

事故等発生時の対応・報告について

1 事故等発生時における対応について

事故等発生時における対応については、八戸市指定基準等において、次のとおり規定されています。

- 事業者は、利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。
- 事業者は、事故の状況及び事故に際して採った処置について、記録しなければならない。
- 事業者は、利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

【根拠法令】

- ・ 八戸市指定障害福祉サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例第 41 条第 1 項、八戸市指定障害者支援施設の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例第 59 条第 1 項ほか

2 八戸市への事故等発生時の報告について

当市への報告は、「八戸市社会福祉施設等における事故等発生時の報告取扱要綱」により取り扱うこととしています。

【八戸市社会福祉施設等における事故等発生時の報告取扱要綱の概要】

(1) 対象となる施設等

- 障害者支援施設、障害福祉サービス事業所、一般相談支援事業所、特定相談支援事業所、障害児相談支援事業所、地域活動支援センター、福祉ホーム

※ 障害児入所施設、児童発達支援事業所、児童発達支援センター、放課後等デイサービス事業所、保育所等訪問支援事業所については、青森県の所管のため「東青地域県民局地域健康福祉部福祉総室監査指導課」への報告が必要となります。

(2) 報告すべき事故等の範囲

- サービスの提供時による、利用者のけが又は死亡事故
 - ・ 「サービスの提供時による」とは、送迎・通院等の間の事故、訪問系サービス（ホームヘルプ等）提供中の利用者宅での事故も含みます。
 - ・ 「けが」とは、転倒・転落に伴う骨折及び出血、火傷、誤嚥、誤薬等で医療機関において治療又は入院をしたもの。
- 感染症、食中毒の発生又はそれらが疑われる事例
- 利用者の無断外出又は行方不明
- 職員又は従業員の法令違反、不祥事等
- 火災、地震、風水害及びその他これらに類する災害による被害
- その他、サービスの提供において利用者の処遇に著しい影響を与えるなど、報告が必要と認められる事故等

(3) 報告の手順

- ・ 事故等が発生した場合は、速やかに利用者の家族に連絡するとともに、市担当課へ電話で報告後、事故報告書を提出してください。
- ・ 次の事故等が発生した場合は、休日や開庁時間外であっても速やかに市へ電話で報告後、事故報告書（所定様式）を提出してください。

- サービスの提供時による利用者の死亡事故
- 感染症
 - ・ 同一の感染症の患者又はそれらが疑われる死亡者、重篤患者（医療機関への入院）が1週間以内に2名以上発生した場合
 - ・ 同一の感染症の患者又はそれらが疑われる者が10名以上又は全利用者の半数以上発生した場合
 - ・ 特に施設等の長が報告を必要と認めた場合
- 食中毒
- 利用者の行方不明
 - ・ 行方不明となったその当日中に発見できなかった場合
 - ・ 警察に捜索願を届け出た場合
- 火災（消防機関に出動を要請した場合）
- その他報道された事案（今後報道される可能性のある事案を含む。）
 - ・ 利用者に対する虐待、法令遵守違反など

(4) 報告先

担当課	連絡先	
	開庁日（8:15～17:00）	休庁日・開庁時間外
障がい福祉課 （市庁別館 1 階）	0178-43-9343	0178-43-2111
【感染症】保健予防課 （市庁別館 2 階）	0178-43-2291	080-9012-9813 又は 0178-43-2111
【食中毒】衛生課 （市庁本館地下 1 階）	0178-43-2312	080-9012-9538 又は 0178-43-2111

※ 感染症、食中毒が発生した場合又はそれらが疑われる事例が発生した場合は、八戸市保健所（保健予防課、衛生課）及び障がい福祉課に報告してください。

3 留意事項

- 事故が発生した場合の対応方法について、あらかじめ定めておくとともに、対応方法について職員間で情報共有することが大切です。
- 賠償すべき事態において速やかに賠償を行うため、損害賠償保険に加入しておくことが大切です。
- 事故が発生した際にはその原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じる必要があります。

なお、「福祉サービスにおける危機管理（リスクマネジメント）に関する取り組み指針」が示されているので、参考にしてください。

・厚生労働省ホームページアドレス

<http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/other-syakai.html?tid=141282>

4 その他

- 詳細は、市ホームページに掲載している「八戸市社会福祉施設等における事故等発生時の報告取扱要綱」をご確認ください。

・市ホームページアドレス

<http://www.city.hachinohe.aomori.jp/index.cfm/25,103321,109,html>



健康・福祉・介護

- [国民健康保険](#)
- [後期高齢者医療制度](#)
- [国民年金](#)
- [介護保険](#)
- [高齢者福祉](#)
- [障がい者福祉](#)
- [生活保護](#)
- [福祉](#)
- [健康づくり](#)
- [他市町村との連携](#)
- [広聴](#)
- [行政関連施設](#)

Weblioで調べる

[食中毒](#)

※上記のリンクをクリックすると、Weblioが運営する辞書サイトに移動します。

読み上げる

事故の報告

事業者は利用者に対する障害福祉サービス等の提供により事故等が発生した場合は、当市及び当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる必要があります。

当市への連絡については、「八戸市社会福祉施設等における事故等発生時の報告取扱要綱」により取り扱うこととしていますが、**利用者の事故等が発生した際は、直ちに電話により概況報告を行った後、事故報告書を提出してください。**

なお、当市への電話報告が休日や開庁時間外に当たる場合は、八戸市代表連絡先まで電話で報告してください。
※感染症、食中毒の発生又はそれらが疑われる事例が発生した際は、八戸市保健所への報告が必要となる場合があります。

八戸市社会福祉施設等における事故等発生時の報告取扱要綱

- [八戸市社会福祉施設等における事故等発生時の報告取扱要綱](#) [280KB PDF]

当市への報告について

(1) 連絡先

- 平日（8:15～17:00） 八戸市障がい福祉課 TEL 0178-43-9343（直通）
- 休日、開庁時間外 八戸市代表連絡先 TEL 0178-43-2111（代表）

【感染症及び食中毒が発生（疑いを含む）した場合の連絡先】

- 感染症 八戸市保健所 保健予防課（感染症対策グループ） TEL 0178-43-2291（直通）
- 食中毒 八戸市保健所 衛生課（食品衛生グループ） TEL 0178-43-2312（直通）

(2) 事故報告書の提出先

- 八戸市障がい福祉課（市庁別館1階）
〒031-8686 八戸市内丸一丁目1番1号
FAX 0178-22-4810
E-Mail shogaif@city.hachinohe.aomori.jp

(3) 事故報告書の様式

- [事故報告書](#) [30KB DOCX]
- [事故報告書](#) [118KB PDF]
- [事故報告書（感染症・食中毒）](#) [29KB DOCX]
- [事故報告書（感染症・食中毒）](#) [97KB PDF]

お問い合わせ先

福祉部 障がい福祉課 自立支援グループ
〒031-8686 八戸市内丸1-1-1（市庁別館1階）
電話 0178-43-9343（直通）
FAX 0178-22-4810

障がい福祉課（市庁別館1階） [お問い合わせフォーム](#)

この組織からさがす: [福祉部/障がい福祉課](#)