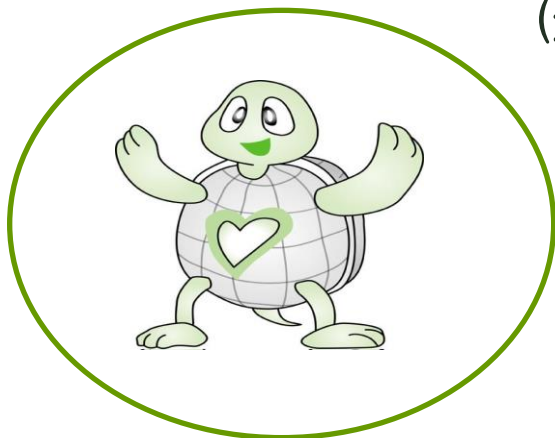


介護労働安定センター 事業紹介

(公財) 介護労働安定センター 青森支部



平成29年11月21日

主な内容

1. 介護労働安定センターの概要
2. 青森支部の事業概要
3. 平成28年度の事業紹介（実績）
4. 平成29年度の事業計画
5. 雇用管理等に関する相談援助の状況
 - 相談事例
 - ① 雇用管理
 - ② メンタルヘルス
 - ③ 人材育成
 - 相談実績
6. 介護労働安定センターの役割

1. 介護労働安定センターの概要

1. 設立 平成4年4月1日
2. 大臣指定 平成4年7月1日、労働大臣（現厚生労働大臣）から「介護労働者の改善に関する法律」に基づき「介護労働安定センター」として指定を受ける。
3. 組織 (本部) 東京都荒川区
(支部) 全国47都道府県に各1支部設置(青森支部はH5年に設置)

4. 事業概要

【1】雇用管理改善促進事業

- 1) 雇用管理・健康確保に関する相談援助（センター委嘱コンサルタント対応）
- 2) 雇用管理責任者講習（雇用管理総論、賃金・人事・安全衛生・労働時間管理の講習）
- 3) 事業者支援セミナー（介護事業者・団体向け経営セミナー、職員向けスキルアップセミナー等）

【2】能力開発事業

- 1) 介護労働者のキャリア形成・人材育成相談援助（センター委嘱コンサルタント対応）
- 2) 能力向上訓練講習（実務者研修、初任者研修（受託対応）、障害者総合支援法関連講習）
- 3) 能力開発講習（緊急時の介護、介護記録、接遇研修、レクレーション、ターミナルケアなど）

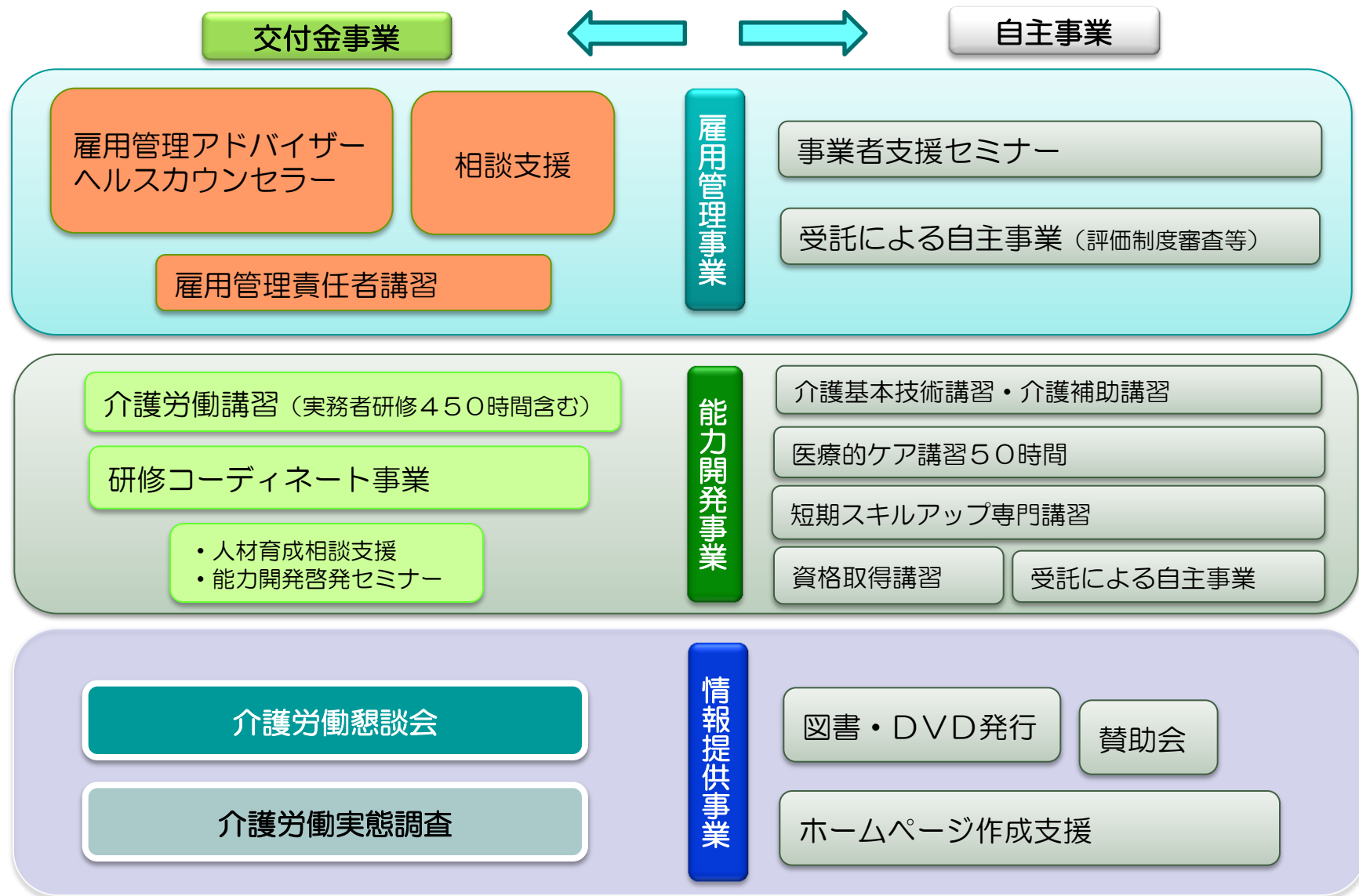
【3】情報提供事業

- 1) 介護関連図書・初任者研修テキスト・DVD発行
- 2) 機関誌（月刊ケアワーク）の発行、ホームページ作成支援
- 3) 介護労働実態調査（事業所向け・労働者向け全国調査、1年1回実施）

【4】関係機関との連携

- 1) 介護労働懇談会の実施
- 2) 行政、自治体、各介護団体との連携、協力

2. 青森支部の事業概要



3. 平成28年度の事業紹介（実績）

平成28年度の青森支部の主な事業実績 ①

雇用管理の改善事業

自主事業

●事業所訪問・雇用管理相談状況

事業所
訪問件数
290件

相談区分	回数	時間
雇用管理全般	25回	45.5H
対外ヘルス・安全衛生	33回	41.0H
人材育成	24回	45.4H
合計	82回	131.9H

●雇用管理責任者講習

コース	開催数	受講者数	合計
雇用管理総論	2	71名	205名
人事管理	1	32名	
時間管理	1	33名	
安全衛生管理	1	27名	
賃金管理	1	42名	

●労働局・県からの委託事業

事業名	内容	参加事業所・人
人材不足分野における人材確保のための雇用管理改善促進事業	「やめない職場づくり支援」雇用管理相談	50件/20事業所
介護サービス認証評価制度審査	介護サービス事業所認証評価審査業務	20事業所
介護人材発掘育成事業（介護基本技術講習）	介護人材発掘育成事業（介護基本技術講習：県内5地区）	127人受講

平成28年度の青森支部の主な事業実績 ②

能力開発の事業

●介護労働講習実施状況(介護職員等実務者研修)

	受講者数	終了者数	終了(%)	就職数	就職率
平成25年度	36	36	100	33	91.7%
平成26年度	40	40	100	34	85.0%
平成27年度	22	21	100	21	100.0%
平成28年度	29	28	96.6	25	89.3%

介護補助講習	27名
介護支援スタッフ講習(8日間コース)	14名

●短期スキルアップ講習(各2回 計10回)

講習(テーマ)	受講者数	合計
災害介護	61名	437名
ダクティールケア	66名	
バリテーション	120名	
認知症ケアとターミナルケア	102名	
緊急時の介護	88名	

●資格取得講習

講習名	受講者数	合計
介護支援専門員試験準備講習	52名	81名
医療的ケア教員講習	17名	
福祉用具専門相談員指定講習	12名	

4. 平成29年度の事業計画

平成29年度の主な事業計画 ①

●事業所訪問・相談支援(無料)

事業所訪問
件数計画
300件



相談支援区分	計画
雇用管理全般	30 時間
メンタル・安全管理	30 時間
人材育成	36 回

●介護労働懇談会

懇談会名	開催日	参加団体数
福祉人材確保推進協議会	H29.8.31 H30/2(予定)	各27団体
青森県福祉・介護人材確保定着グランドデザイン推進会議		
青森県介護労働懇談会		

●その他の雇用管理改善事業

雇用管理改善促進事業 (労働局受託事業)	H29/4) H30/3	先進的ロボット導入及びICT取組事業所の好事例紹介と、県内3地域コミュニティ設置による雇用改善好事例の作成による普及支援事業
青森県介護サービス認証評価制度 審査者派遣業務	H29.5.2~ H30.3.31	青森県が行う、介護サービス認証評価制度における雇用管理・介護分野の審査業務事業

雇用管理の改善事業

平成29年度の主な事業計画 ②

能力開発の事業

●介護労働講習（実務者研修含む）

開講期間	受講人員
H29・6・1～H29・11・10	31名

●短期スキルアップ講習

講習名	開催地区	開催時期	受講者数
緊急時の介護	青森市	H29・9・24	募集中 (定員：各コース40名)
	八戸市	H29・10・22	
介護記録の書き方	八戸市	H29・11・4	
	青森市	H29・11・5	

●試験準備講習

講習名	開催地区	開催時期	受講者数
介護支援専門員試験準備講習	青森市	H29.7.22,23	26名 (終了)
福祉用具専門相談員講習		H29.8.26～10.21	19名 (開講中)

●その他講習（自主事業含む）

講習名	開催地区	開催時期	募集数
介護補助講習	八戸市	H29.5.30	36名 (終了)
介護基本技術講習（予定）	県内5ヶ所	H29.11～H30.3	150名
介護基本技術講習（口腔ケア）	八戸市	H29.11.16 12.5	60名
能力開発啓発セミナー（人材育成）	青森市		60名

5. 雇用管理等に関する相談援助の状況

☞相談援助（無料）

■事業所担当者の希望に応じて対応し、各コンサルタントが実施する。

介護 事業所の相談 “あれこれ” 無料

“日常の業務で、疑問な点・悩んでいる事・やりたい研修等ありませんか？”

雇用
管理

メンタル
ヘルス

人材
育成

社会保険労務士・介護事務管理士・行政書士・看護師・保健師・労働衛生コンサルタント・社会福祉士・臨床心理士・精神保健福祉士の資格を持つ先生方に無料相談、研修のお問い合わせができます。

支援します！

コース		相談の具体的な内容例
法人単位	雇用管理 (年間4時間)	<ul style="list-style-type: none"> ・要形労働時間制を導入したので詳しく知りたい。 ・雇用契約書や雇入れ通知書等について詳しく知りたい。 ・公休、年次有給休暇、代休、振替休日について詳しく知りたい。 ・就業規則はあるが、現状にそぐわなくなっているのを見直ししたい。 ・就業予定、または、開業したばかりで就業規則がありません。どのように作ったら・・・？
	メンタルヘルス (年間4時間)	<ul style="list-style-type: none"> ・職場内の人間関係が悩んでいる。 ・専門的なストレス対処法を知りたい。 ・うつ病休の職員への接し方を知りたい。 ・感染症予防等について、専門的な研修を知りたい。 ・腰痛予防等の勉強会を開催したいが、先生がない。
事業所単位	人材育成 (2年間×3回)	<ul style="list-style-type: none"> ・管理職用の研修を計画したい。 ・介護スタッフのキャリアアップを図りたい。 ・リーダーに必要な育成の視点と方向性を知りたい。 ・業務改善、証據作りに関して研修会を開催したい。 ・事業所の経営・方針に沿って、モチベーションアップを図りたい。

●個別相談、訪問型セミナー、管理者研修、職員研修等お気軽に相談ください。

お申込
(1回)

お申込
お問合せ

安定センター
日程調整

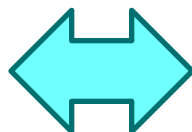
相談
研修

悩み解決
意識改革

業務改善
スキルアップ

働きやすい
職場環境

お申込 公益財団法人介護労働安定センター青森支部
お問合せ 青森市長崎1-3-17 TEL: 017-777-4331 FAX: 017-777-4335



無料相談申込書

平成 年 月 日 ()

(公財) 介護労働安定センター 青森支部宛

FAXでお申し込みください
017-777-4335

法人名 又は 事業所名			
所在地 市 -			
電話		FAX	
相談者氏名		相談者役職	
相談希望箇所	自分の施設で	充生の事業所で	その他
※ご希望の「相談区分」で、「期間」が「開始」が○を記入してください			
雇用管理	個別に相談したい	集団で相談したい	
メンタルヘルス	個別に相談したい	集団で相談したい	
人材育成	個別に相談したい	集団で相談したい	
【相談内容を簡単に記入してください】			
□□	第1希望	平成 年 月 日 ()	時 分 ~ 時 分
	第2希望	平成 年 月 日 ()	時 分 ~ 時 分
	第3希望	平成 年 月 日 ()	時 分 ~ 時 分
※原則的に事業所に近い先生にお願ひしますが、地名もできます。			
○特別社会保険労務士 福川 晋 氏 (五所川原市) 山下 翠幸 氏 (青森市) 津路 恵昭 氏 (青森市) 福土 雅子 氏 (古森市・むつ市) 宮城 史夫 氏 (むつ市) 伊藤 鉄治 氏 (十和田市)	○労働衛生コンサルタント 保健師・看護師 香取 恵子 氏 (青森市) ○臨床心理士 吉口 彩子 氏 (古森市) ○ローテーションコース・介護事務管理士 山田 繁雄 氏 (青森市)		
○社会保険労務士・経営コンサルタント 柳 博哉 氏 (八戸市)	○介護福祉士・介護支援専門員 社会福祉士、福祉ケア専門士 ○特別社会保険労務士・行政書士 船津保壽帯士 花部 剛 氏 (むつ市・東津軽) 秋田谷 一 氏 (つがる市)		

■ 変形労働時間制について詳しく知りたい

⇒ 1ヶ月単位の変形労働時間制と割増賃金の考え方について



■ 開業したばかりで就業規則がありません

⇒ 作成の仕方を教えてほしい



■ 労働契約労働者の無期転換ルールについて

⇒ 転換制度と就業規則をどのようにしたら・・・？



■ 職場内の人間関係に悩んでいる

⇒人間関係を改善する方法を知りたい。



■ 専門的なストレスの解消方法を知りたい

⇒ストレスとはなに・・・？



■ 感染症予防・腰痛予防の研修を開きたい

⇒勉強会等開きたいが、先生がいない。



■ 介護スタッフのキャリアアップを図りたい

⇒少ないスタッフで日々が多忙なため、職員に体系的な教育ができていない。



■ リーダーに必要な育成の視点とは何かを知りたい

⇒スタッフ育成に必要な意識や注意点は？



■ 業務改善、組織作りに関して研修会を指導したい

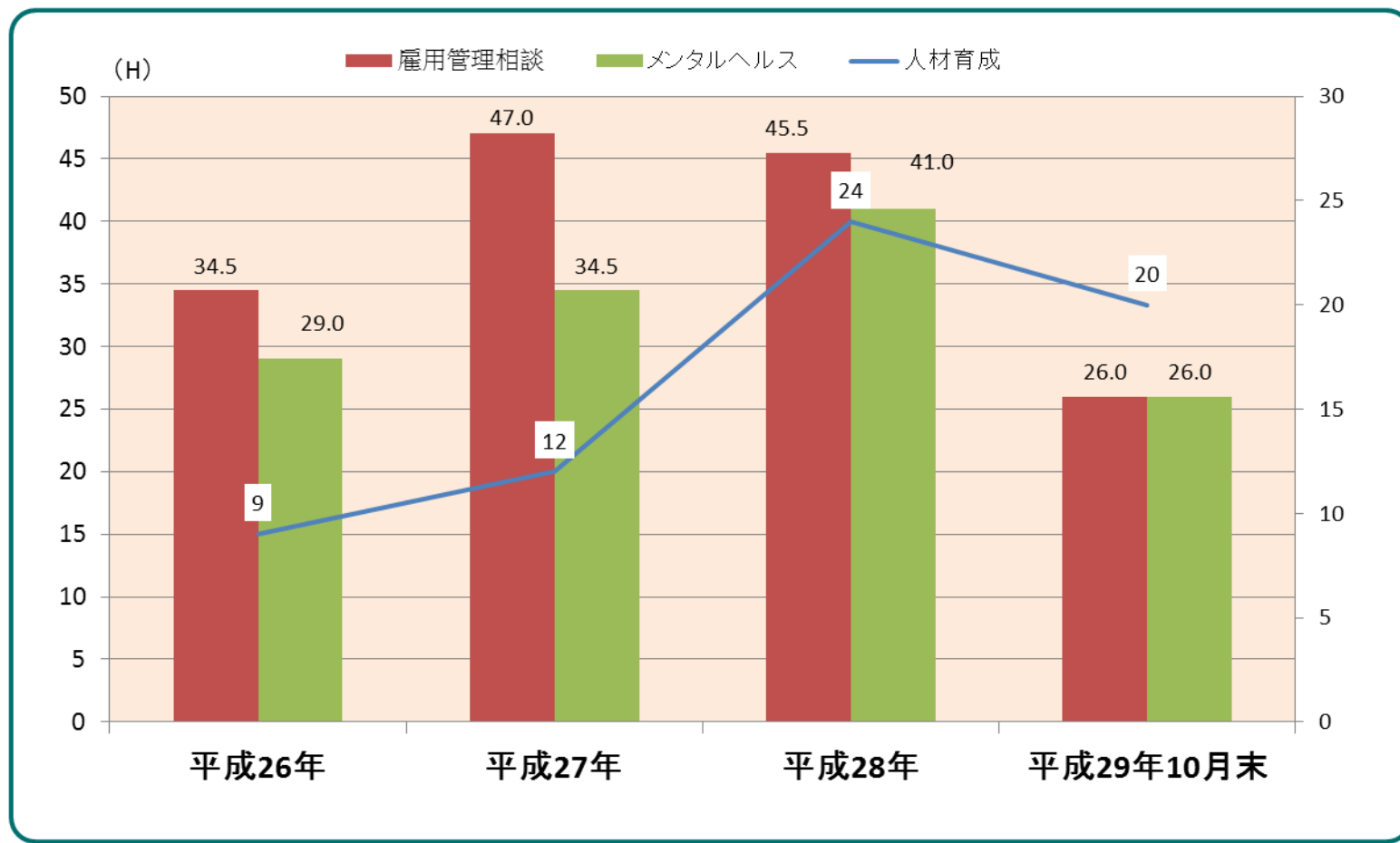
⇒職員が共有の思いをもって働けるような一体感のある職場にしたい。



相談実績

☞雇用管理等に関する相談援助（無料）

■年々増えており、メンタルヘルス、人材育成は増加の傾向にある。



※介護労働安定センター青森支部実績

能力開発の事業

短期専門講習等（有料）

■より実践的な知識・技術等の習得を目指す。

公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部
能力開発事業 平成29年度予定

短期専門講習 より実践的な知識・技術等を修得して日々の業務のレベルアップを目指しましょう。

緊急時の介護 ※賛助会員割引対象コース
昨年度80名と多くの参加がありました！緊急時の対応法について実技を交えて学習しましょう。
【青森会場】9月24日(日)10:00～16:00 JESA（全国救急救命士教育施設協議会）発行の修了証をお渡しします！
【八戸会場】10月22日(日)10:00～16:00
受講料:4,000円(税込) 別途テキスト代:1,234円(税込)
※賛助会員受講料:3,600円(税込) 別途テキスト代:1,111円(税込)

介護記録の書き方 ※賛助会員割引対象コース
講習アンケートでリクエストが多い「介護記録」の講習です。一昨年度青森のみで実施し、大好評でした。今年度は青森、八戸2か所で開催します！！
【八戸会場】11月4日(土)10:00～16:00
【青森会場】11月5日(日)10:00～16:00
受講料:4,500円(税込) 別途テキスト代:1,620円(税込)
※賛助会員受講料:4,050円(税込) 別途テキスト代:1,458円(税込)

介護職のための接遇マナー ※賛助会員割引対象コース
日々の業務の中で必要となるマナーや、気をつけたい事項について学びましょう。
【八戸会場】秋頃実施予定
【青森会場】秋頃実施予定
受講料:4,500円(税込) 別途テキスト代:2,052円(税込)
※賛助会員受講料:4,050円(税込) 別途テキスト代:1,847円(税込)

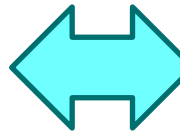
介護支援専門員試験徹底攻略 平成29年度（第20回）介護支援専門員試験受験試験の徹底攻略を徹底解説を行います。試験に万全な状態で臨む準備が正解です。【合格するためには何をすべきか】わかります！！
講師:高齢社会権利擁護研究所長 野島正典 氏
日時:7月22日(土)23日(日)※2日間の日程です。
場所:青森市はまなす会館(青森市原田町1-10-10)
受講料等:15,000円(税込)※前払。受講料10,508円(税込)、模擬試験代1,900円(税込)、テキスト代2,592円(税込)
※賛助会員はテキスト代が2,333円(税込)となります。

福祉用具専門相談員指定講習会 福祉用具専門相談員とは、介護保険で福祉用具を利用する際、ご本人のご家族の意向を伺って、その内容にあわせて福祉用具の種類や使用法を指導する役割の専門家です。福祉用具専門相談員の業務は、福祉用具専門相談員試験を受験して認定資格を得る必要があります。
日時:8月26日(土)、9月2日(土)・9日(土)・10日(日)・23日(土)・24日(日)、10月14日(土)・15日(日)・21日(土)
※期間中、土・日の9日(探検時間80時間、修了時間1時間、開講式・修了式2時間)となります。
場所:①アビオあおもり(青森市中央3-17-1) ②青森市はまなす会館(青森市原田町1-10-10)
受講料:40,000円(税込)
別途テキスト代:3,780円(税込) 中央法規出版株式会社「新訂福祉用具専門相談員研修テキスト」

介護技術講習・能力開発啓発セミナー 専任、八戸2か所で開催。平成29年11月開催予定。主に専任のリーダーを対象とした、キャリアアップ・キャリア形成を推進する内容です。受講料無料。

各講習のご案内をご希望の方は裏面の資料請求書に必要事項をご記入の上、FAXか郵送でご連絡ください。各講習ご案内の準備ができ次第発送いたします。尚、記載されている内容、日程は変更となる場合がありますので、ご了承ください。また、スキルアップに係る講習は今後追加予定です。最新情報は随時ホームページにも掲載いたしますので、是非ご覧ください。

公益財団法人介護労働安定センター青森支部 〒030-0861 青森市長島1丁目3番17号同僚ビル4階
URL: <http://www.kasocenter.or.jp/> TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335 (担当:大内、森村)



(公財)介護労働安定センター青森支部
FAX 017-777-4335 請求 〇 〇 月 〇 日

平成29年度 能力開発事業
資料請求書

1. 資料請求を希望する講習の(〇)を記入して下さい。 ※複数選択可

〇	講習名
<input type="checkbox"/>	短期専門講習「介護記録の書き方」
<input type="checkbox"/>	短期専門講習「介護職のための接遇マナー」
<input type="checkbox"/>	福祉用具専門相談員指定講習会
<input type="checkbox"/>	介護技術講習・能力開発啓発セミナー

2. 資料の送付先をご記入ください。

氏名又は ふよ所名	※郵便物の場合は、〒を記入して下さい。(ご不明な点)		
自宅 又は 職場の住所	〒		
電話		FAX	
戸籍内住所	※併記する場合は、〇印をして下さい。(FAXのご記入の際は必ずお書き下さい。)		
	1. 事務所FAX 2. 自宅FAX 3. その他 ()		

※このアンケートは、アンケートに回答いただいた方の個人情報(住所)を、このアンケートの調査結果をまとめた資料として、関係機関等に提供させていただきます。また、アンケートの結果をまとめた資料を、関係機関等に提供させていただきます。このアンケートの結果を、関係機関等に提供させていただきます。

【お問い合わせ先】
公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部
〒030-0861 青森市長島1丁目3番17号 同僚ビル4階
TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335 大内、森村

能力開発の事業

👉 介護労働講習（実務者研修含む）

- 介護福祉士（国家資格）受験の必須要件。
- 訪問介護事業所で「サービス提供責任者」として働くことができる。

介護労働講習

（実務者研修を含む）

平成29年度
受講生募集

亦奨した就職支援

就職率
92.7%

（当センター全国平均
27年度実績による）

受講料

無料

※ただしテキスト代、講義保険料、健康診断料は自己負担となります。

資格取得

実務者研修
修了

※介護福祉士国家試験受験のための必須要件です。
※訪問介護事業所で「サービス提供責任者」として働くことができます。

6月1日

平成29年 6月1日(木)スタート

募集締切 5月10日(水)

※申込には事前にハローワークの職業相談が必要です。

選考日時 5月16日、17日

無資格・未経験者でも
即戦力として働くことができる
知識と技術を学べます！



教室では、ホワイトボードやスライドを使いながら説明が分かりやすく進められていきます。



ベッド上での身体では、腰を痛めない技術も学びます。



修了生の声

- 介護の仕事について全くわからず、最初は不安でしたが、知識と経験が豊富な講師のおかげで、介護の奥から医療的ケアのような専門知識まで学ぶことができ、就職後も安心して働いています。今ではご利用者様からの「ありがとう」という言葉が「やりがい」となっています...
- 9か月は長いと思っていましたが、卒業だけでなく、実技や実習もあり、充実した期間を過ごすことができました。同じ目標をもった仲間や親切なスタッフのおかげであっという間でした...

公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部

☎017-777-4331

FAX 017-777-4335 URL <http://www.kaijo-center.or.jp>

安定センター 🔍 検索



※この講習の申し込みは、ホームページから行えます。

(PDF)

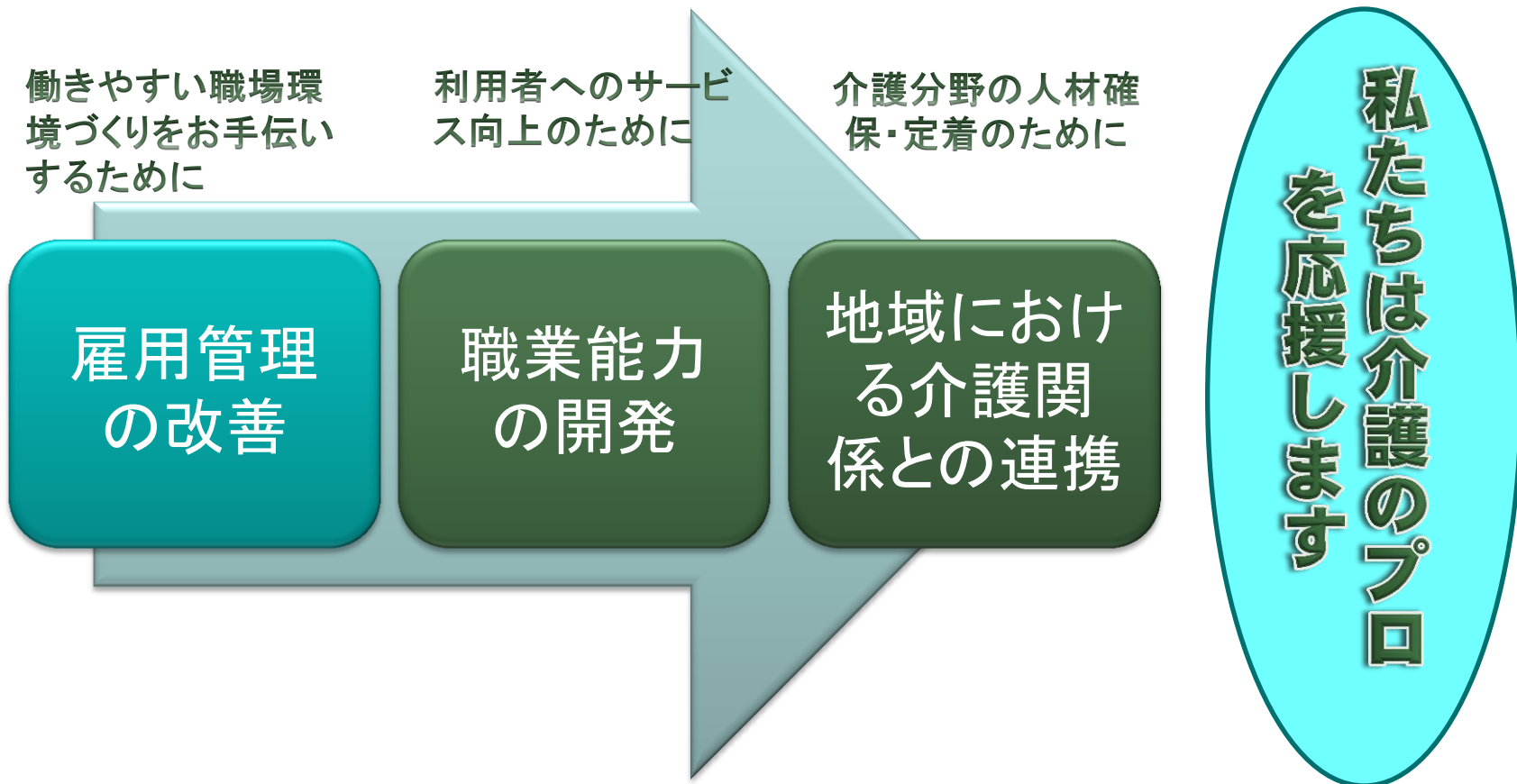
平成29年度介護労働講習（実務者研修を含む） 詳細および募集について

開催時期	平成29年6月1日(木)～平成29年11月10日(金)(6ヶ月) ※長期に及び、平日昼間及び、当センター指定の給食の期間は休講となります。 10:00～16:30(休憩、実務研修等の時間を含みます) ※講習時間の変更の可能性があります。祝祭日講習期間中は、講習先就業規則に準じます。
開催内容	実務者研修480時間に加え、現職実習、実習支援等を含む合計625時間の講習です。介護分野への就職に役立つ知識と技術を学びます。(ケアマネージャーの資格に必要となる介護の知識の習得及び提出を助けています。実務者研修スケジュール表については、修了詳細表が添付されています。)
対象者	介護分野への就職を希望する雇用保険受給資格者(受講者番号)であり、全日研修を欠けなく受講できる方。
定員	40名
受講料	無料(但し、テキスト代12,400円(税込)、講習受講料9,180円(100円×90円)、健康診断料の自己負担が必要となります。) ※受講料詳細は募集要項によって料金が変わりますのでご注意ください。(5,000円程度) ※就職研修の結果によっては実習が受けられない場合があります。ご了承ください。
開催会場	訓練会場：青森市よなす会館 会場住所：青森市門原町1丁目10-10 最寄りバス停：門原町1丁目 青森市立金座前1 駐車場：あり(無料)
申込方法	受講を希望される方は「受講申請書」に必要事項をご記入いただき(写真添付、捺印、返信用封筒準備)、巻頭のマドラーへ添付ください。
選考	選考日程：平成29年5月16日(火)17日(水)13時以降 選考会場：青森市よなす会館 会場住所：青森市門原町1丁目10-10 最寄りバス停：門原町1丁目 青森市立金座前 駐車場：あり(無料)
選考時期	平成29年5月22日(月) ※結果については申請者全員に電話にて通知いたします。
受講事項	①当講習は介護分野への就職を目的とした、就職希望者に対する職業訓練です。ご家族の介護や介護学習等の目的とした方の受講は認められていません。 ②理由の不同を問わず、欠席を前提とした受講や講習中の遅刻、欠席は認められていません。病気等により遅刻欠席等しいよう、自己の健康管理を心がけてください。 ③受講申請書や面接内容等に虚偽の申告があれば、受講中に判明した場合は、退学となります。 ④テキスト代、講習受講料(合計12,480円(税込))は、申請時に現金でお支払いください。 ⑤介護実習実施のために「健康診断書」の提出が必要で、(費用は自己負担となります。)

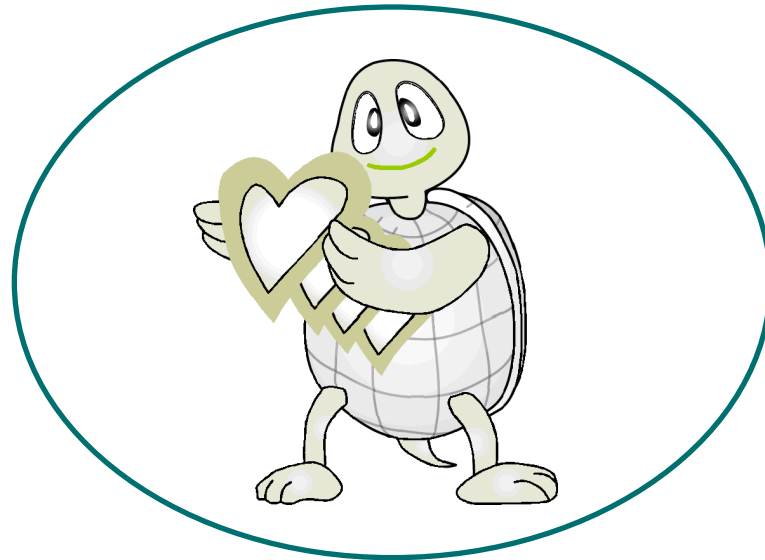
お問い合わせ先：公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部
TEL 017-777-4331 (平日9:00～17:30)
FAX 017-777-4335

14

6. 介護労働安定センターの役割



私たちは介護のプロを応援します。



公益財団法人介護労働安定センター 青森支部
