

1. 各種相談先・サービス

※印については、各事業所・団体のホームページにも掲載しています。

1 認知症の人の相談について

認知症に関する以下の相談先があります。担当のケアマネジャー（介護支援専門員）の有無や、お住まいの地区によって問合せ先が異なります。

問合せ先	連絡先
担当のケアマネジャー（介護支援専門員）が いる 場合	担当のケアマネジャーへ
担当のケアマネジャー（介護支援専門員）が いない 場合	各地区の高齢者支援センター



問合せ先			連絡先
地区	センター名	住所	
市川・根岸	ミライフル	日計四丁目8-47 オフィースアルタ101	38-7465
下長・上長	はくじゅ	河原木字北沼22-39	20-4400
田面木・館・豊崎	ハピネスやくら	八幡字下樋田1-1	27-8990
長者・白山台	ちょうじゃの森	糠塚字下道7-32	46-0817
三八城・根城	みやぎ	内丸一丁目1-30	71-2271
小中野・江陽	アクティブ24	小中野一丁目1-14	73-3337
柏崎・吹上	八戸市医師会	柏崎六丁目26-1	38-3820
是川・中居林	ミライフル	中居林字道合25-4	70-5802
大館・東	みやぎ	岩泉町7	32-0316
白銀・湊	えがお	白銀町字右岩淵通23-1	38-1328
白銀南・鮫・南浜	瑞光園	大久保字大山32-1	25-0103
南郷	なんごう	南郷大字市野沢字市野沢22-3	70-5102

○お住まいの地域の担当が分からない場合は、下記へお問合せください。

八戸市地域包括支援センター（八戸市高齢福祉課【八戸市庁別館1階】） TEL：43-9189

介護保険サービスの中には、認知症の方向けのサービスとして、「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」「認知症対応型通所介護」があります。お気軽にご相談ください。

市のホームページには、各事業所の一覧があります。こちらからご覧ください。



2 高齢者福祉サービス ※

高齢者福祉サービスの中には、認知症の人や家族が利用できるサービスがあります。詳しくは市が発行している「高齢者福祉サービスのご案内」をご覧ください。

1 高齢者のための在宅生活支援サービス

サービス	サービスの内容	要件・対象者等
福祉電話の設置	電話をお貸しします。基本料金及び通話料は自己負担です。	・電話をお持ちでない市民税非課税世帯に属する65歳以上のひとり暮らし高齢者
緊急通報装置の貸与	自宅に緊急通報装置を設置し、具合が悪くなったとき、ボタンを押すとタクシー等がかけつけます。南郷地区においては、県社会福祉協議会（24時間対応）へつながり対応します。	・固定回線を利用できる市民税非課税世帯に属するひとり暮らしの65歳以上の高齢者又は重度身体障がい者 ※タクシー等を利用した場合の料金は別途利用者負担です。
寝具洗濯乾燥消毒サービス	布団一式の洗濯・乾燥・消毒サービスを行います。（年度内に1回のみ） 寝具の中綿の素材は、綿、羊毛、羽毛、ポリエステルに限ります。	・65歳以上のひとり暮らし高齢者又は高齢者のみの世帯の方で、心身の障がいや傷病等により寝具の衛生管理が困難な方

2 高齢者と同居している家族支援サービス

サービス	サービスの内容	要件・対象者等
介護用品の支給（紙おむつ）	家族を自宅で介護している方に紙おむつを支給します。（指定品目から1種類）	・要介護4・5の方を介護している方 ・介護する方、介護される方ともに市民税非課税世帯
介護者慰労金の支給（3万円）	寝たきりや認知症等の65歳以上の高齢者と同居し、1年以上自宅で介護している家族の方に慰労金を支給します。	・民生委員またはケアマネジャーの確認が必要です。 ・年間1週間程度のショートステイ及び90日以内の入院は在宅とみなします。
家族介護慰労金の支給（10万円）	1年以上継続して要介護4・5と認定されている方と同居し、介護サービスを受けずに1年以上自宅で介護している家族の方に慰労金を支給します。	・介護する方、介護される方ともに市民税非課税世帯 ・年間1週間程度のショートステイ及び90日以内の入院は在宅とみなします。

サービスの詳しい内容については、下記までお問合せください。

八戸市 高齢福祉課 高齢福祉グループ【八戸市庁別館1階】 TEL : 43-9104

3 認知症高齢者の見守り支援

1 高齢者見守りネットワーク事業

見守りの必要な高齢者に対し、高齢者の変化に早めに気づいた際は、民生委員や町内会などの地域関係者や関係機関が連携し、町内会単位でのネットワーク（つながり）を構築することを目的とした事業です。詳しくはお住まいの地区の高齢者支援センター（2ページ参照）までお問合せください。

2 行方不明の捜索・特殊詐欺・高齢者虐待に関すること

下記の場合は、八戸警察署へご連絡ください。

- ・ 家族が行方不明になったり、道に迷っている高齢者を見つけたとき
- ・ 特殊詐欺などの不審電話やメール等についての相談
- ・ 近隣で高齢者虐待を見た、聞いたもしくはその可能性があるとき

※生命・身体・財産に危険が及ぶ緊急事態の際は、すぐに110番通報してください。

問合せ先	連絡先
八戸警察署 24時間・年中無休	43-4141

3 訪問販売や契約のトラブルに関すること

不審な訪問販売や契約トラブルなどの悪質商法に関することは下記にご連絡ください。

問合せ先	連絡先
八戸警察署 24時間・年中無休	43-4141
八戸市消費生活センター 月～金 8:15～17:00 (八戸市庁別館7階 暮らし交通安全課内)	43-9216 ※左記の受付時間外は、消費者ホットライン「188」にご連絡ください。

4 ほのぼのコミュニティ21推進事業

一人暮らしの高齢者・高齢者だけの世帯・障がい者世帯などを近隣住民で見守り、お互いに支え合いながら誰もが安心して暮らせる地域づくりを目的とした事業で、住民の方々の温かい助け合いの心によって支えられていく活動です。

地区ごとに「ほのぼの交流協力員」という見守りのボランティアを委嘱し、定期的に要支援世帯への訪問活動・安否確認を行っています。

問合せ先	連絡先
八戸市社会福祉協議会	47-2940 FAX 47-1881

5 福祉安心電話サービス

一人暮らしや、病気や障がいのため不安がある方等が利用する電話で、ボタンを押すだけで、24時間365日対応します。火災報知機や首から下げるペンダント型無線発信機もセットになっており、自宅の電話と接続することで利用できます。

問合せ先	連絡先
八戸市社会福祉協議会	47-2940 FAX 47-1881

4 はちのへ圏域医療・介護連携マップ

『はちのへ圏域医療・介護連携マップ』には、八戸圏域連携中枢都市圏（八戸市・三戸町・五戸町・田子町・南部町・階上町・新郷村・おいらせ町）の医療・介護事業所の情報を掲載しています。施設一覧からの検索のほか、マップからの地域別検索、名称・キーワードによる検索も可能です。

詳しくはこちらから 
URL : <https://8zai-iryo.jp/>



5 生きがいと健康づくり推進事業

高齢者が社会の各分野で培った豊かな経験と知識・技能を活かした社会参加の機会づくり、また、生きがいと健康の増進を図ることを目的とした事業です。

内容	問合せ先	連絡先
<ul style="list-style-type: none">・三世代交流事業・ニュースポーツ講座・シニアいきいき講座・ほっとサロン	八戸市社会福祉協議会	47-2940 FAX 47-1881

6 各種民間サービス

家事代行、配食、移送、出張理美容等、民間で行っている各種サービスもあります。詳しくは、お住まいの地区の高齢者支援センター（2ページ参照）までお問合せください。

7 日常生活自立支援事業（あっぷるハートはちのへ）※

高齢や障がいなどによって、自分一人で意思決定し実行に移すことが難しい状況にあり、日常生活に不安のある方が、自立した地域生活を送れるよう、福祉サービスの利用手続きの援助や代行、それに伴う日常的な金銭管理を行います。

問合せ先	連絡先
八戸市社会福祉協議会	44-1121 FAX 47-1881