

平成 27 年度 第 1 回

八戸市地域包括支援センター運営協議会

日時：平成 27 年 7 月 8 日(水) 午後 1 時 30 分

場所：八戸市庁 本館 3 階 第三委員会室

次 第

1. 開 会

2. 議 事

- (1) 平成 26 年度地域包括支援センター事業報告について
- (2) 平成 27 年度地域包括支援センター事業計画について
- (3) その他

3. 閉 会

(1)

平成26年度 地域包括支援センター事業報告

1 地域包括支援センター運営協議会

| 月日 | 内容 | 出席者(人) |
|-----------|--|--------|
| 7月9日(水) | (1)平成25年度地域包括支援センター事業報告について (2)平成26年度地域包括支援センター事業計画について | 6 |
| 8月25日(月) | (1)地方分権改革に伴う介護予防支援及び地域包括支援センターにおける基準条例の制定について (2)平成27年度八戸市地域包括支援センターの体制整備について | 8 |
| 11月21日(金) | (1)平成27年度八戸市地域包括支援センターの体制整備の方針について | 6 |

2 総合相談支援業務

(1) 総合相談件数(年次別・内容別)

| 年度 | 内容 | 一般 | 困難 | 虐待 | 合計 |
|------|----|------|--------|------|--------|
| 25年度 | | 765件 | 1,242件 | 494件 | 2,501件 |
| 26年度 | | 916件 | 948件 | 289件 | 2,153件 |

※複数回対応した事例を困難事例として位置付けている。

○相談件数内訳

| 種別 | 相談内容(延べ)(件) | | | | | | | | 相談者(延べ)(件) | | | | | |
|------|-------------|-------|------|--------|-------|----------|--------|-------|------------|-----|------|------------|---------|-------|
| | 一人暮らし | 認知症 | 精神疾患 | 住環境に問題 | 経済的問題 | サービスの必要性 | 介護力の低下 | その他※1 | 本人 | 家族 | 民生委員 | 在宅介護支援センター | ケアマネジャー | その他※2 |
| 25年度 | 707 | 1,015 | 509 | 337 | 368 | 699 | 639 | 864 | 397 | 737 | 38 | 276 | 402 | 538 |
| 26年度 | 548 | 671 | 329 | 275 | 194 | 554 | 557 | 899 | 444 | 715 | 47 | 217 | 286 | 456 |

※1 医療受診、後見人、施設入所 等

※2 病院、施設、近隣住民 等

(2) 訪問及びケア会議回数

| | 訪問(自宅、病院、施設等) | | ケア会議(ケースカンファレンス含) | |
|--------|---------------|--------|-------------------|--------|
| | 25年度 | 26年度 | 25年度 | 26年度 |
| 回数(延べ) | 485回 | 517回 | 128回 | 86回 |
| 対応時間 | 800.7h | 942.1h | 119.6h | 180.5h |

(3) 地域ケア個別会議

高齢者が、住み慣れた地域での生活を続けられるよう個別事例の解決策を検討し、高齢者を支援するネットワークを構築するとともに、地域の課題を抽出する。

| 月日 | 内容 | 出席者(人) |
|-------|--|--------|
| 3月19日 | 自宅を片付けられない、金銭トラブルがある等の問題を抱えている一人暮らし高齢者に対する支援について | 16 |

(4) 高齢者見守りネットワーク事業

見守りの必要な高齢者の変化に早めに気づき必要な支援を行うために、地域の活動を支える町内会、事業所などの関係機関によるネットワークを構築する。

①見守りネットワーク活動の普及・啓発

- ・民間事業所の見守り活動協力
- ・関係機関への見守り協力依頼 他

②高齢者見守りネットワーク連絡会

身近な町内単位で無理なく何気なく見守りや声掛けをして、緊急課題の早期発見や安否確認を行い、必要時に早期対応するシステムを作る。

設置町内：32町内（25年度新規立ち上げは2町内） 平成27年3月31日現在

活動内容：緊急連絡網作成、町内周知、ネットワーク新聞の回覧等

3 権利擁護事業

(1) 成年後見制度相談件数

| | 25年度 | 26年度 |
|----------|------|------|
| 相談件数 | 103件 | 128件 |
| 市長申し立て件数 | 2件 | 4件 |

(2) 八戸市高齢者虐待の取り組み状況

○養護者による虐待相談件数

| | 25年度 | 26年度 |
|------------|------|------|
| 相談件数（新規） | 70件 | 47件 |
| 虐待件数 ※疑い含む | 68件 | 42件 |
| 虐待有りと判断 | 24件 | 23件 |

○養護者による虐待支援状況

| | 25年度 | 26年度 |
|-----------|------|------|
| 生活支援ハウス入所 | 1件 | 1件 |
| 福祉施設入所 | 6件 | 3件 |
| 入院 | 9件 | 7件 |
| その他分離 | 3件 | 3件 |
| 見守り・助言 | 49件 | 28件 |
| 計 | 68件 | 42件 |

○八戸市における養護者による高齢者虐待の特徴（以下は虐待有りと判断した件数の内訳）

| | | 25 年度 | | 26 年度 | |
|---------|------------------------|--|----------------------------|--|-----------------------------|
| 虐待有りの件数 | | 24 件 | | 23 件 | |
| 虐待の種別 | | 身体的 13 件 経済的 4 件 | 心理的 10 件 放棄 4 件 | 身体的 15 件 経済的 4 件 | 心理的 16 件 放棄 3 件 |
| 被虐待者 | 性別 | 女性 23 人 | 男性 1 人 | 女性 17 人 | 男性 6 人 |
| | 年齢 | 65～69 歳 2 人 75～79 歳 6 人 85 歳以上 5 人 | 70～74 歳 7 人 80～84 歳 4 人 | 65～69 歳 4 人 75～79 歳 4 人 85 歳以上 0 人 | 70～74 歳 10 人 80～84 歳 5 人 |
| | 介護度 | 未申請 16 人 要支援 1 人 | 申請中 0 人 要介護 7 人 | 未申請 18 人 要支援 0 人 | 申請中 2 人 要介護 3 人 |
| | 要因 ※上位 3 位まで | 認知症 22 件 要介護 10 件 病気について無理解 6 件 | | 要介護 5 件 病気について無理解・特別な疾患 各 4 件 認知症、精神障害、身体障害各 3 件 | |
| 養護者 | 続柄 ※上位 3 位まで | 夫 20 人 娘 3 人 | 息子 17 人 | 夫 10 人 婿 3 人 | 息子 7 人 |
| | 養護者が抱える問題 ※上位 3 位まで | 病気についての無理解 11 件 介護負担 9 件 依存症 6 件 | | 病気について無理解・無職 各 7 件 介護負担・依存症・精神疾患・ 性格の偏り・お酒 各 4 件 | |

・26 年度は被虐待者、養護者が共依存(特定に人間関係に依存する状態)である件数が 7 件あった。

(3) 八戸市高齢者・障がい者虐待対策ケース会議

平成 17 年度から八戸市高齢者虐待対策ケース会議を開催してきたが、障がい者に対する虐待も含めて検討することとして、平成 26 年度から高齢者・障がい者虐待対策ケース会議と改めた。

当会議では高齢者及び障がい者に対する虐待の早期発見・早期対応・防止を目的として、支援策の検討や関係機関の連携システムの構築を行うために、広く意見を聴取する。

| 月日 | 内容 | 出席者数(人) |
|----------|--|---------|
| 1 月 21 日 | ①当会議の説明 ②八戸市の高齢者虐待の現状報告 ③八戸市の障がい者虐待の現状報告 | 13 |

(4) 啓発活動

○平成 26 年度八戸市高齢者虐待防止研修会開催(3 月 26 日)

テーマ:「高齢者虐待における家族が抱える問題～認知症の方の早期受診・早期治療の必要性～」

講師: 深澤 隆 氏(医療法人青仁会 青南病院長、はちのへ認知症疾患医療センター長)

○高齢者虐待防止出前講座(年 1 回)

○高齢者虐待防止パンフレットの配布

○成年後見制度に関するパンフレットの配布

○八戸地域虐待等困難事例ネットワーク研究会開催への協力（年2回）

（5）市民後見推進事業

認知症、知的障がい、精神障がい等により判断能力が不十分な市民が成年後見制度を適切に利用できる仕組みづくりを進めるとともに、市民後見人が適切に活動できるよう支援し、権利擁護の推進を図る。

① 八戸市市民後見推進協議会の開催

委員：弁護士、司法書士、社会福祉士、学識経験者、社会福祉協議会
オブザーバー：青森家庭裁判所

| 回数 | 月日 | 内容 |
|-----|-------|---|
| 第1回 | 5月15日 | 1) 平成25年度八戸市市民後見推進協議会検討事項 2) 平成26年度のフォローアップ研修会（案）について 3) 平成26年度市民後見人候補登録者及び資料について |
| 第2回 | 8月21日 | 1) 市民後見監督人の報酬について |
| 第3回 | 2月12日 | 1) 市民後見人の推薦について 推薦者の面接・受任調整会議 |

○平成27年3月23日に審判があり、市民後見人として1名が後見人として決定。現在2名が活動中。

② 八戸市市民後見人フォローアップ研修会

市民後見人候補者：18名

| 回数 | 月日 | 内容 | 出席者（人） |
|-----|-------|----------------------------|--------|
| 第1回 | 5月20日 | 市民後見人の実務について | 16 |
| 第2回 | 7月8日 | 障がい者施設見学「妙光園」 | 9 |
| 第3回 | 9月30日 | 意見交換会 「施設見学を通してのグループ討議」 | 9 |
| 第4回 | 11月6日 | 講義「金銭管理における処罰法令について」 | 11 |
| 第5回 | 2月6日 | 市民後見人の活動報告 | 14 |

平均出席率 67%

4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 包括的支援事業研修会

在宅介護支援センター職員等が、地域包括ケアを推進するために必要な知識・技術を習得することにより、高齢者が住み慣れた地域でその人らしい生活を継続できるよう支援する。

| 月日 | 内容 | 講師 | 出席者(人) |
|---------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| 10月30日 (木) | 地域ケア会議を活用した地域包括ケアシステムの実現について | 八戸学院短期大学 幼児保育学科 准教授 小川 あゆみ氏 | 97 |
| 12月4日 (水) | 薬剤師の在宅医療 | 八戸薬剤師会 青柳 伸一氏 | 95 |
| 1月14日 (水) | 困難事例におけるケースワーク ～精神科受診支援のポイントについて～ | 八戸市委託高齢者 精神保健福祉相談員 安田 真氏 | 79 |
| 合計 | | | 271 |

(2) ケアプラン作成指導研修会

① ケアプラン作成指導研修に関すること

包括的・継続的マネジメント事業を効果的に推進するため、根拠を明確にしたケアプラン作成方法を学び、ケアプランの充実、さらには八戸市全体のケアマネジメントの質向上につなげるための研修会を開催する。

| 月日 | 内容 | 講師 | 出席者(人) |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------|
| 12月22日 (月) | 「ケアマネジメントが人を変える、 地域を支える」 | 弘前医療福祉大学 保健学部看護学科 准教授 大沼由香氏 | 59 |

② 地域ケアマネジメント事例学習会に関すること

市内の介護支援専門員のアセスメント力向上を目指し、事例学習会開催が地域で定着するよう支援する。

○ ケアマネジメント事例学習会

| チーム | 日時 | | 会場 | 参加者(人) |
|----------------------------|--------|-------------|---------------------|--------|
| A:市川、根岸、下長、上長、 田面木、館、豊崎 | 9月12日 | 17:00~19:00 | 特別養護老人ホーム ほっとハウス | 15 |
| | 10月10日 | 17:00~19:00 | ケアステーションハピ ネスやくら | 19 |

○ケアマネジメント事例学習会

| | | | | |
|-------------------------|--------|-------------|----------------------|-----|
| B: 柏崎、吹上 長者、 小中野、江陽 | 9月12日 | 17:00~19:00 | りんごっこ寿楽荘 | 18 |
| | 10月17日 | 17:00~19:00 | りんごっこ寿楽荘 | 17 |
| C: 根城、是川、三八城、 白山台、南郷 | 7月8日 | 18:15~19:45 | ひばりの里デｲｰﾋﾞﾝｸﾞｾﾝﾀｰ | 22 |
| | 9月9日 | 18:15~19:45 | ひばりの里デｲｰﾋﾞﾝｸﾞｾﾝﾀｰ | 18 |
| | 11月14日 | 18:15~19:45 | デｲｰﾋﾞﾝｸﾞｾﾝﾀｰみやぎ | 25 |
| D: 大館、東、白銀、湊、鮫、 南浜 | 9月5日 | 17:00~19:00 | サービス付高齢者住宅かつ こうの森 | 35 |
| | 11月14日 | 17:00~19:00 | 妙水苑デイサービス | 36 |
| 合計 | | | | 205 |

(3) 医療と介護の連携意見交換会

医療と介護のより円滑な連携を支援するために、医師（医師会・在宅療養支援診療所）、看護師、医療機関連携担当者、訪問看護ステーション看護師、薬剤師、介護支援専門員、行政職員との意見交換会を開催する。

| | 月日 | 内容 | 出席数(人) |
|-----|--------------|---|---|
| 第1回 | 2月4日 (水) | 医師(医師会・在宅療養支援診療所)、看護師、 病院医療連携室担当者と介護支援専門員、訪問 看護ステーション看護師、薬剤師との連携 ・アンケートから見えた課題についてグループ ワークを行い検討 | 医師 9、病院連携室 7 薬剤師 3、看護師 1 訪問看護師 3 ケアマネジャー 9 介護保険課 1 高齢福祉課 4 計 37 |
| 第2回 | 2月16日 (月) | 病院医療連携室担当者と精神科病院連携担当 者、介護支援専門員、訪問看護ステーション看護 師、薬剤師との連携 ・第1回の会議で出た課題の解決策をグループ ワークを行い検討 | 病院連携室 8、精神科 病院 6、薬剤師 2 訪問看護師 3 ケアマネジャー 8 高齢福祉課 3 介護保険課 1 計 31 |

(4) 介護支援専門員個別支援に関すること

○介護支援専門員が担当している困難ケースの相談に対する支援

平成26年度相談件数：89件（うち新規21件、継続68件）

○ 相談件数の介護度別内訳（件）

| 介護度 なし | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 4 | 1 | 16 | 34 | 20 | 9 | 3 | 2 | 89 |

○ 相談内容（重複あり）

| 独居 | 認知症 | 家族 | 経済 | 精神 | 介護サービス | 環境 | 虐待 | 後見 | その他 |
|----|-----|----|----|----|--------|----|----|----|-----|
| 25 | 49 | 40 | 27 | 14 | 47 | 12 | 27 | 10 | 11 |

※その他…医療、生活状況、その他のサービスについて等

○ 対応（重複あり）

| 助言 | 訪問 | ケース会議 |
|----|----|-------|
| 82 | 14 | 12 |

5 介護予防ケアマネジメント業務

(1) 平成26年度 月別要支援認定者数（人）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 要支援1 | 517 | 517 | 494 | 515 | 515 | 521 | 533 | 520 | 529 | 536 | 543 | 549 | 6,289 |
| 要支援2 | 1,009 | 1,006 | 998 | 999 | 1,008 | 1,008 | 1,017 | 1,017 | 1,034 | 1,033 | 1,032 | 1,019 | 12,180 |
| 計 | 1,526 | 1,523 | 1,492 | 1,514 | 1,523 | 1,529 | 1,550 | 1,537 | 1,563 | 1,569 | 1,575 | 1,568 | 18,469 |

(2) 介護予防支援 給付管理数（年間件数）

| | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|----------|---------|---------|---------|---------|
| 委託事業所 | 6,936件 | 7,070件 | 8,057件 | 9,013件 |
| 包括支援センター | 4,119件 | 4,345件 | 4,349件 | 4,431件 |
| 合計 | 11,055件 | 11,415件 | 12,406件 | 13,444件 |

6 介護予防事業

(1) 二次予防事業対象者把握について

26年度は75歳～84歳の高齢者（要支援・要介護認定者を除く）を対象に、25項目の基本チェックリストを含む調査票を郵送し、その結果から二次予防事業対象者を決定した。

※1 二次予防事業対象者：生活機能の低下があるため、要支援・要介護となるおそれのある高齢者

○二次予防事業対象者把握

| | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| 地区 | 柏崎・中居林・小中野・白銀・南浜・下長・館・市川・南郷 →9地区 | 根岸・三八城・上長・吹上・是川・田面木・東・白銀南・白山台 →9地区 | 全市 |
| 年齢 | 65歳以上 | 65歳以上 | 75～84歳 |
| 郵送数 | 16,135人 | 16,925人 | 16,815人 |
| 有効回答数 | 12,496人 | 13,311人 | 13,368人 |
| 回収率 | 77.4% | 78.6% | 79.5% |
| 二次予防事業対象者数 | 4,450人(35.6%) | 4,448人(33.4%) | 5,583人(41.8%) |

<二次予防事業対象者総数>

(人)

| | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|---------|-------|-------|-------|
| 調査票 | 4,450 | 4,448 | 5,583 |
| 介護保険非該当 | 5 | 16 | 19 |
| 合計 | 4,455 | 4,464 | 5,602 |

<郵送した地区ごとの二次予防事業対象者の状況(26年度)> (人)

| 地区別 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 計 |
|-----|---------|---------|-----|
| 市川 | 165 | 138 | 303 |
| 根岸 | 74 | 44 | 118 |
| 下長 | 176 | 121 | 297 |
| 上長 | 122 | 82 | 204 |
| 田面木 | 94 | 45 | 139 |
| 館 | 62 | 42 | 104 |

| 地区別 | 75～79 歳 | 80～84 歳 | 計 |
|-----|---------|---------|-------|
| 豊崎 | 33 | 26 | 59 |
| 長者 | 188 | 141 | 329 |
| 白山台 | 51 | 25 | 76 |
| 三八城 | 137 | 120 | 257 |
| 根城 | 148 | 144 | 292 |
| 小中野 | 134 | 112 | 246 |
| 江陽 | 98 | 64 | 162 |
| 柏崎 | 143 | 126 | 269 |
| 吹上 | 164 | 135 | 299 |
| 是川 | 84 | 54 | 138 |
| 中居林 | 91 | 59 | 150 |
| 大館 | 204 | 151 | 355 |
| 東 | 229 | 145 | 374 |
| 白銀 | 195 | 120 | 315 |
| 湊 | 217 | 170 | 387 |
| 白銀南 | 143 | 95 | 238 |
| 鮫 | 145 | 104 | 249 |
| 南浜 | 33 | 42 | 75 |
| 南郷 | 66 | 82 | 148 |
| 計 | 3,196 | 2,387 | 5,583 |

(2) 通所型介護予防事業、訪問型介護予防事業について

| | | 19 年度 | 20 年度 | 21 年度 | 22 年度 | 23 年度 | 24 年度 | 25 年度 | 26 年度 | |
|-----------|-----|---------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|-------|
| 特定高齢者 | | 1,238 人 | 662 人 | 477 人 | 563 人 | — | | — | | |
| 二次予防事業対象者 | | — | — | — | — | 4,424 人 | 4,450 人 | 4,448 人 | 5,602 人 | |
| 事業参加者 | 通所型 | 運動機能向上 | 15 人 | 28 人 | 28 人 | 48 人 | 76 人 | 175 人 | 180 人 | 193 人 |
| | | 口腔機能向上 | 1 人 | 2 人 | 1 人 | — | — | — | — | — |
| | | 栄養改善 | — | — | — | — | — | — | — | — |
| | | 総合型介護予防 | — | — | — | — | 3 人 | 5 人 | — | — |
| | | 認知症予防 | — | — | — | — | 4 人 | 6 人 | 28 人 | 38 人 |
| | 訪問型 | — | — | — | — | — | — | — | — | |
| 計 | | 16 人 | 30 人 | 29 人 | 48 人 | 83 人 | 186 人 | 208 人 | 231 人 | |

(3) 地域回想法による介護予防推進事業

懐かしい写真や生活用具を用いて自分自身が体験したことを語り合ったり、過去に思いをめぐらす「回想法」を通じて、高齢者が自ら介護予防に取り組む必要性を理解し、地域において自発的な介護予防の活動が実践できるよう支援する。

① 一次予防事業対象者（※2）への地域回想法

ア) 在宅介護支援センターによる地域回想法

5地区（白銀、白銀南、市川、三八城、江陽）の在宅介護支援センターが、一次予防事業対象者51人に対し、2ヶ月間（週1回、計8回）実施。毎週「遊びのおもいで」「お手伝いのおもいで」「おやつのおもいで」等様々なテーマに沿って、参加者が過去のことに思いを巡らし、語りあう。

※2 一次予防事業対象者：65歳以上の元気な高齢者

イ) 介護予防教室でのおためし回想法

在宅介護支援センターが開催する介護予防教室で、回想法を体験する機会としておためし回想法を実施する。「遊びのおもいで」、「小学校のおもいで」等をテーマに4回実施し、63人が参加する。

7 家族介護支援事業

(1) キャラバン・メイトの支援及び認知症サポーター養成講座

① キャラバン・メイトの支援

ア) キャラバン・メイトフォローアップ研修の開催

- ・開催日時：平成27年2月13日（金）
- ・講演「認知症サポーター養成講座の組み立て方」
- ・講師：八戸市地域包括支援センター職員
- ・目的：認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを目指し、効果的な認知症サポーター養成講座開催に向けて知識の普及を行い、キャラバン・メイト同士の連携を深めることを目的とする。
- ・出席者：八戸市内キャラバン・メイト 51名

イ) ボランティア保険の加入

- ・認知症サポーター養成講座開催時の事故等に備えるため、八戸市内のキャラバン・メイトを、社会福祉協議会で実施しているボランティア保険に加入させた。
- ・加入者：八戸市内キャラバン・メイト49名
- ・補償期間：平成26年4月11日～平成27年3月31日

②認知症サポーター養成数

○平成 26 年度までの認知症サポーター養成数実績

| | 18～20 年度 | 21 年度 | 22 年度 | 23 年度 | 24 年度 | 25 年度 | 26 年度 | 合計 |
|---------------------|----------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|----------|
| 講座開催数 | 41 回 | 42 回 | 54 回 | 38 回 | 32 回 | 28 回 | 45 回 | 280 回 |
| サポーター数 | 1,686 人 | 1,394 人 | 1,987 人 | 1,663 人 | 1,209 人 | 887 人 | 1,378 人 | 10,204 人 |
| キャラバンメイト 従事者数(延) | 58 人 | 106 人 | 127 人 | 87 人 | 81 人 | 69 人 | 102 人 | 630 人 |

※平成 26 年度末までの認知症サポーター養成目標数：10,000 人（目標達成率：102%）

○平成 26 年度 認知症サポーター内訳

| | 一般住民 | 職域 | 学校 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|---------|
| サポーター数 | 605 人 | 445 人 | 328 人 | 1,378 人 |
| 割合 | 43.9% | 32.3% | 23.8% | 100% |

※平成 26 年度の特徴

- ・キャラバン・メイトが自主的に企画し、開催した講座は全体の約 48.9%である。
- ・職域では、病院、施設での講座開催、他に市職員・市議会議員対象に講座を開催した。
- ・小学校では旭ヶ丘小 5 年生、田面木小学校 4 年生、関南小学校 5 年生、多賀台小学校 4 年生、中学校では白銀中学校、市川中学校で開催した。他に光星高等学校でも開催した。

(2) 認知症フォーラム

市民が認知症を正しく理解し、認知症になっても安心して暮らせるまちづくりの重要性を理解するほか、認知症に関わる各種団体が連携を図る重要性を知るために開催する。

日時：8月24日（日）10：00～16：00

場所：八戸市総合福祉会館（はちふくプラザねじょう）

主催：八戸市 受託者：公益社団法人 認知症の人と家族の会青森県支部

共催：株式会社エーザイ

後援：八戸市医師会、八戸歯科医師会、八戸地域介護サービス協議会、八戸地区認知症高齢者グループホーム協議会

来所総数：278人

・午前の部：①介護保険ミニ講座：八戸市介護保険課 下平 英範 氏

②日常生活自立支援事業（あっぷるハート）について

：八戸市社会福祉協議会 中里 雅恵 氏

市民後見人について：八戸市市民後見人連絡会 藤田 久美 氏

聴講者：111人

・午後の部：講演「認知症と地域で生きる私たち～この先の希望に向けて」

講師 松本診療所ものわすれクリニック 院長 松本 一生 氏

聴講者：194人

講演、ミニ講座のほか、認知症に関する情報や、家族の会活動紹介コーナー、医療や介護の相談コーナーを設置した。

(3) 定住自立圏八戸市あんしんカード事業

八戸市内に住むおおむね 65 歳以上で、認知症等により徘徊して自宅に帰ることができなくなるとおそれがある方の情報を事前に八戸市に登録してもらい、その情報を八戸警察署に提供する。もし、登録者が徘徊して保護された場合、登録情報から個人を特定して、すみやかにご家族等に連絡する。

登録者には登録番号を載せたカードを交付。平成 24 年度からは八戸圏域定住自立圏の事業となり、八戸市を含む周辺 8 市町村で実施している。

八戸市登録者数：219 人（平成 27 年 3 月 31 日現在）

(4) 高齢者生活支援サポーターの養成・活用

平成 21 年度から 2 か所の在宅介護支援センターに委託して、高齢者生活支援サポーターを養成し、地域で高齢者の生活を支える支援をする。

① 養成

| 月日 | 地区 | 内容 | 出席者（人） |
|--------------------------|-------|---|--------|
| 10月29日・11月5日・ 12日・19日 | 上長・下長 | ＜講義・実技＞ ・地域包括支援センターについて ・守秘義務について ・高齢者の基礎知識、擬似体験 ・コミュニケーションについて | 8 |
| 11月21日・28日 12月5日 | 南郷 | | 7 |

② 活用

○サポーター登録者数 108 人（平成 27 年 3 月末）

○平成 25 年度の活動人数 97 人

支援内容：介護予防教室の手伝い、ストーブに灯油を入れる、話し相手、雪かき等

8 その他

(1) グループホーム運営推進会議出席

26 年 4 月～27 年 3 月 20 箇所・40 回のグループホーム運営推進会議へ出席する。

(2) 地域包括支援センター職員打ち合わせ会(年 3 回)

ランチ在宅介護支援センター職員との情報交換、意見交換及び課題の検討を行なう。

内容：地域支援事業推進(介護予防教室、見守りネットワーク、二次予防事業、生活課介護支援サポーター等)に向けたグループワーク、困難ケース事例検討等

出席者：地域包括支援センター職員、12 在宅介護支援センター職員

平成26年度 高齢者保健福祉サービスに関する啓発活動

| | 開催月日 時 間 場 所 | テーマ | 方法 | 参加対象者 | 人数 | 従事者 |
|----|---|--|------------------|---------------------------|-------|--------------------|
| 1 | 26年6月17日(火) 10:40~11:15 八太郎生活館 | ○介護予防について ○バランスの良い食事 ～食事バランスガイドを用いて～ | 講義 | 八太郎はすめま会 | 35 | 畑中 |
| 2 | 26年6月22日(日) 9:45~11:30 市川公民館 | ○介護予防について | 講義 | 市川老人クラブ 連合会 | 68 | 江渡 |
| 3 | 26年7月19日(土) 9:30~11:00 田面木公民館 | ○介護予防について | 講義 | 田面木町内会 ほっとサロン | 30 | 山村 |
| 4 | 26年8月30日(土) 青森国際ホテル | ○わが町の地域包括ケアを考える ー強みと弱み、そしてその進む道は? ー | シンポジウム シンポジスト | 青森県自治体医学会 | — | 長谷川 |
| 5 | 26年11月5日(水) 10:30~11:40 是川公民館 | ○地域包括支援センターについて ○介護予防について | 講義 | 是川地区振興会 | 38 | 佐々木 |
| 6 | 26年12月12日(金) 10:00~12:00 はちふくプラザねじょう | ○介護保険制度と八戸市地域包括支援 センターの役割 | 講義 | 鷗鳴大学1年 | 58 | 中居 |
| 7 | 26年12月15日(月) 15:15~16:15 野月会館 | ○みんなで実践! 介護予防 | 講義 | 八戸市老人クラブ理 事 | 33 | 中居 |
| 8 | 27年1月15日(木) 13:30~15:30 ウエディングプラザアラスカ | ○セルフネグレクトへの支援 | 演習のファシリ テーター | 八戸市立高等看護 学院 1年生 | 59 | 長谷川 |
| 9 | 27年1月28日(水) 13:10~14:40 八戸市立高等看護学院 | ○高齢者の自立した生活を支援する地 域保健活動の実際 | 講義 | 八戸市立高等看護 学院 1年生 | 42 | 佐々木 |
| 10 | 27年1月29日(木) 10:00~11:30 はちふくプラザねじょう | ○介護予防みんなで実践! | 講義 | 八戸市老連 | 45 | 山村 |
| 11 | 27年2月10日(火) 18:00~19:00 ホテル 青森 | ○介護予防の視点について | 講義 | 包括支援センター 職員 介護支援専門員 | 400 | 酒井 |
| 12 | 27年2月20日(金) 9:30~10:30 白銀公民館 | ○包括支援センターの役割 | 講義 | 白銀地区老人クラブ 連合会 | 80 | 十文字 |
| 13 | 5月~7月 計15回 | ○地域包括支援センターの役割について | 講義 | 地区民生委員 児童委員協議会 | 308 | 包括支援 センター 職員 |
| | 計 | 27回 | | | 1196人 | |

在宅介護支援センター推進事業 実績比較(平成25年度、平成26年度)

| 在宅介護支援センター名 | 年度 | 総合相談(件) | 実態把握(人) | | | | 介護予防プラン作成(件) | 介護予防教室(回) | ボランティア育成・活用(回) | | 見守りネットワーク(回) | | その他民生委員定例会等(回) |
|-------------|----|---------|-----------|-------|-----------|-------|--------------|-----------|----------------|----|--------------|-----|----------------|
| | | | 二次予防事業対象者 | | 一次予防事業対象者 | 計 | | | 育成 | 活用 | 地域 | 個人 | |
| | | | リスト | リスト以外 | | | | | | | | | |
| 寿楽荘 | 25 | 974 | 25 | 34 | 184 | 243 | 47 | 3 | 32 | 8 | 0 | 41 | |
| | 26 | 1,022 | 51 | 49 | 147 | 247 | 34 | 1 | 25 | 9 | 0 | 37 | |
| たえみ | 25 | 520 | 24 | 68 | 149 | 241 | 41 | 1 | 28 | 5 | 0 | 27 | |
| | 26 | 419 | 0 | 129 | 112 | 241 | 35 | 1 | 26 | 6 | 0 | 27 | |
| みやぎ | 25 | 712 | 105 | 90 | 47 | 242 | 38 | 0 | 21 | 0 | 0 | 24 | |
| | 26 | 1,084 | 50 | 135 | 64 | 249 | 38 | 1 | 26 | 0 | 0 | 23 | |
| ちょうじゃの森 | 25 | 886 | 59 | 64 | 117 | 240 | 24 | 1 | 24 | 0 | 0 | 22 | |
| | 26 | 477 | 55 | 33 | 154 | 242 | 24 | 1 | 24 | 0 | 0 | 23 | |
| 医師会 | 25 | 1,457 | 12 | 168 | 83 | 263 | 28 | 1 | 25 | 0 | 0 | 28 | |
| | 26 | 1,522 | 9 | 189 | 75 | 273 | 27 | 1 | 24 | 0 | 0 | 39 | |
| アクティブ24 | 25 | 655 | 16 | 140 | 86 | 242 | 37 | 4 | 24 | 3 | 0 | 13 | |
| | 26 | 451 | 4 | 142 | 59 | 205 | 35 | 1 | 24 | 3 | 0 | 12 | |
| 福寿草 | 25 | 651 | 3 | 77 | 163 | 243 | 62 | 0 | 28 | 12 | 0 | 32 | |
| | 26 | 572 | 10 | 98 | 92 | 200 | 59 | 0 | 27 | 10 | 0 | 25 | |
| 八戸グリーンハイツ | 25 | 1,404 | 91 | 160 | 247 | 498 | 22 | 6 | 22 | 1 | 0 | 3 | |
| | 26 | 892 | 9 | 162 | 262 | 433 | 37 | 1 | 34 | 0 | 0 | 3 | |
| はくじゅ | 25 | 625 | 109 | 103 | 112 | 324 | 38 | 0 | 35 | 0 | 0 | 23 | |
| | 26 | 603 | 87 | 144 | 113 | 344 | 34 | 2 | 32 | 0 | 0 | 22 | |
| 修光園 | 25 | 962 | 79 | 93 | 152 | 324 | 36 | 0 | 38 | 0 | 1 | 15 | |
| | 26 | 709 | 26 | 144 | 85 | 255 | 36 | 0 | 32 | 0 | 0 | 22 | |
| 瑞光園 | 25 | 1,684 | 92 | 221 | 526 | 839 | 26 | 0 | 16 | 10 | 0 | 8 | |
| | 26 | 982 | 20 | 175 | 205 | 400 | 24 | 0 | 17 | 12 | 0 | 7 | |
| なんろく | 25 | 445 | 53 | 57 | 131 | 241 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | |
| | 26 | 342 | 7 | 87 | 146 | 240 | 14 | 0 | 5 | 0 | 0 | 11 | |
| 計 | 25 | 10,975 | 668 | 1,275 | 1,997 | 3,940 | 412 | 16 | 293 | 39 | 1 | 249 | |
| | 26 | 9,075 | 328 | 1,487 | 1,514 | 3,329 | 397 | 9 | 296 | 40 | 0 | 251 | |

平成26年度 在宅介護支援センター推進事業に関する自己評価

<総合相談>

○一人暮らし高齢者、認知症高齢者、訪問拒否の高齢者、非協力的家族への対応が困難な場合があるが、訪問を継続し関係を作っていくことで支援に繋げている。

○早期に在宅介護支援センターに相談していただくために、民生委員との情報共有、連携を図っていく。

<実態把握・介護予防プラン>

○二次予防事業対象者が多く、さらに二次予防事業参加者及び補助期間終了後も自費で利用される方も増加している。介護予防への関心の高さがうかがえる。また、介護保険申請に関する相談も増加している。病院受診やキーパーソン不在のために支援が必要な場合も増えてきている。

○町内役員との信頼関係を構築していくとともに、独居以外の高齢者の実態把握では「同居している方がいるから大丈夫」という形で終わらせるのではなく、面談時の受け答えや身なりなど様々な視点での把握が必要だと感じた。

○高齢者人口が増加している地域であり、認知症、精神疾患の増加や問題のケースが多様化してくると考えられる。問題解決のためには今まで以上に町内会や民生委員との連携が必要不可欠でありそのためにも日頃から地域住民との信頼関係の構築が重要である。

<介護予防教室>

○地域のニーズを取り入れ、内容を検討しながら計画し、地域高齢者の交流の場として教室を開催した。参加者の興味を引き出し楽しみながら介護予防に取り組んでいただくことができた。ほとんどの参加者が継続して参加しているので、身体状況の評価や見守りの場となっている。

○教室の内容については、今まで依頼したことのない講師に依頼することを試みるなどマンネリ化せずに新しい知識等を提供するよう心がけた。

○公民館で行う教室の参加者は年齢層も若く活動的な方が多く、体を動かすことを楽しみにしているため、今年度は認知症予防も兼ねて「せんべい汁体操」を実施した。また、「健康寿命を延ばす」をテーマに栄養の講座と簡単エクササイズの講座を開催し、参加者からも生活の中で実践できそうなことが沢山あったとの感想をいただくなど好評であった。

<見守りネットワーク>

○高齢化率が高く、困難が多い地域であるが、なかなか「見守りネットワーク」は立ち上げにつなげていない。日頃からの見守りがネットワークのかわりをしているものと考えられる。

○既存の見守りネットワークは今年度も活動しており、担当者で見守り対象者の名簿の見直しを行った。

○民生委員を主体にした地域高齢者の見守り体制は構築されている。地域の医療機関、薬局、商店等からの情報提供から必要な支援につなげたケースもあり、地域の様々な機関との連携の重要性を認識した。

<ボランティア育成・活用>

○介護予防教室において、民生委員や老人クラブ、ほのぼの交流協力員、地区社協の方に教室の呼びかけやチラシ配布、会場の準備等を行っていただいた。ボランティア従事者が定着してきており、作業はスムーズに行うことができた。今後は自立した高齢者サロンの開催などに向けて支援を行っていきたい。

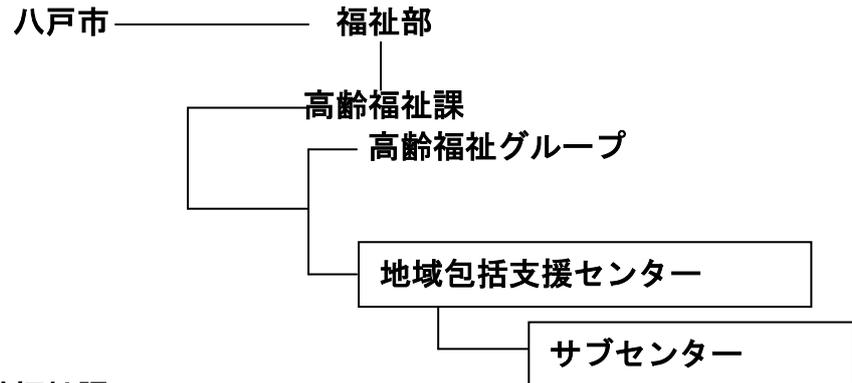
○民生委員や町内会長、保健推進員が介護予防教室などの町内回覧、会場設営や参加者の誘導、教室運営等でボランティアとして積極的に取り組んでいた。

(2)平成27年度 地域包括支援センター事業計画

平成 27 年度八戸市地域包括支援センター体制

1 設置概要

1) 設 置 : 八戸市 1 箇所



2) 事務室 : 高齢福祉課

3) 相談室 : 市庁別館 1 階 地域包括支援センター相談室
 地域包括支援センター分室

- 24 時間体制 : ① 高齢福祉課は、「緊急初動体制マニュアル」に基づき対応する。
 ② 包括支援センターサブセンター (9 箇所)、在宅介護支援センター (3 箇所) が 24 時間体制をとっている。

2 職員配置状況

H27.6.1 現在

| 職 種 | 常 勤 | 非常勤 | 合 計 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 保健師 | 6 | — | 6 |
| 主任介護支援専門員 | 2 | 6 | 8 |
| 社会福祉士 | 3 | 7 | 10 |
| 看護師 | — | 6 | 6 |
| 社会福祉主事 | — | 1 | 1 |
| 介護支援専門員 | — | 9 | 9 |
| 事務 | 2 | 0 | 2 |
| 合 計 | 13 | 29 | 42 |

※ (有) ひかり介護支援事業所に高齢者虐待及び精神保健福祉問題等対応支援業務を委託している

【 平成27年度八戸市地域包括支援センター 担当地区分担表 】

平成27年6月1日

| 八戸市地域包括支援センター | | 総括 | 中居 裕子 | 連絡先:TEL43-2111 (内線 5153~5158) |
|---------------|------------------------------|------------------------|---|--|
| チーム | 地域包括支援センター | | ★サブセンター・ 在宅介護支援センター | 担当地区 |
| A チ ーム | ◎山村 由希子 <保> | 高橋 文香 (看・介) | ★八戸市医師会(2人) 立崎 公章(社) 大浦智香子(看) TEL 38-3820 | 柏崎 |
| | | | | 吹上 |
| | 沼岡 裕子 <保> | 手倉森 悠 (介護・介) | ★みやぎ(2人) 櫻橋 和加子(主介) 杉下 由紀恵(社) TEL 71-2271 | 三八城 |
| | | | | 根城 |
| | 島田 拓巳 <社> | 木村 真樹 (看) | ★福 寿 草(2人) 川井 純子(主介) 下館 礼子(看) TEL 38-7612 | 大館 |
| | 佐々木 美咲 <保> (4月~1月まで給付金室へ) | 助川 幸子 (看・介) | | 東 |
| B チ ーム | ◎夏堀 愛子 <社> | 桑原 寛子 (社・介) (5/1~) | ★修光園(1人) 高奥佳代子(社) TEL 96-6507 | 中居林 |
| | | | | 是川 |
| | 江渡 聡子 (保) | 平葭 優貴子 (看) | なんろく 市澤 光子(看) TEL 82-3855 | 南郷 |
| | 中坂 和裕 <主介> | 山田 万輝 (社主) | ★瑞 光 園(2人) 笹川 佳子(主介) 中村 祥恵(社) TEL 25-0103 | 南浜 |
| | | 佐々木 範子 (看・介) | | 鮫 白銀南 |
| | C チ ーム | ◎酒井 明美 <主介> | 澤頭 ひろみ (看・介) | ★アクティブ24(2人) 吉田 由美子(看) 上端 美紅(社) TEL 45-3000 |
| 蛭名 葵 <社> | | 中村 優子 (歯・介) | たえみ 小笠原 裕美子(社主) 山口 亜矢子(社・兼務) TEL 090-1060-7094 | 田面木 |
| | | 唯野 聡子 (社・介) (4/13~) | | 館 豊崎 |
| 畑中 さおり <保> | | 工藤 真結美 (社・精・介) | ★はくじゅ(2人) 久保沢 光治(社) 佐々木 ひとみ(主介) TEL 20-4400 | 下長 |
| | | | | グリーンハイツ 吉田 郁子 TEL 31-0521 |
| 全体事務 | | 竹井 秀帆(主幹) 岩澤 睦子 | | |
| 応援体制 | | AはBに依頼 BはCに依頼 CはAに依頼 | | |

<保>保健師 <看>看護師 <主介>主任介護支援専門員 <社>社会福祉士 <介>介護支援専門員

<精>精神保健福祉士 <歯>歯科衛生士 <介護>介護福祉士

平成27年度 八戸市地域包括支援センター事業計画

1. 目的

介護保険法第9条に掲げる者(以下「被保険者」という。)が要介護状態等になることを防止するとともに、要介護状態等になった場合においても、可能な限り地域において自立した生活を営むことができるよう、地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、高齢者の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援する。

2. 目標

- (1) 高齢者が安心安全に暮らせる環境づくりに努める
- (2) 介護予防の普及啓発を図る
- (3) 増加する認知症者の対策を図る
- (4) 高齢者の権利擁護に努める
- (5) 在宅医療・介護連携の推進を図る

3. 基本機能

- (1) 共通的支援基盤構築
- (2) 総合相談支援・権利擁護
- (3) 包括的・継続的マネジメント
- (4) 介護予防ケアマネジメント
- (5) 在宅医療・介護連携の推進
- (6) 認知症施策の推進
- (7) 生活支援サービスの体制整備
- (8) 介護予防事業の推進

4. 事業実施計画

(1) 共通的支援基盤事業

- ① 地域包括支援ネットワークの構築
- ② 地域包括支援センター運営協議会の開催…………… 年1～2回
- ③ 地域住民に対する広報
- ④ 地区民生委員・児童委員定例会での包括支援センター説明…………… 25地区中17地区

(2) 包括的支援事業

1) 総合相談支援業務

- ① サブセンター、在宅介護支援センターによる高齢者の実態把握
- ② 高齢者町内見守りネットワーク連絡会への支援
- ③ 見守りネットワークの普及・啓発
- ④ 地域ケア個別会議開催…………… 年6回

2) 権利擁護業務

- ① 虐待への対応
- ② 高齢者あんしん相談窓口での相談
- ③ 高齢者・障がい者虐待対策ケース会議開催…………… 年2回
- ④ 虐待支援ケア会議
- ⑤ 高齢者虐待防止出前講座の実施
- ⑥ 高齢者虐待防止研修会…………… 年1回
- ⑦ 成年後見制度の活用
- ⑧ 市民後見推進事業
- ⑨ 権利擁護センター事業

3) 包括的・継続的マネジメント

- ① 包括的支援事業研修会開催…………… 年3回
- ② 医療と介護の連携意見交換会開催…………… 年1回
- ③ 地域ケアマネジャー事例検討会開催支援
- ④ 地域ケア個別会議の開催…………… 年6回
- ⑤ 地域におけるケアマネジャーのネットワーク構築

4) 介護予防ケアマネジメント業務

- ① 要介護のおそれのある高齢者（二次予防事業対象者）の介護予防ケアマネジメント
- ② 予防給付に関するケアマネジメント
 - a. 要支援1・2の介護予防ケアプラン作成…………… 1,000件以上

5) 在宅医療・介護連携の推進

- ① 在宅医療・介護連携会議の開催…………… 年1回
- ② 在宅医療・介護関係者研修会の開催…………… 年1回

6) 認知症施策の推進

- ① 認知症地域支援推進員の配置…………… 3名
- ② 認知症ケアパスの作成
- ③ 高齢者福祉合同研修会の開催…………… 年1回

7) 生活支援サービスの体制整備

- ① 生活支援サービスの充実に関する研究会の開催…………… 年1回

(3) 介護予防事業

1) 二次予防事業

- ① 通所型介護予防事業
- ② 訪問型介護予防事業

2) 一次予防事業

- ① 介護予防の普及啓発
 - a) サブセンター・在宅介護支援センターによる介護予防教室の開催
 - b) 地区老人クラブ連合会会員等の介護予防教室
- ② 地域介護予防活動支援事業
 - a) 地域回想法の実施
- ③ 介護・認知症予防センター

(4) 家族介護支援事業

1) 認知症高齢者見守り事業

- ① 認知症サポーター養成講座普及事務局
- ② 認知症サポーターフォローアップ研修会…………… 年1回
- ③ キャラバンメイトフォローアップ研修会開催…………… 年1回
- ④ 認知症フォーラム…………… 年1回
- ⑤ 八戸市あんしんカード事業（定住自立圏）

2) 地域生活自立支援事業

- ① 生活支援サポーターの養成…………… 4地区で開催

(5) その他

- 1) 地域密着型サービス運営推進会議参加…………… 年40回
- 2) 地域包括支援センター関係職員打合せ会

平成27年度八戸市地域包括支援センター事業計画

チームアプローチ
(保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャー)

ワンストップサービス

★ 新規事業

・ 八戸市地域包括支援センター
・ 八戸市地域包括支援センターサブセンター

補完

在宅介護支援センター

