

キラッと☆スマイル 八戸ナビ

～No.13 株式会社テクノル 経営企画本部 奈良岡 由貴子 さん～

仕事の内容について

コンピューターウイルス対策ソフトの提供などを行う部門で、ライセンスの手配やお客様サポートなど、製品を購入した顧客のアフターフォローを行っています。お客様は全国各地の法人で、電話やメール、遠隔サポートで対応します。

トラブル対応など、大変さや難しさを感じることもありますが、やりとりしたお客様から「ありがとう」「助かった」と言われると励みになります。

仕事で心掛けていること

疑問を持ちながら仕事をするようにしています。お客様のサポート時も「なぜこの人はこれを聞くのだろう」と考えることで、違うところに答えや良い解決策が見つかることが多くあります。また、質問する際の聞き方にも気を付けるようにしています。

それから、困った時は「助けて」と意思表示をするようにしています。部署のメンバーは少数ですが、コミュニケーションを密に取れる、何かあれば相談できる関係で、メンバー同士助け合うことができます。

職場の働きやすさについて

感染症の影響もあり、令和2年にテレワーク制度を導入。現在も月2回のテレワーク日を設け、部署内で調整しながら引き続き実施しています。テレワークの時は電話対応がないため、日頃なかなか集中して取り組めない、書類の作成やホームページの編集といった業務に集中できることが利点です。

また、子どもの学校行事や急な通院など、子育てにおいては1時間単位で休暇を取得できる「時間休制度」にも助けられています。例えば、子どもが熱を出した場合、以前は夕方に帰るだけでも半日の休暇を取らなければならない、有給休暇の残り日数を気にしなくてはなりませんでした。時間休制度導入以降は、気にせず休暇を取得しやすくなりました。



株式会社テクノル
経営企画本部サービス企画部
サービス開発課 係長

ならおか ゆきこ
奈良岡 由貴子 さん



両立のために大切なこと

夫と2人の子どもの4人家族です。家事や子育てはあまり無理しすぎず、夫や実家の両親、家電などいろいろなものに頼るようにしています。仕事では手を抜けませんが、家庭ではたまに諦める、手を抜くことも大切だと思います。また、夫も同じ会社で働いており、仕事に理解があるということも助かっています。

また、同僚も同じく子育て中で、家庭の事情で休むことにお互い理解があります。学校行事参加のための休暇もかぶらないよう調整するなど、職場内でもコミュニケーションを取り合うことができています。



メッセージ

働いていて女性だから差を感じるということはなく、同じ土俵で仕事ができていると思います。育休、産休を取ることもでき、周囲でも出産を機に退職するという人は少なくなってきました。

今後も IT スキルの更新や資格の取得に励み、顧客や社内へ貢献していきたいです。

