており、それが仕事を続けている理由です。

また、成約後のアフターフォローとしてさらにお話を伺うことで、新たなご提案もできますし、お客様の安心感にもつながっていると感じています。何よりお客様に満足して喜んでいただけることが私の仕事のやりがいです。

働いていて女性として大変だと思ったこと

現場では、荷物の積み替え作業を一人で終わらせることができず、男性との体力の差を感じたことがありました。しかし、当社では重労働を補助する機械やロボットなど最先端技術を積極的に導入し、女性や高齢者も一緒に働ける職場を目指しています。また、女性従業員は細かい作業が中心でしたが、最近は女性のフォークリフト運転手やトラックドライバーも増え、活躍の場は確実に広がっています。

物流業界はいまだに女性が働きにくいところがありますが、労働環境を整備することで、今後さらに女性の活躍の場が広がっていくものと強く感じています。



株式会社共同物流サービス
営業企画部 営業企画課
課長

きたがわ はるか
北川 明香 さん





職場の働き方改革について

当社では、従業員満足度を把握するため、年に1回、パート社員を含む全従業員に対してアンケートを実施しています。困りごとや改善したいこと等の意見を吸い上げ、その結果は、管理者から経営者まで全員が目を通し、全社の取組として改善活動に結びつけています。

また、上司と1対1で行う従業員面談が定期的であり、コミュニケーションを取りやすくしており、入社時より職場風土が良くなったと感じています。



趣味について

趣味は登山やゴルフ。登山は取引先の方に声を掛けていただいたことがきっかけで、10年以上続けており、東北6県の日本百名山を中心にチャレンジしています。

下山後の筋肉痛はつらいですが、心身ともに鍛えられたと実感でき、達成感をじっくり味わっています。会社の仲間やお客さんと登ることが多いのですが、一緒に山に登る時間は、他では得難い時間であり、絆が一層深まるような気がしています。



今後の目標

会社として初の女性管理職となりました。「これまでの上司であればもっとうまく伝えていただろうな」と悩むこともありますが、新しいやりがいも感じており、これからさらにレベルアップできと思っています。辛いことも楽しいことも経験し、管理者、マネージャーとして成長していきたいと思っています。