



公益財団法人
介護労働センター

青森支部

目

次

1. 事業概要
2. 青森支部の組織体制
3. 介護事業所の皆様へのご支援
- (1) 雇用管理に関する相談援助
の流れ
- (2) 相談支援状況
4. 介護関係機関との連携
5. 講習会・セミナーのご紹介
6. 無料提供資料のご紹介

(3) 相談支援事業のご紹介

- 雇用管理
- 人材育成
- メンタルヘルス

(4) 相談支援事例

(5) 労働局委託事業のご紹介

1. 事業概要

**介護労働者の福祉の増進(幸せ)と魅力ある職場づくり
(生きがい)を目指して支援事業を実施しています。**



雇用管理の改善

- ・職場環境に関する相談支援
- ・雇用管理に関する相談
- ・メンタルヘルスに関する相談
- ・雇用管理責任者講習

能力の開発・向上

- ・介護労働講習
- ・介護基本技術講習
- ・能力開発セミナー
- ・短期専門講習
- ・キャリア形成に関する相談支援など

福利厚生の充実

- ・傷害補償制度
- ・感染症見舞金制度
- ・賠償責任補償制度
- ・個人情報漏えい保険制度

介護関係機関との連携

- ・労働局・県市町村との情報共有
- ・介護労働懇談会の開催
- ・「介護就職ディイ」の開催

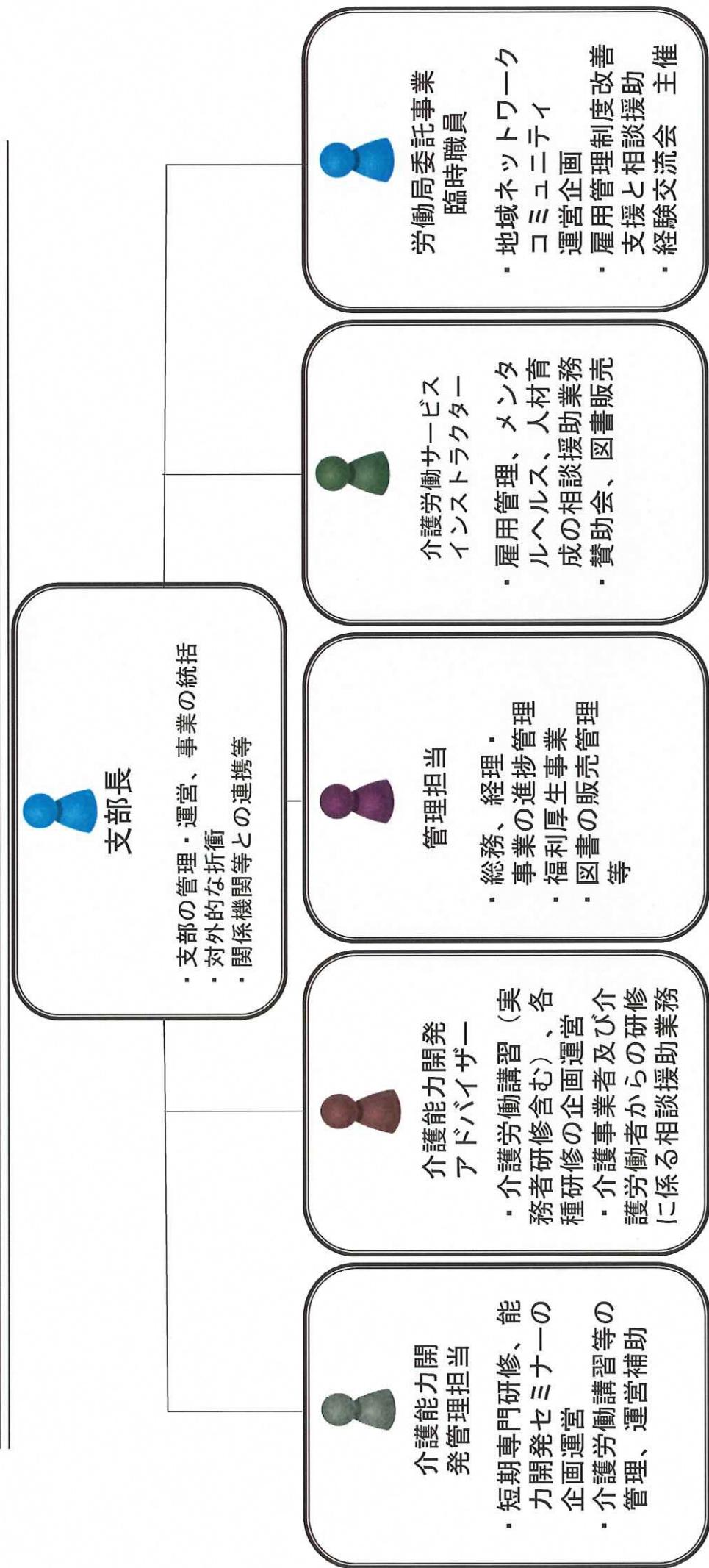
賛助会入会のご案内

- ・講習等受講料の会員割引
- ・月間「ケアワーク」無料送付
- ・図書DVD等の賛助会員価格提供など

情報の提供

- ・図書等の発行
- ・介護情報サイト (care-net.biz) の運営
- ・介護の魅力発信動画の放映

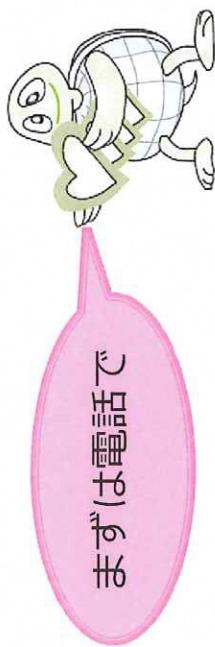
2. 青森支部の組織体制



介護事業所の皆様へのご支援について

3. 介護事業所の皆様へのご支援

(1) 雇用管理に関する相談援助の流れ



事業所で抱えて
いる問題や悩み

支部職員が「問題や
悩み、解決したい
ことなどを状況把握

事業所にて無書
料相談申込書
に記入しFAX
申込

担当者が適任
の専門家へ取
り次ぎ
相談内容、地域等を
考慮

【実施方法】
対面・リモート
個別相談・集団相談

環境改善への第1歩！

見直し、改善、
意識改革で働
きやすい職場
環境へ！

(2) 相談支援状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
事業所訪問	352件	342件	136件

介護分野の事業所を対象に、雇用管理の改善等に関する情報収集や提供することを目的とした訪問の実施。

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
雇用管理	41件	50件	29件
メンタルヘルス	16件	21件	6件

雇用管理(勤務形態・人事評価・就業規則など)の改善、メンタルヘルス(ストレスチェック・予防など)に関する相談支援を、当センターが委嘱した専門家が対応し、個別相談・集団相談の支援を実施。

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
人材育成	39件	31件	16件

介護職員のキャリア形成・キャリアパスの構築、階層別研修の実施など、人材育成に関する相談支援を、当センターが委嘱した専門家が対応し、個別相談・集団相談の支援を実施。

(3) 相談支援事業のご紹介

県内各地の専門家(社労士等)による
相談支援



雇用管理
無料相談時間枠
年間 6 時間

人材育成
無料相談時間枠
年間 2 時間 × 3 回

メンタルヘルス
無料相談時間枠
年間 4 時間

専門家にアドバイスを受けてみませんか！

無料相談のご案内

～「魅力ある職場づくり」を応援します！～

オンライン
相談も可

こんなご相談あいませんか？

- 雇用管理等に関するお問い合わせ
- 労働争議・労使関係、人事問題など
- 労働時間、賃金、賞与手当、賞与額など
- 労働福利厚生、労働環境改善など
- 労働安全衛生、賃金改定など

雇用管理等に関する相談

労働争議等の専門家による労使問題について、専門家がアドバイスを行って、労使問題を解決する相談。

・人材育成
・労使関係
・賃金改定
・賞与手当
・労働時間
・労働福利厚生、労働環境改善など

健康管理やメンタルヘルス等の相談

労働能力（体力・運動能力・スキル）が低下したり、健康状態が悪化したりするなど、労働者・労使双方に影響を与える相談。

・労働能力・体力・運動能力の育成、スキルアップの相談
・労使問題・労働環境の相談、労使問題の相談
・労働時間、賃金改定などの労働条件の相談など

教育・研修にかかるご相談

労働能力（体力・運動能力・スキル）が低下したり、介護需要等が高まる相談にアドバイスをします。
「二種目選択制」・リーダー職場の育成、スキルアップの相談、労使問題の相談、労使問題の相談
・労使問題、労使問題を抱えるにこぎけられます、「労使双方の意見」で労使の話し合い、労使問題の相談など

会員登録登入 介護労働安定センター 青森支部 相当：鶴田・木村
TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335 E-MAIL:kaiogo-center.or.jp

お問合せ先：公益財団法人 介護労働安定センター青森支部 (kaiogo-center.or.jp)

(4) 相談支援事例

Q 統一した基準を設けて業務を行っていくためには、どうしたらいいか。

用理
雇管 ①

- ア 各部門のリーダーが業務マニュアルの必要性(メリット)を理解することが必要。
- イ ミーティングを開催して話し合う場を設けること。
- ウ 完璧なものを追求すると作成に時間が必要するので、6割程度のもので運用し、随時話しあいながら修正して完成度を高めること。



(4) 相談支援事例

Q 出退勤管理の効果的な管理办法はありますか？手本について相談したい。

- ア 出退勤管理ソフトの活用
項目や職員の並び順と配置、順番等見直し。
イ 勤務管理カードの打刻漏れの対処法。
ウ 早出や時間外労働に関するルールや管理方法などを見直し。



(4) 相談支援事例

Q テレワーク勤務について、制度や導入の注意点、規定、助成制度について相談したい

- ア 事業所の現状についてヒアリング
- イ テレワーク規定のひな形を参考に導入に向けて内容を確認
- ウ 「働き方改革推進支援助成金」（テレワークコース）を利用してできるか確認

用理
雇管③



(4) 相談支援事例

Q 職員の意識やモチベーションを高めたいと考えている。また、求人難もあり、魅力ある職場環境づくりもしたい。

材成 人育①

ア 職員に対しアンケートを実施した。

〔アンケート項目〕

- ・この職場に長く勤務することが自分にとつてどのような意味があるのか。
- ・事業所の強みと課題は何か。
- ・事業所に今後期待することは何か。など

イ 実施したアンケートをみて、事業所にとつて人材育成や研修が最も重要なことに気づいた。

ウ 職員には、この職場に長く勤務することで、自信や自己の成長につながっていくことで給与がアップし、生活の安定にもつながることを認識してもらうことができた。



(4) 相談支援事例

Q リーダーの育成について伺いたい。
管理者として育成の手順をアドバイスが欲しい。
リーダーのスキルを上げたい。

ア 現状の把握

イ 介護職業観を統一することが必要ではないか

イ 事業目標やコスト意識について
個人個人の価値観で行動しているように見受けられる
ため職員全體の集合研修を実施することをアドバイス

ウ 実施した研修は振り返りの時間をつくることをすすめ
事業所の短期目標・長期目標を定める。



(4) 相談支援事例

Q 事業所に合った研修計画とはどのようなように立てたらよいのかわからぬ。OJT研修の基本的な考え方など企画前に知りたい。

- ア 研修の考え方
テーマ・内容・日時・参加人数・場所など
ポイントを助言。
- イ 法人の理念についてや
職員のキャラリアップについても確認
- ウ 新人職員が増え、新型コロナウイルス感染症予防の
観点から研修が行われていない。
指導役を担う中堅のリーダー層を育成するための
研修を検討

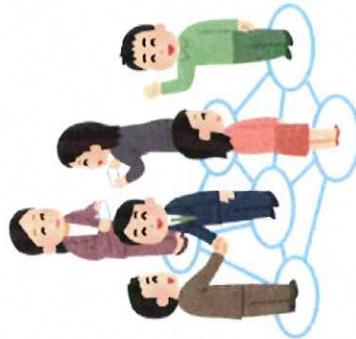


(4) 相談支援事例

- Q① メンタルヘルス予防対策として、セルフコントロールに関する研修を実施したい。
- Q② 個別対応が必要な職員に対する対応として、内部の職員だと話しくい内容があるので、相談の機会を設けて欲しい。
- Q③ 事業計画にメンタルヘルス対策を盛り込みたい。

メンタルヘルス ①

- ア 管理職員がメンタルヘルスに関する必要性や取り組方法について、一般職員と共通認識を持つことが必要である。そのため、当該職員に対する研修も必要。
- イ 憲口となる相談者を決めるほか、相談内容によつては、外部の相談者に依頼することも検討すべき。



(4) 相談支援事例

- Q① セルフケア研修を実施したい。
コロナ感染症予防対策について集合研修を企画
事前準備についてアドバイスをいただきたい。
- Q② セルフケア研修は継続して実施したいが計画の
立て方や心得などを教えてほしい。
- Q③

メンタルヘルス②

- ア 介護の仕事が未経験の職員が多い。
基本的な知識が不足しているので感染症の基礎知識が必要

- イ 集合研修を2回に分けて実施する
- ウ 研修の年間計画を立てること



(4) 相談支援事例

Q メンタルヘルスの不調者がいるので職員全員で「お互いに気持ちよく仕事をするためには今できることを助言いただきたい。」

A 職員同士の協力体制が整っているのか
現状を把握

イ 会話が少ないようだがメンタル不調を訴える職員にに対しての対策を職員全員で話し合う場を作る。

ウ 集合研修を実施（資料を使う）

メンタル
ヘルス
③



(5) 労働局委託事業のご紹介

介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業 ための雇用の雇用改善推進事業

介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業
令和2年度 青森労働局委託事業

雇用管理改善サポーターによる

無料相談のご案内

地域ネットワーク・コミュニケーションによる
雇用管理改善のための相談会

地域環境整備に向けた取組み

・時間外労働削減に向けた取組み

・職員の定着率向上に向けた取組み

・バーチャルワークの導入・解決に向けた取組み

・派遣社員やニーズに応じて職場の

テーマを決定します。

地域ネットワーク・コミュニケーションのメリット

・専門家でできる内容で勉強会を行います。

・複数の介護事業所が集まるので、相互の経験や知識

を共有することができます。

・日々の事業所に応じた相談支援も実施します。

当センターの雇用改善サポーターが介護事業所の様々なご相談に対応して

雇用管理改善のお手伝いをさせていただきます！



ご希望の場所、
日時に
訪問相談
承ります

当センターの特徴

雇用管理改善サポーターとは？
当センターの特徴を全うした介護分野の
雇用管理・人材育成・助成金

・候補者選定に詳しい専門家

・社会保険労務士、中小企業診断士、

行政書士等、異業種セミナーなど

▼お問い合わせ▼

公益財団法人 介護労働安全センター 青森支部
青森県青森市長島町1丁目3番17号阿保建科ビル4階
TEL: 017-777-4231 FAX: 017-777-4235

お問い合わせの方は「相談申込書」に必要事項を記入の上、FAXまたは郵便にてご送り下さい。

- 概要**
● 県内に2つの地域ネットワーク・コミュニケーションを構築
(1地域5事業所で構成)

- 地域ネットワーク・コミュニケーションでは年2回情報交換、勉強会を実施

- 専門家により個別相談支援が無料
(5回以内/年)

令和2年度 青森労働局委託事業
介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業
ための雇用の雇用改善推進事業

介護事業所の「魅力ある職場づくり」ための
雇用管理改善への取り組み

4. 関係機関との連携

福祉・介護人材確保定着グランデデザイン推進会議（青森県健康福祉部）
介護労働懇談会（介護労働安定センター・青森支部）
【合同開催】

令和2年度書面開催

【参加要請団体】

社会福祉法人青森県社会 福祉協議会	青森県福祉人材センター	青森県ホームページ連絡 協議会	青森県社会福祉法人経営者 協議会
公益社団法人青森県介護支 援専門員協会	公益社団法人青森県老人福 祉協会	公益社団法人青森県老人保 健施設協会	一般社団法人全国軽費老人 ホーム協議会青森県代表
公益社団法人青森県看護協 会	公益社団法人日本介護福 祉養成施設協会	公益社団法人日本認知症グ ループホーム協会	一般社団法人青森県介護福 祉士会
公益社団法人青森県医師会	日本労働組合連合会青森県 連合会	青森労働局	青森公共職業安定所
青森県知的障害者福祉協議 会	保育士養成施設	青森県保育連合会	青森県保育士・保育所支援 センター
青森県商工労働部	青森県教育厅		



講習会・セミナーのご紹介



5. 講習会・セミナーのご紹介②

卷之三

學習者管理責任用管雇者勞動保護介

◆おもしろ企画◆

「情報開示責任」とは、
「情報開示において、監査の監督権を怠りぬき、情報開示の形態へのがれ、報酬開示の監査」の意

受講料・テキスト代金は無料です。定員40名

◎ 俗文化研究

第30494頁

貢賀食事
[日記] 令和3年10月7日(木)

（1995）7-3-26(1) 2版 大修第2版

五所川原サボットオフィス

◆ 増刊号は、書店で販売されています。お求めは、書店へお問い合わせください。

貰取金額	【日時】令和3年11月4日（木） 【時間】11:00～14:00
貰取回数	1回目

卷之三

コンサルティングカト有限公司・ワガ子育実験センター 代表

『TIC 94』 背卓の内巻 17巻 - 17巻
公道社(著者)、企画・編集: 鹿児島市文化課
販売・監修: 鹿児島市
価格: 本体640円(税込) 〔ISBN 4-8797-4311-1〕

開催日が一部変更になりました。

**受講対象者は
雇用管理全般を担当する方。
テキスト代と受講料は無料です。**

◆ 青森会場

労働時間管理・10月5日
雇用管理総論・11月1日

労働時間管理・10月7日
雇用管理総論・11月4日

5・講習会・セミナーのご紹介③

令和3年度 公益財団法人 介護労働安定センター 青森支所

受講料無料

能力開発啓発セミナー

チーム力向上のための コミュニケーション

【日時】令和3年11月12日(金) 13:30~15:30
(受付開始時間13:00~)

【会場】青森市はまなす会館 大会議室
(青森市向陽町1-10-10)

【講師】オフィス円香 代表 大坂 彰子 氏

講師紹介:

キャリアコンサルタント。「インダストリアル」「コーディング」「採用力向上セミナー」「介護セミナー」「ケア・コミュニケーション」「顧客満足度向上研修」等、様々な講演講師を経験。豊富のみならず、「ヒアリング」「スタッフフォローアップ」まで対応可能。

地元の温泉巡りが趣味のハート市在住のハフル女性。

【対象者】介護事業所の事業主、管理者、リーダー、介護職員等

【申込方法】裏面の申込書にご記入の上、FAX又は郵送でお申込み下さい。

【定員】50名 (定員になり次第締め切る場合があります。)

新型コロナウイルス感染症予防対策を行って開催いたします。
ソーシャルディスタンスを十分に確保した会場を準備しております。
皆様におかれましては感染予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。
ご参加はマスク着用でお願いいたします。

公益財団法人 介護労働安定センター 青森支所
〒030-0861 青森市長島1-3-17 向保塚ビル4F
TEL 017-777-4331 FAX 017-777-4335 (振名)

【お問い合わせ・お申しあげ先】
公益財団法人 介護労働安定センター
青森支部
<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aomori/>
電話 017-777-4331 FAX 017-777-4335

5. 講習会・セミナーのご紹介④

介護事業者支援セミナー
令和3年度

以碑

次期介護保険法改正の動向と令和3年度介護報酬改定の検証
～LIFEの活用と義務化されたBCPとハラスメント対策への対応～

令和・平成介護報酬改定では多くの加算での算定要件が見直されました。また、人員基準などによりますと、しかも多く、実務レベルでは従業員の士気改進につながるため、改定は大きな影響を及ぼすと見受けられます。すべてのサービスに於いて施設改修、転職支援等、大きな取り組みが求められています。

[セミナーの内容]

○居宅介護支援の自己負担割
○介護保険原則3割負担の範囲

○著者○学会等会員登録

◎企画・進行

OHIEE の適用手続

OBCP の吸収の実験

青會場

受付料額 5,000円(税込) 請求料額 4,500円(税込)
申込方法 申込用紙の「郵便申込み手順」、「留置事例の申込」又は「下取依頼の申込」
お申込みください。ご不明な場合は、お気軽にお問い合わせください。
※高齢者や多感の場合は専門に相談をお勧めです。

【経営会社】公益財團法人 介護保険施設販売センター 背景販売
平030-0461 青葉区長島1-3-17 同業組合ビル4F TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335 担当:深田・木村

【有料セミナー】 令和3年度 介護事業者支援 セミナー開催!

只今
お申込み受付中！

【お問合せ】
公益財団法人 介護労働安定センター
青森支部
<http://www kaigo-center.or.jp/shibu/aomori/>

5. 講習会・セミナーのご紹介⑤

令和3年度 短期専門講習 公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部

講師の名前
薬剤師 川元 裕史 氏

講師の紹介文
「そもそも、薬とは何を意味するのでしょうか。薬には医療機関で購入する薬、店頭で購入する薬、衛生用品や消毒品に使われる「医薬品」について解説します。薬剤師等での病気や治療に使用したり、衛生や消毒に使用する「医薬品」について解説します。

講師の紹介文
サンクループ ●有限会社サン・ショウウ●有限会社サン・ケア
青森サン整造工業
統括製造販売責任者・品質保証責任者
取締役部長

会場
八戸会場
八戸市総合福利会館 大会議室
〒031-8523 (青森市八戸市総合119-7)

会場
青森会場
青森県社会福祉センター 第一研修室
〒031-3661-1300～2
13:30～16:30(受付13:00～2)

会場
1月21日(金)
会場
八戸会場
八戸市総合福利会館 大会議室
〒031-8523 (青森市八戸市総合119-7)

会場
1月28日(金)
会場
青森会場
青森県社会福祉センター 第一研修室
〒031-3661-1300～2
13:30～16:30(受付13:00～2)

※各会場へのお問い合わせはご連絡下さい。

～新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインに沿って開催いたします。終日マスク着用にてご参加ください～

【有料講習】
介護現場で働く方の
キャリアアップ、
能力の向上を目的
としたセミナー！

身近な知識として最も
役立つ「薬」のお話です。
利用者様や利用者様のご
家族にも、そして自分自
身のためにも聞いてみま
せんか。

- 受講料
4,000円(税込)
5,800円(税込)
会員料
「二訂版 介護職のための薬の知識」(令和元年10月発行)
会員
八戸会場：30名・青森会場：30名
申込方法
裏面の受講申込書の「申し込み手順」、「留意事項」をご確認・ご了承のうえご記入後FAXへ
または郵送にてお申込みください。
申込締切
定員に達し次第締め切りります。
※応募者多数の場合は早期に募集を終める可能性があります。

【お問合せ】公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部
〒031-0861 青森市長島1-3-17 阿保駒ビル4階
TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335
担当:工藤(多)・鶴名

無料提供資料の紹介



6. 無料提供資料のご紹介①



公益財団法人 介護労働安定センター
青森支部



無料でお届けして
おります。
ご希望の方は
お電話または
ホームページより
ご請求ください。

【お問合せ】
公益財団法人 介護労働安定センター
青森支部
<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aomori/>

6. 無料提供資料のご紹介②

多様な人材が活躍できる
介護事業所づくり

～高齢者及び外国人等の雇用状況について～



無料でお届けします。
ご希望の方は
お電話または
ホームページより
ご請求ください。

【お問合せ】
公益財団法人 介護労働安定センター
青森支部
<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aomori/>

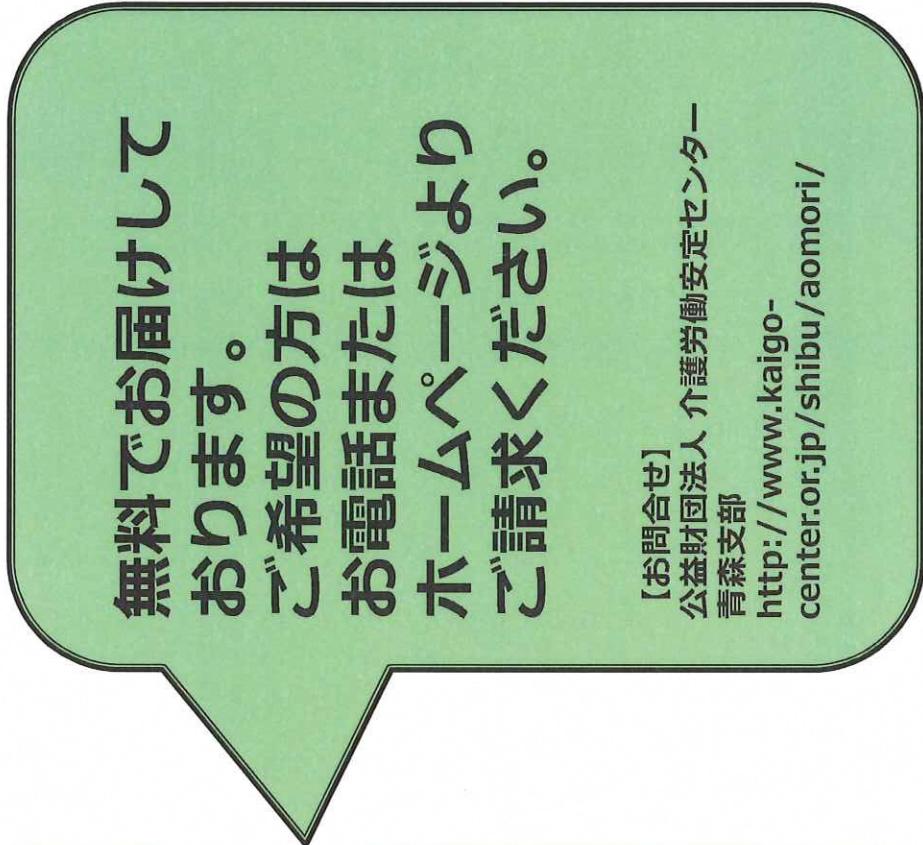
6. 無料提供資料のご紹介③

研修計画作成の
手引き～育ち合う風土づくり～



働きやすい働きがいのある職場づくり
公益財団法人 介護労働安定センター

【令和2年度】
介護人材育成のための効果的な
研修の進め方にについての研究会



【お問合せ】
公益財団法人 介護労働安定センター
青森支部
<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aomori/>

6. 無料提供資料のご紹介④

認知症介護におけるストレス対策研修テキスト

みんなで言える
認知症ケア

～利用者の気持ち、あなたの気持ち～



【お問合せ】
公益財団法人 介護労働安定センター
青森支部
<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aomori/>

介護労働安定センターは、
人材の確保・定着に向けた様
魅力度ある職場を一緒に支援いたします。

