

キラッと☆スマイル ハ戸ナビ

～No.2 株式会社中合 三春屋店 生活用品ライン ライン長 三村佳世子さん～

★ 現在のお仕事の内容を教えてください

生活用品（寝具、タオル、食器など）フロアの責任者をしています。

売り場での接客・販売のほか、商品の流行や需要を調査して数ヶ月先の販売計画をたてたり、商品調達の交渉をしたりしています。

★ 管理職になることに不安はありましたか

これまで、財務経理の仕事を担当していましたので、1年半前にフロア長にとお話をいただいたときは、とても不安でしたが、新しいことにチャレンジできるせっかくの機会なので、自分の可能性にかけてみようと思い、引き受けました。

元々売り場にいる他のスタッフの方が、営業・販売に関してはベテランなので、「一人で気負っても何もできない。分からない時は、教えてもらえばいい。」と考えたら、気持ちが楽になりました。

実際、机上であれこれ考えるよりも、スタッフと話をしながら進めていくことで、より売り場の実情に合ったアイデアが広がります。

また、スタッフとコミュニケーションをとる中で、人間関係や信頼関係を築いていくことができると感じています。

★ 仕事と家庭の両立はどのようにしていますか

現在、夫、夫の両親と祖母、息子と娘の7人で暮らしています。

夫の両親をはじめ、家族に支えられて、これまでやってきました。夫の両親と同居していたからこそ、これまで勤め続けることができたと思います。とても感謝しています。

以前、子どもの行事で、どうしても私が行けないときに、思い切って夫に頼んだら、思いのほか簡単に引き受けてもらえたことがあります。それを機に、夫も子どもの行事などに参加するようになったのですが、夫にとっても、子どもとの時間が持てるようになり良かったのではないかと思います。

夫や子どもが、彼らだけの楽しかった出来事を話しているのを聞くと、少し妬けます。

私は、土日に関わりを取りづらいのですが、夫が土日に休み、私が平日に休むのでバランスがいいのかもしれません。



株式会社中合 三春屋店
生活用品ライン ライン長
三村 佳世子さん



★ お仕事で嬉しかったことは何ですか

これまでの経理では人との関わりがあまり無かったのですが、売り場に出るようになって、人とのつながりが楽しくなりました。

お客様に「ありがとう」と言ってもらえたり、担当したお客様にまた、お越しいただいたりするととても嬉しいです。

三春屋は、地域に根付いたデパートですので、家族代々にわたりご利用いただいているお客様もいらっしやり、ありがたく思います。

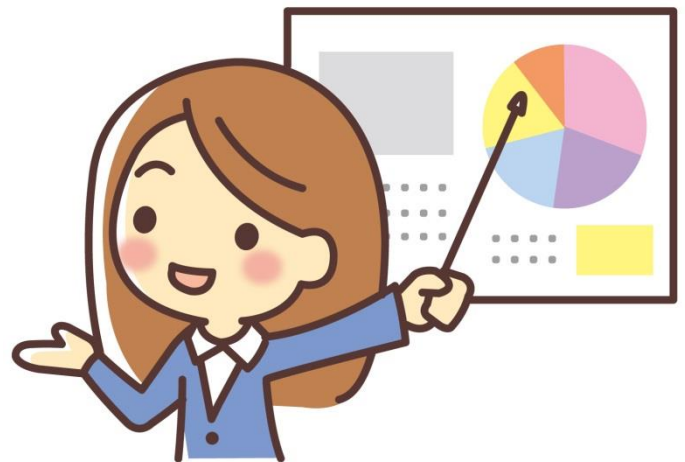
★ お仕事で心がけていることは何ですか

仕事をしていく上で、売り上げに対する責任は重いと感じています。目標をスタッフみんなに理解してもらい、同じ方向を向いていかないとなりません。思いは、思っているだけでは伝わらないので、言葉に出して伝えることが大切だと思います。

また、株式会社中合では、現在、女性活躍推進法対応行動計画を作り、2018年までに管理職に占める女性の割合を30%とすることを目標にしています。

三春屋店は、既に30%の目標値はクリアしているのですが、数値だけではなく、個々のスキルアップを図っていかなくてはならないと感じています。

さらに、長時間労働の改善など、小さなところから改善し、より働きやすい職場、皆が希望をもって働けるような職場にしていきたいと思っています。



★ キャリアアップを目指す人たちへのメッセージをお願いします

管理職になることを負担に思い、辞めてしまいたいと思うことがあるかもしれません。辞めてしまうことは簡単ですが、辞める前に自分ができることを本当にやりきったのかを考えてみてほしいと思います。

自分ができることを見つけて、それをやりきったときの自分を想像してみてください。

目標を持って努力し、それを達成したときに皆で分かち合う喜びを一度でも体験すれば、さらに次につながると思います。