

介護サービス事業所運営指導結果について

施設・入居系サービス

## 施設・入居系サービス共通（P3~7）

### <施設・入居系サービス>

- ・介護老人福祉施設（地域密着型含む）
- ・介護老人保健施設
- ・特定施設入居者生活介護（地域密着型含む）
- ・認知症対応型共同生活介護
- ・短期入所生活介護
- ・短期入所療養介護
- ・介護医療院

## 【勤務体制の確保】

セクシュアルハラスメント以外のハラスメント（パワーハラスメント等）の防止のための措置が講じられていない。

セクシャルハラスメント以外のハラスメントについても、必要な措置を講じてください。

### 《事業主が講ずべき措置の具体的内容》

- ・事業者の方針等の明確化及びその周知・啓発
- ・相談（苦情を含む）に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備

### 《事業主が講じることが望ましい取組の例》

- ・相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備
- ・被害者への配慮のための取組（メンタルヘルス不調への相談対応、行為者に対して1人で対応させない等）
- ・被害防止のための取組（マニュアル作成や研修の実施等、業種・業態等の状況に応じた取組）

【参考】厚生労働省ホームページ ([https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_05120.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html))  
「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」  
「（管理職・職員向け）研修のための手引き」

## 【勤務体制の確保等】

- ・雇用契約書や辞令等により従業者の職務が明確になっていない。
- ・勤務表から、人員基準上必要な従業員の配置が確認できない。
- ・兼務職員の職務ごとの勤務時間が明確になっていない。

同一従業者について、複数の事業所または職務に従事させる場合は、辞令等により従業者の所属及び職務を明確にしてください。

事業所ごとに毎月の勤務表を作成し、人員基準上必要な従業員の勤務状況がわかるようにするとともに、日々の勤務時間を明確にしてください。また、勤務表上、兼務職員における職務ごとの勤務時間が確認できるようにしてください。

## 【利用料等の受領】

おしりふき、使い捨て手袋の費用を徴収している。

おしりふき、使い捨て手袋については、介護サービスの提供に必要な消耗品に係る費用であり、利用者等又はその家族等の自由な選択に基づく「その他の日常生活費」に該当しないため、徴収しないでください。

### 【非常災害対策】

定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていない。

定期的に避難、救出その他必要な訓練を行ってください。

(年2回以上)

### 【衛生管理等】

ヘアブラシが共用されている。

感染症の媒介となる恐れがあるため、ヘアブラシは共用しないでください。共用する場合は、利用ごとに消毒を行ってください。

## 【事故発生時の対応】

サービスの提供により事故が発生した場合に、市に対して連絡が行われていない。

サービスの提供により事故が発生した場合は、市に対して、事故発生後速やかに（遅くとも5日以内を目安に）事故報告書を提出してください。

**施設・入居系サービス共通（P9~12）**  
**（短期入所生活介護、短期入所療養介護を除く）**



【協力病院（協力医療機関）等】

協力病院（協力医療機関）を変更した際に、変更届出がされていない。

協力病院（協力医療機関）を変更した場合は、変更届出書を提出してください。また、協力歯科医療機関を定めた場合や、変更した場合も、変更届出書を提出してください。

### 【サービスの提供の記録】

入所（入居）、退所（退居）に際し、利用者の被保険者証に必要事項を記載していない。

#### 【介護老人福祉施設（地域密着型含む）、介護老人保健施設、介護医療院】

入所に際しては入所の年月日並びに入所している介護保険施設の種類及び名称を、退所に際しては退所の年月日を、当該者の被保険者証に記載してください。

#### 【特定施設入居者生活介護（地域密着型含む）】

サービスの開始に際しては、当該開始の年月日及び入居している指定特定施設の名称を、サービスの終了に際しては、当該終了の年月日を利用者の被保険者証に記載してください。

#### 【認知症対応型共同生活介護】

入居に際しては入居の年月日及び入居している共同生活住居の名称を、退居に際しては退居の年月日を、利用者の被保険者証に記載してください。

## 【施設・入居系サービスの取扱方針】

「身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会」の結果について、介護職員その他の従業者が確認したか否かを把握できていない。

「身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会」の結果について、介護職員その他の従業者が確認したことを把握できるよう必要な措置を講じてください。

## 【施設・入居系サービスの取扱方針】

身体拘束等の適正化のための指針に必要な項目が盛り込まれていない。

身体拘束等の適正化のための指針について、次のような項目を盛り込んでください。

### 参 考

- ①施設における身体的拘束等の適正化に関する基本的考え方
- ②身体的拘束適正化検討委員会その他施設内の組織に関する事項
- ③身体的拘束等の適正化のための職員研修に関する基本方針
- ④施設内で発生した身体的拘束等の報告方法等の方策に関する基本方針
- ⑤身体的拘束等発生時の対応に関する基本方針
- ⑥入所者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針
- ⑦その他身体的拘束等の適正化の推進のために必要な基本方針

## 各サービス別（P14～27）

(地域密着型) 介護老人福祉施設、 (地域密着型) 特定施設入居者生活介護、 短期入所生活介護

## 【運営規程】

運営規程に、「緊急時等における対応方法」が定められていない。

運営規程には、「緊急時等における対応方法」について定めてください。

参 考  
(介護老人福祉施設)

- ①施設の目的及び運営の方針
- ②従業者の職種、員数及び職務の内容
- ③入所定員
- ④入所者に対する指定介護福祉施設サービス内容及び利用料  
その他の費用の額
- ⑤施設の利用に当たっての留意事項
- ⑥緊急時等における対応方法
- ⑦非常災害対策
- ⑧虐待の防止のための措置に関する事項
- ⑨その他施設の運営に関する重要事項

(地域密着型) 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、短期入所生活介護、短期入所療養介護、介護医療院

### 【利用料等の受領】

クラブ活動の材料費等について、利用者の希望による徴収であるかを確認できない。

すべての利用者等に一律に提供される教養娯楽に係る費用の徴収は認められていません。教養娯楽費は、利用者等の希望に応じて徴収することが分かるよう記載してください。

(地域密着型) 特定施設入居者生活介護、 認知症対応型共同生活介護、  
短期入所生活介護、 短期入所療養介護

### 【秘密保持等】

利用者の家族の個人情報を用いる場合に、利用者の家族から同意を得ていない。

利用者の家族の個人情報を用いる場合は、当該家族の同意を得たことが分かるように、個人情報同意書の様式に家族の同意欄を設けてください。



(地域密着型) 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院

### 【施設サービス計画の作成】

施設サービス計画を変更する際に、施設サービス計画作成に当たっての一連の業務を行っていない。

施設サービス計画を変更する場合は、アセスメント、計画の原案の作成、サービス担当者会議の開催、計画の説明・同意・交付という一連のケアマネジメントのプロセスを遵守し、実施してください。

## 認知症対応型共同生活介護

### 【認知症対応型共同生活介護計画の作成】

認知症対応型共同生活介護計画作成ごとにアセスメントを実施していない。

利用者の心身の状況の把握のため、計画作成ごとにアセスメントを実施してください。また、他の介護従業者との協議（サービス担当者会議、ケースカンファレンス等）を行ってください。

## (地域密着型) 介護老人福祉施設

### 【入退所】

要介護2の入所者について、特例入所に係る手続きが取られていない。

更新申請等により、要介護2となった入居者について、速やかに「入所申込者評価基準に係る意見書」を提出し、市の意見を基に入所検討委員会を開催してください。

### 【入退居】

主治医意見書の「認知症高齢者の日常生活自立度」で認知症の確認をしている。

主治医意見書により入居申込者の認知症の確認をする際は、「認知症高齢者の日常生活自立度」ではなく、「診断名」で判断してください。

【地域との連携】

運営推進会議の会議録が、公表されていない。

運営推進会議録について、入居者やその家族、外部の者等が確認しやすい場所で公表してください。

(地域密着型) 介護老人福祉施設、(地域密着型) 特定施設入居者生活介護、  
認知症対応型共同生活介護

## 【看取り介護加算】

看取りに関する指針に必要な項目が盛り込まれていない。

看取りに関する指針に、次のような項目を盛り込んでください。

### 参 考

- ① 当該施設の看取りに関する考え方
- ② 終末期にたどる経過（時期、プロセスごと）とそれに応じた介護の考え方
- ③ 施設等において看取りに際して行いうる医療行為の選択肢
- ④ 医師や医療機関との連携体制（夜間及び緊急時の対応を含む）
- ⑤ 入所者等への情報提供及び意思確認の方法
- ⑥ 入所者等への情報提供に供する資料及び同意書の書式
- ⑦ 家族への心理的支援に関する考え方
- ⑧ その他入所者に対して施設の職員が取るべき具体的な対応の方法

(地域密着型) 介護老人福祉施設、(地域密着型) 特定施設入居者生活介護、  
認知症対応型共同生活介護

### 【看取り介護加算】

看取りに関する指針について、入所の際に、入所者又はその家族等に対して、当該指針の内容を説明し、同意を得ていない。

入所の際に、入所者又はその家族等に対して、看取りに関する指針の内容を説明し、同意を得てください。

## 短期入所生活介護、短期入所療養介護

### 【緊急短期入所受入加算】

居宅サービス計画において計画されていた者に当該加算を算定していた。

当該加算を算定する緊急利用者とは、介護を行う者が疾病にかかっていることその他やむを得ない理由により居宅で介護を受けることができない、かつ、居宅サービス計画において当該日に利用することが計画されていない者をいうため、計画されていた者に当該加算を算定しないでください。



## 短期入所生活介護、短期入所療養介護

### 【緊急短期入所受入加算】

緊急利用した者に関する利用の理由、期間、緊急受入れ後の対応などの事項を記録していない。

緊急短期入所受入加算を算定する際には、緊急利用の理由、期間、緊急受入れ後の対応などの事項を記録してください。

(地域密着型) 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院

### 【療養食加算】

心臓疾患を伴わない高血圧症の入所者に対して、療養食加算を算定していた。

減塩食療法等について、心臓疾患等に対して減塩食療法を行う場合は、腎臓病食に準じて取り扱うことができるため算定できますが、高血圧症に対して減塩食療法を行う場合は、加算の対象とはならないため算定しないでください。

(地域密着型) 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、(地域密着型) 特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、短期入所生活介護、短期入所療養介護、介護医療院

### 【サービス提供体制強化加算】

直近3月間の職員の割合について、毎月記録していない。

前年度の実績が6月に満たない事業所は、直近3月間の職員の割合について、毎月継続的に所定の割合を維持するとともに、その割合について、毎月記録してください。

# 根拠法令等

## 条例（八戸市例規集及び八戸市介護保険課ホームページに掲載）

- ・ 八戸市指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例
- ・ 八戸市特別養護老人ホームの設備及び運営に関する基準を定める条例
- ・ 八戸市介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準を定める条例
- ・ 八戸市介護医療院の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準を定める条例
- ・ 八戸市指定地域密着型サービス及び指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び 運営に関する基準等を定める条例
- ・ 八戸市指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例

# 根拠法令等

## 解釈通知（介護報酬の解釈②指定基準編）

- ・ 指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準について（老企第43号）
- ・ 介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準について（老企第44号）
- ・ 介護医療院の人員、設備及び運営に関する基準について（老老発0322第1号）
- ・ 指定居宅サービス等及び介護予防サービス等に関する基準について（老企第25号）
- ・ 指定地域密着型サービス及び指定地域密着型介護予防サービスに関する基準について（老計発第0331004号、老振発第0331004号、老老発第0331017号）

# 根拠法令等

## 介護報酬告示（介護報酬の解釈①単位数表編）

- ・ 指定施設サービス等に要する費用の額の算定に関する基準（厚告第21号）
- ・ 指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準（厚告第19号）
- ・ 指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準（厚労告第126号）

## 留意事項通知（介護報酬の解釈①単位数表編）

- ・ 指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準（短期入所サービス及び特定施設入居者生活介護に係る部分）及び指定施設サービス等に要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について（老企第40号）
- ・ 指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準及び指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について（老計発第0331005号、老振発第0331005号、老老発第331018号）