

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 ゆき	代表者	佐々木 豊	法人・事業所の特徴	「その人らしく尊厳を大切になじみの地域で暮らし続ける」を理念に掲げ、お互いに助け合いながら地域の一員として生活していけるような支援に努めている。地域の方々にとって身近な施設となるように、事業所内だけでなく、地域での活動にも取り組んでいる。
事業所名	うみ	管理者	伊藤 理恵子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	4人	人	1人	1人	人	6人	人	15人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	取組は具体的な内容とし、目標は1ヶ月で達成できるように設定する。目標は業務分担表に欄を設け記載し常に意識し実施できるようにする。	会議にて毎月目標を立てる際は改善計画を元に立てて取り組み、翌月の会議にて評価し、達成できなかった際は引き続き取り組んでいる。	評価といっても、「はい」か「いいえ」ですもんね。あと「わからない」。あと「できている」とか「できてない」でこればかりじゃないかと思えます。	自己評価前に項目について理解するようにする。月目標は達成できる目標にする。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所の中の様子を知ってもらおう工夫をする。利用者が居心地が良いようにホールのレイアウトを検討し変更していく。	SNS インスタグラムを開設し行事の活動を発信している。実習生受入れ時一日の様子の動画を見てもらったり、運営推進会議ではレク活動やドライブ先での様子をスライドで見て頂いている。利用者が心地よい空間となるよう席を配置し作品や写真を展示した。	入りにくいと思ったことがない。職員の方が一生懸命やっているといます。このあたりで暮らしている人は、浜言葉を聞くと「ぬくもり」を感じると思う。	SNS インスタグラムを更新して事業所の様子を発信していく。利用者が心地良いように玄関ホールをレイアウトをしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事やイベントにできる限り参加する。事業所の事を知ってもらい気軽に相談できる関係性を築くため近隣の方に挨拶をする。	公民館の文化祭に作品を展示した。送迎時に近隣の方に挨拶をし広報誌に気軽に相談できるように相談内容を記載し配布をしている。	民生委員として、地域のどの人が利用しているなどの情報を得るため、施設とのつながりを持ちたいと思っている。ただ実際は通いをやめて施設へ入所したなどの情報もなく、連絡しても個人情報だと教えてくれないところも多い。うみに関しては、イベントなどを通して町内としても関わりを持てている。	運営推進会議や広報誌を配布する際に挨拶をする。地域の行事やイベントに参加して親睦を深める。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者の希望を聞き、屋外の行事を実施する。近所の心配な方がいた場合は情報を共有し必要な機関に繋げる。	したいことアンケートで流しそうめんやバーベキュー、花観賞やお買い物ツアーと外食等実施して希望する外出が出来た。近所の方で心配な方がいた場合、民生委員に連絡した。	前にご近所トラブルを教えていただいて解決できた事例もあるし、東ヶ丘町内会としてはすごく助かっています。	町内外に出掛け、外での行事に積極的に参加する。

E. 運営推進会議を活かした取組み	さんさんホールの利用方法について説明をする。 行事のときは連絡し協力をお願いする。	利用方法については今年度は説明をしていない。さんさんホールでは地域の方によるクリスマスのイベントを行った。行事には町内の方に参加して頂いている。	意見はなかった。	地域の心配な方等、運営推進会議で事例検討をできるようにする。さんさんホールの利用方法について説明をする。
F. 事業所の 防災・災害対策	福祉避難所の申請をする。 地域の防災訓練に参加する。	福祉避難所の申請は次年度に行う。夜間の火事を想定しての合同避難訓練を行った。消防署員や運営推進委員に参加してもらい意見を頂いた。地域の防災訓練は今年度は町内で参加しなかった。	一年おきに白銀と白鷗と順番でやっているので今年度は防災訓練はなかった。来年度はあります。	福祉避難所の申請をする。 地域の防災訓練に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年10月18日(13:30~15:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		✓			8

前回の改善計画
・初期の利用者に対してはコミュニケーションを多くとり、ミーティングでニーズについて話し合い機会を持ち記録に残し共有する。 ・利用開始までの期間が短い場合は、基本情報や申し送り事項を確認し、他職員から情報を得るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
初期の利用者に対してはコミュニケーションを多くとりニーズの把握に努めた。利用開始までの期間が短い場合は、基本情報を確認し他職員から情報を得るようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		✓			8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		✓			8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?		✓			8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		✓			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・積極的にコミュニケーションを取るように心がけミーティングや申し送りを行うようにしている。 ・場所や人に慣れてもらえるよう声かけ、言葉使いに気をつけている。 ・できるだけ声をかけて孤独感を感じさせないよう努力した。 ・前回の通い日の様子を申し送り表に記入し情報共有している。 ・通いに慣れていない利用者に配慮しながら工夫して声かけしている。 ・風呂、食事と拒否がある場合は対応についてミーティングで話し合っている。 ・利用者の趣味や関心事について話を聞く。 ・ご家族に事業所での過ごし方を伝え、関係作りのためコミュニケーションを取るようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティングが出来ない時がある。 ・本人の情報を開始前に確認したり、他職員から情報を得るも十分に把握できてない。 ・サービスの拒否があるため必要な支援が出来ていない。	
次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ミーティングができるように時間を決め職員間で声かけし行い、情報共有し必要な支援に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日（13：30～15：00）
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		✓			8

前回の改善計画	・長期目標と短期目標を一覧にしてミーティング時に確認し、本人の目標や「～したい」を理解し、実践内容を振り返り支援に活かす。
前回の改善計画に対する取組み結果	・日々のミーティングに参加する職員で本人の言葉や変化、気づきを他職員に伝えることで次の対応に活かしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		✓			8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		✓			8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		✓			8
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		✓			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・できるだけその日の利用者と会話するようにし、その人のしたい事などを聞き支援できそうなものを実践する。 ・実践しミーティングで他職員と共有する。 ・本人のニーズを話し合い実践し評価し次の対応について話し合っている。日々の関わりの中で変わった事があれば情報共有している。 ・ケアプランは個人ファイルに入っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・支援できる時と出来ない時がある。 ・個々の目標まで理解していない。ミーティングは日常の変化のみのミーティングで本人の目標ゴールが分からない。ケアプランを把握していない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・その人らしい暮らしについて聞き取りチェックリストに記入し本人の目標や当面の目標を共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日(13:30～15:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			✓		8

前回の改善計画	・以前の暮らし方については家族等の協力を得ながら期間を決めて把握する。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・以前の暮らし方を聞いたが用紙に記入までできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			✓		8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		✓			8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		✓			8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		✓			8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		✓			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の様子を普段から観察するようにしている。 ・行動などからミーティングでスタッフ同士で「なぜその行動を取るのか」など意見を出し合い言語化している。 ・基礎的な介護や体調の変化に対応はできていると思う。 ・体調の変化に気付いた時は家族と情報共有し職員に共有している。 ・体調変化に即時支援している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・以前の暮らし方について十分に把握出来ていない。 ・以前の暮らし方など家族にあまり聞けていない。 ・全員分10個以上の暮らし方を把握出来ていない。 ・声かけ傾聴により本人の思いを知る機会がもてない。 ・声にならない事は感じる事はあるが言語化はできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ミーティングを通して声にならない声を言語化して記録する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日（13：30～15：00）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？			✓		8

前回の改善計画	・運営推進会議の委員に相談していく。 ・送迎時に聞くようにして記録に残す。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・運営推進委員に相談して利用者の多様な活動に繋がった。したいことアンケートで作物を育てたい項目があり地域の方と一緒にやる事ができた。 ・事業所が直接接していない時間に家でどのように過ごしたか送迎時に聞いて記録に残した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？			✓		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？			✓		8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		✓			8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				✓	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ホームにいる時に自宅で何をしていたかなど過ごし方を聞くようにしている。 ・地域の方が行事に参加した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者宅に訪問に入ったとき見たことがない人がいて本人の人間関係が分からない時がある。 ・何も出来ていないと思う。 ・民生委員や地域資源を把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域資源シートを作成し理解に努める。病院薬局床屋スーパー銀行等地域全般	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日（13：30～15：00）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？				✓	8

前回の改善計画	・利用開始後に本人や家族に協力を得ながら地域資源シートを記入する。定期的に見直しをしていく。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・家族に協力を得て地域資源シートを記入しているが変化があった時は申し送りをしている。 ・記入できていない。 ・地域資源シートの記入ができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				✓	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		✓			8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		✓			8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		✓			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の状態に合わせて支援するように心がけている。 ・行事の時は地域の方に声をかけ協力を得ている。 ・他職員と情報共有して本人へ支援できていると思う。 ・本人の変化はミーティング、ケース記録に記入し情報共有している。 ・利用者の好みに合わせた食事等の提供をしている。 ・希望で泊まりの利用を受け入れている。 ・体調が悪い時は休んでもらったり柔軟な支援ができていると思う。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員同士、共有ができていないことが時々ある。 ・利用者の思いや気持ちの把握ができていない。 ・全員に地域資源を使っているとは思わない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・本人の変化をミーティングで共有し状態に合わせた支援を検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日（13：30～15：00）
6. 連携・協働	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？			✓		8

前回の改善計画	・町内会でのイベント等は回覧板で把握しているような職員が参加できるようにして地域住民と交流する機会を作る。 ・事業所のイベントを案内して、気軽に訪れてもらえるようにする。 ・広報誌の回覧とホームページの活用を継続していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・回覧板を回覧し公民館の文化祭に作品を出展し見に行き地域の方と交流できている。5月にバーベキューを行い7月に流しそうめんは町内の人に案内をして来て頂いた。広報誌回覧とInstagramを開設した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			✓		8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				✓	8
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				✓	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		✓			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職員の子供が遊びに来る事がある。 ・地区防災訓練や公民館の文化祭に出展できた。 ・町内の集まりに参加した。 ・小規模部会に参加した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・医療機関や福祉用具等の事業所と会議を行っているか分からない。 ・支援センターとの会議があるか分からない。 ・地域全般のかかわりができていない。 ・地元の季節の行事やイベントや交流がない為分からない。 ・介護支援専門員以外の職員が関わる事が少ない。 ・登録者以外の方が訪れる事が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・事業所のイベントを案内して、気軽に訪れてもらえるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日（13：30～15：00）
7. 運営	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？			✓		8

前回の改善計画	・事業所のあり方について会議の場で発言する、会議に出席できない場合は書面で意見を提出する以外の方法で意見を言うことができるように工夫する。 ・地域と協同した取り組みを運営推進会議で話し合い実施する。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・事業所のあり方についてスタッフ会議で話し合い目標を設定し、定期的に評価している。 ・地域と協同した取り組みとして、消防訓練やえんぶり鑑賞会、ハーモニカ演奏会等さんさんホールで開催した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？		✓			8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		✓			8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				✓	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？				✓	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域と意見交換ができていると思う。 ・利用者、家族から意見があった場合、申し送り等で情報共有し対応している。 ・運営推進会議で出た意見は話し合い運営に反映している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域と共同した取り組みができていない。 ・関わっていないためできていない ・地域交流、行事参加があまりない。 ・積極的にまではできていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
利用者家族が意見を言いやすいように声かけして意見を頂いた意見は話し合い運営に反映していく。議題に意見を記載して振り返るようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日（13：30～15：00）
8. 質を向上するための取組み	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		✓			8

前回の改善計画	・地域連絡会に参加し会議録の回覧と共有をしていく。 ・事故を未然に防止するため過去の事故から予測し、気を付ける点についてミーティングをしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・小規模部会に参加した。 ・事故やヒヤリハットの一覧を回覧している。同様な事故が発生しないように、ミーティングしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		✓			8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		✓			8
③	地域連絡会に参加していますか				✓	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		✓			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ヒヤリを上げていき、事故を防止できるよう予測し、気をつけている。 ・職場内の研修には参加できている。 ・研修（職場内外）に参加している。 ・スキルアップの研修に参加し勉強している。 ・小規模部会で情報交換会に参加できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域連絡会に参加できていない。 ・職場外研修、スキルアップのための研修に参加していない。 ・スキルアップ研修	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域連絡会に参加した時は書面にて回覧し、内容を共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年10月18日（13：30～15：00）
9. 人権・プライバシー	メンバー	8名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		✓			8

前回の改善計画	・虐待防止検討シートを継続し、職員間で話し合いケアの振り返りを行う。 ・成年後見制度の内容だけでなく具体的な事例について研修を行う事で理解を深める。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・事例をもとに虐待検討シートを行いケアの見直しを行った。成年後見制度については研修を実施したが具体的な事例は次年度行う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	✓				8
②	虐待は行われていない	✓				8
③	プライバシーが守られている		✓			8
④	必要な方に成年後見制度を活用している			✓		8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	✓				8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・プライバシーを守り、身体拘束、虐待は行っていない。 ・ミーティング際に個人名が分からないように実施している。 ・個人情報は誰にも話していない。 ・身体拘束はない。 ・身体拘束、虐待、後見人制度など研修等で理解を深めている。 ・身体拘束、虐待の研修をしてケアの振り返りが出来ている。	
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・個人情報、プライバシー ・虐待防止検討シートでケアの振り返りを行う。 ・成年後見制度を活用した方や良いのではないかと独居の利用者がいるが報告出来ていない。 ・行動の制限をしている時もある。	
次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・虐待や身体拘束に繋がらないように日々のケアを振り返り検討シートを活用し適切なケアについて話し合いをしていく。	