## 社会福祉施設等における事故等発生時の報告取扱い

### 1 報告の範囲等

事故等が発生した場合は、市へ電話で報告した後、所定の書面を提出すること。 ただし、次の事故等の場合は、休庁日にあっても速やかに、深夜にあっては翌朝、市へ 電話で報告した後、所定の書面を提出すること。

### 【休庁日であっても第一報(電話連絡)が必要なもの】

- 〇サービスの提供時による利用者の死亡事故
- ○感染症
  - 同一の感染症の患者又はそれらが疑われる死亡者、重篤患者が1週間以内に2名以上発生した場合
  - 同一の感染症の患者又はそれらが疑われる者が10名以上又は全利用者の半数以上発生した場合

市

· 役

所

TEL

0178

43

2111

こども未来課

子育て支援課

高輪福祉課

障がい福祉課

- 特に施設等の長が報告を必要と認めた場合
- 〇食中毒
- 〇利用者の行方不明
  - 行方不明の当日中に発見できない場合
  - ・警察に捜索願を提出した場合
- 〇**火災**(消防機関に出動を要請した場合)
- **○その他報道された事案**(今後報道される可能性のある事案を含む。)
  - ・利用者に対する虐待、法令遵守違反など

### 2 報告体制

# こどもに関する施設等

- 特定教育・保育施設 (認定こども園、幼稚園、保育所)
- 特定地域型保育事業(小規模保育事業)
- 地域子ども・子育て支援事業
- (一時預かり事業、延長保育事業、病児保育事業)
- 認可外保育施設

### 児童に関する施設等

- 助産施設 母子生活支援施設
- 子育て短期支援事業
- ファミリー・サポート・センター事業
- 放課後児童健全育成事業

### 高齢者等に関する施設等

- 養護老人ホーム・ 軽費老人ホーム
- 有料老人ホーム・老人福祉センター
- 生活支援ハウス ・老人介護支援センター
- ※ただし、介護サービス事業所は除く

#### 障がい児者に関する施設等

- 障害者支援施設 ・ 地域活動支援センター
- 福祉ホーム障害福祉サービス事業所
- 障害児通所支援事業所
- •相談支援事業所(一般、特定、障害児)

## ■ 感染症、食中毒の場合は、八戸市保健所への連絡を行うこと。

- 心木正、及「母の場合の、八、下外屋// の)を配さらりこと。		
担当課	開庁日	休庁日・深夜
【感染症】保健予防課	0178-43-2291	0178-43-2111
【食中毒】衛生課	0178-43-2312	