

子育て相談A Iチャットボット事業（実証実験）について

1. 概要

安心して子どもを生み育てられる環境づくりを推進するため、妊産婦～子育て期（産後概ね1年程度まで）における様々な質問などに対応するA Iチャットボット（24時間対応）を導入することとし、令和9年度の本格運用に向けた実証実験（テスト入力～検証）を行う。

2. 期待する効果

出産や子育てに悩みや不安を抱える方が時間を気にせず気軽に相談できることで、孤独・孤立感の解消につながるとともに、時間的・精神的な負担の軽減を図られる。

3. 導入方法

- (1) 市公式LINEの運用事業者が提供しているA Iチャットボットサービスを利用。
生成A Iが質問内容を分析し、回答を自動に生成する。（多言語対応）
- (2) 導入場所（市公式LINE・市ホームページ）

※導入イメージ



4. 庁内関係課

こども未来課、すくすく親子健康課、子育て支援課、こども家庭相談室、保健予防課、市民課、国保年金課、障がい福祉課、情報政策課

5. 主なスケジュール

8年度	実証実験	4～9月	・ 庁内関係課による検証 (テスト入力による検証、学習データ調整、各種設定等)
		10月下旬～	・ 市民向け公開 (実証実験データ収集、利用状況の確認等)
		1～3月	・ 庁内関係課による検証 (実証実験データ検証、学習データ調整等)

※9年度 本格運用予定