



八戸市男女共同参画  
シンボルマーク

# 八戸市男女共同参画事業の概要

～一人ひとりが生き生きと  
暮らせるまちをめざして～



八戸市 総合政策部 市民連携推進課

# 目次

## ■事業概要

1 男女共同参画社会	2
2 条例の制定	2
3 はちのへ男女共同参画都市宣言	2
4 男女共同参画基本計画の策定	3
5 第3次八戸市男女共同参画基本計画の概要	3

## ■事業実施状況

1 意識啓発事業	
(1)意識啓発講演会	5
(2)情報誌「WITH YOU」の発行	6
(3)市民企画事業	7
(4)学校教育関係者等研修会	8
(5)トーキングカフェ	9
(6)小・中学校教員向け啓発パンフレット	10
2 人材育成事業	
(1)はちのへ女性まちづくり塾	11
(2)男女共同参画支援事業	11
(3)女性チャレンジ講座	12

# ■ 事業概要

## 1 男女共同参画社会

---

### ▼ 男女共同参画社会基本法 第2条

男女が、社会の対等な構成員として、自らの意思によって社会のあらゆる分野における活動に参画する機会が確保され、もって男女が均等に政治的、経済的、社会的及び文化的利益を享受することができ、かつ、共に責任を担うべき社会

### ▼ 八戸市男女共同参画基本条例 前文

男女が性別にとらわれず、社会のあらゆる分野の活動に対等に参画し、個性と能力を発揮し、喜びと責任を分かち合うことのできる社会

## 2 条例の制定

---

○八戸市男女共同参画基本条例（平成13年9月27日公布、平成13年10月1日施行）

### ▼ 八戸市の男女共同参画の推進に係る基本理念等を定めた条例を制定

#### 【基本理念】

- 1 男女の人権の尊重と、能力が発揮できる機会均等の確保
- 2 固定的な役割分担意識等に基づく制度・慣行による影響への配慮
- 3 方針の立案や決定過程へ男女が共に参画できる機会の確保
- 4 家庭生活と社会活動等との両立
- 5 男女のからだの違いの理解と、生涯を通じた健康づくりの推進

## 3 はちのへ男女共同参画都市宣言

---

▼ 平成13年、6月市議会において「男女共同参画都市宣言に関する決議」を全会一致で採択し、同年10月、市内外に向け「男女共同参画都市」を宣言

◆宣言文については、「第3次八戸市男女共同参画基本計画」表紙裏参照

## 4 男女共同参画基本計画の策定

---

### ▼ 男女共同参画社会実現に向けた指針となる行動計画の策定

- 平成 8 年度 「男女共同参画社会をめざす はちのへプラン  
(第 1 次八戸市男女共同参画基本計画)」策定
  - ・計画期間…平成 9 年度～平成 17 年度 (平成 12 年度に 5 年延長)  
※ 平成 13 年の基本条例施行により、同プランを「八戸市男女共同参画基本計画」に位置付け
  
- 平成 17 年度 「第 2 次八戸市男女共同参画基本計画  
(男女共同参画社会をめざすはちのへプラン 2006)」策定
  - ・計画期間…平成 18 年度～平成 23 年度  
(前期実施計画：平成 18～20 年度 後期実施計画：平成 21～23 年度)
  
- 平成 23 年度 「第 3 次八戸市男女共同参画基本計画  
(男女共同参画社会をめざすはちのへプラン 2012)」策定
  - ・計画期間…平成 24 年度～平成 28 年度

## 5 第 3 次八戸市男女共同参画基本計画の概要

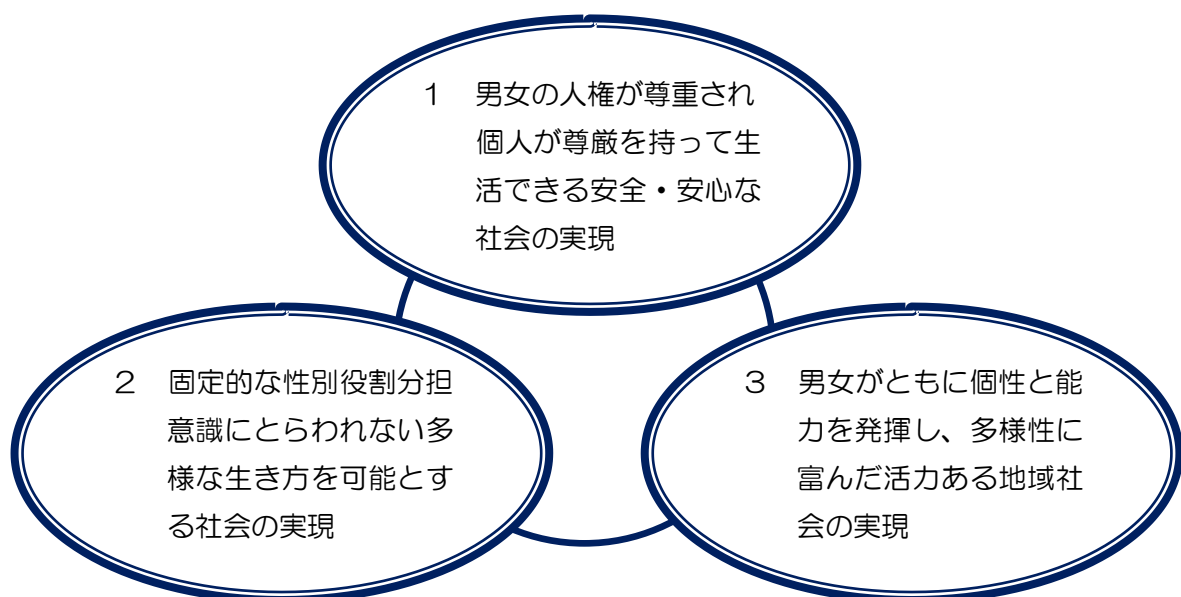
---

### ▼ 策定の趣旨

「八戸市男女共同参画基本条例」の理念である「男女一人ひとりが生き生きと暮らすことのできる八戸市」を築くために、市として取り組むべき施策の方向性と実効性のある事業を定めることを目的に策定。

### ▼ 3つの基本目標

基本計画における横断的な目標として設定



▼ 施策の体系

3つの基本目標を達成するための、施策の基本方向と実施施策

施策の基本方向		実施施策
I 男女共同参画に向けた意識づくり	(1) 男女共同参画の視点に立った意識の改革	①広報・啓発活動の推進 [6 事業] ②男女共同参画の推進に関する実態調査・公表[3 事業]
	(2) 男女が平等で多様な選択を可能にする教育・学習への支援	①子どもに対する教育の充実 [4 事業] ②生涯学習の推進 [4 事業]
II 男女がともに活躍できる環境づくり	(1) 様々な場での男女共同参画の促進	①方針の立案・決定過程の場における男女共同参画の促進 [9 事業] ②職場における男女共同参画の促進 [10 事業] ③女性のキャリアアップの促進 [8 事業]
	(2) 子育て・介護世代への支援	①子育て支援・放課後児童対策等の充実 [11 事業] ②介護サービス・介護予防等の充実 [3 事業]
III 安全・安心な社会づくり	(1) 安全な暮らしの環境整備	①男女間の暴力の防止と被害者支援 [8 事業] ②男女共同参画の視点を取り入れた災害に強い地域づくりの推進 [5 事業]
	(2) 生涯を通じた男女の健康づくりの推進	①妊娠・出産等に関する健康支援 [5 事業] ②生涯を通じた男女の健康の保持増進 [7 事業]

# ■事業実施状況

## 1 意識啓発事業

### (1) 意識啓発講演会（平成4年度～）

目的 広く市民に対し、男女共同参画の必要性について、普及啓発を図るために、著名な講師等を招いての講演会を開催し、男女共同参画について考える機会を提供する。

対象 一般市民、入場無料

開催時期 毎年10月

（10月は八戸市男女共同参画月間であるため）

会場 八戸市公会堂文化ホール

※平成11年度から「市民大学講座」との共催で実施

### ◆開催実績

年度	講師	入場者数
4	宝井 琴桜	150人
5	宝井 琴桜	400人
6	広瀬 久美子	500人
7	佐藤 洋子	400人
8	宝井 琴桜	385人
9	船橋 邦子	290人
10	樋口 恵子	470人
11	落合 恵子	600人
12	和田 勉	600人

年度	講師	入場者数
13	桂 文也	1,400人
14	宝井 琴桜	413人
15	倍賞 千恵子	1,305人
16	辛 淑玉	352人
17	汐見 稔幸	447人
18	竹永 睦男	300人
19	森永 卓郎	550人
20	話し手： ケンタロウ 聞き手： 三浦 文恵	632人

年度	講師	入場者数
21	笹岡 郁子	324人
22	安藤 哲也	245人
23	鹿嶋 敬	240人
24	吉永 みち子	565人
25	笑福亭 松枝	325人
26	西田 小夜子	230人
27	小川 エリカ	237人
28	住田 裕子	



(2) 情報誌「WITH YOU」の発行（平成10年度～）

目的 市民への男女平等観の浸透と男女共同参画意識の一層の涵養を目指すため、分かりやすく効果的な情報誌を発行

発行時期 秋号、春号の年2回

発行部数 毎号 8,000部

配布箇所 公共機関、銀行、スーパーなど約600箇所（無料配布）

※ 市内で約5,500部程度を配布、残部は八戸市が配布（公共機関、施設等）

編集・発行 企画・取材を含む編集・印刷・配布（一部）までを一連の業務として、平成16年度から業務委託。平成19年度からは委託先を公募で決定。

◆ 実施状況

年度	仕様等	実施方法等
10～15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報はちのへ特集記事4ページ</li> <li>・年2回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市直営</li> <li>・編集委員4人（公募・任期2年）</li> </ul>
16～27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様：A4版8ページ 4色カラー</li> <li>・年2回発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務委託</li> </ul>

No.33 2014年秋号



No.36 2016年春号



(3) 市民企画事業（平成13年度～平成23年度）

目的 市民のアイデアを活かすため、男女共同参画に関する意識啓発効果が期待される市民参加・体験型の講座、ワークショップ等、事業企画を公募し、男女共同参画の普及促進を図る。また、男女共同参画に取り組む市民団体等の企画・実効能力の向上を図る。

※市民企画事業は、平成13年度はプレ開催、17年度からは委託先を公募で決定し実施

◆開催実績

年度	内 容	参加者数	年度	内 容	参加者数
13	男女共同参画推進パネル展 (男女共同参画宣言都市奨励事業)	—	20	みんなで作ろう私たちのまち～男女共同参画プチワークショップ～ (仕事編)	72人
14	はちのへ男女共同参画フォーラム 2002(講演会、ワークショップ等)	200人		はちのへ男女共同参画フォーラム 2008～成年後見制度を考える～	72人
15	はちのへ男女共同参画フォーラム 2003(映画上映、意見交換会等)	200人	21	デートDV防止講演会	60人
16	はちのへ男女共同参画フォーラム 2004(事例発表、講演会等)	80人		こころのcare講座	17人
			みんなで楽しく家事しよう～家事男女共同参画プチワークショップ～	210人	
17	はちのへ男女共同参画フォーラム 2005(事例発表、講演会等)	90人	22	父と子 de 親子料理 「家庭にもっとパパ料理」	7組
18	はちのへ男女共同参画フォーラム 2006(事例発表、講演会等)	60人		講演会 「おやじの味ってありますか？」	11人
19	はちのへ男女共同参画フォーラム 2007(市民団体活動発表等)	300人	23	しあわせNAVI ～自分らしくバランスよく生きるために～(2回開催) 講演会、ワークショップ	78人





(4) 学校教育関係者等研修会（平成17年度～）

目的 第1期八戸市男女共同参画審議会から提出された「学校教育における男女平等教育の推進のためには、教育関係者の意識啓発を図るべき」との提言（H16.4.8）を受け、事業開始。性別にとらわれず、社会で活躍していくことができるよう、子どもたちからの人権尊重を基盤とした男女平等観を養う教育が重要であることから、子ども達に直接、接し、指導する立場にある教職員、保育士等の男女共同参画に対する理解を深め、男女平等を推進する教育内容の充実を図る。

対象 教育関係者（教職員・保育士等）

◆開催実績

年度	講師	テーマ	参加者数	参加学校数	参加率
17	秋田大学教育文化学部教授 澤井 セイ子	心地よい人間関係を築いていくために ～男女平等の視点で考える学校教育～	36人	5校	6.8% (5/73)
18	家族カウンセラー・ エッセイスト（八戸大使） 宮本 まき子	子どもに「行きぬくための力」を 伝えよう	52人	22校	30.1% (22/73)
19	お茶の水女子大学教授・ 同大学附属中学校長 三輪 建二	男女共同参画の視点で学校教育を 進めるために	44人	10校	13.5% (10/74)
20	西野学園函館臨床 福祉専門学校 専任講師 野村 俊幸	わが子が不登校で教えてくれたこと ～お父さんの子育て体験記～	47人	14校	18.9% (14/74)
21	東北大学大学院 教育学研究科 准教授 加藤 道代	食卓がつくる心と身体 ～心に美味しいご飯を食べて いますか？～	75人	12校	16.2% (12/74)
22	植草学園短期大学福祉学科 児童障害福祉専攻 主任教授 佐藤 慎二	今日から始める特別支援教育	95人	30校	40.5% (30/74)
23	共愛学園前橋国際大学 国際社会学部長 教授 大森 昭生	一人ひとりを大切に ～男女共同参画の視点で考える教育～	45人	15校	20.3% (15/74)
24	メディア・ジャーナリスト 渡辺 真由子	男女共同参画の視点とメディア・ リテラシー ～メディアの中のジェンダー表現～	50人	28校	38.4% (28/73)
25	弘前大学生涯学習教育研究 センター 講師 深作 拓郎	一人ひとりが輝き育ちあう地域の大人 と子どもの関係性 ～地域を舞台に遊びを通じた子育て支 援とは～	47人	16校	22.2% (16/72)
26	認定エグゼクティブ・ コーディネーター 石川 陽	学校の特徴を活かしたキャリア教育 プログラム開発について	78人	69校	95.8% (69/72)
27	認定エグゼクティブ・ コーディネーター 石川 陽	学校の特徴を活かしたキャリア教育 プログラム開発 ～ものの見方を変える活動～	73人	63校	90.0% (63/70)
28	学校法人金沢工業大学 教授 白木 みどり	教育改革がキャリア教育に求めるもの			



(5) トーキングカフェ（平成22年度～）

目的 女性ならではの視点やアイデアを活かして地域社会の活性化を図るため、各分野で活躍している女性達と市長とが、市政や各分野についてそれぞれが直面している課題や考えている意見・提案等を自由に語り合い、課題解決のヒントや新たな企画を見出し、市政への反映や新規事業の展開につなげるための意見交換会。

また、市内で活躍する女性のロールモデル紹介による女性チャレンジ講座参加者や働く女性のキャリアアップ意欲の向上を図る。

◆開催実績

年度	開催日・場所	開催内容	備考
22	H23年1月18日 ホリJAL 汐八戸	内容：女性経営者の立場から、仕事への取り組みや、仕事と家事の両立、八戸の魅力などについて意見交換 参加者：商工関係者3名 岡沼 栄比子 氏（㈲オカヌマ 取締役） 高畑 紀子 氏（ホリJAL シティ八戸 総支配人） 中山 恵美子 氏（㈲イニシオ 代表取締役）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会談内容を「広報はちのへ」に掲載</li> <li>・市ホームページに掲載</li> </ul>
23	H24年3月24日 八戸ホーテルミュージアム「はっち」	テーマ：震災から1年～女性が経験した被災地支援～ パネリスト：被災者支援などで活躍された女性4名 寺沢 奈美子 氏（八戸青年会議所常任理事） 中里 藤枝 氏（全国訪問ボランティアナースの会 キャンパス八戸代表） 藤村 幸子 氏（はちのへ女性まちづくり塾生の会 代表） 宮崎 菜穂子 氏（災害ボランティアコーディネーター連絡協議会副会長）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公開で開催</li> <li>・会談内容を「広報はちのへ」に掲載</li> <li>・市ホームページに掲載</li> <li>・参加者40人</li> </ul>
24	H25年3月20日 八戸ホーテルミュージアム「はっち」	テーマ：三陸復興国立公園を語る パネリスト： 高橋 瑛子 氏（環境省 八戸自然保護官事務所） 竹内 喜美 氏（株式会社JTB東北 八戸支店） 木村 真衣子 氏（武輪水産株式会社）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公開で開催</li> <li>・会談内容を「広報はちのへ」に掲載</li> <li>・市ホームページに掲載</li> <li>・参加者52人</li> </ul>

25	H26年2月1日 八戸ポータルミュージアム 「はっち」	テーマ：スポーツに魅せられた女性たち パネリスト： 坂本 朋子 氏（はちのへハルデイズ代表） 関下 りち子 氏（日本体育協会公認スポーツ指導員） 船場 亜希 氏（八戸学院大学スポーツ部 監督）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公開で開催</li> <li>・会談内容を「広報はちのへ」に掲載</li> <li>・市ホームページに掲載</li> <li>・参加者 52 人</li> </ul>
26	H27年2月1日 八戸ポータルミュージアム 「はっち」	テーマ：地域で輝く女性たち ～地域をつなぎ想いをむすぶ～ パネリスト： 上野 幸 氏（デーリー東北 市民記者） 清水 圭子 氏（市民活動団体 soop! 代表） 沼田 智美 氏（美保野青年サークル「まきば会」）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公開で開催</li> <li>・会談内容を「広報はちのへ」に掲載</li> <li>・市ホームページに掲載</li> <li>・参加者 60 人</li> </ul>
27	H28年1月31日 八戸ポータルミュージアム 「はっち」	テーマ：私だからできること ～ひろげる ひろがる 女性の仕事～ パネリスト： 川村 奈津子 氏（南部バス㈱ バス運転士） 小向 麻緒 氏（㈱石上建設 現場監督） 沢田 成海 氏（八戸地域広域市町村圏事務組合 消防士）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公開で開催</li> <li>・会談内容を「広報はちのへ」に掲載</li> <li>・市ホームページに掲載</li> <li>・参加者 120 人</li> </ul>
28	H29年1月29日 八戸ポータルミュージアム 「はっち」		



(6) 小・中学校教員向け啓発パンフレット（平成24年度～）

- 目的** 子ども達の男女共同参画に関する理解促進のため、指導にあたる教育関係者等に対し、男女共同参画の理念等を周知し、浸透を図る。
- 内容** 男女共同参画意識に基づいた児童・生徒への指導の必要性や意識喚起を促す内容のパンフレットを作成し、配布する。
- 配布先** 市内小・中学校の全教員  
※平成26年度から上記に加え、幼稚園・保育園・高校・大学の教員にも対象を広げて配布
- 配布部数** 約 3,600 部
- テーマ**  
平成24年度 固定的性別役割分担意識について  
平成25年度 家庭や地域における男女共同参画について  
平成26年度 教育現場における男女共同参画と教員へのワーク・ライフ・バランスのすすめ  
平成27年度 男女共同参画の視点を活かした防災活動、防災教育

## 2 人材育成事業

### (1) はちのへ女性まちづくり塾（平成13年度～平成19年度）

**目的** 審議会等への女性の登用を促進するため、女性の人材育成を図ることを目的とする。  
**対象** 市内在住の女性  
**年齢** 65歳以下  
**期間** 1年  
**内容** 講座、グループワーク、市長との意見交換会を実施  
 男女共同参画社会、まちづくり、市の主要施策、議会制度など市政全般  
**修了生** 91人

#### ◆開催実績

年度	講座数	修了者数
13	16	19人
14	16	15人
15	11	17人
16	13	9人

市内施設見学



年度	講座数	修了者数
17	11	10人
18	12	12人
19	15	9人
計		91人

グループワーク・意見発表



### (2) 男女共同参画支援事業（平成20年度～平成21年度）

**経緯** 「はちのへ女性まちづくり塾」については、修了生の中から附属機関等で活躍する人材も出てきており、一定の効果が認められたため、当該事業に移行となる。  
**目的** 企画力、発言能力等を身につけるとともに、幅広い人材育成に取り組むべく、男女共学の講座を実施し、幅広い人材の育成を図る。

#### ◆開催実績

年度	内容	講座数	参加者数
20	ビジネスマナー講座、対話力UP講座、座談会	5	83人
21	ビジネスマナー講座、子育て応援講演会、人間力アップ講座、座談会、ヒューマン・コミュニケーション講座	5	107人

### (3) 女性チャレンジ講座（平成22年度～）

- 目的 各企業、団体、地域社会等で今後の活躍が期待される20代～40代の女性に対し、職場等での地位向上に必要なビジネススキルの習得に資する学習機会を提供することにより、職場等における女性の活躍と積極的登用を促進するとともに、職業や業種を超えた参加者間のネットワークを構築し、新たな女性人材の育成及び発掘を図る。
- 対象 20歳以上49歳以下の女性で、八戸市内で働いている方又は八戸市内在住の方
- 受講形態 2年間の登録制
- 定員 50人程度
- ・受講者の構成は、公募者および市内事業者等からの推薦者
  - ・受講の決定は先着順
- 募集人数 毎年25人程度公募
- 費用 無料
- 開催回数 年7回程度、他公開講座1回
- ※平成22年度はプレ事業として実施(年2回予定していたが、東日本大震災のため1回中止)、平成23年度から登録制で本格実施
- 開催場所 八戸市庁 会議室等
- 開催時間 午後1時30分 から 午後5時00分
- その他
- ・託児サービスあり
  - ・2年間を通じて、全講座数の7割以上の出席があった方に修了証書を交付

#### ◆想定される効果

##### (1) 受講者

- ①講座の受講による職場等での地位向上に必要なビジネススキルの習得
- ②受講者同士のネットワーク構築による他の分野との連携の可能性
- ③受講者同士のネットワーク構築による自己啓発・自己研鑽の推進

##### (2) 事業所等

- ①受講者のビジネススキル向上による女性の発想を活かし、多様化するニーズにマッチした新商品・新サービスの開発など新規事業の展開
- ②女性の活躍による組織の活性化
- ③行政や他の分野との連携の可能性
- ④行政や他の分野での女性人材の活躍に関する情報収集

##### (3) 市

新たな女性人材の発掘による審議会等の女性登用率向上など市政への女性の参画機会の拡大

◆受講者数及び構成

年度	受講者数 (申込者数)	事業所		平均 年齢	参加事 業所数	訪問・ 情報提 供事業 所数	事業所業種	職種
		推薦	公募					
22	47 (51)	21	26	35.6	21	23	卸売・小売業、 製造業、サービ ス業、建設業、 情報通信業、運 輸業、金融業、 宿泊業、医療・ 福祉業 など	事務職、販 売・サービ ス職、営業 職、製造、 技術職、そ の他（起業 志望者、就 職希望者）
23 (1期生)	24 (29)	19	5	33.1	16	18		
24 (2期生)	21 (35)	10	11	35.6	15	29		
25 (3期生)	25 (26)	4	21	36.5	18	35		
26 (4期生)	20 (21)	1	19	36.8	14	43		
27 (5期生)	35 (36)	7	28	34.4	22	51		

◆公開講座

年度	受講者数 (申込者数)	平均 年齢	参加事 業所数	事業所業種	職種
23	27 (33)	37.7	14	卸売・小売業、サービス業、建 設業、医療・福祉業 など	事務職、販売・サービス職、 営業職、技術職、自営業、 その他（就職希望者）
24	40 (40)	35.0	19		
25	26 (30)	37.7	16		
26	38 (51)	35.5	25		
27	47 (59)	36.2	22		

## ◆修了状況

	修了者数	事業所		平均年齢	参加事業所数	事業所業種	職種
		推薦	公募				
1期生	13	10	3	33.1	10	製造業、サービス業、建設業、情報通信業、金融業、宿泊業 など	事務職、販売・サービス職、営業職、その他（起業志望者）
	◆修了基準に満たなかった者 5人 ◆途中辞退者 6人						
2期生	11	6	5	37.3	7	製造業、サービス業、小売業、倉庫業 など	事務職、販売・サービス職、営業職、その他（起業志望者）
	◆修了基準に満たなかった者 4人 ◆途中辞退者 6人						
3期生	16	4	12	41.0	13	製造業、サービス業、小売業、倉庫業 など	事務職、販売・サービス職、営業職、その他（起業志望者）
	◆修了基準に満たなかった者 3人 ◆途中辞退者 6人						
4期生	5	1	4	38.4	6	金融業、サービス業、医療業 など	事務職、営業職、技術職、その他（起業志望者）
	◆修了基準に満たなかった者 5人 ◆途中辞退者 10人						

◆開催実績

年度	講座名		受講者数
22	第1回	人との信頼関係を築く コミュニケーション講座	47人
		行政講座 協働のまちづくり講座	
23	第1回	開講式、オリエンテーション、受講者自己紹介	24人
		キャリアデザイン研修	
	第2回	八戸市男女共同参画基本条例施行10周年記念講演会の聴講	
	第3回	プレゼンテーション基礎講座	
	第4回	ロジカルシンキング研修	
	第5回	行政入門講座 講座1 八戸の歴史 講座2 東日本大震災と八戸市復興計画	
	第6回	問題・課題解決研修（前編）	
	第7回	問題・課題解決研修（後編・グループ討議）	
【公開講座】	プレゼンテーション基礎講座	27人	
24	第1回	開講式、オリエンテーション、受講者自己紹介	40人
		ワーク・ライフ・バランス研修	
	第2回	タイムマネジメント研修	
	第3回	コミュニケーション研修	
	第4回	行政講座 講座1 八戸の観光振興について 講座2 八戸の農業振興について	
	第5回	企画力研修	
	第6回	コーチング研修	
	第7回	企画提案発表会 修了式	
【公開講座】	コミュニケーション研修	40人	





年度	講座名	受講者数	受講者数
25	第1回	開講式、オリエンテーション、受講者自己紹介	39人
		キャリアデザイン研修	
	第2回	フォローアップ研修	
	第3回	実務で使えるロジカルシンキング研修	
	第4回	交渉力研修	
	第5回	行政講座 講座1 八戸のまちづくりについて 講座2 八戸の水産業振興について	
	第6回	プレゼンテーション研修	
	第7回	企画提案発表会 修了式	
【公開講座】	交渉力研修	26人	
26	第1回	開講式、オリエンテーション、受講者自己紹介	39人
		ワーク・ライフ・バランス研修	
	第2回	モチベーション・意欲向上研修	
	第3回	整理力研修	
	第4回	クレーム対応研修	
	第5回	行政講座 講座1 八戸市総合計画について 講座2 八戸市のスポーツ振興について	
	第6回	企画・提案力研修	
	第7回	企画提案発表会 修了式	
【公開講座】	クレーム対応研修	39人	



年度	講座名	受講者数	受講者数	
27	第1回	開講式、オリエンテーション、受講者自己紹介	45人	
		「なりたい自分になるため」のスキルとマインド研修		
	第2回	アングーマネジメント～怒り等の感情をコントロールする技術～		
	第3回	行政講座 講座1 中核市について 講座2 防災について 講座3 ふるさと寄附金について 講座4 環境政策について		
		第4回		接遇力とコミュニケーション研修 ～効果的なプレゼンスとストローク～
		第5回		プレゼンテーション研修
		第6回		ヴィジュアルツール活用スキル研修 ～プレゼンテーションのための図解活用方法～
	第7回	企画提案発表会		
		修了式		
【公開講座】	接遇力とコミュニケーション研修 ～効果的なプレゼンスとストローク～	47人		