

キラッと☆スマイル 八戸ナビ

～No.8 Dione八戸店 オーナー 古賀 由佳 さん～

★ 現在のお仕事について

お子様からお年寄りまで通える脱毛サロンのオーナーを務めています。以前は別の仕事に就いていましたが、「自分の得意なことを活かしたい」という思いや、「経営をやってみたい」という興味、幼少期に肌トラブルで悩んだ経験から、お子様からお年寄りまで、幅広い世代の方の悩みに寄り添ったサロンの開業を決意しました。

オーナーとして、スタッフに対する接遇指導や技術指導も行います。



Dione 八戸店
オーナー

こが ゆか
古賀 由佳 さん

★ 職場の特徴について

お客様のうち、お子様が半数を占めるということもあり、「お子様やお母様の気持ちに寄り添う」ことを意識してスタッフを採用しています。現在働いているスタッフは全員子育て中の女性で、お子様の扱いにも慣れていきます。

また、子育て中でも働きやすい職場環境とするため、時短勤務を導入したり、スタッフ同士の都合に合わせてシフトを柔軟に組んだりできるようにしています。スタッフ同士が互いに協力し合う気持ちを持ち、融通し合っていることも大きな特徴です。時には職場に自分の子どもを預けて用事を済ませることもありますし、さらにお子様連れのお客様がいらっしゃった時には、職場が託児所のようににぎやかになります。

★ 仕事で心がけていること

お客様とのコミュニケーションはもちろん、スタッフ同士のコミュニケーションも大事にしています。時には女子会を開き、スタッフとの親睦を深めることもあります。そのおかげで、日々スタッフと一緒にいること自体が楽しいです。

日頃からスタッフ同士のコミュニケーションをとることで、子育て中であっても働きやすい職場環境づくりができていると思います。



また、スタッフに指導やアドバイスをする際は、自分の意見だけを押し付けず、過去の経験からアドバイスすることを心がけ、お客様の目線で考えるよう伝えています。以前は厳しい言い方になってしまいましたが、言われた方は萎縮して嫌になるだけということに気がきました。「自分も一緒に成長する」「良いところを伸ばす」ということを心がけています。

スタッフには、ただ従業員として働くだけでなく、この職場で働くことで様々な経験を積んでほしいと思っていますし、スタッフの成長が見られると、とても嬉しくなります。



仕事と子育ての両立について

私自身も6歳の子供を持つ母親で、子供の行事や習い事も多く、大変なこともあります。仕事では、より効率的に進められるよう、ToDo リストの作成やふせんの活用によってやることを「見える化」し、スタッフと仕事の役割分担を行うようにしています。スタッフの成長に助けてもらっているところも大きいです。

また、両立には、職場の理解だけでなく、家族の理解も必要です。夫に家事を手伝ってもらうこともあるほか、夫やお互いの両親の理解を得て、助け合いながら両立することができています。

大変なことも多くありますが、仕事帰りに子供の顔を見るととても癒されますね。



メッセージ

女性が活躍するためには、「自分の強みを育ててけじめをつけながら楽しいことを追求すること、また、それを具現化すること」が必要だと思います。これは、オーナーとしても、働き手としても大切なことだと思っています。

今後も、スタッフそれぞれのカラーを大事にしながら、スタッフには「ここで働いて良かった」、お客様には「このサロンを選んで良かった」と思ってもらえるような環境づくりをしていきたいです。

