

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                  |     |               |                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|------------------|-----|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | (株)東建設計          | 代表者 | 代表取締役<br>中里義範 | 法人・<br>事業所<br>の特徴 | 平成 27 年 3 月 1 日開設、「生き生きと穏やかに」を理念に掲げ、高齢者が在宅生活を継続していくことができるように訪問、通い、泊まりを調整し支援している。認知症の独居の利用者が増加しており、高齢者支援センター、医療機関、訪問看護、訪問リハ、福祉用具等との多職種連携を図っている。毎日午前午後の体操レク、行事等で楽しみや他者との関わりを深め、社会的に自立した生活を目指して支援している。コロナも 5 類になり、ボランティアも少しずつ増えている。地域と関わりを深めていきたい。 |
| 事業所名 | 小規模多機能ホーム<br>椿寿園 | 管理者 | 西浦敏恵          |                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
|     | 1 人   | 4 人      | 人         | 人   | 1 人   | 1 人        | 1 人   | 1 人   | 人   | 9 人 |

| 項 目                     | 前回の改善計画                                                                                               | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                                                        | 意見                                                                             | 今回の改善計画                                                    |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認           | 利用者がどうしたいのかを最重要視し、認知症でも意志を表出できる支援を行いながら、利用者に沿ったケアに努めていく。                                              | ミーティングは 3 日に 1 回程度行い情報交換し、利用者、家族の状況に合ったケアについて話し合い実施している。苦情要望については即話し合いで改善している。           | 全員がケアの質の向上に努めているように思う。今後も継続してほしい。                                              | 要介護度が上がってくる状況で、職員間のコミュニケーション、協力のレベルアップを図り、安心、安全なケアを行っていく。  |
| B. 事業所のしつらえ・環境          | 虐待、身体拘束について定期的に委員会、ミーティングで話し合い、ケアの質を高めていく。地域の為の施設として、誰でも立ち寄れる場所になるよう努めていく。                            | 虐待、身体拘束について研修が不足であった。玄関の戸は自動ドアである為出やすい。あんしんカード利用 3 名他、帰宅願望の強い人等に対し、やむを得ず玄関に施錠している。       | 玄関の施錠はやむを得ないのではないか、人命第一で良いと思う。臭いや職員の挨拶については分からない所もある。                          | 定期的に虐待、身体拘束、感染症等を行い、知識を深めていく。                              |
| C. 事業所と地域のかかわり          | 利用者の社会的生活を継続する為に多職種との連携を図り、生活の質の向上（QOL）を目指していく。（訪問医療、訪問看護、訪問リハビリ、福祉用具、病院に出向いて栄養士から指導を受ける、他施設との連携、調整等） | 利用者が社会的生活を送ることができる為に「～したい」の実現に努めた。病院、公的機関等の資源、特に近所との関わりを持つことを支援した。定期的にボランティアとの関わりを持っている。 | 地域との関わりを大事にしていることが察せられる。成年後見人制度の利用を勧めていることは参考になる。大変だと思うが登録以外の方への見守りも継続してもらいたい。 | 医療福祉の多職種連携は元より、社会資源の活用、特に隣近所との関わりを持てるよう摸索していく。             |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | 登録以外の方に昼配食を行っている。見守りの一環となる。他に家族の利用希望から 2 年経ち、利用開始されたケースあり、本人の気持ちを尊重した取り組みを目指していく。                     | 現在、登録の方々への訪問月 400 回程度、登録以外の方 2 名（類家、沼館 2）に配食、安否確認を行っている。在宅生活が継続できるように支援している。             | 登録者の方々への訪問以外に、訪問を行うことは大変と思われる。                                                 | 小規模多機能の訪問は、回数の制限がない。必要に応じて必要なだけのケアとなっている。利用者の状況を見極め支援していく。 |

|                    |                                                                            |                                                                                                               |                                                     |                                                                                             |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. 運営推進会議を活かした取組み  | 園の運営について状況報告し、参考意見や提案等、自由に話していただき、利用者が地域で暮らしやすいように支援に結びつけたい。               | 事例検討を行い、委員の方々からアドバイスを参考に支援してきた。成年後見人制度の申請に向け進めているケースあり。                                                       | 事例他、情報を得ることができ参考になる。小規模多機能制度の内容の理解が深まった。            | 委員の方々から地域の事例の情報や研修会の案内もいただく。参加し伝達研修で職員のケアの質の向上を図っていきたい。                                     |
| F. 事業所の<br>防災・災害対策 | 断水、停電について、職員の意識は高まっている。津波についても分散している物品を一ヶ所に取りまとめ、意識を高めていく必要があり、緊急の課題としている。 | 防災士による研修会を実施、津波避難の方向性を見つけることができた。物品についても見直しをすることができた。<br>R7.12月の震度6の地震時、津波避難し訓練とした。<br>津波時の避難方法を家族へ連絡した。(用紙で) | 地域は津波避難区域の為、常に危険がある。未曾有の津波時、民生委員としてどこまでできるか、考えてしまう。 | 定期的に防災物品の見直しをし、職員間で周知する。津波避難訓練について段階的に実施する。<br>① 車へ乗込み<br>② ホール裏手よりネバーランド駐車場へ<br>③ 北インター方面へ |

|                   |      |                         |
|-------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式  | 実施日  | 令和7年11月10日（13:30～13:50） |
| 1. 初期支援（はじめのかかわり） | メンバー | 宮崎・伊藤・西浦                |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人          | 6人            | 人             | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 利用者、家族からの情報収集は毎月モニタリングをしているが、以外に利用者が職員との関わりや他利用者との関わりがうまくいっているかを観察したり、直接本人から聞いたりし、楽しいと思われているか見定め、早く馴染んで利用していただけるように努めていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 職員のほとんどが取り組んでいた。疑問に思ったことや不明な点はミーティングで話し合い、より良い関わりができるよう取り組むことができていると考える。                                                  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     | 2           | 5             |               |                | 7       |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     | 1           | 6             |               |                | 7       |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？       | 1           | 6             |               |                | 7       |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 1           | 6             |               |                | 7       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様同士の関わりがスムーズにできるように曜日ごとに席の配置などを換え、コミュニケーションがとりやすい環境作りができている。利用日を変更するなどして、利用者様同士のトラブルがなるべく起きないように配慮できている。</li> <li>・利用者との関わりを多くするように努めている。いつもと違う表情、様子、体調などに配慮し、特変を認めた時はスタッフ同士で情報を共有し、どのように対処するかを話し合って改善に努めている。ノートにその状況を記載し、帰宅後の観察や対処をお願いしている。泊まりの利用者の家族には電話連絡をして状況を理解していただいている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                                                | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションは会話ができる人に偏ってしまう。とることは難しい。</li> <li>・時間不足、コミュニケーション不足がある。</li> </ul> 理由)・会話ができない方の表情、態度等読み取ることができず、コミュニケーションが成立しない。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間がないからできないと思い、どうしたらとれるか考えていない。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                                                                                                                                            | (200字以内) |
| <p>介護の現場Q&amp;Aより「介護」と「コミュニケーション」は別々ではない。介護をしながらコミュニケーションをしているから大丈夫！「今日のおかずは美味しそうですね」「暖かくなりましたね」等、介護しながらコミュニケーションをとる技術を身に付けていく。介護を行うすべての場面がコミュニケーションの時間だと捉え、ケアにあたることのできるよう各自のレベルアップを図っていく。介助中も温かい会話ができるよう心がける。会話だけでなく表情、態度、ボディタッチ等からも読み取る技術を身につけていく。</p> |          |

|                       |      |                           |
|-----------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式      | 実施日  | 令和7年11月11日（ 15：30～15：50 ） |
| 2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重） | メンバー | 宮崎・伊藤・西浦                  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人          | 6人            | 人             | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 本人の「～したい」を理解し日々の関わりを実施していく為、短期目標（6ヶ月毎に更新で長期目標「住み慣れた家で暮らしていきたい」を達成する為に現在目指すこと）をミーティングで確認共有する。<br>スタッフ全員が同じ目線で対応するように努めていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 「～したい」の実現ができるよう取り組みを職員が理解している。利用者より「～したい」が聞かれた場合、ミーティングで話し合い、どのようにしたら達成できるか常に心がけている。                                      |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？                       | 1           | 5             | 1             |                | 7       |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                     | 1           | 5             | 1             |                | 7       |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？          | 1           | 4             | 2             |                | 7       |
| ④         | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | 1           | 4             | 2             |                | 7       |

|                                                                                                                                                                      |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                               | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングや申し送りノート等、重複した伝達で一丸となって努力しているところです。</li> <li>・日々の関わりで知り得た情報はタイムリーにミーティングなどを利用しスタッフと共有し、同じレベルで対応できるように努めている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                            |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                    | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人の目標を全部把握できていない。</li> <li>・時間が足りていない。</li> </ul>                                                |                               |
| 理由）・職員も勤務状況によりミーティングに参加できない日もある。朝勤務前に申し送りノートやミーティング録を読まないで仕事に入り、ケア方法の変更に気がつかない時がある。<br>・在宅生活が継続できる為にどのような支援が必要か、訪問が少ない職員は家での状況が分かりにくい所がある。 |                               |

|                                                                                                                                             |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                               | （200字以内） |
| 毎月ケアマネジャーが自宅訪問し、本人、家族からモニタリングを行っている。本人、家族の要望を支援経過に記録している。記録を読む時間がとれない職員もいる。読むより聞く方が理解しやすいとの意見あり、ミーティングで支援経過を読み上げ理解を深め、少しでも「～したい」の実現に近づけていく。 |          |

|                  |      |                         |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年11月13日（13：30～13：50） |
| 3. 日常生活の支援       | メンバー | 宮崎・赤坂・西浦                |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人           | 6人            | 1人            | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 利用者との1対1で向き合う時間をとることは、3：1の人員では難しいところがあるが、入浴時、体操レク時等の中から職員が意識をもって行っていく。職員の意識対応力を高めていく。<br>全てミーティングで話し合い共有していく。<br>自宅での生活に目を配り、利用者が望む生活支援をしていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 自宅での生活は訪問（掃除、通院、外出、モニタリング）でなければ把握しにくい、本人、家族から聞くことにより少しでも充実した生活が送れるよう支援するよう努めている。                                                              |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ |             | 3             | 4             |                | 7       |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？         |             | 7             |               |                | 7       |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？        |             | 5             | 2             |                | 7       |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？            | 1           | 6             |               |                | 7       |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？             | 1           | 5             | 1             |                | 7       |

|                                                                                                                                                                                  |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                           | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様が望む生活支援という点では、利用者、家族とより良い生活が継続できるにはどのような支援が必要か全員で考え、共有し支援している。</li> <li>・利用者の表情、体調に配慮し、いつもと違う様子があればスタッフと情報を共有し対応し支援できている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                                                         | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅での生活環境を十分に理解できているとは言えない。訪問スタッフでないと分からないことが多い。</li> <li>・「以前の暮らし方」についても把握できていない点が多いと感じる。</li> </ul> 理由)・「以前の暮らし方」把握せず、業務していた。「以前の暮らし方」について現状と合致していない所あり、近づけることが難しい。<br>・何が不足しているか、不便はないか、生活の継続ができているか、訪問担当者でないと把握が難しい。 |                               |

|                                                                                                                                     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                       | (200字以内) |
| 家族と同居の利用者については家族の見守りがあり支援の必要性は低い、一人暮らしの方は、必要な支援が分からず、何とか日常を送っているところがある、視点を深め良好な生活が送ることができるよう情報を集め職員間で共有し、支援の質を高めていく。利用者本位の支援に努めていく。 |          |

|                  |      |                         |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年11月16日（13:20～13:40） |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 松長・和嶋・西浦                |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人          | 2人            | 3人            | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <p>以前の地域との関わり方を把握し、継続できるように努める。社会的生活（地域の中へ出ていくこと）を少しでも支援していく為、利用者が希望を述べやすく、すぐ対応することに努めていく。</p> <p>運営推進会議や地域ケア会議で地域支援センター、民生委員と繋がりを持ち、利用者の生活支援にあたっていく。</p> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>利用者の状況に合わせ、地域の中で生活が継続できるように対応している。</p> <p>（例：銀行、理容室、美術館、市役所等への同行、隣の方との木の枝についての打合せ等）</p>                                                                |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？           |             | 4             | 2             |                | 6       |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？       |             | 6             |               |                | 6       |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ |             | 1             | 5             |                | 6       |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？        |             | 2             | 3             | 1              | 6       |

|                                                                                                                                                                                                     |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                              | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ、訪問担当者から伝えられた情報を共有し、本人様のこれまでの生活スタイルを現状維持できるように支援している。本人に要望があれば情報をあげ話し合い対応している。</li> <li>・本人と家族、介護者との関係が切れないように一時帰宅の機会を設定している。（逆デイサービス、不安に対応）</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                                                                       |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                               | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・民生員や地域の資源等の把握ができていない。</li> </ul> <p>理由）・会議等に参加していない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が地域との関わりをどのように持っていたか、知ることが難しい。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                  | （200字以内） |
| <p>利用者の個々の生活状況や健康状態に早く気づき、ミーティングで話し合い対応していく。</p> <p>地域資源（隣近所の方々、民生委員、高齢者支援センター他施設等）に相談し、利用者のより良い生活を目指していく。</p> |          |

|                  |      |                         |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年11月16日（13:20～13:40） |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 松長・和嶋・西浦                |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3人          | 4人            | 人             | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 本人、家族各々にとり、介護、仕事、家族の生活が楽に送ることが（両立）できるように、通い、訪問、泊まりを柔軟に利用していただく小規模多機能のサービス内容の認識をより深めて対応していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 小規模多機能サービスの柔軟性を職員が理解しており、仕事に向き合うことができている。1日の通い人数、泊まり人数に制限あるが、どうしてもサービスが必要な場合、理由を明確にし支援している。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                 | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？            | 2           | 3             | 2             |                | 7       |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？             | 3           | 4             |               |                | 7       |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 3           | 4             |               |                | 7       |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？            | 2           | 4             | 1             |                | 7       |

|                                                                                                   |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                            | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・家族が介護と仕事の両立できるように通い、訪問、泊まりを柔軟に組み入れて対応できている。柔軟な対応により介護する家族の負担は軽減されている。それが利用者の心の安定にもつながっていると感じている。 |                              |

|                                        |                               |
|----------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域資源を有効に使えていない。                       |                               |
| 理由）・どのような資源があるのか学習不足、知り得るための手段が不足している。 |                               |

|                                                                       |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                         | （200字以内） |
| 要支援1の方でも徘徊はあり得ること、急な本人利用者の健康状態の変化に対応する為、通い、訪問、泊まりを柔軟に提供して在宅生活を支援していく。 |          |

|                  |      |                         |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年11月19日（14:30～14:50） |
| 6. 連携・協働         | メンバー | 儀俄・西浦                   |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4人          | 3人            | 人             | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 利用者のニーズをミーティングで話し合い、園内だけでなく地域資源を活用し、支援していくことに努める。地域資源の一環としてボランティアの活動を取り入れていく。（体操、アコーディオン演奏、ピアノ演奏、踊り等）  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 訪問医療看護、訪問リハビリ、福祉用具等、開始時、短期目標更新時にサービス担当者会議を行い、より良い介護サービスを目指している。アコーディオン演奏、大正琴演奏、幼稚園児の来園等地域とのつながりを持っている。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？  | 2           | 3             | 1             | 1              | 7       |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   | 1           | 2             | 4             |                | 7       |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 2           | 1             | 3             | 1              | 7       |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 | 1           | 3             | 3             |                | 7       |

|                                                                                                                                                                                                                    |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                             | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアの方が園を訪れ交流する機会がある。園内で毎月何らかの行事があり、皆様に楽しんでいただいている。地域の方々より野菜、果物等の差し入れもあり、地域の力に支えられている。</li> <li>・個人的に会議等には参加できていないが、園としては実施している。クリニック受診などに付き添い利用者の状況を報告できている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                            | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・気候、参加できる利用者の制限などがあり、外出できることが少ない。園での生活に変化をつけるためドライブも必要と考えるがなかなか実行できていない。（制約が大きい）</li> </ul> |                               |
| 理由）・日時、時間、人手などの制約があり、必要性は十分理解できるが、実践できていない。                                                                                        |                               |

|                                                                                             |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                               | （200字以内） |
| 利用者が在宅生活を継続できる為に地域の力に支えられ、園だけで囲い込むことがないように地域とのつながりを持っていきたいと考える。<br>地域に必要なとされる施設になるよう目指していく。 |          |

|                  |      |                           |
|------------------|------|---------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年11月12日（ 15：20～15：50 ） |
| 7. 運営            | メンバー | 宮崎・東・西浦                   |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1 人         | 4 人           | 2 人           | 人              | 7 人     |

|                  |                                                                                                                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 職員同志のコミュニケーションをよくし、風通しの良い職場とするようミーティングでは利用者についての他、ストレスを抱えていないか聞き取りし、話しやすい雰囲気作りを努めていく。<br>利用者、家族からの苦情はニーズとして捉え、ミーティングで話し合う。謝罪も含め対策し、改善していくことに努めていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 利用者、家族からの苦情にはミーティングで話し合い、即対応に努め改善するという意識は全員持っている。職員への面談を年2回行い、働きやすい職場作りに努めている。                                                                     |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                            | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？            | 1           | 5             | 1             |                | 7       |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？            | 1           | 6             |               |                | 7       |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                  | 1           | 3             | 2             | 1              | 7       |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？ | 1           | 2             | 3             | 1              | 7       |

|        |                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・職員同士休憩時間に個々に色々と情報を出し合い、他職員にも伝えている。<br>・自分の考えは言えていると思う。これからも疑問等は述べるようにして改善すべきところは解決できるよう努力していきたい。 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>・ストレスの聞き取り、話しやすい雰囲気作り<br>理由) ・仕事についての建設的な意見より私的な内容の話が多く意見交換にならない。<br>・利用者に対する言葉遣いに相手を敬う姿勢が感じられず、変わらないだろうという思いが働き、コミュニケーションがとれない。 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内)<br>できていない点については、職員間の関係性の改善が必要と考える。相手に不足を感じたことを諦めるのではなく、どのように話したら理解してもらい、その人の成長につながるかという視点を持つことを意識づけていく。面談の回数を増やしていく。 |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |      |                         |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年11月12日（15:20～15:50） |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 宮崎・東・西浦                 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 3人          | 4人            | 人             | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <p>職員各々が学びたいことを年度始めにアンケートをとり、沿った研修参加や伝達研修を継続していく。研修は同じ職員にならないよう勧めていく。リモート研修が多くなり参加しやすくなっている。研修後は伝達研修を行い共有することで職員の質を高めていく。</p> <p>運営推進会議、地域ケア会議、他園との交流等で地域力を得ていくよう努める。</p> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>年度始めに職員全員に今年度勉強したいことのアンケートを提出してもらい、各自の目標が達成できるよう機会を設けている。リモート研修があり、機会が増えている。地域ケア会議は伝達研修のみとなる。</p>                                                                      |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか     | 3           | 4             |               |                | 7       |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 3           | 3             | 1             |                | 7       |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 1           | 2             | 2             | 2              | 7       |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 1           | 5             | 1             |                | 7       |

|                                                                                                                                                                          |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修参加の機会が持てている。研修参加後はできるだけ早く伝達して、情報や知り得た事を共有していくように努めている。</li> <li>・研修に参加し、様々なことを学ぶ機会がある。伝達研修があり、話を聞き資料を見ることで学び気付きがある。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                          | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修で学んだ事をミーティング等で伝達する時、分かりやすく伝えること難しい。</li> <li>・防災について勉強会が少ない。</li> </ul>                |                               |
| <p>理由）・勤務状況により参加できない。（夜勤のみの勤務の為）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・勤務内での研修参加では、他のスタッフの仕事の負担が大きいのではと思うことがある。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                             | （200字以内） |
| <p>今後も継続して研修（集合、リモート）の機会を設け、できるだけ職員の目標（勉強したいと思っていること）に近づけるよう努め、質の向上を図っていく。</p> <p>外部講師を招いていきたい。（11月19日防災士による研修会を実施した）</p> |          |

|                  |      |                         |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年11月16日（15:30～15:50） |
| 9. 人権・プライバシー     | メンバー | 松長・和嶋・西浦                |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人          | 5人            | 1人            | 人              | 7人      |

|                  |                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 言葉の使い方では利用者、家族を傷つけることが多い。虐待と捉えられることもある。職員間で注意し合い、意識を高め尊厳ある介護に努めていく。約7割の方が認知症あり、その方に合った対応を深め、周辺症状の緩和に努めていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 長年方言で過ごしてきた職員は、言葉遣いに注意が必要な場面が多々ある。職員同士啓発し合い、利用者が尊厳ある生活が送れることができるよう人権、プライバシーには特に気を付けている。                    |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 5           | 2             |               |                | 7       |
| ②         | 虐待は行われていない         | 5           | 2             |               |                | 7       |
| ③         | プライバシーが守られている      | 3           | 4             |               |                | 7       |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 2           | 1             | 1             | 2              | 6       |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 3           | 3             | 1             |                | 7       |

|                                                                                                                                      |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                               | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 尊厳ある介護に努めるのには、言葉遣いに先ず気を付けている。</li> <li>・ 認知症の程度に合わせ対応するよう心がけている。（言葉の暴力であってはならない）</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                     | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 帰宅願望の強い方、止めるのに強めの口調になる。</li> <li>・ 認知症の基本的な知識を理解できていないのかな？と思う場面がみられている。</li> </ul> |                               |
| 理由）・忙しかったり、人手がなかったり、緊張感なく利用者様と接してしまう時がある。                                                                                   |                               |
| ・ 日常、方言で話している為、利用者を傷つけていたり、尊厳ある言葉遣いでないことに気づけていない。                                                                           |                               |

|                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                           | （200字以内） |
| 言葉遣いに違和感や尊厳がないと感じた時は、お互い注意し合う。ミーティングで共有していく。利用者及び職員同士を大事にするという意識を高めていく。 |          |