小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 寿栄会	代表者	田名部 厚子	法人・ 事業所 の特徴	利用者の個別性を重視し、日常生活や余暇活動において画一的な処遇とならないように計画を立て、個別支援を基本としたサービスをご利用いただいている。加えて、グループホームが併設しており、入居を希望する際は地域とのこれまでの関係性を継続しながら、スムーズに入居サービスへの移行ができるように支援をしている。
事業所名	りんごっこ寿楽荘	管理者	林上 正憲		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	2人	1人	1人	人	2人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・今後においても自己評価に関する研修を継続的に実施し、自己評価の重要性について、意識の向上を目指す。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価について話し合い、職員全員が自己評価の重要性について理解を深め、今後の業務の改善について検討しながら取組みを行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様はもちろん、ご家族の方とも積極的にお話をしようとして取り組む様子がよく感じ取れました。 ・利用者様の事を大切に取組んでいると思います。 ・職員は良く取り組んでおり感心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の内容について知り得た情報を職員間で共有し合いながら、自己評価を少しでも向上出来る様に取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の飾りつけ等を工夫し、季節に合った居心地の良い空間作りに努める。 ・施設内だけではなく、玄関や庭などを清潔で明るい環境に保ち、地域の方々が無難に立ち寄れる事業所を目指す。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様方の年齢や季節に合わせて環境を整え、居心地の良い空間でお過ごしいただけるように配慮をした。 ・感染症に留意しつつも、直接の面会ができる場所として家族面会室の利用を促した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で気持ちの良い環境だと思えます。 ・環境などについては良く整っていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様方が過ごしやすい空間となる様に施設内の飾りつけなどを行い、季節を感じられる空間作りに努める。 ・敷地内を清潔な環境に保ち、ご家族や地域の方々が無難に立ち寄れる事業所を目指す。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・ご来訪いただける地域の皆様との関わりを継続できるよう、その時々状況に応じて、可能な範囲で誠心誠意対応させて頂く。 ・感染症対策をしっかりと行いながら、参加可能な地域行事やイベント等には積極的に参加をさせていただきながら、地域との関わりを継続を目指す。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域にお住まいの方や幼稚園や保育園の皆様が事業所を訪れ、触れ合う機会を持つ事や、地域との関わりを継続することができた。 ・積極的に地域の行事へ参加をさせていただき、地域とのかかわりを持つ事が出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の知名度は、地域の中で高いと感じています。 ・事業所で行われるイベントはだれでも参加できる体制となっていて素晴らしいと思います。 ・今後ますます地域の中の事業所としてかかわりが重要になっていくと思います。地域と情報を共有する事や、様々な職員が行き来できる環境が出来るとより良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き地域の方々との関わりを継続できるよう、誠心誠意対応させていただく。 ・地域の行事やイベント等には積極的に参加させていただきながら、地域とのかかわりの継続を目指す。

	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策に十分に留意し、利用者様に馴染みのある小売店での買い物や、受診等に職員が付き添うことで、利用者様の暮らしを支えつつ、住み慣れた地域での暮らしを支えていく。 ・運営推進会議の資料や広報紙等を活用し、取り組みについて紹介する。 ・回覧版等から地域資源の情報を得て、可能な範囲で活用に繋げる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様、職員の感染症予防を徹底しながら、地域のスーパーでの買い物や受診等に職員が付き添い、生活圏域の中で地域との関わりを継続する為の支援をすることができた。 ・回覧板等の情報を職員間で共有し、地域の活動についての情報を得ながら、活動などへ参加するための方法を検討した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方々が地域に関わる機会を、意識して設ける事が出来ていると感じました。 ・田向町内会以外の行事へも参加されており、利用者の地域での生活を支えていきたいという思いが伝わってくる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者様に馴染みのある小売店での買い物や、受診等に職員が付き添うことで、利用者様の暮らしを支えつつ、住み慣れた地域での暮らしを支えていく。 ・地域での生活を継続していただくために、利用者様の生活圏域で参加されていた行事などへ、可能な限り参加出来る様取り組んでいく。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉の発展に関する一助となるよう、運営推進会議の場や資料にて事業所や介護に関する情報を紹介する。 ・運営推進会議で頂戴したご意見等は、今後も事業所運営に取り入れ、サービスの質の向上に繋げる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議やそれ以外でも、地域の取組や課題、心配のある方の情報などをお聞きする機会を持ち、必要時には事業所として可能な限り協力できるように努めた。 ・運営推進会議で頂戴をした、ご指摘やご意見については、出来ることから順に改善をした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の時に出了意見に次に反映しようと取り組む姿勢が良く見えます。 ・会議に参加している側も、会議を通して様々な情報を知り、刺激や学びになります。 ・地域と良く密着できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉の発展に関する一助となるよう、運営推進会議の場や資料にて事業所や介護に関する情報を紹介する。 ・運営推進会議で頂戴したご意見等は、今後も事業所運営に取り入れ、サービスの質の向上に繋げる。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の幼稚園や高等学校との避難訓練を継続して行う。 ・毎月の防災訓練の実施と運営推進会議での紹介を継続する。 ・火災、水害など多様な災害を想定し、総合防災訓練や机上訓練等を定期的実施し災害に備える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣にある千葉幼稚園や向陵高等学校との合同避難訓練を実施する事が出来た。 ・水害時の避難確保計画や消防計画等、災害対策に必要な書類について、提出や変更が必要な際は速やかに作成し、届け出ることができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災計画の一部は把握している。 ・地域との合同避難訓練など、有事に備えた訓練を積極的に行っており、安心して利用する事が出来ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の幼稚園や高等学校との避難訓練を継続して行う。 ・火災、水害など多様な災害を想定し、総合防災訓練や机上訓練等を定期的実施し災害に備える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年8月20日(14:00~15:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 林上、安藤、石輪、戸邊、高村、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3名	13名			16名

前回の改善計画
①サービス利用時には本人が話しやすい雰囲気づくりを心掛け、送迎時や訪問時にはご家族からも情報収集ができるよう努める。 ②利用開始間もない利用者など、サービスに早く慣れて頂くよう、職員間や利用者間でのコミュニケーションを図り、早期に関係性が構築できるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
①常に話しやすい雰囲気作りを心掛けた。送迎や訪問などでご家族にお会いする機会にはご自宅での様子や過去のお話などの情報収集に努めた。 ②利用開始間もない利用者には、職員間で連携して積極的に声がけするよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5名	10名	1名		16名
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2名	13名	1名		16名
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6名	10名			16名
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1名	15名			16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・利用者の情報を事前に把握して共有した。・サービス開始時に本人に不安を感じさせないよう積極的にお声掛けする事や気遣いを心掛けた。・体験利用前に必要な情報を集め、体験利用を通じてご本人様の情報を確認し共有した。・送迎の際にご家族様からご自宅での様子を聴き情報収集が出来た。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ご家族との情報交換や共有する機会を持つ事が出来なかった。・利用者や家族との関係性の把握が出来ないケースがあった。・自分が知り得た情報をミーティングなどで共有できない事があった。・利用者様へのお声掛けなど十分ではない・利用者の情報が少なく必要な支援を行えていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">①ご家族との情報交換や情報の共有が出来る機会をもち、関係作りに努める。②利用開始間もない利用者など、サービスに早く慣れて頂くよう、職員間や利用者間でのコミュニケーションを図り、早期に関係性が構築できるよう努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年8月20日 (14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 林上、安藤、石輪、戸邊、高村、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1名	10名	5名		16名

前回の改善計画

- ①本人の目標を普段の生活や会話の中からくみ取り、ケアプランへも反映させて職員間での共有のものとし、目標達成に向けた支援に努める。
- ②利用者様自身が目標への意識が高まるような声掛けなどを行い、職員と一緒に目標達成に向けた取り組みができるよう努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ①本人の目標を普段の生活や会話の中からくみ取る事が出来る様に努めたがケアプランへの反映に至らなかった。
- ②利用者様自身が目標への意識が高まるような声掛けなどを行い、職員と一緒に目標達成に向けた取り組みができるよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2名	5名	9名		16名
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2名	4名	10名		16名
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2名	5名	9名		16名
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1名	13名	2名		16名

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティング等でご本人様の望む支援について考え、話し合う機会がある。
- ・実践した事はミーティングで話し合い、振り返りを行い、次への対応へ繋げている。
- ・全員ではないが当面の目標は把握できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・目標が明確でない方がいる。
- ・職員全員が目標を把握できていない。
- ・目標に対しての日々の関わりが出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ①本人の目標を普段の生活や会話の中からくみ取り、ケアプランへも反映させて職員間での共有のものとし、目標達成に向けた支援に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024年8月20日(14:00~15:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	林上、安藤、石輪、戸邊、高村、藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2名	12名	2名		16名

前回の改善計画	①引き続き本人の情報を知るため、利用者様個別の情報シートを作成し、情報を知り得た職員が追加記入し、会議等で確認しながら共有する。 ②会話の中の些細なことでも話を深く掘り下げて情報を得て、ミーティング等で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	①利用者個々の情報収集を目的とした情報シートを作成し、職員が都度記載して共有できるように努めた。 ②サービス利用時は、利用者の情報収集を意識して、会話の些細な事でも話を掘り下げて聞けるようコミュニケーションに努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1名	2名	13名		16名
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4名	11名	1名		16名
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1名	12名	3名		16名
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8名	8名			16名
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4名	12名			16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・体調の変化や普段と違う行動は日々のミーティングで共有し対応出来ている。 ・変化に気が付いた場合は情報を多職種で共有できた。 ・日々状況に合わせたケアは出来た。 ・声にならない声を過去の生活やご家族からの情報を基に言語化する話し合いを行った。 ・表情や顔色などから想像できることも共有した。 ・以前の暮らしについて、情報を引き出す事が出来る様に利用者やご家族と話す機会を作る事が出来た。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らしを十分に把握できていない。 ・利用者の声にならない声を言語化することが難しく、できていないと思う。 ・生活歴や生活環境について全利用者は把握できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①本人の情報を知るため、利用者様個別の情報シートを作成し、情報を知り得た職員が追加記入し、会議等で確認しながら共有する。 ②会話の中の些細なことでも話を深く掘り下げて情報を得て、ミーティング等で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024年8月21日(14:00~15:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	林上、安藤、石輪、高村、松村、引敷林、大村

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		8名	8名		16名

前回の改善計画
<p>① 地域との関係性の継続を目的として、地域の商店の利用や地域行事への参加等、個別の対応を継続する。</p> <p>② 民生委員と事業所間で顔馴染みの関係性を築くとともに、地域資源についての情報を得ながら、十分な把握ができるよう努める。</p> <p>③ 民生委員や地域の資源について、事業所内での研修を行う。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>① 本人の生活圏域での外出行事を行い、地域のスーパーへの買い物の同行などの個別の対応を行った。</p> <p>② 地域の民生委員の方に運営推進委員を引き受けていただき、地域の情報を得る機会を作る事が出来た。</p> <p>③ 民生委員や地域の資源について、事業所内での会議や研修等で話し合う機会を持てなかった。</p>

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2名	11名	3名		16名
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2名	11名	2名	1名	16名
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2名	8名	6名		16名
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4名	8名	4名	16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人様の事業所での様子をご家族様へお伝えし、ご家族との関係性の維持に努めた。 ・その方がお住い地域行事への参加をお手伝いし、地域との関係性の維持に努めた。 ・ご本人様の生活スタイル、人間関係を把握し共有した。 ・地域の民生委員の方に運営推進委員として協力して頂き、地域の情報を教えていただく事や地域方々との繋がりを維持する事ができた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源の情報を集める事が出来なかった。 ・民生委員や地域資源について、事業所内での研修機会がなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>① 地域との関係性の継続を目的として、地域の商店の利用や地域行事への参加等、個別の対応を継続する。</p> <p>② 民生委員と事業所間で顔馴染みの関係性を築くとともに、地域資源についての情報を得ながら、十分な把握ができるよう努める。</p> <p>③ 民生委員や地域の資源について、事業所内での研修を行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024年8月21日(14:00~15:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	林上、安藤、石輪、高村、松村、引敷林、大村

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		14名	2名		16名

前回の改善計画	<p>① 運営推進委員や民生委員、町内会長や地域の皆様から、地域資源についての情報を集め、活用できるように取り組む。</p> <p>② 利用者様の状態の変化やニーズに合わせ、妥当適切かつ柔軟な支援を継続する。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>① 職員だけではあるが、地域の行事へ参加し、町内会長や地域の皆様と情報交換する機会を持つ事ができた。</p> <p>② 日々の状態についてミーティングや会議で話し合い共有することで、利用者様の状態の変化やニーズに合わせた妥当適切かつ柔軟な支援ができている。</p>

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1名	8名	8名		16名
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5名	11名			16名
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4名	12名			16名
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3名	13名			16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 気付いたことをミーティングや記録で共有して対応している。 本人様の近所付き合いのある方や近くに住むご家族の協力を得るなどの資源は活用している。 臨機応変にニーズに対応出来ている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域資源については知り得ている資源とその内容が薄く、活用機会もなかった為、事業所と家族だけで本人の暮らしを支えていた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>① 運営推進委員や民生委員、町内会長や地域の皆様から、地域資源についての情報を集め、活用できるように取り組む。</p> <p>② 日々の状態についてミーティングや会議で話し合い共有することで、利用者様の状態の変化やニーズに合わせ、妥当適切かつ柔軟な支援に努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年8月21日(14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 林上、安藤、石輪、高村、松村、引敷林、大村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3名	8名	5名		16名

前回の改善計画	・感染症が落ち着き次第、地域の活動やイベント、会議への参加や、事業所での行事なども実施し、地域との連携・協働に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	①地域の行事へ参加し、町内会長や地域の皆様と情報交換する機会を持つ事ができた。 ②地域の方々も参加できる行事を開催し、地域の皆様にも参加していただく事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1名	6名	9名		16名
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		7名	9名		16名
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2名	7名	7名		16名
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1名	15名			16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 施設へ地域の幼稚園や保育園、高等学校の生徒が行事等で訪問している。 管理者や計画作成担当者が地域の会議などへ参加している 地域の行事などへ利用者から希望を募り参加している ミニコンサートを開催し、地域の方々へも呼びかけ多く来場していただいた。 地域のスポーツチームとの交流会を行った。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 自治体や地域包括支援センターとの会議へ参加する機会が無かった。 行事以外で地域の住民が事業所を訪れていただけていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 引き続き地域の活動やイベント、会議への参加や、事業所での行事なども実施し、地域との連携・協働に努める。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年8月22日(14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 林上、石輪、高村、松村、引敷林、工藤、鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2名	8名	6名		16名

前回の改善計画	<p>①今後も地域との協働機会を増やしていけるよう、地域の活動には可能な限り参加するとともに、事業所にも足をお運びいただけるようなイベント等の企画・開催を継続する。</p> <p>②運営推進会議へ多くの方々に参加していただけるよう、会議の主旨を説明し、ご理解を得ながら参加を呼び掛ける。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>①地域の活動へ参加する事が出来、事業所へ足を運んでいただけるようなイベント等を行う事が出来た。</p> <p>②ご家族様方が運営推進会議へ参加していただく事が出来なかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		8名	7名	1名	16名
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2名	8名	6名		16名
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2名	7名	7名		16名
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2名	8名	4名	2名	16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご本人、ご家族、地域の方々からの苦情やご意見については早急に運営に反映している。 事業所の在り方について、個別に意見を言う事が出来る機会がある。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域と協働したという部分が行われていない。 運営推進会議へご家族様の参加が少なかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>①今後も地域との協働機会を増やしていけるよう、地域の活動には可能な限り参加するとともに、事業所にも足をお運びいただけるようなイベント等の企画・開催を継続する。</p> <p>②運営推進会議へ多くの方々に参加していただけるよう、会議の主旨を説明し、ご理解を得ながら参加を呼び掛ける。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年8月22日(14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 林上、石輪、高村、松村、引敷林、工藤、鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1名	5名	10名		16名

前回の改善計画	①職場外の研修やオンラインでの研修に参加ができるよう、勤務や行事等の調整を行いながら参加機会を増やす。 ②内部研修でリスクマネジメントについて学ぶ機会を作り職員の理解を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	①職場外研修へ参加する機会を増やす事が出来なかった。 ②内部研修ではリスクマネジメントについてとりあげて理解を深めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4名	3名	9名		16名
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1名	3名	9名	3名	16名
③	地域連絡会に参加していますか			6名	10名	16名
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2名	10名	4名		16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・法人で行っている資格取得のための研修会へ参加している。 ・内部研修以外でも各種資料が見られるため、必要に応じて資料を確認する事が出来る。 ・職員間で危険予知について情報共有し業務に活かしている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・職場外の研修や地域連絡会には参加できなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ①職場外の研修やオンラインでの研修に参加ができるよう、勤務や行事等の調整を行いながら参加機会を増やす。 ②引き続き内部研修でリスクマネジメントについて学ぶ機会を作り職員の理解を深める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年8月22日(14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 林上、石輪、高村、松村、引敷林、工藤、鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3名	13名			16名

前回の改善計画	<p>①成年後見制度は、必要な方に制度を活用していただけるよう、活用の意向や必要性があった場合は、適切なアドバイスを行いながら速やかに対応できる体制を今後も整える。</p> <p>②人権・プライバシーについては、全ての職員が日々の業務の中で十分に注意しながら対応しているが、時間の経過に伴う意識の低下を防げるよう、定期的な指導のもとで対処・対応できるよう努める。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>①成年後見制度については、活用の意向や必要性があった場合は、対応できる体制づくりに努めた。</p> <p>②人権・プライバシーについては、全ての職員が内部研修や日々の業務の中で理解に努め、十分に注意しながら対応できるよう努めた。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	14名	2名			16名
②	虐待は行われていない	15名	1名			16名
③	プライバシーが守られている	12名	4名			16名
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2名	2名	8名	4名	16名
⑤	適正な個人情報の管理ができている	12名	4名			16名

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度の活用機会はなかったが、活用の意向や必要性があった場合において、適切なアドバイスを行いながら、速やかな対応をする体制を継続できた。 ・多勢の中で、プライバシーに関わる話が出た場合は、場所を変えて対応する等の配慮ができた。また、個人情報の取り扱いについても十分な配慮ができた。 ・身体拘束、虐待ともになく、人権、プライバシーについては適切に保護することができた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度について、活用機会がなかった。 ・ミーティングの場所が利用者様に近い事があり、話している内容が利用者様に聞こえている可能性があった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>①成年後見制度は、必要な方に制度を活用していただけるよう、活用の意向や必要性があった場合は、適切なアドバイスを行いながら速やかに対応できる体制を今後も整える。</p> <p>②人権・プライバシーについては、全ての職員が日々の業務の中で十分に注意しながら対応しているが、時間の経過に伴う意識の低下を防げるよう、定期的な指導のもとで対処・対応できるよう努める。</p>	