

【別表】八戸市子ども・子育て支援窓口等BPR推進業務受託候補者選定基準表

審査項目	審査指標	配点
1. 業務に対する視点について		
業務に対する基本的な考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する考え方や取組方針が仕様書の内容を的確に踏まえたものとなっているか。 ・業務に対する考え方や取組方針が明確であるか。 ・業務に関して意欲のある提案となっているか。 	15
業務開始までのプロセス	業務開始までの準備やスケジュールが適切なものとなっているか。	10
2. 実施体制について		
(1)業務に対する理解・知識	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の性質を十分に理解するとともに、基本的な知識を有しているか。 ・提案内容が実現性のあるものとなっており、継続性が担保されているか。 	10
(2)実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な人員・人材の確保により、業務を確実にかつ安定的に執行できる体制となっているか。 ・指揮命令系統が明確か。 ・責任者の不在時や、スタッフの休暇や欠員等に対応したバックアップ体制が確保されているか。 ・繁忙期等に増員その他の柔軟かつ有効な対応ができるか。 	15
(3)行動指針	<ul style="list-style-type: none"> ・業務執行にあたっての具体的な行動指針が示されているか。 ・業務上発生しうる危機や問題への認識や想定が適切か。(クレーム対応、個人情報の取扱いなど) ・問題等が発生した場合の再発防止や危機管理について適切に対応できるか。 	10
(4)人材育成・福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> ・自社内での研修実施体制があり、継続的にスキルを維持できる環境が整っているか。 ・有給休暇、各種手当、福利厚生等は十分であるか。 	10
(5)市との連絡体制	<ul style="list-style-type: none"> ・市との連絡体制が常時整備されているか。 ・緊急な市との協議等に対応が可能か。 	5
3. 業務改善		
業務改善	業務の改善(効率化やサービスの向上など)に向けた方向性や取組が提案されているか。	10
4. 業務実績		
業務実績	国・地方公共団体における類似業務の実績は十分か。	5
5. 見積額について		
見積額	見積額が予算の範囲内となっており、また、適正な額となっているか。	10
合 計		100