

第5次八戸市総合計画

市民アンケート調査

報 告 書

平成22年8月

八 戸 市

— 目 次 —

1. 調査の概要	1
2. 回答者の属性	2
3. アンケート結果	4
4. 自由意見	23
参考. 調査票	41

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

この調査は、前期推進計画の5年間で重点的に取り組む施策や事業（戦略プロジェクト）を中心に、どの程度成果が現れているかを把握し、後期推進計画の検討の基礎資料として役立てることを目的として実施しました。

(2) 調査項目

- ・地域産業の高度化について
- ・農産物の地産地消の普及について
- ・水産業の活力の維持・回復について
- ・八戸市の魅力を全国に発信する取組みについて
- ・市民参画による観光振興について
- ・産学官民の連携促進について
- ・雇用を取り巻く状況について
- ・中心街の再生について
- ・市民の自主的な文化活動、スポーツ活動の促進について
- ・市民の環境意識の高揚について
- ・公共交通の活性化について
- ・地域における世代間交流の推進について
- ・子育て環境について
- ・高齢者・障がい者の生活環境について
- ・健康な生活や暮らしの安全を確保するための体制づくりについて
- ・市民と行政による協働の仕組みの構築について
- ・市民福祉の向上や効率的な行政運営のための各種改革について
- ・窓口サービスの向上や、市民への情報提供の充実について
- ・定住自立圏構想について
- ・三圏域連携について
- ・回答者の属性

(3) 調査対象

この調査は、本市にお住まいの18歳以上の方から、無作為に抽出した1,000名を対象としました。

(4) 調査方法

調査方法は郵送配布、郵送回収です。途中、回収率を高めるため、お礼・督促状を配布しました。

(5) 調査期間

平成22年5月19日に発送し、6月2日を投函締め切りとしました。

(6) 回収状況

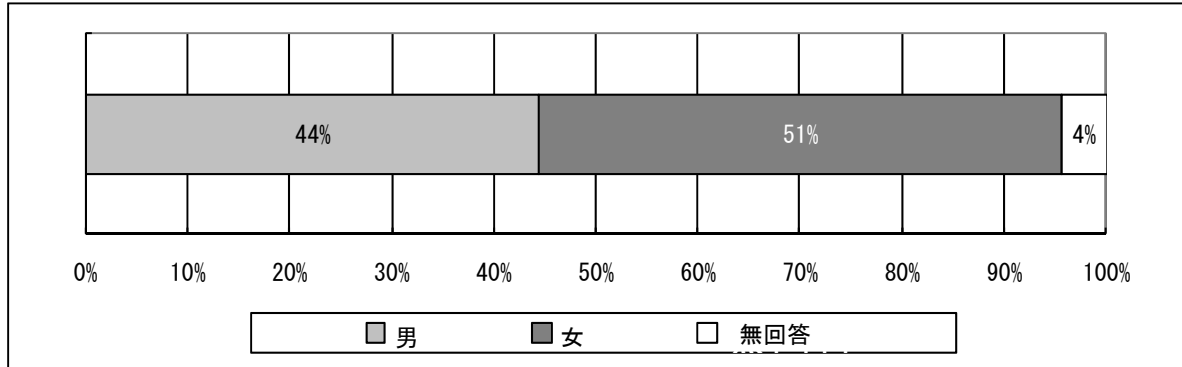
配布数1,000票に対して、有効回収数は607票、有効回収率は60.7%でした。

2. 回答者の属性

(1) 性別

回答者の性別は、「男性」が44%、「女性」が51%となっており、女性の割合が高くなっています。

図 回答者の性別（単数回答）

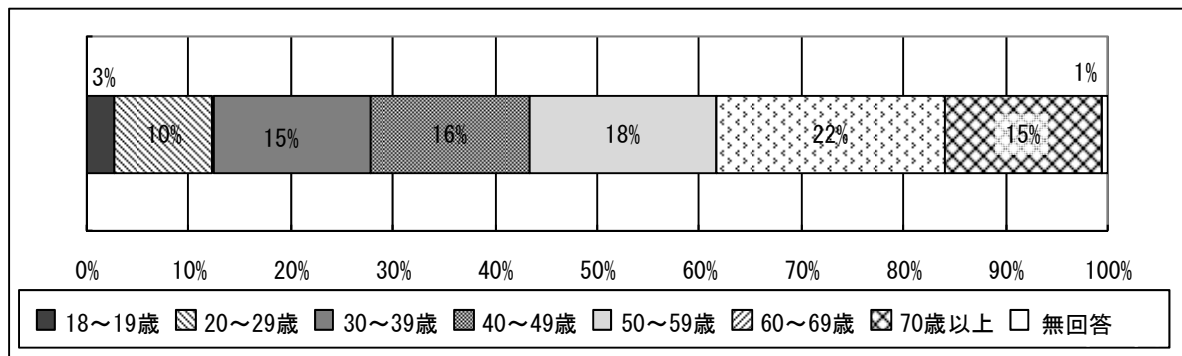


N=607

(2) 年齢

回答者の年齢は、「60歳代」が22%で最も高い割合を占め、次いで「50歳代」が18%、「40歳代」が16%となっています。

図 回答者の年齢（単数回答）

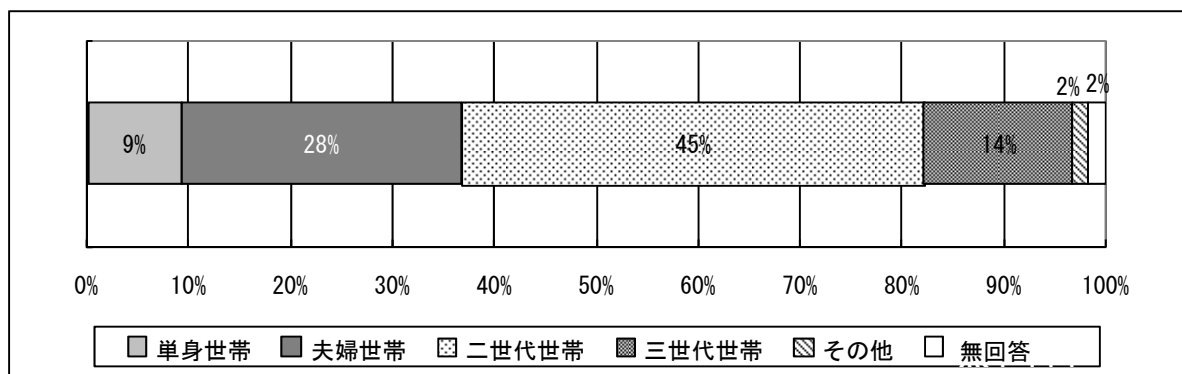


N=607

(3) 家族構成

回答者の家族構成は、「二世世代世帯」が45%で最も高い割合を占め、次いで「夫婦世帯」が28%、「三世世代世帯」が14%となっています。

図 回答者の家族構成（単数回答）

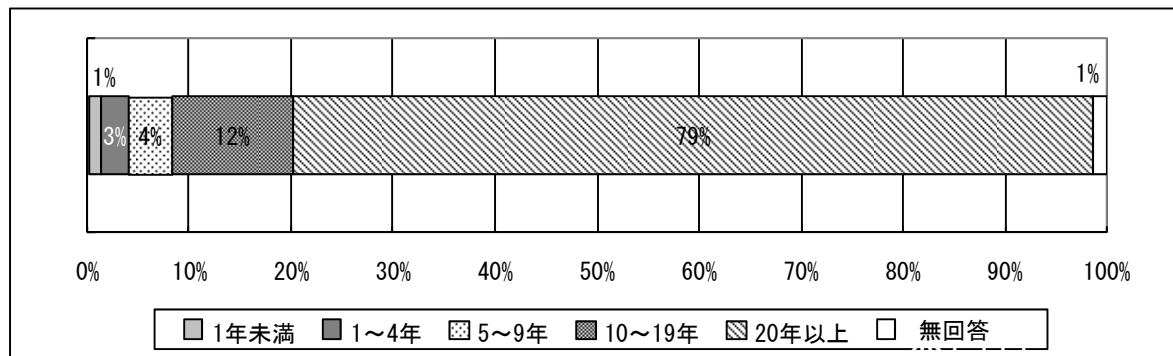


N=607

(4) 居住年数

回答者の八戸市内居住年数は、「20年以上」が79%を占めています。

図 回答者の居住年数（単数回答）

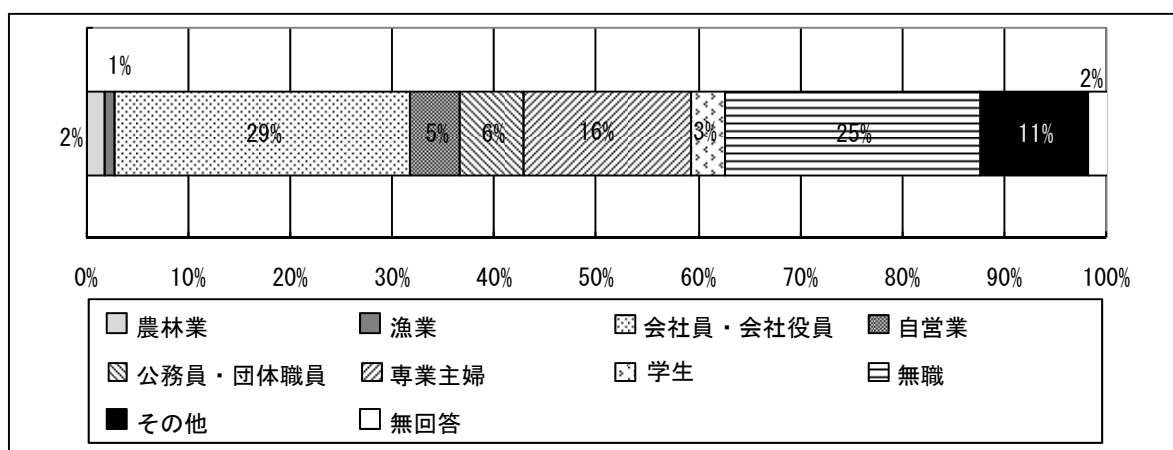


N=607

(5) 職業

回答者の職業は、「会社員・会社役員」が29%、次いで「無職」が25%、「専業主婦」が16%となっています。

図 回答者の職業（単数回答）



N=607

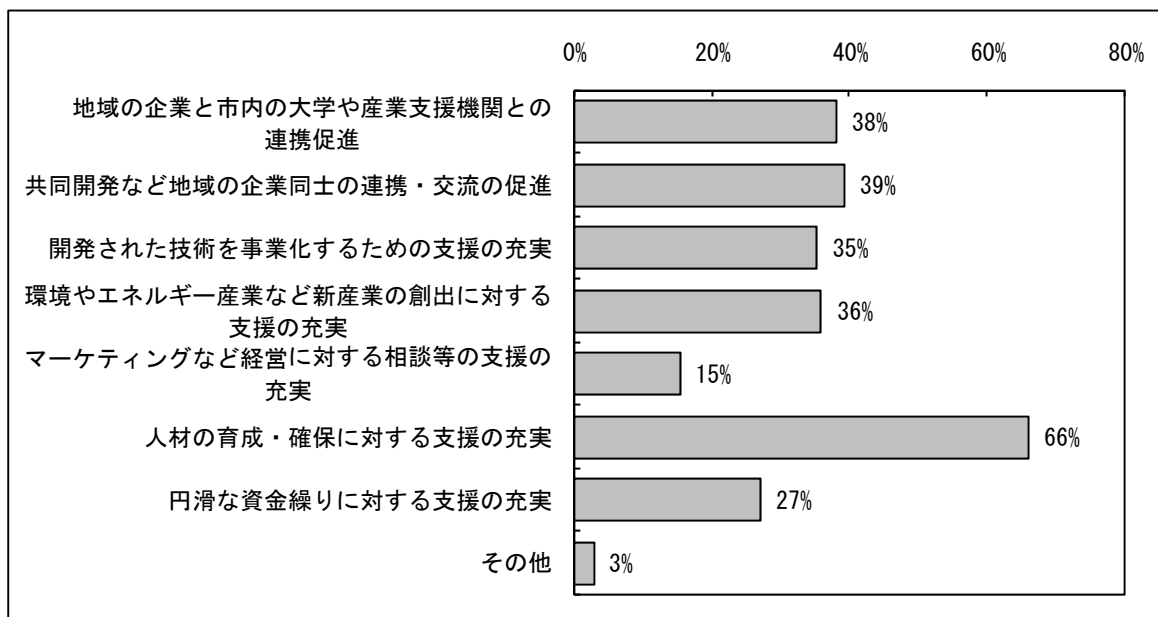
3. アンケート結果

(1) 地域産業の高度化

問1 あなたは、当市の地域産業の高度化のために、どのようなことが大切だと思いますか。

当市の地域産業の高度化のために必要とされている取組みは、「人材の育成・確保に対する支援の充実」が66%で最も高くなっており、2位の回答割合に対して約1.5倍の評価を得ています。「共同開発など地域の企業同士の連携・交流の促進」、「地域の企業と市内の大学や産業支援機関との連携促進」、「開発された技術を事業化するための支援の充実」、「環境やエネルギー産業など新産業の創出に対する支援の充実」に対する評価は、35～39%となっており、長期的な観点から取り組む施策に対する支持が高くなっています。

図 地域産業の高度化のため何が必要か（複数回答：あてはまる選択肢3つまで）

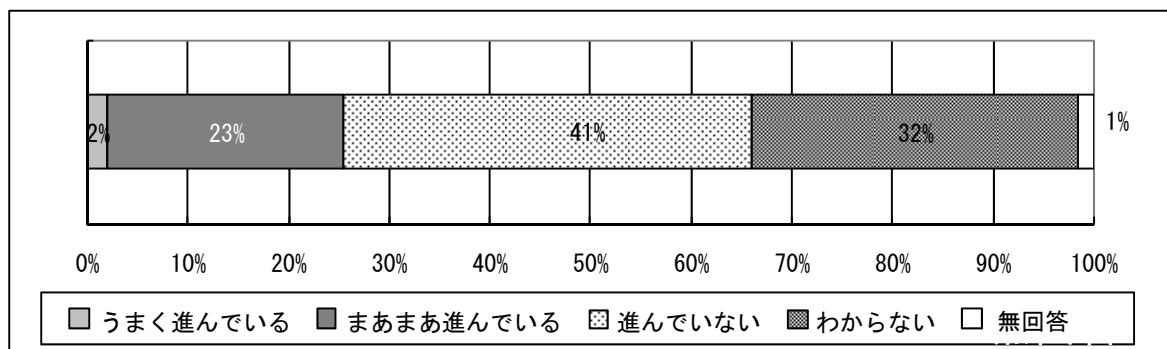


N=607

問2 あなたは、当市の地域産業の高度化の取組みについてどのようにお考えですか。

当市の地域産業の高度化の取組みに対する評価は、「うまく進んでいる」と「まあまあ進んでいる」の回答が合わせて25%となっており、全体の1/4の評価を得ています。一方で、「進んでいない」は41%となっています。

図 八戸市の地域産業の高度化の取組みについてどのように考えているか（単数回答）



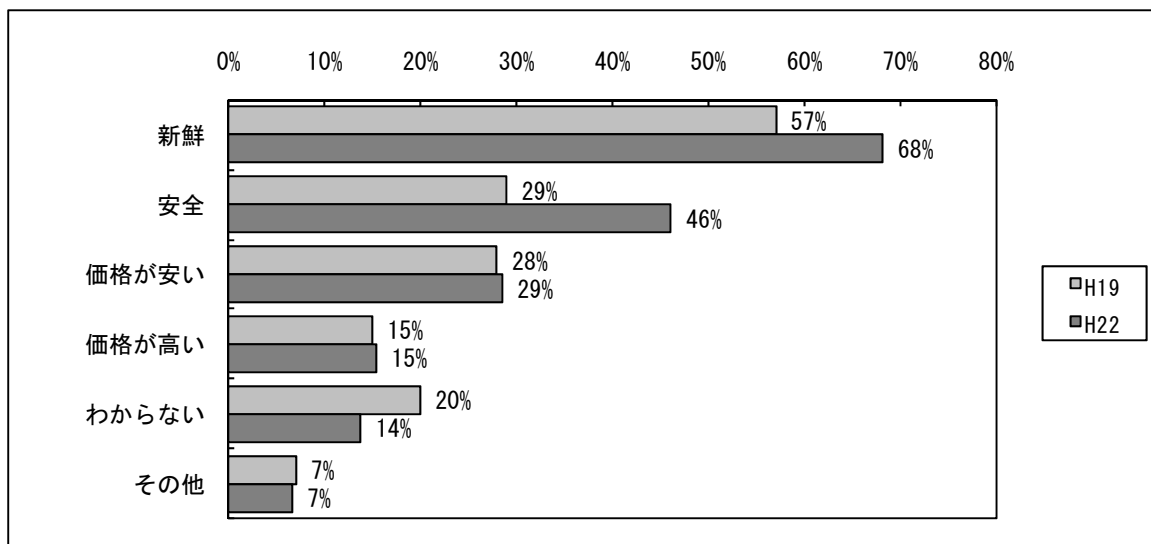
N=607

(2) 農産物の地産地消の普及

問3 あなたは八戸地域で生産された農産物についてどのようにお考えですか。

八戸地域で生産された農産物に対する評価は、「新鮮」が68%と最も高く、次いで「安全」が46%となっています。どちらも平成19年度と比較すると、「新鮮」が11ポイント、「安全」が17ポイント高くなっており、地元の農産物への評価が高くなっていることがわかります。

図 八戸地域で生産された農産物についてどのように考えているか（複数回答：あてはまる選択肢すべて）

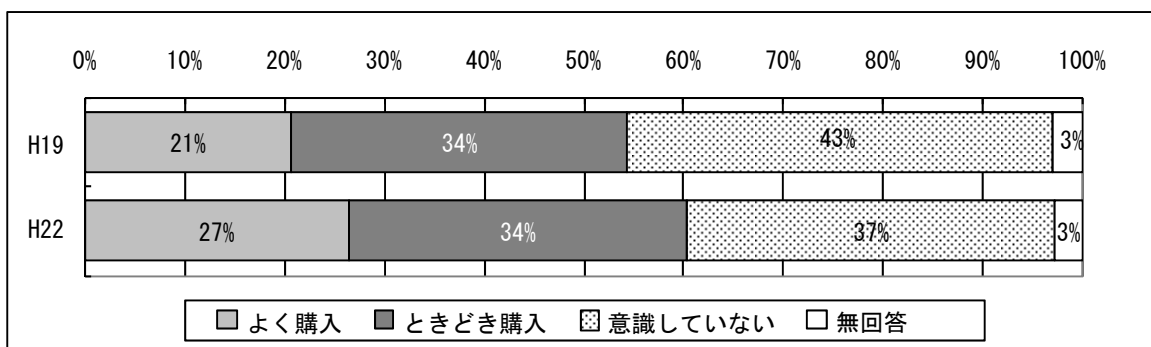


N=607

問4 あなたは、農産物を購入する際に八戸地域の産品をどの程度購入していますか。

八戸地域で生産された農産物の購入実態は、「よく購入」と「ときどき購入」の回答が合わせて61%となっており、半数以上が意識的に購入しています（19年度と比較すると6ポイント上昇）。特に、「よく購入」は21%から27%に増加しています。「ときどき購入」は、ほぼ変化がありません。

図 農産物を購入する際に八戸地域の産品をどの程度購入しているか（単数回答）

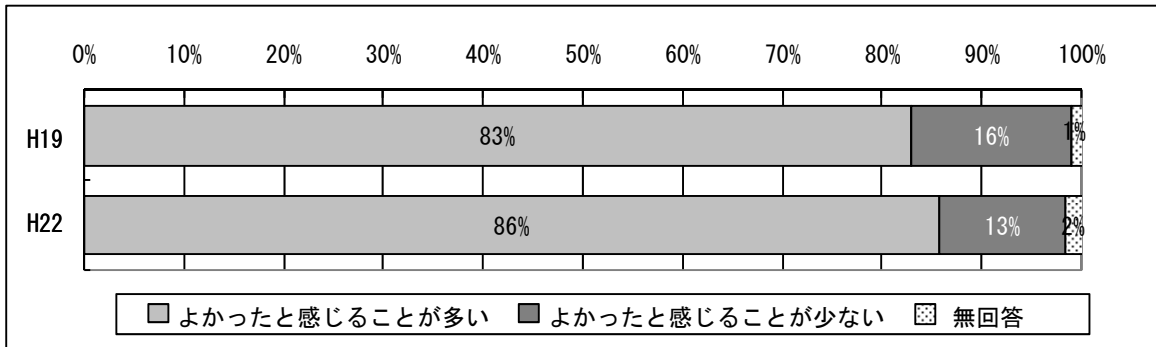


N=607

問4-1 あなたは、実際に八戸地域の産品を購入してみて『よかった』と感じますか。

問4で「よく購入」又は「ときどき購入」と回答した人に対して、購入後の評価を尋ねました。「よかったと感じることが多い」が86%を占めており、八戸地域の農産物が高いポテンシャルを持っていることがわかります。また、平成19年度と比較すると、「よかったと感じることが多い」の割合は、若干増えています。

図 実際に八戸地域の産品を購入してみて『よかった』と感じたか（単数回答）



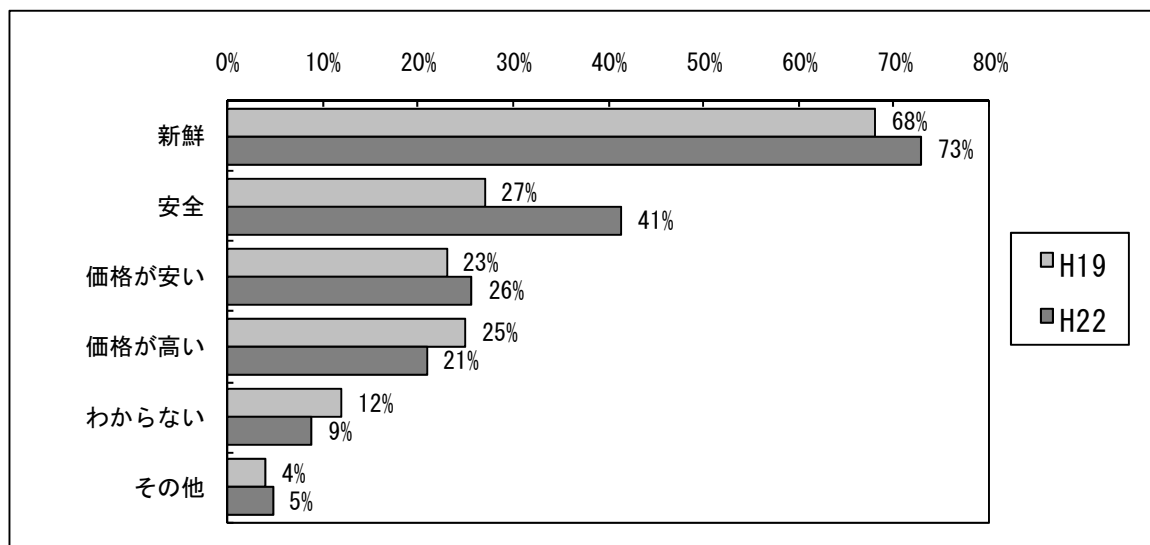
N=367

(3) 水産業の活力の維持・回復

問5 あなたは八戸産の水産物についてどのようにお考えですか。

八戸産の水産物に対する評価は、「新鮮」が73%と最も高くなっており、次いで「安全」が41%となっています。これらの項目に関しては、平成19年度より評価が上がっており、特に「安全」は、14ポイントも高くなっています。また、平成19年度は「価格が高い」が「価格が安い」を上回っていましたが、今回の結果では逆転し、「価格が安い」が「価格が高い」を5%上回っています。

図 八戸産の水産物についてどのように考えているか（複数回答：あてはまる選択肢すべて）

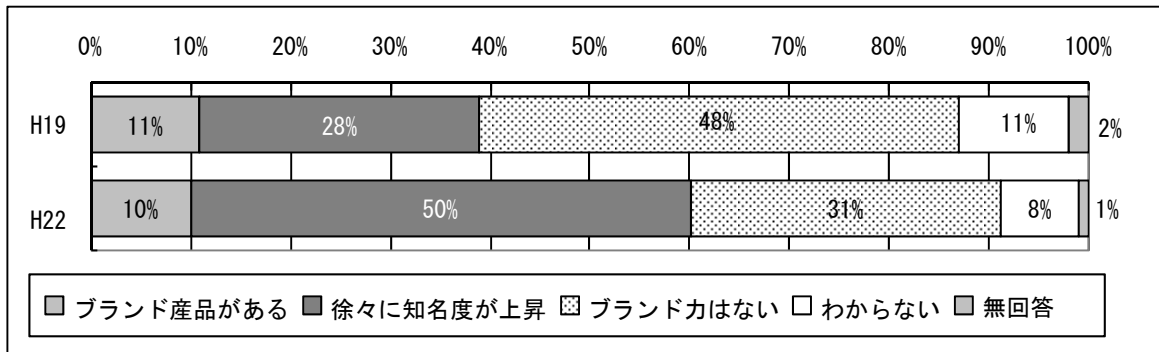


N=607

問6 あなたは、八戸産の水産物がブランド産品になっていると思いますか。

八戸産の水産物のブランド力については、「ブランド産品がある」と「徐々に知名度が向上」を合わせた積極的な評価は60%となっています。特に「徐々に知名度が向上」の評価は、平成19年度から22ポイント高くなっており、「ブランド力はない」は17ポイント低くなっており、八戸前沖さばや八戸銀鯖のような八戸産の水産物に対する評価が上がってきていることがうかがえます。

図 八戸産の水産物がブランド産品になっていると思うか（単数回答）



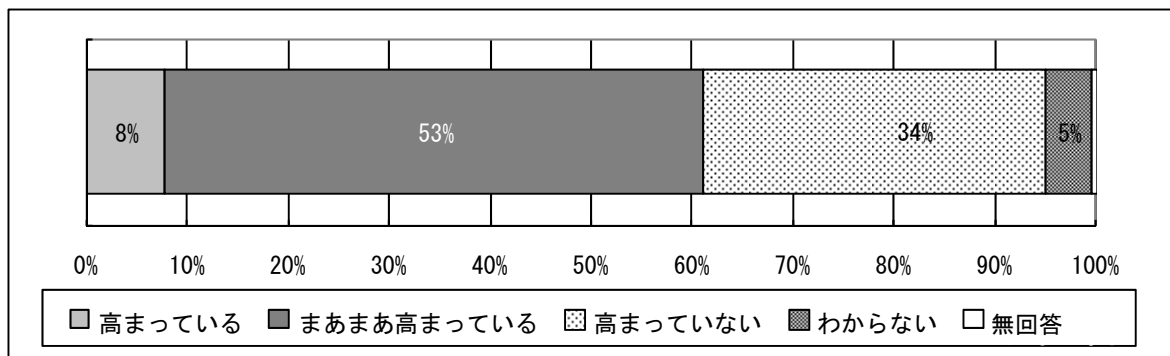
N=607

(4) 八戸市の魅力を全国に発信する取組み

問7 八戸市の全国における知名度について、どのように感じていますか。

八戸市の知名度の評価は、「高まっている」と「まあまあ高まっている」の回答が合わせて61%となっています。せんべい汁など、八戸の食文化が全国的にマスコミに取り上げられている影響が反映されていると考えられます。また、水産物のブランド力を評価している人が多いことの影響も考えられます。

図 全国における知名度について（単数回答）



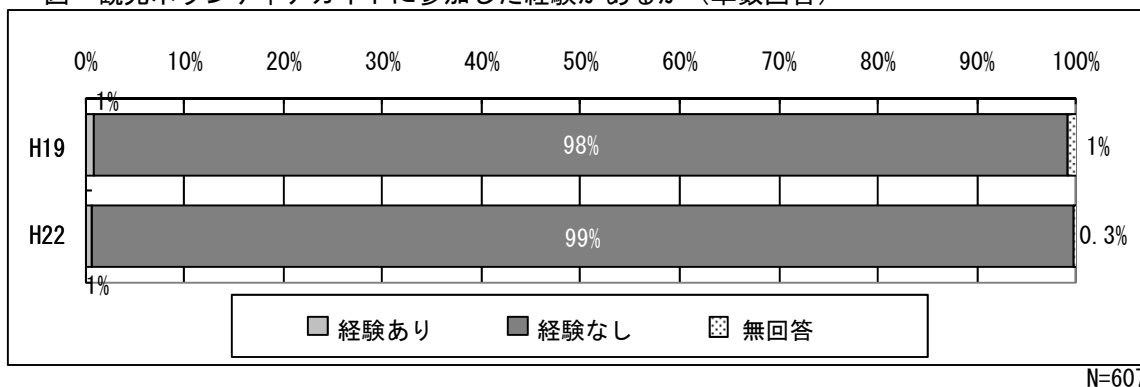
N=607

(5) 市民参画による観光振興

問8 あなたは、観光客の「おもてなし案内人」としての観光ボランティアガイドに参加した経験がありますか。

「おもてなし案内人」については、「参加経験がない」の回答が99%となっており、平成19年度同様、ほとんどの人が「おもてなし案内人」として観光ボランティアガイドに参加したことがないという結果がでています。

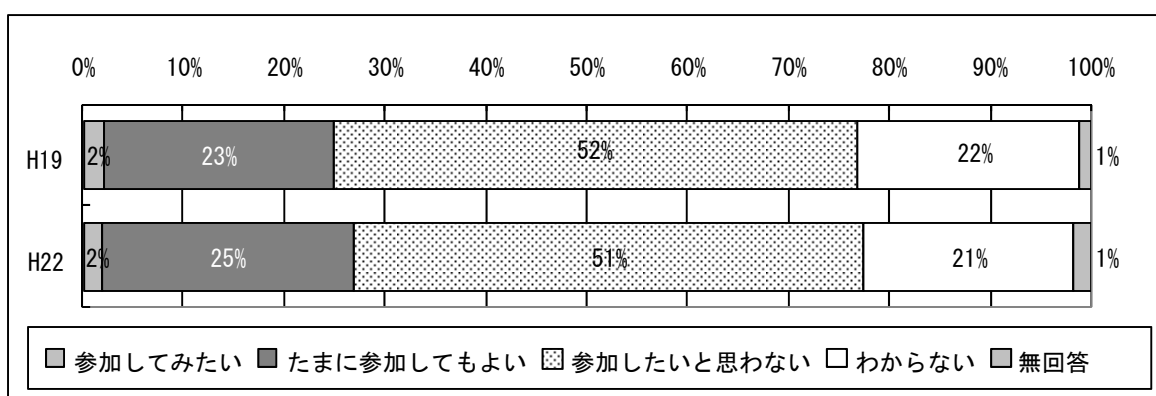
図 観光ボランティアガイドに参加した経験があるか（単数回答）



問8-1 あなたは、観光ボランティアガイドに参加してみたいと思いますか。

問8で「参加経験がない」と回答した人に対して、観光ボランティアガイドへの参加意向を尋ねました。「参加してみたい」と「たまに参加してもよい」の回答を合わせると、27%が参加意向を示しています。また、「わからない」は21%となっており、平成19年度からほとんど変化がありません。

図 観光ボランティアガイドに参加してみたいと思うか（単数回答）

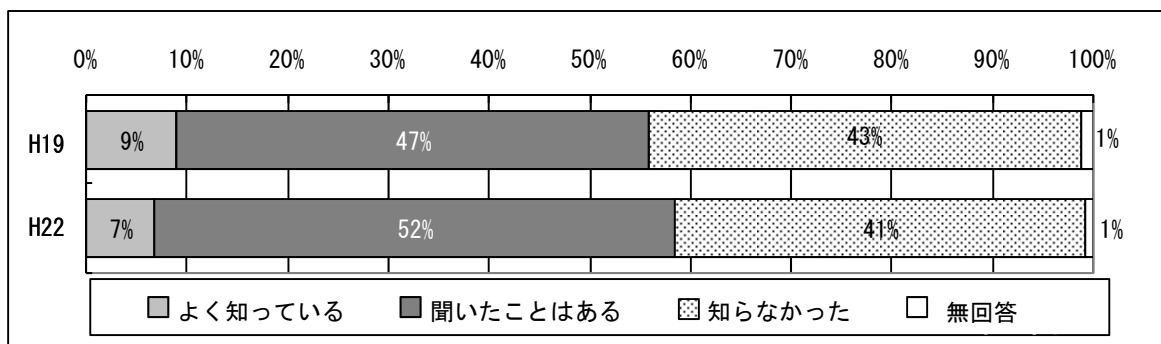


(6) 産学官民の連携促進

問9 あなたは、当市の大学などの学術研究機関（八戸工業大学、八戸大学、八戸工業高等専門学校）が地域経済の振興や地域振興などのまちづくりに参画していることを知っていますか。

学術研究機関が地域経済の振興や地域振興などのまちづくりに参画していることに対しては、「よく知っている」と「聞いたことはある」の回答を合わせて、59%が認知しています。平成19年度と比較すると、若干増えています。

図 大学などの学術研究機関がまちづくりに参画していることを知っているか（単数回答）



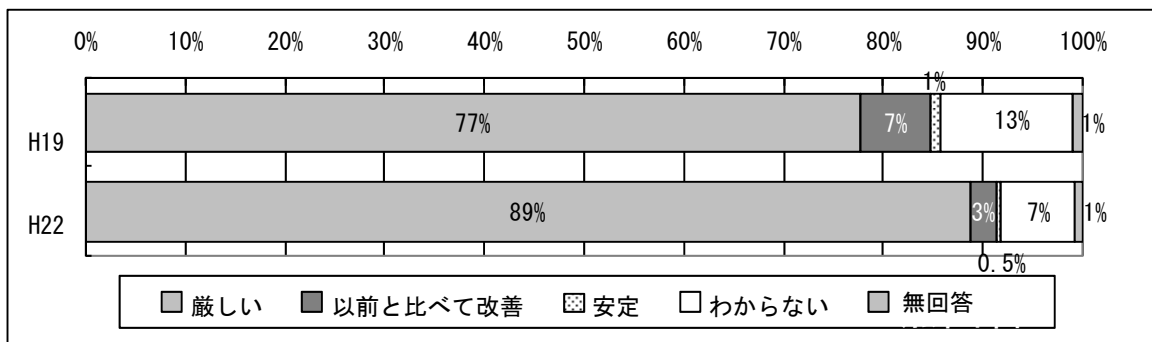
N=607

(7) 雇用を取り巻く状況

問10 あなたは企業の求人の動向など、当市の雇用を取り巻く状況についてどのようにお考えですか。

雇用を取り巻く状況に対しては、平成19年度より12ポイント高い89%が「厳しい」と回答しています。一方で、「以前と比べて改善」は3%に減少しています。この背景には、リーマンショックによる経済状況の悪化による影響があると考えられます。

図 当市の雇用を取り巻く状況についてどのように考えているか（単数回答）



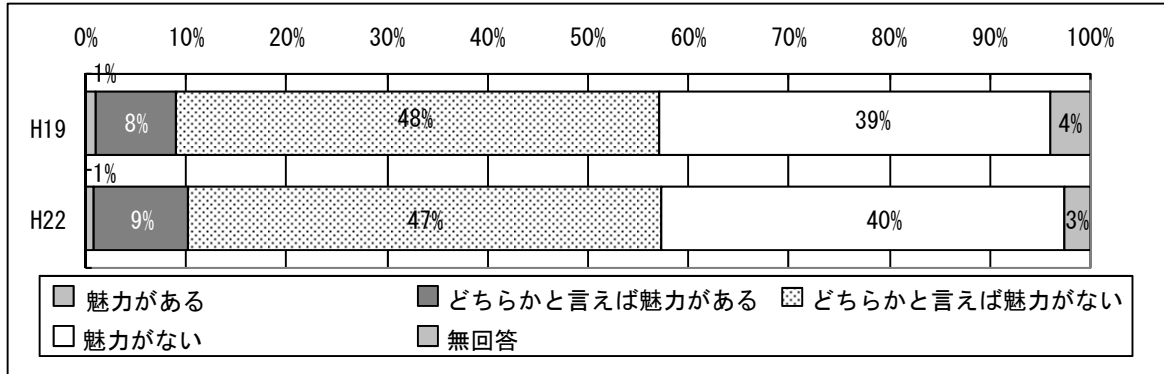
N=607

(8) 中心街の再生

問1 1 あなたは現在の中心街に魅力があると感じていますか。

中心街の魅力については、「魅力がない」と「どちらかと言えば魅力がない」の回答を合わせた87%が消極的に評価していますが、平成19年度と比較して、大きな変化は見られません。

図 中心街に魅力があると感じているか（単数回答）



N=607

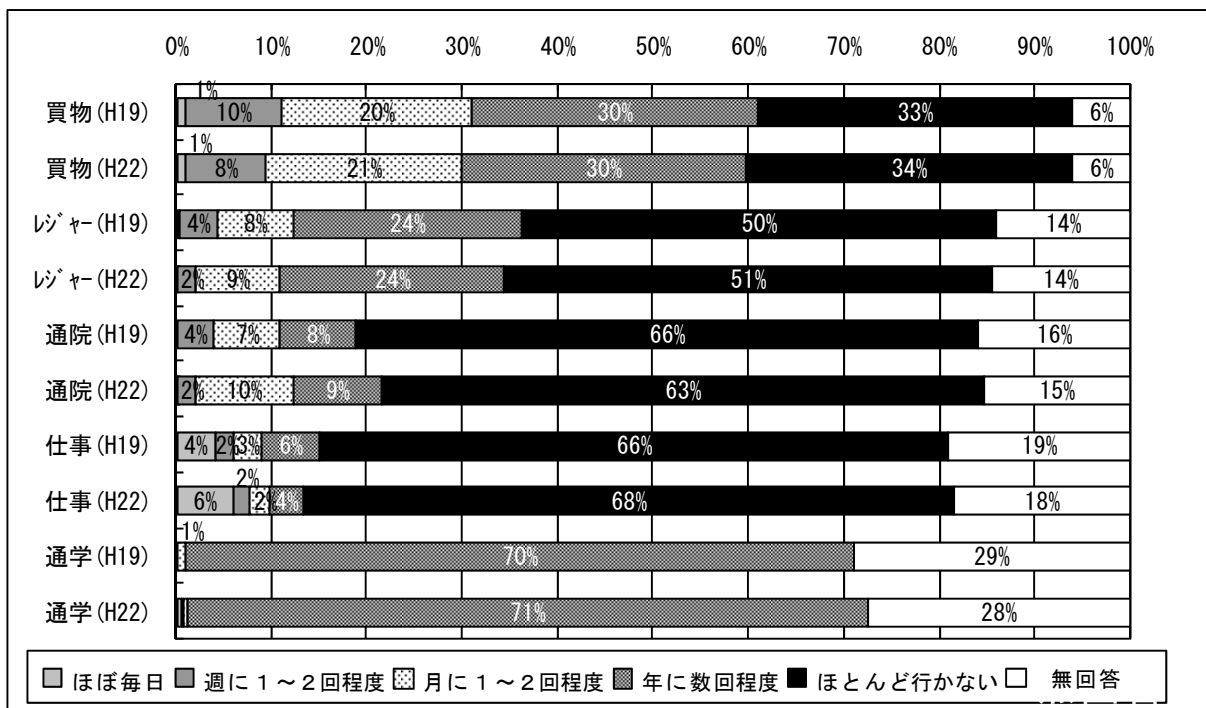
問1 2 あなたが中心街へ出かけていく頻度はどれくらいですか。

中心街へ出かけていく頻度は、買い物が最も多く、「ほぼ毎日」と「週に1～2回」の回答を合わせて9%となっています。また、「月に1～2回」を加えると30%となっています。

レジャーについては、「週に1～2回」と「月に1～2回」の回答を合わせて11%となっています。一方、通院や仕事で訪れる人は少なく、「ほとんど行かない」が63～68%となっています。

どの目的についても、平成19年度と比較して、変化が見られません。

図 中心街へ出かけていく頻度はどれくらいか（単数回答）



N=607

(9) 市民の自主的な文化活動、スポーツ活動の促進

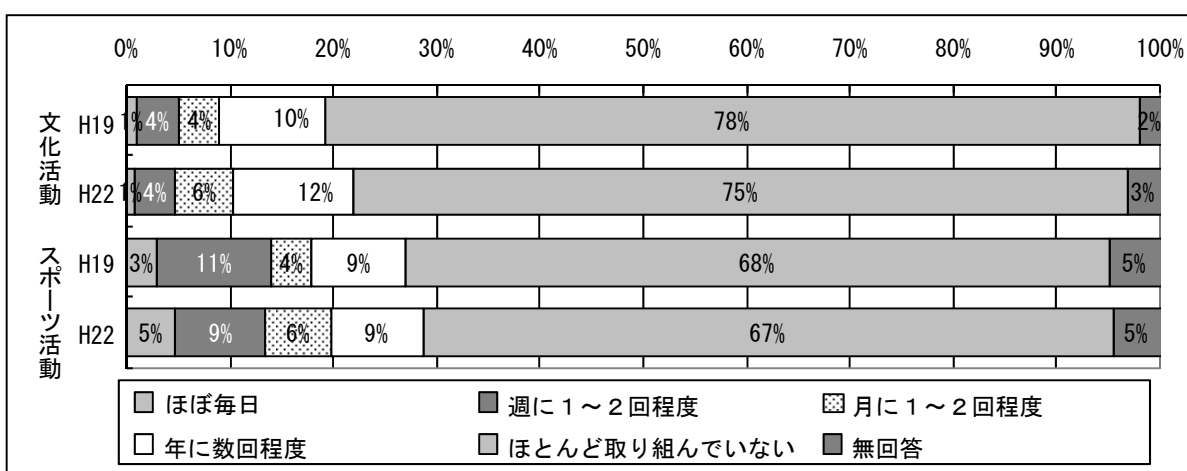
問13 あなたは、日頃から文化活動やスポーツ活動にどの程度取り組んでいますか。

文化活動については、定期的に活動している「ほぼ毎日」、「週に1～2回程度」、「月に1～2回程度」の回答を合わせると11%となっています。また、「年に数回程度」は12%となっています。

スポーツ活動は、文化活動よりも取り組む人の割合が高く、定期的に活動している「ほぼ毎日」、「週に1～2回程度」、「月に1～2回程度」の回答を合わせた割合は20%となっています。また、「年に数回程度」が9%となっています。

文化活動、スポーツ活動ともに、平成19年度と比較して、大きな変化は見られません。

図 文化活動やスポーツ活動にどの程度取り組んでいるか（単数回答）



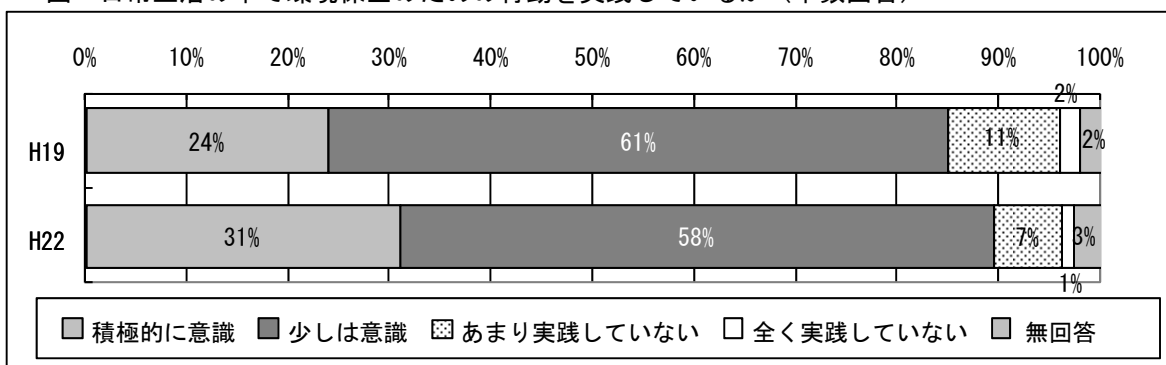
N=607

(10) 市民の環境意識

問14 あなたは、日常生活の中で環境保全のための行動を実践していますか。

日常生活における環境保全行動の実践状況は、「積極的に意識」の回答が、平成19年度より7%増え、31%となっており、「少しは意識」も含めれば、89%の市民が何らかの形で環境保全に配慮しています。

図 日常生活の中で環境保全のための行動を実践しているか（単数回答）



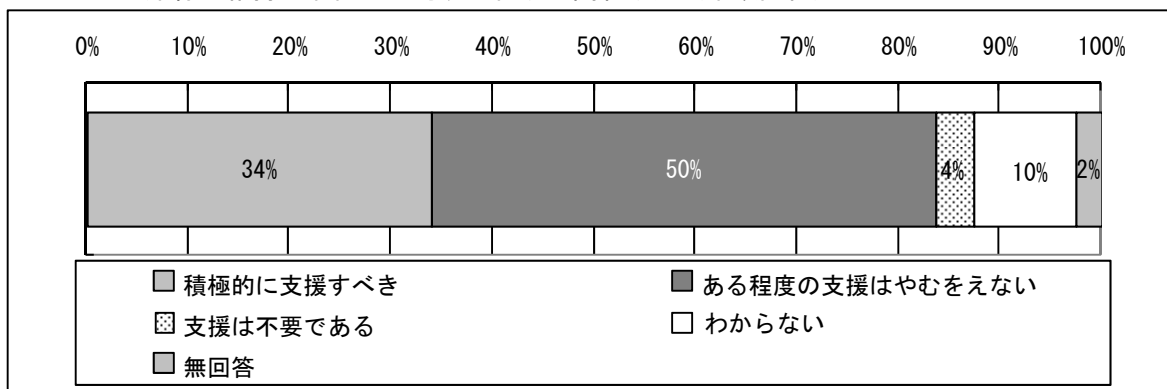
N=607

(11) 公共交通の活性化

問15 あなたは、バス路線の維持・活性化に対する行政の関わり方についてどのようにお考えですか。

バス路線の維持・活性化に対する行政の関わり方については、「積極的に支援すべき」と「ある程度の支援はやむをえない」の回答を合わせると84%となっています。多くの市民がバス路線の維持・活性化に対する行政の関与を望んでいると考えられます。

図 バス路線の維持・活性化に対する行政の関わり方（単数回答）

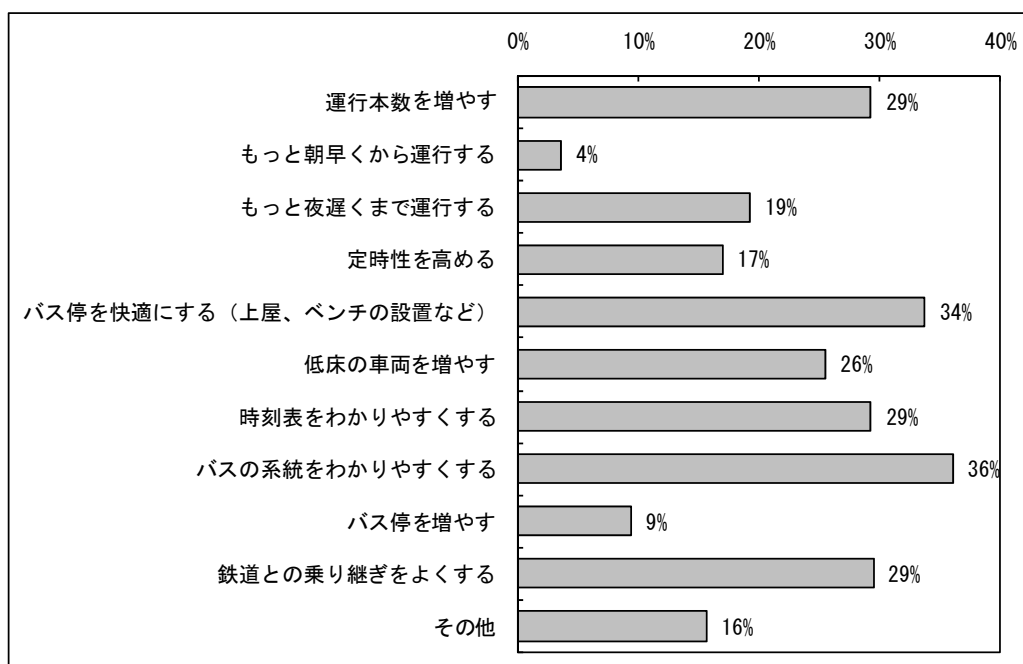


N=607

問16 あなたはバス路線の活性化に対して、どのような取り組みが必要であるとお考えですか。

バス路線の活性化に対しては、「バスの系統をわかりやすくする」が最も高く36%、次いで「バス停を快適にする」が34%、「運行本数を増やす」、「時刻表をわかりやすくする」、「鉄道との乗り継ぎをよくする」が29%となっています。

図 バス路線の活性化に対して、どのような取り組みが必要か（複数回答：あてはまる選択肢3つまで）



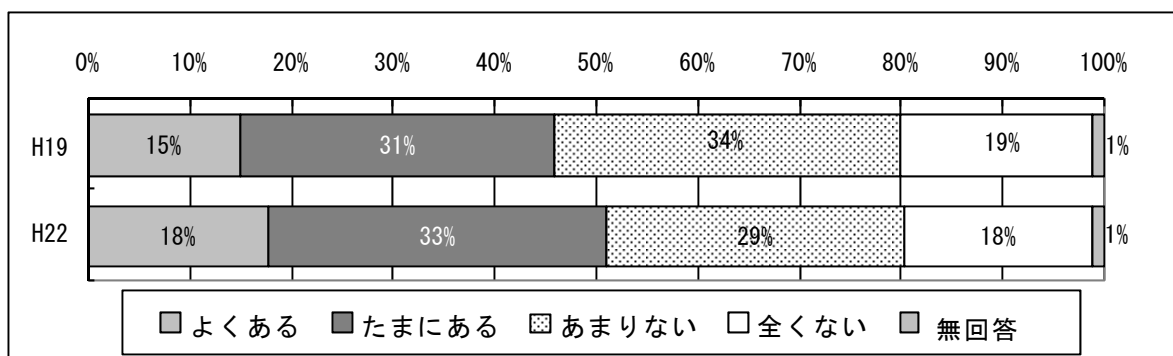
N=607

(12) 地域における世代間交流の推進

問17 あなたは、近所の子どもと話をしたり、子どもに声をかけたりすることがありますか。

近所の子どもと接する機会は、「よくある」と「たまにある」の回答が合わせて51%となっており、平成19年度より5ポイント高くなっています。

図 近所の子どもと話をしたり、子どもに声をかけたりすることがあるか（単数回答）



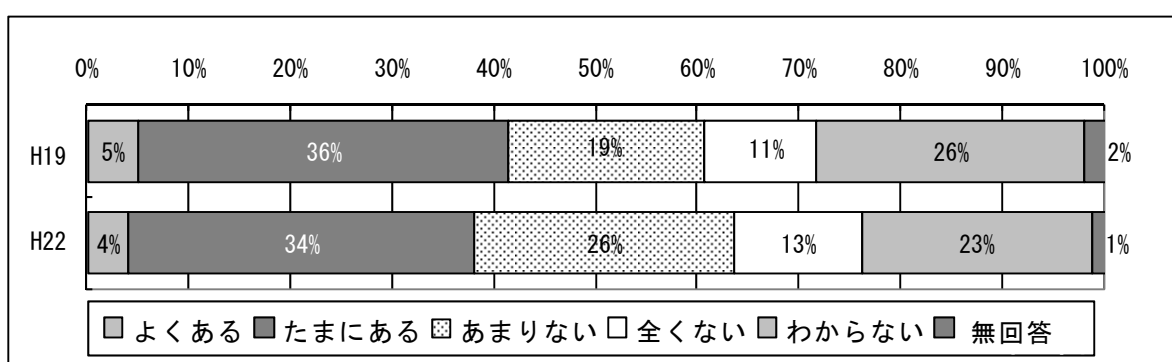
N=607

問18 あなたがお住まいの地域では、子どもたちと大人・高齢者世代が一緒になって行う活動がありますか。

地域で子どもたちと大人・高齢者世代が一緒になって行う活動は、「よくある」と「たまにある」の回答が合わせて38%となっており、平成19年度より微減しています。一方で、「あまりない」は7ポイント、「全くない」は2ポイント増加しています。

問17の近所の子どもと接する機会は微増していましたが、子どもたちと大人・高齢者世代が一緒になって行う活動は減少しています。

図 子どもたちと大人・高齢者世代が一緒になって行う活動があるか（単数回答）



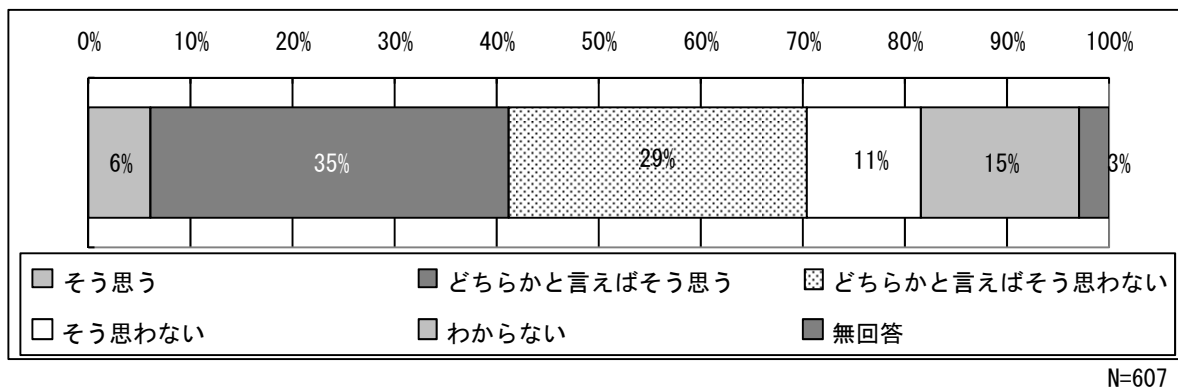
N=607

(13) 子育て環境

問19 あなたは、八戸市が子育てしやすいまちだと思いますか。

八戸市の子育てのしやすさについては、「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の回答が合わせて41%になっており、子育てをしやすいと感じている市民は半数以下となっています。

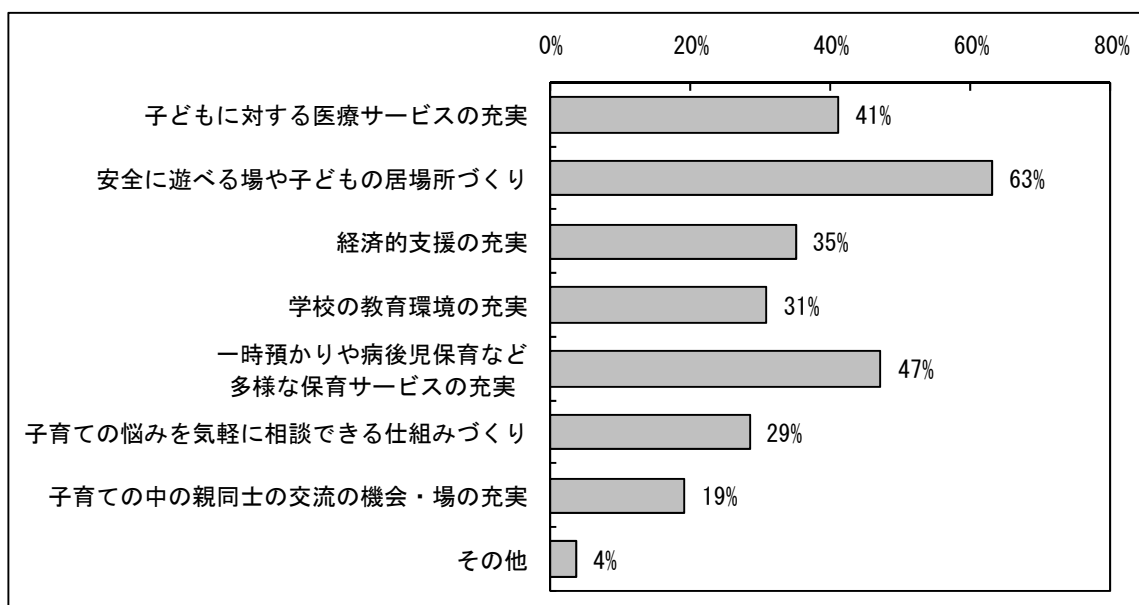
図 八戸市が子育てしやすいまちだと思うか（単数回答）



問20 あなたは、当市をより子育てしやすいまちにするために、どのようなことが大切だと思いますか。

子育てしやすいまちにするためにどのようなことが大切かについては、「安全に遊べる場や子どもの居場所づくり」の回答が最も高く63%となっており、子どもが巻き込まれる事故や犯罪報道等が背景にある可能性があります。次いで、「一時預かりや病後児保育など多様な保育サービスの充実」が47%、「子どもに対する医療サービスの充実」が41%となっています。

図 子育てしやすいまちにするために、どのようなことが大切か（複数回答：あてはまる選択肢3つまで）

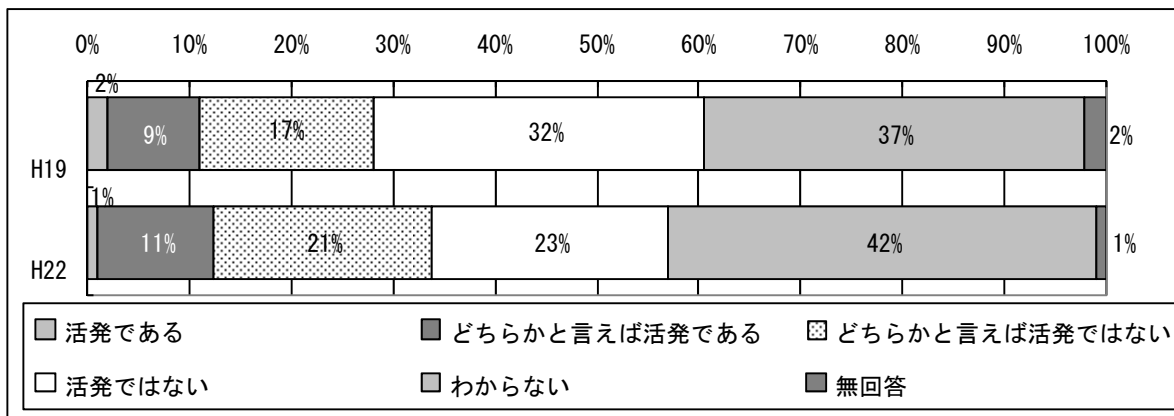


(14) 高齢者・障がい者の生活環境

問21 あなたがお住まいの地域では、福祉ボランティア活動が活発に行われていると感じていますか。

地域での福祉ボランティア活動は、「活発ではない」と「どちらかと言えば活発ではない」の回答が合わせて44%となっており、平成19年度から大きな変化は見られません。

図 福祉ボランティア活動が活発に行われていると感じているか（単数回答）

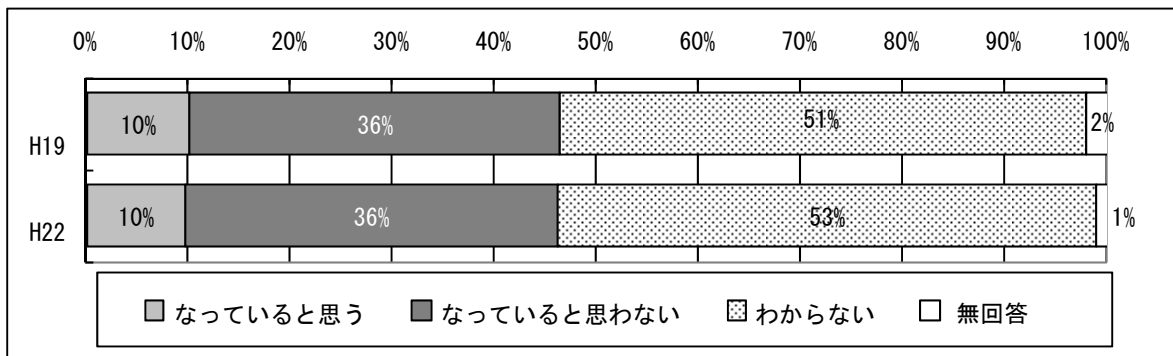


N=607

問22 あなたがお住まいの地域では、障がい者やひとり暮らしの高齢者が、災害時などの緊急時に地域の中で支援を受けられるようになっていると思いますか。

障がい者やひとり暮らしの高齢者が災害時などの緊急時に地域の中で支援を受けられるようになっているかどうかについては、「なっていると思う」が10%、「なっていると思わない」が36%の回答となっており、平成19年度からほとんど変化は見られません。

図 障がい者やひとり暮らしの高齢者が、緊急時に支援を受けられるようになっていると思うか（単数回答）



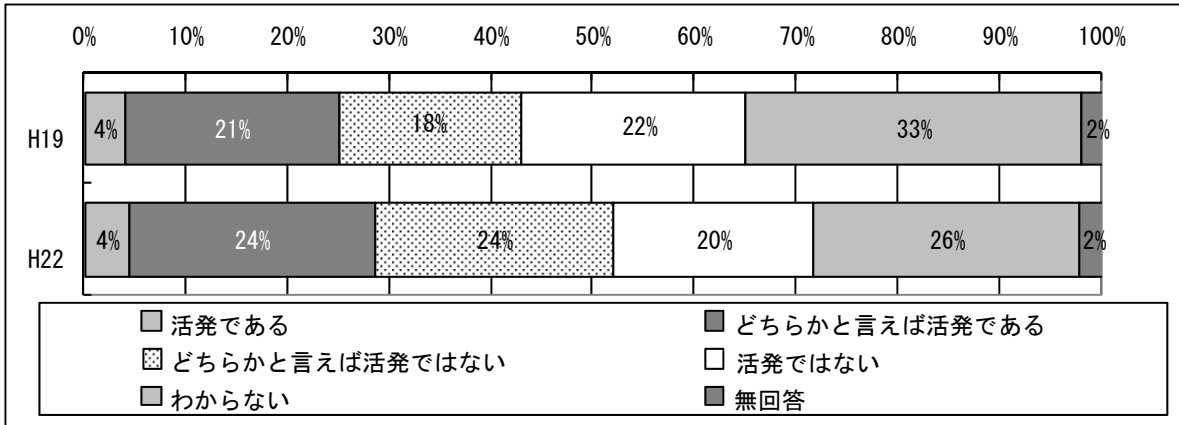
N=607

(15) 健康な生活や暮らしの安全の確保

問23 あなたがお住まいの地域では、健康講座や運動指導をはじめとした健康づくり活動が活発に行われていると感じていますか。

地域での健康講座や運動指導をはじめとした健康づくり活動の状況は、「活発ではない」と「どちらかと言えば活発ではない」の回答が合わせて44%となっており、平成19年度からほとんど変化が見られません。一方で、「どちらかと言えば活発ではない」は6ポイント増加しています。

図 健康づくり活動が活発に行われていると感じているか（単数回答）

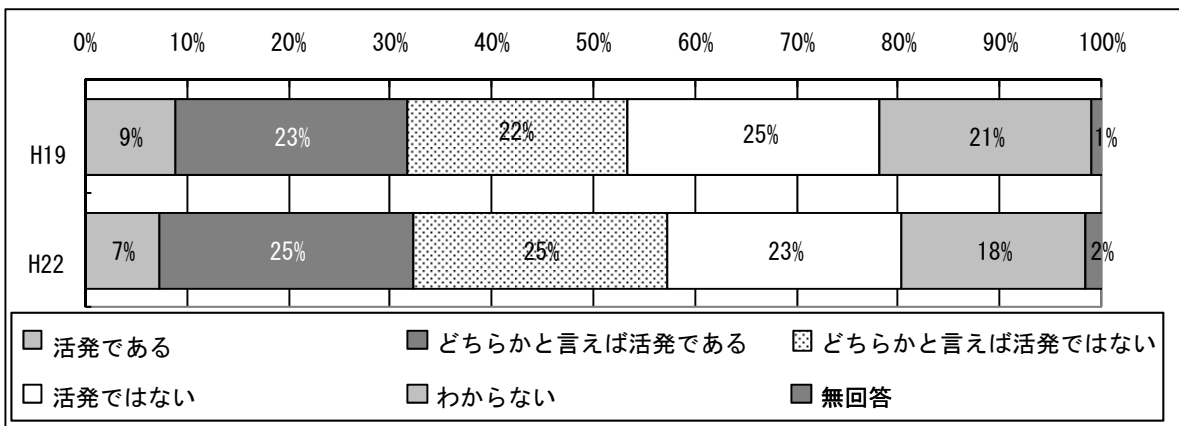


N=607

問24 あなたがお住まいの地域では、日ごろから安全・安心活動（防災訓練、防犯パトロールなど）が活発に行われていると感じていますか。

地域での安全・安心活動の状況は、「活発ではない」と「どちらかと言えば活発ではない」の回答が合わせて48%の回答となっており、平成19年度から変化が見られません。

図 安全・安心活動が活発に行われていると感じているか（単数回答）



N=607

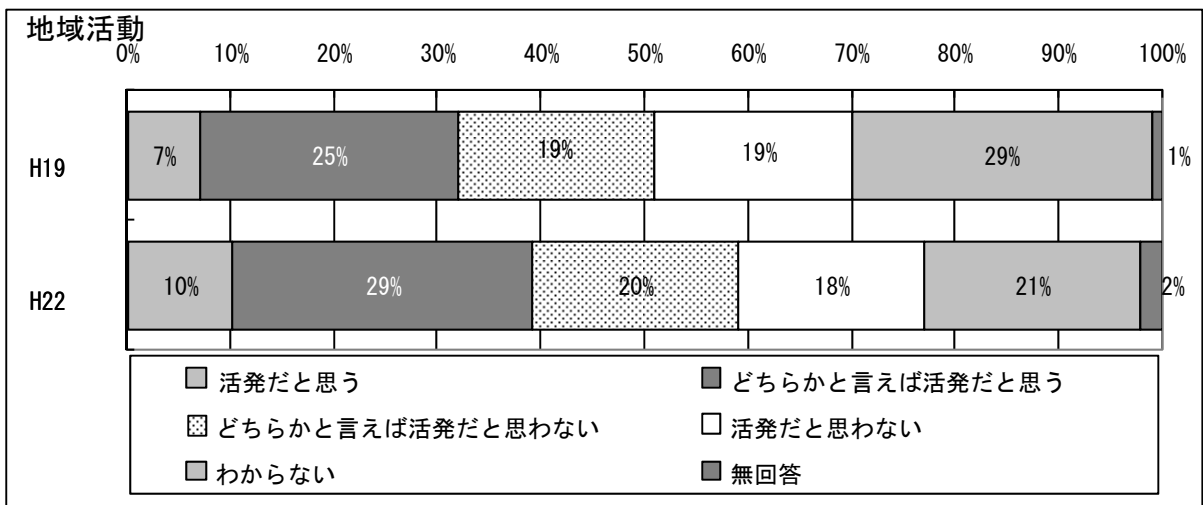
(16) 市民と行政による協働の仕組み

問25 あなたがお住まいの地域では、町内会や自治会などの地域活動が活発だと思いますか。
また、本市では市民活動が活発だと思いますか。

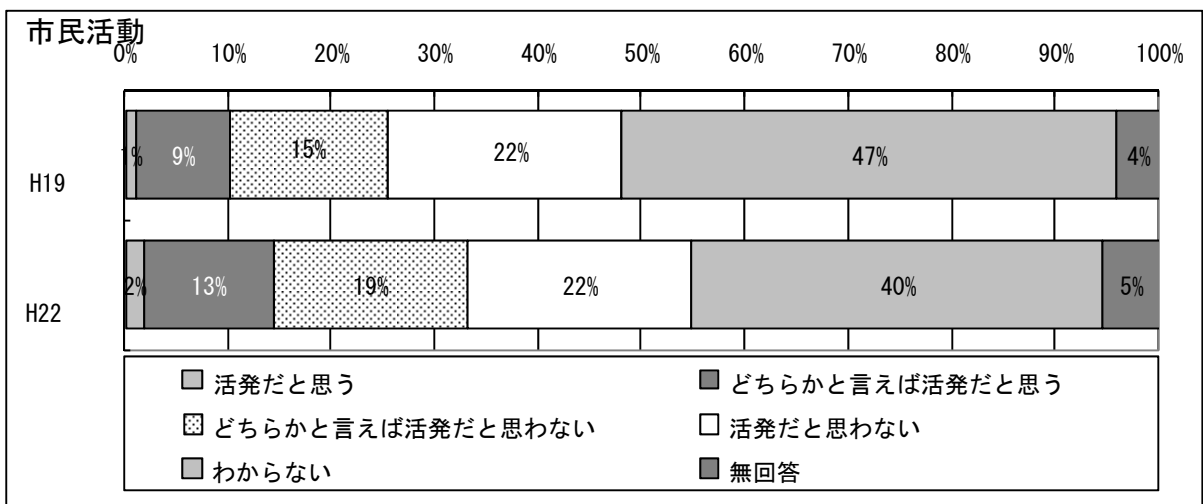
地域活動の状況は、「活発である」と「どちらかと言えば活発である」の回答が合わせて39%となっており、平成19年度と比較すると増加しています。

一方、市民活動の状況は、「活発である」と「どちらかと言えば活発である」の回答が合わせて15%となっており、平成19年度から増加しています。一方で、「どちらかと言えば活発だと思わない」と感じている人は微増しています。

図 地域活動・市民活動が活発だと思うか（単数回答）



N=607



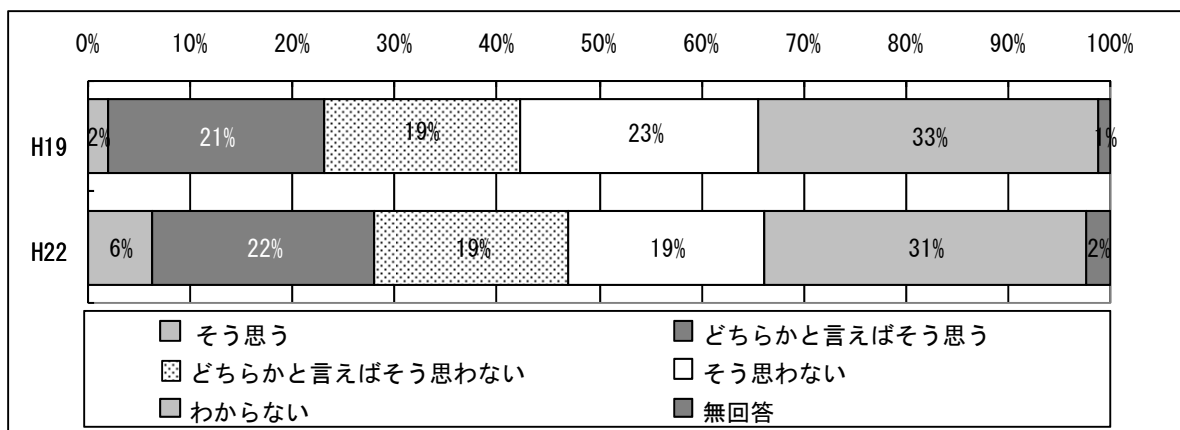
N=607

(17) 市民福祉の向上や効率的な行政運営

問26 あなたは、市の行財政運営に関して、積極的に情報が公開・提供されていると感じますか。

市の行財政運営に関し、情報公開・提供がなされているかどうかについては、「そう思う」と「どちらかと言えばそう思う」の回答が合わせて28%となっており、平成19年度より増加しています。一方、「どちらかと言えばそう思わない」と「そう思わない」の回答は、合わせて38%となっており、平成19年度より減少しています。

図 市の行財政運営に関して、積極的に情報が公開・提供されているか（単数回答）



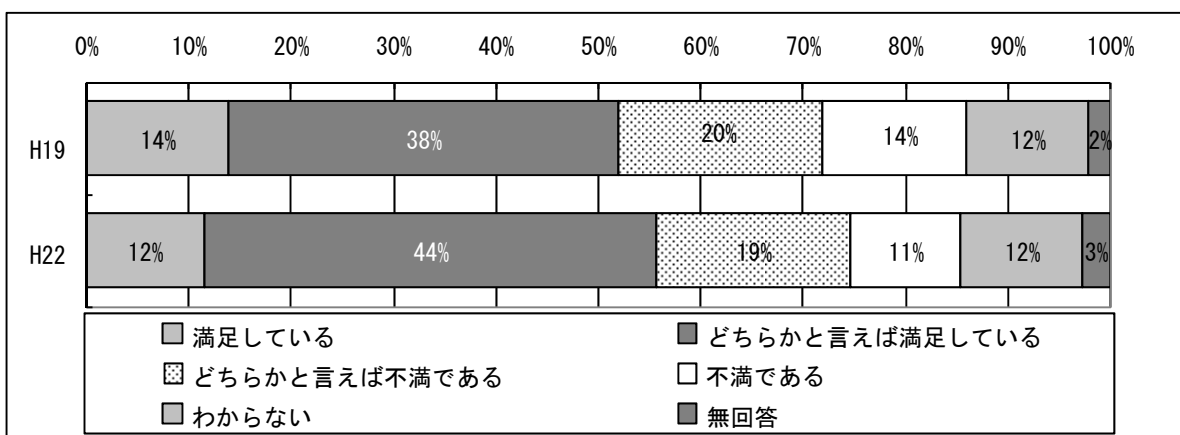
N=607

(18) 窓口サービスの向上や、市民への情報提供

問27 あなたは、市役所の窓口での職員の対応や姿勢に満足していますか。

市役所の窓口での職員の対応や姿勢については、「満足している」と「どちらかと言えば満足している」の回答が合わせて56%となっています。平成19年度と比較すると、「満足」する傾向はやや増加しています。

図 市役所の窓口での職員の対応や姿勢に満足しているか（単数回答）

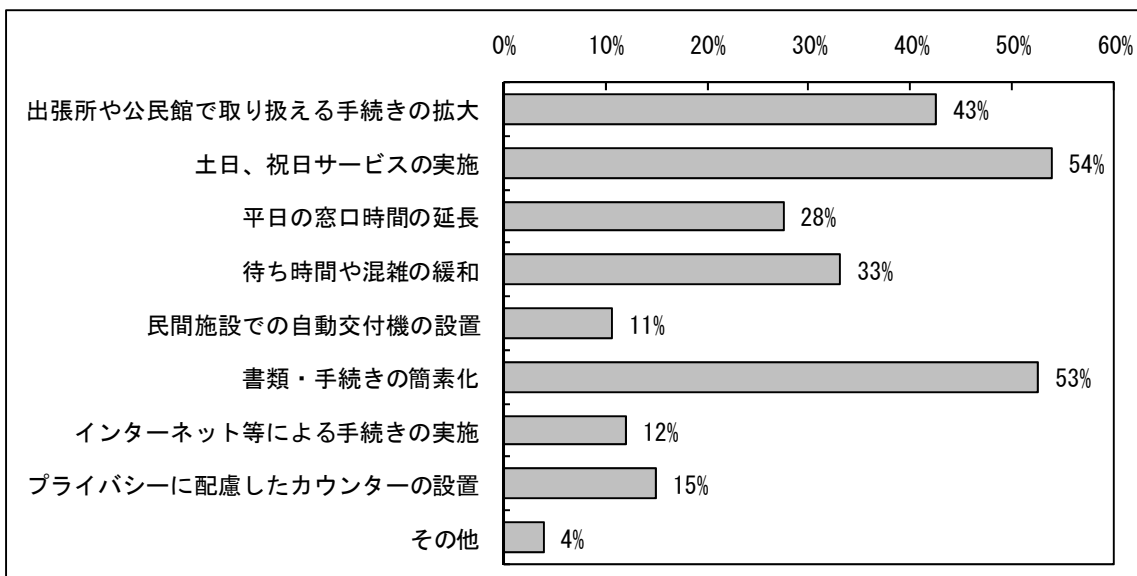


N=607

問28 あなたは、市役所の窓口で、どのようなサービスを充実してほしいと思いますか。

市役所の窓口でのサービスについては、「土日、祝日サービスの実施」が最も高く 54%、次いで「書類・手続きの簡素化」が 53%、「出張所や公民館で取り扱える手続きの拡大」が 43%となっています。

図 市役所の窓口で、どのようなサービスを充実してほしいか（複数回答：あてはまる選択肢3つまで）

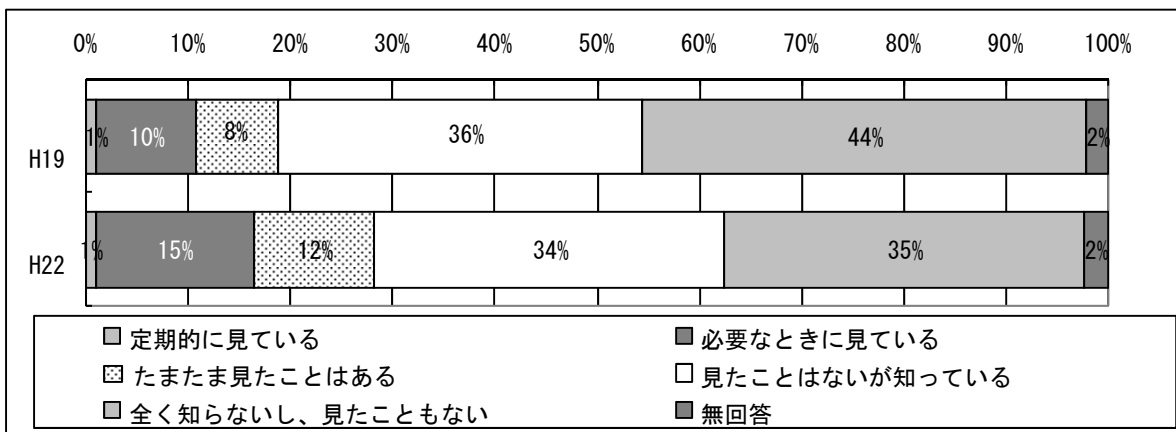


N=607

問29 当市では、インターネットにホームページを開設し、さまざまな情報の提供を行っています。あなたは八戸市のホームページをご覧になったことがありますか。

八戸市のホームページを見たことがあるかどうかについては、「定期的に見ている」と「必要なときに見ている」の回答が合わせて 16%となっており、平成 19 年度より増加しています。一方、「全く知らないし、見たこともない」は 35%となっており、平成 19 年度より減少しています。

図 八戸市のホームページを見たことがあるか（単数回答）

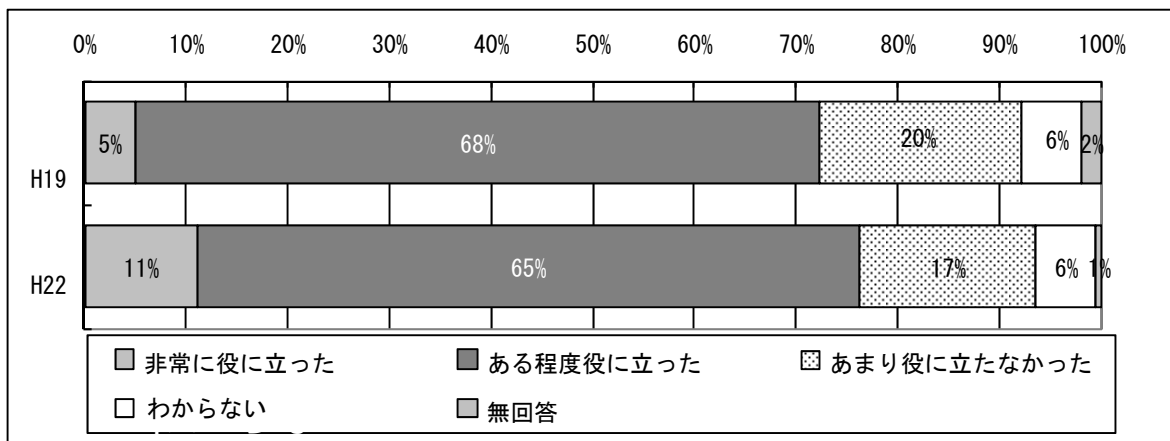


N=607

問29-1 市のホームページについてどのように感じましたか。

問29で「見たことがある」と回答した人に対して、市のホームページへの評価を尋ねました。「非常に役に立った」と「ある程度役に立った」の回答を合わせた76%が役に立ったと感じています。特に「非常に役に立った」は19年度と比較すると増加しています。

図 市のホームページについてどのように感じたか（単数回答）



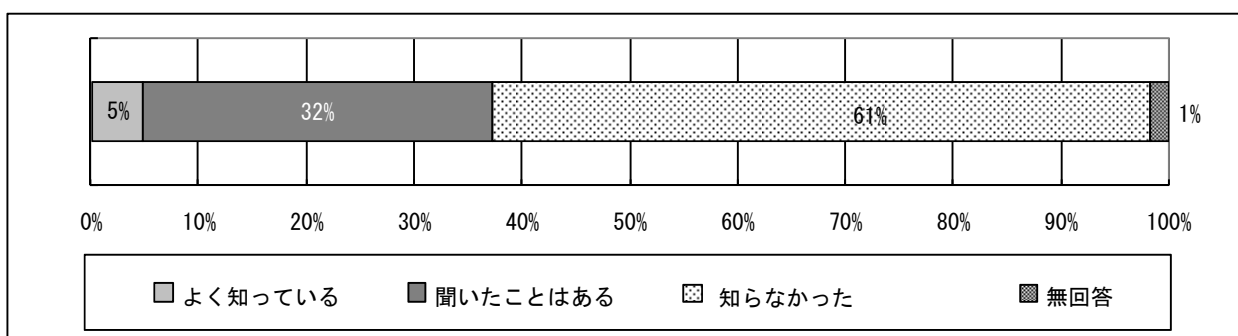
N=117

(19) 定住自立圏構想

問30 あなたは、本市が「定住自立圏構想」を推進していることを知っていますか。

「定住自立圏構想」の推進については、「よく知っている」と「聞いたことはある」の回答を合わせると37%となっており、全体の1/3程度にとどまっています。

図 「定住自立圏構想」を推進していることを知っているか（単数回答）

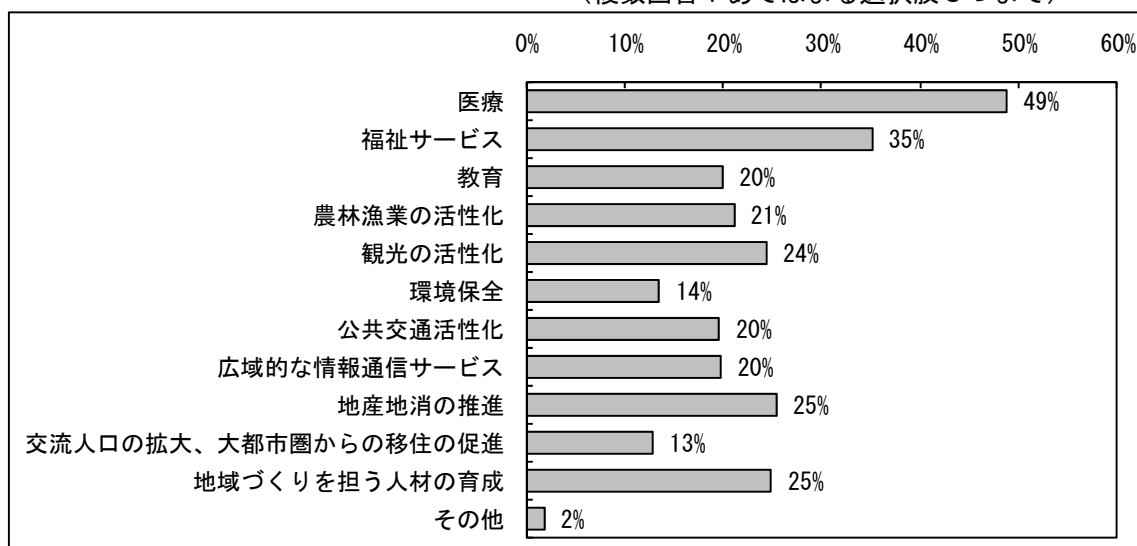


N=607

問31 あなたは、「定住自立圏構想」の推進にあたり、どのような分野での連携・協力を期待しますか。

「定住自立圏構想」の推進にあたり期待することについては、「医療」が最も高く49%、次いで「福祉サービス」が35%となっています。

図 「定住自立圏構想」の推進にあたり、どのような分野での連携・協力を期待するか
(複数回答：あてはまる選択肢3つまで)



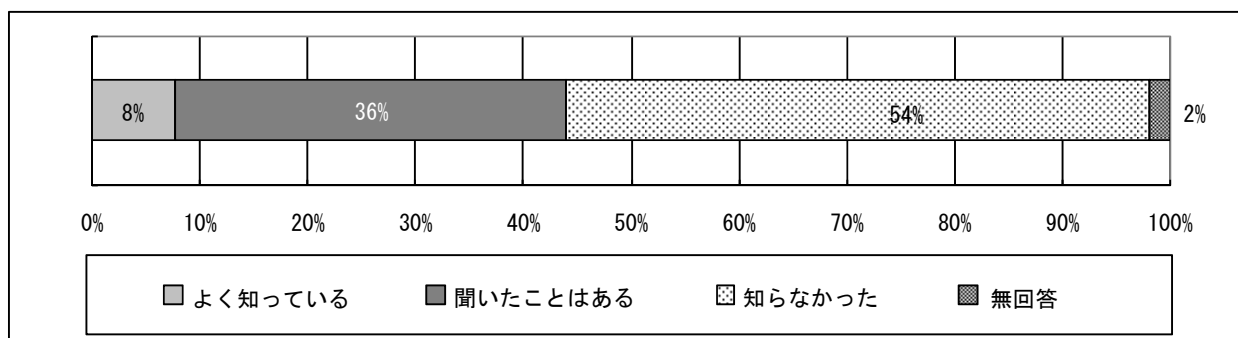
N=607

(20) 三圏域連携

問32 あなたは、本市が「三圏域連携」を推進していることを知っていますか。

「三圏域連携」の推進については、「よく知っている」と「聞いたことはある」の回答が合わせて44%となっており、「定住自立圏構想」より認識が高くなっています。

図 「三圏域連携」を推進していることを知っているか(単数回答)

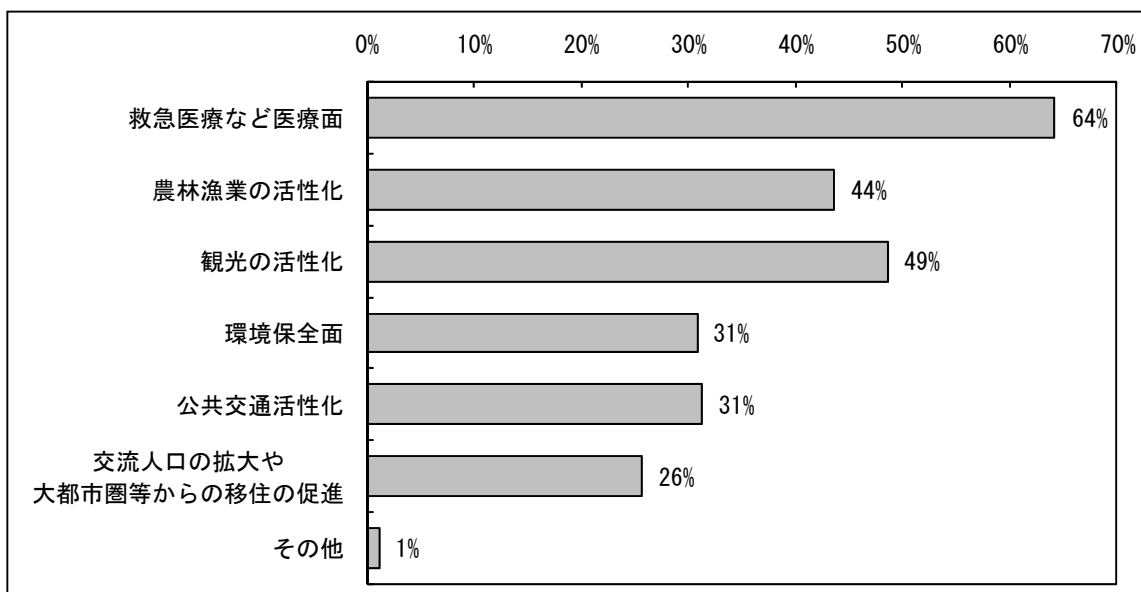


N=607

問33 あなたは、「三圏域連携」の推進にあたり、どのような分野での連携・協力を期待しますか。

「三圏域連携」の推進にあたり期待することについては、「救急医療など医療面」が最も高く64%、次いで「観光の活性化」が49%、「農林漁業の活性化」は44%となっています。

図 「三圏域連携」の推進にあたり、どのような分野での連携・協力を期待するか
(複数回答：あてはまる選択肢3つまで)



N=607

4. 自由意見

	項目	自由意見		
住民自治	住民自治	私達の地区の老人クラブは資源回収の費用でゴミの回収ボックスを設置しました。すごい力です。今まで散財していたゴミも見たく目にきれいになり、地域の美化は地域に住む人で心がけなければいけないと思います。		
		現在、携帯ばかりを使っている若者達は新聞を読むという習慣がありません。なので、八戸でどんな取組をしているのか、社会がどうなっているかなんて分からない人が多いと思いますし、社会の厳しさを知らない方が多いように感じています。これから作っていく若者達に、まず協力する姿勢が見られませんし、分かっていないのです。活性化も大切です。しかし、その前に市民の意識・協力がなくてはできない事だと私は思います。		
		自分の考えをしっかりと持った人が少ない。		
		八戸駅から八戸線に乗り、長苗代で降りて通勤しているが、中国からの観光客の方も目にするようになりました。歯の治療に行くと欧米の方とも会います。バスの中・電車の中で若い人のマナーがなくなって、つつい口を出すこともありますが、その点、スポーツをしている子達はしっかりしていて好感が持てます。外国人の方から見て恥ずかしくない（マナーを守る）若い人達を育てて欲しいと思います。		
	町内会・自治会	近所づきあいの希薄さにビックリしております。自治会に入る事をためらう人達の多さもすごい無責任だと感じています。		
		町内会に入る人が少なく、町内会費を負担している人だけが損をしているみたいになっている。絶対に支払わなければならないようにして欲しい。例えば年 3500 円とかを、住民税に足して支払わせるなど。		
		問 24. 安全・安心活動については、巡回する事が目的になっているようで、何の為か疑問を持つ事もあり。		
		問 25. 町内会・自治会の地域活動状況については、アパート住まいで町内会にも入っていないので、町内の様子とか何をやっているのか等、何も分かりません。		
		自治体経営の強化	自治体経営	・庁舎の利用者窓口について 窓口は行政と言ってもサービス業と私は考えております。それは利用者には直接接しているからであります。各種相談や書類の受渡、時間待ちなど挨拶・態度（お待たせ致しました、少々お時間お掛け致しますが、お待たせ致しました等々）、接客基本動作用語意識が欠如されていると思われませんが、従来型の役所職員意識から、①感じの良い発声、②親切、③丁寧、④迅速なる対応。 時代に即応した改革をして頂きたいと思います。特にベテラン職員の皆様へ。新人の職員方々全員は2～3ヶ月位、窓口研修にて接客技術向上を目指す制度はどうか。
				天下りに反対。
		アンケートの質問・答えが、市の仕事を肯定的に捉えているが、八戸市にとって今一番考えなければならないのは、市職員の意識改革ではないのか。		
		岩手県では住民票や印鑑証明書等がコンビニでとれると聞きましたが、八戸ではまだですか（以前よりは待ち時間が短縮されていると思いますが）		
		議員の削減。		
		議会での決定事項や市長の顔がまったく見えてきません。このアンケートを出す前に、八戸を良くする方法が分からないのでしょうか？		
		公務員の給料が高いので見直して欲しい。		
		この前、市営バスを利用した際にアンケートを取っていましたが、恐らく運転手の人は臨時職員の人だと思います。運転席の後ろに座っている人がアンケートを回収する人です。運転手の人は頭を下げてありがとうございますと、よけいに頭を下げ、恐らく市職員の交通部の人（アンケート回収の人）はふんぞり返ったまま無言でした。誰がより収入を得るべきで、誰が収入を得すぎているか考えて下さい。市営バスの例でもこんなことなのに、八戸が活性化することはないですよ。		
		これだけ技術が発達しているのに公務員の人員を減らせないのは何故？ 企業が利益を出す為にまず行うことは、無駄を省くという事。何故行政はできないのかというと、公務員という甘え。		

分野	項目	自由意見
自治体経営の強化	自治体経営	市がどのような方向に進んで行きたいか？や、どのような取組をしているのかを、今回のアンケートで知る内容のものもありました。おそらく内容（取組）を知らない人は多いのではないのでしょうか。 広報や何かで呼びかけたり、地域の方々との交流が少なくなっているの、各地区ごとのイベントなどを企画するのも良いのではないのでしょうか？
		支所は必要かどうか疑問。来所者達はほとんど証明届（戸籍、印鑑証明等）の為に感じる。 難しい件に関しては本庁に行く事になるので必要ないと思う。対応も愛想なく、時間前に帰宅の用意をしているところもある。 支所の在り方を見直した方が宜しいのではないか。良い印象はない。
		市で取り組んでいる事が多いようですが、それが市民に伝わっていない気がします。もっと分かりやすく市民に多く伝わる工夫が欲しい。
		市役所、銀行、郵便局は、日曜日でも営業して欲しいです。
		住みよい八戸（市議会の方をお願い） 八戸市民の事を中心に考えられない議員様、バッチを外して市議会を辞任して下さい。市民全員の税金です。
		問 27. 市役所職員の対応については、市庁は不満だが、支所は満足している。
		独自のサービス等を考えて実行して頂きたい。行政で目立つような住民サービスを考えて欲しい。そういう意味で日本国中から注目を浴びて頂きたい。
		何年前かに市役所でのアルバイトをさせていただきましたが、正直、そこで初めて市役所の現状を見た気がします。 私だけの判断ではなんとも申し上げる事はできませんが、まだまだ改善すべき点はあるのではないのでしょうか。市民と一番多く接するところが、市役所全体のイメージになると思います。当たり前のように行われている事が市民にとっては当たり前でないという事も多いと思います。 当市において様々な活動が行われているのは分かりますが、その結果がどうなのか、市民が本当に望んでいる事は何かを理解していただきたいと思います。
		漠然とした話ですが、子ども達の時代になっても八戸の財政が健全でいられるかという事が心配です。今もどうかよく分かりませんが。 自分の田舎が大好きです。よろしくお願いします。
		八戸観光に訪れる方々に言葉づかいと笑顔を忘れないで欲しいと思います。特にタクシー会社をお願いします。
		八戸は税金が高すぎる！（市役所の職員も言っていた）どれだけ頑張っても納めても何も残らない！貯蓄ゼロです。 市役所は取り立てがすごいね、サラ金みたい。払うときは手続きの連続で時間かけるし。
		本当に生活に困っている人達の話聞いて欲しい。特に役所職員の対応には腹が立つ事が多く、お役所意識を無くして欲しい。
		民間企業の労働者と公務員との収入の格差が地域経済の妨げになっているのではないのでしょうか？ 会社では利益の還元としてボーナスが支給されます。公務員のボーナスは何の還元なのですか？ありえないでしょ！私達の税金で生活している人達が税金で国を支えている人達より豊かな生活をしているなんて！ そんな社会の中で血を吐く思いで働き、賃金を得て、生活を切り詰めてまで税金を納めているのに、まちづくりに協力しろと言われても「自分たちの生活を守るのに精一杯です」としか言いようがありません！貧富の差の無い街にして下さい。
		もっと市職員の人数や役割などを見直し、市が市民の為のものという事を自覚してもらいたい。
		我が家では税金を沢山払っている方だと思っていますが、家の周りには除雪も来ないし、なんかあまり自分達に反映されていないと感じます。
		経済状況が低迷しているなか、市県民税、固定資産税なども高く、取るものは取るという感じで、あまりに暮らしぶらい街だと思います。
		今回の状況だと市民が役人の為になけなしの金を出しているようである。もっと公務員が一般市民の目線にならないとダメだと思います。

分野	項目	自由意見
自治体経営の強化	自治体経営	市政の無理・無駄・ムラは、金額的な意味も含め、どのように役に立ったのかをもっとアピールすべき。
		市長さんも選挙の時だけ良い顔をしているという印象です。もっと市民に近い市長さんになって下さい。
		市役所の職員が多すぎる。
		市役所の窓口の人数が多すぎる！アルバイトの方が頑張っているのに職員の方がボーっとして終了時間をただお茶を飲みながら待っている！もう少し財政難なこの時期考えてもらいたい！
		重税感が非常にある。無駄遣いはしないで、名古屋の市議会を参考にしてみてもどうですか？
		障がい福祉課の窓口の人（その人だけであろうが、偉い人らしい）が、利用申請に訪れた人に対して高圧的な言動をしたり、「〇〇事業所？何をしているのか分からないし、勧められない、評判も良くない」などと、聞きようによっては営業妨害ともとれるような対応をしている。申請に訪れた人は戸惑うし、果たして公平であるはずの行政が特定の事業所に対しての個人的な意見・見解を押しつけてもよいものなのか…と、甚だ疑問に感じる出来事を見聞きした。本来あってはならないことだと思う。
		情報公開については、議会で誰が提案・賛成・反対したか、個人名をその都度明確に公開して欲しい。
		人口の割合に対して議員の数が多いと思う。次の選挙の時は数を減らして下さい。議員の定年制を設けて下さい。
		税金・物価が高い。
		納税等で期日までに納められず、肩身を狭くして相談に行くのですが、人によっては犯罪者のように扱われました。市職員の教育をして頂きたいです。
		問 27. 市役所の窓口での対応については、30分以上会話して遊んでいる市職員が居る。
		問 27. 市役所職員の対応については、数年前の団地受付の年輩の男性（メガネ無し）は態度が最悪でした。何度も一つの事で休日に足を運ばなければならず、説明不足なところがあります。
		問 28. 市役所の窓口サービスについては、書類・手続きの簡素化で老人にやさしくして欲しい。
		問 28. 市役所の窓口サービスについては、平日の昼の待ち時間や混雑の緩和を望む。
問 29. ホームページでの情報提供については、年を取った人にインターネットやホームページなど関係ない。		
有給と称して、遊びのために忙しくても休みをとれる市の職員に対する管理のずさんさが見えます。年間の休みを 100%取るという考えは、一般会社の私にとってとてもあまく、とても私達の税金を使用している職員の姿ではありません。市の管理はずさん過ぎると思います。		
教育・文化・スポーツ・国際化・男女共同参画	学校教育	公立学校の整備をして欲しいです。（古すぎてかわいそう）
		出産から成人するまでの各種支援を充実させて欲しい。 例えば幼稚園、小学校、中学校、高校での基本的な教育費等や、スポーツクラブ、医療。（予防接種の費用）
		八戸は教育環境が良くないと思う。もっといかに教育が大事なのかを小さい頃から教え込んで、将来のために個人レベルを上げていかないとダメだと思う。
		南高校の廃校の中止を強く希望します。鮫町が死んでしまいます。

分野	項目	自由意見
教育・文化・スポーツ・国際化・男女共同参画	社会教育 スポーツ	教育にお金をかけて人育てをするべき。地元の魅力があれば必ず戻ってくるはず。
		現在市では、屋内スケート場の建設を頑張っておられますが、年に1～2回プロ野球でも呼べるような球場を作ってもらいたい。 観戦することで少年達のレベルの向上につながり、ひいては全てのスポーツ選手の励みになると思います。
		県立屋内スケート場を本年中に作る事。
		プロ野球を呼べるような球場も欲しい。
		体力維持の為にウォーキングされている方々が居ますが、河川敷などウォーキングできる場所もありますが、もう少し整備されれば良いと思います。
	文化	(新縄文学習館) 建設している意図がよく分からない。合掌土偶用の施設でしょうか？オープンしても1回行けば2回目は行きたいと思わない。建設している場所(是川の田んぼ)も悪いので、わざわざ行く人はよほどの土偶好きでしょう。
		郷土史の市民への普及活動。(例：根城南部氏と八戸南部氏の違い等)
		縄文館、山車会館は必要ないと思う。
		美術館の建設をお願いしたいです。
		八戸美術館の見直し(場所、展示、イベント)をして欲しい。
	レジャー	こどもの国がつまらない。民営化した方が良い。しなさい。
		ポートアイランドへのレジャー施設を造る。
		海の八戸なので本格的な水族館があれば良いと思う。イルカショーや海底トンネルなどが最低限必要で、今のマリエントには足を運ぶ気にもなれない。
		娯楽施設の充実。
		子どもが集まれば活性化へ自然とつながると思うのですが…。 いわて子どもの森のような、中でも外でものびのびできる施設を作って欲しいです。 自然の良さと、屋内で大人・子どもが充実できる場が欲しいです。
		中心街に子どもを思いっきり遊ばせられる所があると行くと思います。 八食センターの2階のような三輪車をしたり走ったりできるホールと、シンフォニープラザの2階のような、ゴムでできたケガをしないような遊具のあるスペースがあると良いです。中途半端なこぢんまりとしたものではなくて、どんと大きく作って欲しいです。料金はなるべく安く！行ったら多分ランチもすると思うし、買い物もすると思います。家族で食事できる所も欲しい！かっぱ寿司みたいな。 郊外のショッピングセンターは子どもも親も楽しめるように作られているけど、中心街は残念ながらそうではありません。子ども達が喜んでくれるようなものがあれば、土・日曜日は街が家族で溢れると思います。「遊」「食」「買」が連動すると良いと思います。「遊ぶ」ところで「食事」の割引クーポン券をくれたりとか。
		動物園など、子どもと親と一緒に遊べる施設の充実化。
遊ぶ施設(レジャー)が子どもの国の他にもあれば良い。		
産業・雇用	観光	PR不足。(閉鎖的) イカの街八戸で全国的に知られていると思います。 しかし実際にはイカの看板が見あたりません。誰が来ても分かるような大きな看板が必要だと思えます。今のままだと寂しい限りです。八戸が通過駅にならない事を願っています。
		色々な面で外部へのPRが弱い。もっと遠慮ないくらいでも良いのでは。PRの時代なのだから。
		ウミネコマラソンはすばらしいです。三社大祭もすばらしいです。でも年1回ですよ。新幹線の通過点にならない発想を皆で考えませんか？
		温泉・宿泊施設など、もっともっと良くして、観光客が遊んで泊まっていける街になれば良いと思う。
		観光の活性化の為に景観を整えて、人に美しさと感動を与える市の作りをして欲しい。
		現状でいくと新幹線(青森市)開業とともに八戸市は通過点になり悪くなる一方だと思う。もっと観光や目玉商品など住みやすい環境にしないと、市民も出て行くと思う。
		中心から離れた地域でも三社大祭に参加できるようにしては。

分野	項目	自由意見
産業・雇用	観光	中心街にある店の情報が全く分からないので、情報誌とかがあると良いと思いました。私の場合は、北海道フェアや、おめざフェアのときだけ行きます。
		目玉売り込みが無い。せいぜい八食センター、蕪島、種差など。
		大胆かつ非戦的発想の中で、全国的に取り上げられる事業が必要。(例：ドラマ化、全国的フェスティバル等)
		八戸市には観光地が少ない。他県から人が来ても、温泉旅館もないので、十和田湖等に観光に行き、そこで宿泊する人が多いと思う。ビジネスホテルはあるのに…。新幹線も来ているし、高速道路もあるのに観光客が少ない。
		八戸に親戚が遠方から来たとき、紹介したい場所が無いことが、とても寂しく思います。小さな子どもが楽しめる場所もありません。天候が良い日なら蕪島、種差海岸、植物公園など思いつくのですが、雨や雪などの寒い日は中心地以外のデパートのゲームセンターか他県へ出かけるしかなく、八戸に魅力が感じられません。
		八戸には美味しいものや美しい場所など、他の地域にアピールしたいものがたくさんありますが、何かに的をしぼって宣伝して広めていったら良いと思います。スポーツや文化活動でも「八戸に来たらこれが楽しめる」というものを確立できたら良いと思います。八戸市民皆で「八戸といったらコレだよ」と共通認識して、他地域の人達にお勧めできるようなものが必要だと思います。
		八戸には観光においても三社大祭、えんぶり、種差海岸等、いい所がたくさんあります。十和田湖もDVDなどの商品があるけど、皆日本語ばかりで英語のスーパー(文字)が付いていれば海外の友人達にもすごく自慢できるのですが、残念です。でも知人等に送っています。喜んでいますが意味が解らない。
		中心街に作っている「はっち」はうまくいくと思わない。現在ある施設を使ったまちづくりをして欲しかった。
		中心地に観光といっても、「はっち」で人が集まるのか。お金の無駄遣いのようにしか感じられません。
		はっちですが、一部の人は集まると思いますが、集客力があるとは思えません。行事の宣伝次第だと思いますが、いかに八戸が良いところだとアピールしても、客が来ないとどうにもならないと思うので、まず都心などで八戸をアピールして集客してはどうでしょうか？又、八戸の人も集まるのかなあと疑問に思っています。
		現在建設中の「はっち」は、必要ないと思う。あの施設では人が集まるとは思えない。何億もかけ、作る程のものではないと思う。税金がもったいない。私の周りには魅力を感じている人は一人も居ません。
		まちなか活性化の為に、はっちが広く市民に開放され、沢山の人が利用されるよう、各種の企画・イベントが催される事を期待します。
		みんな中心街をどうしようというのか。「はっち」も開店と同時に「破れほころびる」。
		私自身、中心街に行くことはあまりありません。必要な事がない限りです。例えば買い物などは全く行かないです。日曜日にイベントがあっても行って見ても、なんかこれだけ？と思い、行かなくなりました。イベントをやるならもっと回数を減らしてでも、しっかりと楽しめるものにした方が良いです。また中心街で買い物をすると何か良いことがあるよとか、惹きつけるものがないと…。イベントはみんなに知られているのでしょうか？
		観光客に八戸の街はゴミ一つ無い美しい街であることを望みます。
		三社大祭でも賑わうよう、神社をもっときれいにすべきだと思います。駐車場や屋台等、東京地方の神社やお寺を見習ってみては如何でしょうか。
		三社大祭等のPR。
		市を全国に知ってもらう必要あり。 ①全国ネットのテレビ取材が来たときは金を使っても協力する。 ②氷都八戸復活の為、スピードリンク、カーリングリンク等に金をかけて、スケート大会(全国規模の)は八戸というところまでやる。 ③三社大祭は、日程・時間を含め再考の余地有り。コースの商店も、店の前の歩道は店のものではない事を知るように、観光客をもっと歓迎せよ。無料大駐車場を確保し、中心街まで無料バスを運行する。(こういうところに金を使う)
		種差、八戸駅、まつりんぐ広場、シーガルビューホテルなど、観光地や公園を利用して軽い運動も採り入れたイベントを行ってはどうか。

分野	項目	自由意見	
産業・雇用	観光	湊町に結婚と同時に暮らしております。暮らしやすい良い町です。駅前には観光客も多くにぎわっております。駅前には観光案内の絵図もありますが、八戸市民はもとより、遠くの方々にも少し足を運んでいただくため、駅前にグレットタワーみなとまでののぼり・標識なりも示して欲しい。 観光の方々はみなと市場での買い物に終わらせないで、海を見下ろせる高台にあるタワーで、まさに360度ぐるっと見ていただき、(太平洋と街並み、その周辺はすばらしい眺めです)是非これを最高にアピールする事により、八戸(湊)→八戸線(むつ湊)の乗降客をおおいに増やすことにつながるのでは。ガイドの案内があれば尚良し。市政80年と開港70年とこれからも…。神田重雄の像が湊町に光りを放つように、街おこしにつなげていきたいと思えます。	
		問6. 水産物のブランドについては、もう少し上手にアピールしたら良いと思えます。	
		八戸ガイドの人は南部弁ができる人にする。その方が他県から来た人が、標準語のガイドより“八戸に来た”と思えるのでは。	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、何故ボランティアなのか。本気で考えているのなら報酬があつてしかるべきではないのか。	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、体力的に難しい。	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、“おもてなし案内人”自体があまり浸透していないように思えます。	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、体が不自由なので参加できない。	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、高齢の為、参加できません。	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、賛成ではあるが現在仕事を持っていて一年中忙しいので、この先10年は無理。	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、常時は難しいが、たまに参加してみても良いが、年齢的に難しいし、今更育成されるのが無理	
		問8. 観光ボランティアガイドについては、体調不良で参加できず残念。	
		雇用	10年以上昇給・賞与が無い。(老後の貯えが無く不安) 10年以上サービス残業有り※月70時間位。(健康が心配)
			60歳を過ぎている私ですが、おかげ様で現役で働いています。もっと60歳になっても元気な方がたくさんいると思いますので、仕事面で働ける場所が欲しいです。
	県外へ仕事で出ていった友人や家族が本当は地元へ戻って来たいが、仕事がないので戻れずにいます。もっと求人や産業が活性化できるような市になれば良いと思えます。		
	このたびの不況下、約7年間勤めておりましたパート先で解雇となりました。(3月いっぱいパート員は全員解雇になりました。残念…) フルタイムでなくても構いません。例えば午前中4時間のみ、週3～4日など、少しずつでも働ける場を「市」でも斡旋できないもののでしょうか。企業にも働きかけて。 頑張って就活に励んでおりますが、市を挙げての雇用に向けた“何か”を期待いたします。		
	雇用が安定して住み良い街になれば良いと思っています。		
	雇用の創出に力を入れて欲しい。 昨年ある企業を退職しました。月給は30万～40万以上でした。ハローワークで県内の求人を見ると、こんな給料で生活できるわけないと思う内容の求人ばかりです。又、将来のことも不安な事だと思えます。すでにあきらめている人ばかりだと思う。八戸はかなりこんな人が多いんですよ。企業が賃金を上げられないのは仕方ないですが、働く人が収入を多く得ることを八戸は推進するべきです。例えばある企業で時間給の人を雇い、月給が多くて15万円で他での就業を禁止しているところがかなりある。これでは生活できない。 障がい者の働く場を増やして欲しい。お願いします。		
	息子が二人おり、仕事にはついておりますが、時間の短縮等など有り収入も減っていますので、景気回復するような街づくりをお願いします。 もっと雇用を増やして欲しい。		

分野	項目	自由意見
産業・雇用	雇用	若い人達の良い職場が沢山でき、子ども達・孫達の声を聞き、私達も若い気持ちで生活できる、良い八戸であって欲しいと思います。20～30年くらい前のように。今では子どもの声もしない、死んだ街のように思います。(何に付けても若い方々が他県に流れないように、良き八戸であって欲しいと思います。)
		若い人の働く場を多くして、県外の大学等に居る人が安心して帰ってこれる八戸市にして欲しい。
		若者達をもっと多く働ける場所が必要だと思う。地元に残る若者が少なければ未来はないように思える。
		若者の県外流出が多いと思うので、若者にチャンスや魅力のある街づくりが必要だと思います。
		若者の働く場を。
		雇用が不安定すぎるので、新産業の創出がかなり必要だと思います。
		雇用の充実、企業誘致。
		雇用促進をお願いします。
		失業率が悪い事を考えて欲しい。
		若い方もこの八戸を守り・生活してくれるように、若い方が多い街になって欲しい。働きたいと思っても仕事が無いのもとても大変です。
		八戸で40歳代で年収400万とれるような仕組みを考え・つくり、頑張ればそのくらい稼げると、市の活性化は必ず実現しますよ。
		八戸市に今必要な事は、若者が働く場所が無い、正社員で働ける場所が無いという事です。まちづくりまちづくりと言っていますが、まず大切なのはみんなが安心して働ける場所じゃないでしょうか？私には子どもが3人居て独立していますが、子ども達の生活もギリギリで、私自身、この先の生活が不安です。今は仕事があって低所得者ではありますが、アパートを借りて生活しています。毎月9万円弱の給料で家賃を払い、光熱費を払い、わずかながら食べていかなきゃなりません。まちづくりの前に安定したお給料や仕事場の確保が優先じゃないですか？9万円弱のお金でアパートを借りて生活してみてください。今の八戸にはこういう人達が沢山居ますよ。このようなアンケートは少々不愉快でした。
		問10. 雇用については、最低賃金の引き上げを。
農林 水産業	水産業の再生を推進し活性化する事が、八戸市経済に多大な貢献を成す事を、もっと市民にアピールすべき。	白銀地区に住んでいますが、安全な食品の地産地消がもっと広まって欲しいと考えています。 食は人の健康の基礎と考えるからです。野菜は無農薬のものを自分で作って、ほぼ一年分を賄っています。農家の減農薬には限界があると聞きます。大量に作るもの・売るために作るものには、農薬使用が欠かせないと聞いていますが、安全食品の流通を希望しています。
		八戸市長者山下片町の朝市の存続を願う。 日本で有名な石川県能登半島輪島の朝市より、当市の朝市が盛んであったと思います。存続について一考を要す。
		八戸で活性化しているものの一つとして、朝市があります。観光客も見受けられ、大変良いのですが、フリーマーケット状態です。 それはそれで良いが、水産物が鮮度にかけるものが多く残念です。地元の人は買う気になれません。
		プラス面は八食センターの魚のおいしさに感動しました。ただ送料が高く、お得感が無く、ちよくちよく送ろうという気が失せるくらい送料が高かったです。
		毎週日曜日の湊朝市の時間帯をもう少し長くのばして欲しく、もう少し皆さんに知って欲しいと思います。
		港町八戸でもあるのに、自宅近くのスーパーには八戸産の水産物はなかなか入ってこない。つまり購入できない。地産地消が促進する取組を希望。
		私は朝市に出店しているものですが、先日保健所の講習があり、そこでの話では、鮮魚の販売はできないとの事でした。 八戸の朝市で魚の販売ができないと、朝市の価値が無くなってしまいます。そこで、市も保健所も協力して、安心して販売できるように何かできないものではないでしょうか？

分野	項目	自由意見
産業・雇用	農林 水産業	地元の野菜が高すぎる。
		八食センターは地元の人には値段が高く、密着していません。観光客の人が対象でしょうから仕方ないのかな。
商業・中心 市街地活 性化		問4. 農産品の購入頻度については、八戸地域の産品かどうか確認はしている
		(八戸駅) いつ行っても寒いです。何故ですか？駅ビルにすれば良いと思う。八戸駅前は何もなくて観光客が驚くと思います。もう少し工夫した方が良いと思う。
		(中心街) 人が集まるようなファッションビルを作った方が良いのでは。中心街唯一のチーンでさえ、テナントがなくなってきています。このままでは八戸の若者達がどんどん市外へ出て行くでしょう。
		アウトレットなど、集客モールを作るべき。
		市中心地の活性化の為、まつりめぐ広場の夕市をやめ、無料駐車場にした方がよい。
		郊外が活性化していると感じる。学生の自分にとって、郊外はどうしても車やバス等を使ってしまう事になり、正直行きづらいと思う。八戸の活性化には中心街、そして駅前の活性化が必須だと思う。駅前がもの寂しいのでは、せっかく新幹線で観光に来た人もガッカリするのでは？(青森市へ開通してしまえば、今よりもずっと観光客は減ってしまうと思う)
		田向地区にジャスコのような複合的な建物を切望いたします。
		田向地区に商業施設が来るような話があるが、近くには市民病院があります。渋滞を招くような要因となると感じる商業施設を建てるべきではないと思います。
		中心街が閑散としていて、ピアドウ、下田イオン等に人が流れていると思います。盛り上げる為に、様々な努力をしていますが、反映されていないと思います。若い世代の行くような Shop (雑貨、服、etc) など少ないので、誘致できるようにした方が良いのではないですか？私は札幌等に居たので、行っていた石けん屋などもなく、服等も八戸ではあまり欲しいものがないので、盛岡や札幌に行ったときに靴・服等を買っています。
		中心街の活性化の為には、若い人達の人口流入が必要です。具体的には、 1. 旧市民病院跡地等に、大学・専門学校等の市内誘致 (中央有名私立大の経済学部等) 2. 大学夜間課程の開設 3. 市内経由交通網の充実 (八戸駅から市内への時間短縮等) 4. 市庁内へ活性化専門室の設置 (旗振り役の明確化)
		中心街に資金を使うのは無駄だと思います。
		中心街に魅力を感じないのは、買い物等に行っても駐車場には入りにくいし、料金がかかる等、出かける気がしない。
		中心街の活性化。
		中心街の活性化と言いますが、無理なのでは？全然方向性が見えてきません。
		中心街の活性化の為、より努力して欲しいです。 無料駐車場のある、家族 (子ども連れ) で楽しめる場があると良いと思います。
		中心街の事ですが、役人と市民の考えがずれているような気がします。どうして中心街なのか。各地に小さくても人の集まる所がもっとあるといいと思います。
		中心街の電線地中化に早期に取り組み、きれいな街づくりを進めて欲しい。
		中心街の範囲に無料駐車場を設けないと、街の活性化にならないと思います。(その他大勢の方々からお話があります。)
		中心街の見直し・活性化。
		中心街の駐車料金を安くして欲しい。
		中心街を活性化すると聞きますが、具体的にめぼしく変わったところがあるとは思えません。沼館地域やニュータウン (田向地域) などに新しい建物ができるのは助かりますが、地域が離れすぎていると思う。まとめてある一角を目立たせた方が買い物もしやすいし、交通の便も良い。
		中心街をもっと活発にして欲しい！
		中心市街地の整備・再開発を進めて、無料のパーキングとか公園を整備。
		中心商店街の活性化を心から願っております。魅力ある街づくりが、これからよりよい方向に進むことを希望します。
		八戸駅周辺の開発・活性化。
		八戸駅にショッピングセンターができれば良いと思います。他の都市の駅ビルのような。新幹線などを利用しないときでも、駅に遊びに行ってみようかなと思える場所になって欲しいです。
		八戸駅前がパツとしない。新幹線を降りても何も無い。

分野	項目	自由意見
産業・雇用	商業・中心市街地活性化	八戸駅前を他県に見習ってショッピングモールにするとか集客を増やす工夫が必要。それが無理なら本八戸駅までの新幹線延長。お金がかかっても今のままでは全然魅力を感じない。
		八戸市の中心街を以前のように活気のある場所にして下さい。休みの日など、“街に買い物に”とフラッと行けるよう、かつての八戸の街にして下さい。よろしく願います。寂れていく八戸の街は見たくないです！
		八戸中心街で買い物をしたいと思って出向きますが、一カ所（店舗）で用事が足りない時があります。 多くの店が入った魅力のある大型店舗があっても良いのではないかと思います。
		八戸中心街の再生は必要ない。何故中心街にこだわるのか？多くの人達は中心街には行かない。
		八戸に県外から友人が遊びに来て、連れて行く場所が無い。仙台のような場所（三井アウトレットモール）があったらと思う。 中心街は、らしくなく、恥ずかしいです。
		八戸の中心街を何とかして、人が足を向けるようにする事が必要だと思う。 私の知り合いは、街にはもう何年も行ってないという。街に用事は無いとも言っていた。
		パチンコ、ホテル（ビジネス）、同じような業種ばかりで埋め尽くされ、人口が減少しない岩手・仙台のような街づくりができるような、レジャースポット、施設など、もっともっと大手産業を街に入れるとか、活性化していかないと、保守的な街になり高齢者ばかりの街になっていきます。
		ファッションストリートなどをつくってみては？（中心街など）
		不景気の影響を受けてだと思いますが、営業していない店舗が沢山あり、閑散としたイメージがあり他県の人にここが中心街ですとは恥ずかしくて言えない状況です。八戸市の活性化による景気の向上を深く願います。
		みろく横町の一区画あたりの使用料は、利用者の割合に対しての商売上の地代（設備、公共費等含む）が、経営者の大きな負担になっているのではないかとと思う。 地元の消費者が多く利用できるのであれば、観光客へのサービスも落ちるのでは。みろく横町を八戸市の振興の一環とするなら、オーナーの利益を度外視してもという、街づくりの思い切った方針を示さなければ、中途半端な考えでは積極性に欠けると思う。
		もっと中心街を発展させて欲しい。
		もっと夜の街（飲み屋）などを活性化すべきであると思う。若者が都会へ行ってしまうのは何故なのかを考えて、雇用の促進や若者のためのレジャー施設（遊び場、全国チェーンの衣料品店など）を増やすべき。財政的に厳しいとは思いますが、街にはお年寄りばかりが目立ちはじめている。街だけでももっと魅力あるものになれば良い。
		もっと大きな商業施設が欲しい（ジャスコやサティなど）。ニュータウンに「赤ちゃんホンポ」が無くなって、子どもを持つ親としては不便になった。
		私の住んでいる場所にはスーパーが無い。大型店の出店の予定もあったらしいが、市の決定により中止になった。 地域住民の生活の充実を図るのが行政の本来の仕事であるべきなのに、住民の意見を聞いて下さったのでしょうか？ある一部の人達の利益を優先していると思えないのですが！
		坂道を転げ落ちるものは誰にも止められない。時代の流れだと思う。中心街は夜の街で再生を。
		市の観光施設など、なるべくまとめるような形で公共の建物などを建てたりする方が良いと思う。
		市街地については、魅力がないのに駐車場の有料はおかしいと思う。無料にするなど、まずはそこからやらないと本当に終わる。
		若者の雇用促進のため、郊外型のショッピングセンター（田向地区）を認めるべきで、中心街の商店は特徴ある販売に努力するよう指導を。 三春屋、さくら野以外は八戸市に頼りすぎではないのか。
		若者も楽しめる街づくりをして欲しいです。
		若者達には魅力が無い街のようです。中心街の移動は必要です。

分野	項目	自由意見	
産業・雇用	商業・中心市街地活性化	十三日町、八日町も買い物する店が少ない。	
		中心街にこだわる必要はないと思う。時代に合っていない！	
		中心街に高齢者でも利用できる、お酒落な喫茶店が欲しいです。	
		中心街に大駐車場（3千～4千台）を作り、3時間未満無料とする。3時間以上300円で一時間毎100円増しの20時間までで、その後は一日1万円等、考えること。	
		中心街は寂れた印象です。人通りも少ないと思います。	
		中心街やショッピングセンターはターゲットをしぼりすぎではないでしょうか。もっと幅広い層を見て発展させていくべきであると思います。又、テントで野菜等を販売している年輩の方々に“市場”として場を提供するのも一つかと思えます。	
		電線の地中化。	
		八戸駅西口の土地改良事業に予算投入し、早期に完成して欲しい。	
		八戸都市圏の「顔」の中心街を、もっと活気のある街にして欲しい。	
		問11. 中心街の魅力については、中心街に空間が無く、ビルが多すぎると感じる。	
健康・福祉・介護・子育て・社会保障	高齢者・障がい者	子どもが障がい児であるため、児童デイなど福祉サービスを利用することが多い。八戸市はそういった福祉サービスを受けられる事業所が多く、選択肢も多いと感じるが、それでもまだまだ足りない。例えば、児童デイの「ゆめ」などは、自閉症に特化した支援・療育をしているため、全県内外から訪れる人がいると聞く。そういった事業者は経済的にも厳しいので、行政が支援して行くことで観光スポットとはまた違う視点からの街づくり・街の特色になり、人の行き来が期待できるのではないか。	
		八戸は障がい者の住みにくい街。	
		本人が認知症のため、聞いてもあまり分かりませんので、認知の病院、安心して入院できるようにしてもらいたい。入れる所は高額な為。	
		本人は自閉症のため、兄が全て面倒をみています。兄が亡くなったらその息子が面倒をみることになります。何とかして下さい。	
		私は70歳以上の女性ですが、介護保険料が高すぎると思います。	
		高齢者、障がい者の施設の拡充を望みます。待機者が多すぎます。	
		私達夫婦は高齢（夫84歳、私79歳）で、二人とも病身なので、通院にはお互いに付き添いの日が多く、家事もできない時があり困っております。身体障がい者でなくても、ホームヘルパーさんをお願いできたらと思っている毎日です。	
		老後の住みやすい街づくりをお願いします。	
		子育て	子育てしやすい街づくり、子ども達が安心して遊べる場所があると良いと思います。八戸で子育てしたいと思える「市」になって欲しいと思います。残念ながら今は思えません…。
			子ども手当や遊び場を増やして欲しい。市長ファイト！
	子どもを育てやすい環境づくり。		
	是川にも子育てしながら働く場所がもっとあれば良いと思う。小・中学校の空き教室を利用して共働き家庭の為に放課後の運動や勉強のできる居場所を提供したら良いと思います。		
	児童館を増やして欲しい。		
	所得に関係なく、子どもの医療費は無料化して欲しい。小さいうちは抵抗力も無く、色々な病気にもかかるし、所得が多くても体の弱い子どもは沢山居ます。もっと“子育てしやすい”街づくりを！		
	八戸市に引っ越してきて3年目ですが、子どもが居る私達にはとても住みにくいです。		
	子どもの医療費の助成を1割でもお願いしたいです（中学卒業まで）		
	子育てをしながら働ける環境の充実。		
	小学生の子どもが2人いますが、学校の集金額が高いです。給食代も3校目ですが、今までで一番高額です。		
	問20. 子育てしやすいまちにするためには、水際作戦をしないことです。		

分野	項目	自由意見
健康・福祉・介護・子育て・社会保障	子育て	<p>幼児（元気な子）、小学生、中学生、高校生、1人も悪い子どもはいません。子ども達に声かけをして下さい。子から先に声がかかってきます。大人が勇気を持って声をかけて下さい。</p>
		<p>問17の「子どもに声かけ」についてですが、不審者・変質者と勘違いされるのが怖くて「声かけ」などできません。 近所の子どもにさえも無関心を装うしかできないのが辛いです。嫌な世の中になりました。</p>
		<p>問17. 子どもへの声かけについては、仕事中は制服を着ているし、子どもの知っている仕事をしているので、その地域の子どもには声をかける事が多い。</p>
	社会保障	<p>形（戸籍）だけの母子家庭（別姓で同居）に対して手当が支給されている。もっとまともなお金の使い方をして欲しい。</p>
		<p>仕事できるのにしないで生活保護をもらって好きなものを買ったりしている人が近所にいるのですが、生活保護をもらっている人達を定期的に訪問して、仕事を探しているのか、ハローワークに行っているのか聞いて、行っているのなら証明とか見せてもらおうとかしないと、パートなどで仕事をしている人より生活保護をもらっている人の方が高いのがおかしい。その面はいつも不満ばかりです。他の人も生活保護について不満だらけです。</p>
		<p>生活弱者に対して考えた方が良い。特に老人や障がい者に対してサービスや金銭的補助をすべき。 生活保護世帯の老齢加算は直ちに復活させるべき。自殺者が増える原因である。</p>
		<p>年をとってくると、若いときにはなかった事が起きてきます。例えばバスの乗り降りの大変さだとか、耳も聞こえづらくなり、視覚もせまくなるとか。 老人の体験ができる体験グッズ（手足に重しを付ける、メガネを付けて狭い視覚になる）があるそうなので、若い人が体験グッズを付けて老人体験をし、バスに乗ったり市役所の手続きをしたりしてみたらいかがでしょうか。弱い人の立場が分かってきますと、きっと良い八戸の街づくりができてくるのではと思いました。</p>
		<p>八戸市に住んで長いですが、これから高齢化社会となり、自分達で生活できる八戸市のまちづくりに期待します。</p>
		<p>子どもにやさしい街づくり、高齢者にやさしい街になるよう、切に願います。</p>
		<p>収入のない世帯への支援が50億以上と聞いています。中には時間のゆとりがあって、娯楽を楽しんだりしている方も居るようです。私は人間は働いて暮らすのが最上と考えています。支援を受けている人達が市民に対するボランティア（市が設定したもの）に参加して、社会の一員としての活動を義務付けたら良いと思います。税金を納めている市民も働きがいがあるというものですし、引きこもりや不正受給をなくし、健全な社会になってゆけると思います。八戸市の活性化のために今後の活躍に期待しています。</p>
<p>父子家庭の行政支援策。</p>		
<p>保育園の待機児童問題より、旦那さんの賃金だけでも生活が成り立ち、主婦が働かなくてもよくなるような生活水準になる事を望みます。</p>		
医療	<p>救急医療は市民病院等充実していますが、その救急処置後に退院し、自宅療養の他に、安定するまでまだ痛みなどで通院を余儀なくされる方がいますが、なかなか八戸市内で長期入院可能な場所などがなくて、七戸町工藤医院まで探し求めてやっといった具合で、安心して入院できる設備がまだまだ確立されていないように思います。</p>	
	<p>市民病院の事ですが、新聞では色々最新の医療設備が整ったりした情報を読みます。それは素晴らしいが、実際に受診すると医者は不親切で意地悪、思いやりのない対応。「頭にきたー！」と帰ってきてから言っている家族や友人達です。別の科同士の連絡が行き届いていない。二度と行きたくない病院の一つでもあります。何とか改善して下さい。</p>	
	<p>現市民病院を八戸市民が利用時に、駐車料等の特典があれば良い。（近隣住民の利用が多い為）</p>	

分野	項目	自由意見
環境・リサイクル・エネルギー	資源リサイクル	<p>ごみの分別も以前住んでいたところより、リサイクルの取組が進んでいないように思える。マイバッグを使用しても、ビン・缶・ペットボトルと一緒にビニール袋に入れてゴミに出すなんておかしい。プラスチックの回収もないし、環境、産業、教育、どれに力を入れて取り組んでいるのか？</p> <p>全国に誇れる市にする為には、たった一つだけでも何かの取組で模範になる事を進めなくてはなりません。エネルギー産業などの環境に配慮した取組（プラスチックゴミなどの石油化施設）など、近代化だけが良い街づくりだと思っている人は少ないと思います。</p> <p>このアンケートの内容が、どれも本当に必要か？と言ったら、そんなに重要な事は書いていないような気がします。現状以上を求めている人も少ないと思います。むしろ不満も無いように思います。無駄のない循環型社会性の街にしましょう。要は分別したのに再生化されていない雑誌の問題や、資源物の利用方法をもっと考えて、資源化するべきでは？八戸市は今も住みやすい街ですよ！</p> <p>買い物をする際、マイバッグを持ち歩いてはいますが、ゴミ箱にかけるための袋を100均で買う人が多いようです。マイバッグの意味はあるのでしょうか。</p>
	エネルギー	<p>日中でも電灯がついているところがあります。省エネに力を入れ、イルミネーションは行事の時のみつけるようにしたらどうでしょう。</p>
コミュニティ・防災・防犯・居住環境・交通	居住環境	<p>街路樹について、木がとてもかわいそうです。年に2回、園芸の知識があるのかどうか分からない業者によって、涼しい木陰の嬉しくなる、又、ありがたい7月下旬と、紅葉の美しくなる秋に剪定されている。落葉の始末の大変さは分かりますが、全く風情のない丸裸で泣いている感じ。</p>
		<p>下水道の完備。 中心街に近い地域でも便所が水洗化できない等、生活環境整備の遅れ。</p>
		<p>高齢者が気軽に集える場所等がもう少し多くあればと思います。</p>
		<p>コミュニケーションの場を増やすなど。</p>
		<p>市長さん、お願いがあります。 40年以上郊外に住み、税金も真面目に払ってきました。 近所で側溝へトイレの排水を流しているので、夏は臭くて窓も開けられません。市の中心街ばかりに力を入れているようですが、郊外で暮らしている私達がいることを考えて、早く下水道の整備をよろしく願います。時間が無いのです。</p>
		<p>八戸市のゴミ集積所に網がかかっているところと、すべてがかかっていないところがあり、カラスがゴミを漁って道路を汚してしまうので、徹底した方がよいです。</p>
		<p>八戸は自然が多くとても環境は良いと思います。 しかし、子どもの遊ぶ場所がなさすぎ。 都会は空気は悪いけど、公園がたくさんあって子どもにとっては良かったと思います。 是川の縄文施設やはっちを作るくらいなら、公園をたくさん作って欲しいです。</p>
		<p>以前より子どもの数が少ないせいか、子ども会などの交流も少なくなっておりますので、高齢者の方々と小さなお子さん達の交流の場を作ることにより、一人暮らしの高齢者の方々にも刺激を与える事ができるのではないのでしょうか。</p>
		<p>公園に子どもが遊べる遊具やアスレチックなど置いて欲しい。</p>
		<p>公園の整備が進んでいないので、近くの公園より遠くまで車で行かなくてはならない。</p> <p>新井田橋もとサンクスから松館方面への一方通行で往復する区間の中央部分、例年5月に必ず除草剤を散布（市の建設部）しています。雑草でも緑が美しく気にならないのが、散布後の枯れた草の汚い色、毎日目にする者にとっては悲しくなります。一度来て見て下さい。</p>

分野	項目	自由意見
コミュニティ・防災・防犯・居住環境・交通	居住環境	道路に対する樹木の本数が少ないので、できればもう少し緑豊かな街にして欲しい(私の通学路には街路樹が多くないので…)
	公共施設	葦毛崎および種差海岸のトイレは、設備が不十分で不衛生だと思います。外国人の方が洋式がないので困っていました。岩手はどこへ行っても八戸よりきれいだと感じます。よろしく願いいたします。長年の希望でした。記入させて頂き嬉しく思います。
		公共機関を利用したとき、トイレや階段など体の不自由な方々や子ども連れの方々に不便だと思う所が多いです。 弱い方々(助けを必要とする方々)に嬉しい街が誰にでも優しい街だと思います。これからは八戸のためによりよろしくお願い致します。
	交通環境	H22.4に八戸市に引っ越してきたばかりです。主人の転勤で色々な所に住んでいます。 八戸のマイナス面は道路がガタガタでビックリしました。 JR白銀駅から労災病院への歩道整備。(現状は危険すぎる)
		P6. に、自家用車に依存しない…とあるが、目的地までどのバスに乗ったらいいのか、又、どの停留所で降りるのか、行き先が違って路線によってはそこも通るのか、バスの時刻表からは分からずにいました。これではバスよりも自動車です。
		これからの高齢化社会に向けて、交通の利便性の充実を図って欲しい。 例えば各地域から3大病院(市民病院、労災病院、日赤病院)への直通バスを設ける等。
		問16. バス路線の活性化については、時間帯により運行本数を増やす。
		バス・車ともに快適に走れるよう、バスレーンを多く整備して欲しい。バスを追い越す際(是川団地付近など)に見通しが利かず、怖い思いをしているので、バスレーンの整備を望みます。
		バス時刻表のポケットフレンドの字が小さく見えにくいので、もっと大きくしてもらいたい。バスを利用している人はみんな、年を重ねた人。
		バス代が高いのでほとんど行きません。
		バスはもっと夜遅く(市中心街)まで運行すると良い。
		バス利用もワンコイン100円・500円などを採り入れて欲しい。
		八戸市の発展は非常に難しい状況にあると思われまます。 地形的に、川2本、橋が足りない。住民自身が交通渋滞に巻き込まれ、中心地に行きづらい。(中心発展より郊外、中心地に行く必要がない、行くとしても一方通行が多い)
		歩道の整備を。例えばグランドホテル周辺(番町)や長横町など。 市民・観光客が安心して歩けないのでは、中心街に集まらない。折角「はっち」を建設してもいかなものか。
		もっと最終電車の時間を遅くして欲しい。二次会に行けない!
	観光については、まず交通マナーが悪すぎて、八戸市を観光場所として勧める事が恥ずかしいです。黄ではもちろん、赤でも止まらずに行くのをしょっちゅう見ます。携帯をかけながらの運転(これは自転車もかなり多い)などもあり、20年以上住んでいるのに何も変わってきたようには感じませんが、今までどのような仕事をしてきたのでしょうか?	
	観光に力を入れると言っても、この八戸市の道路では恥ずかしいと思う。狭い、でこぼこ、つぎはぎだらけ。八戸に対する印象は良くないと思う。貧しいイメージ。もう少し環境を整えてからでないと、観光客に失礼だと思う。	
	金浜の道路は穴ばかり空いていて、車で走りづらいです。子どもが小さく、揺れが気になり心配です。	
	市営バスの運転がなかなかひどい。信号が赤なのに曲がってきたり、強引に前に入ってきたりするので、ぶつかりそうになった事もあります。少しマナーが悪いと思う。	

分野	項目	自由意見
コミュニティ・防災・防犯・居住環境・交通	交通環境	中心街の一方通行解除。
		道路に穴が空いていたりして不便。運転しにくい。色々な所で工事しているのに直して欲しいところは直っていないくて、毎年同じところをやっていたり、意味がある工事をして欲しい。
		八戸は道路の舗装が非常に悪い。道路の作り、信号に対しても複雑にして、生活道としてはまずいと思います。
		八戸駅に直結する道路（駅の正面の信号のある道路）が狭すぎると思います。
		八戸市営バス停をもっと横断歩道のそばに置けないでしょうか。バスから降りる人が横断歩道を渡らないので危ないです。
		八戸市民は交通マナーがあまりにひどく、県外の人達もマナーの悪さを指摘しているので、交通指導をした方がよいと思います。
		歩道の広さ、段差がなく車椅子・乳母車の往来が安心してできる街。
		本八戸駅から市役所への道路改良も、早期に工事着手して欲しい。
		本八戸駅から長根運動公園までのアクセス道路を広くして欲しい。
		本八戸駅発着のワンコインバス（100円、※マイクロバス）で市内周遊することも計画してみてもは。
		問15. バス路線の活性化については、各々がバス利用を心がけることが大事。それが市の活性化になると思う。
		問16. バス路線の活性化については、特に中心街バス停（旧長崎屋前）の現状は悪天候時に最悪。改善して下さい。
		問20. 子育てしやすい街にするために大切な事については、学校の教育環境の充実に通学路も含めてもらいたい。
		70歳以上のバス券は安いので、もっと取って欲しい。後期高齢者一律にして、病院にかかった人からは3割取るようにしたら如何ですか。
	自家用車に依存しない街づくりという事ですが、八戸は車が無いと何もできませんよ。	
	防災	地域住民の安全を図る為、冬季の除雪をもう少し工夫して欲しい。
		除雪のしっかりできる街を希望します。
		除雪をしっかりやって欲しい！（回数少なくて下手！）
		冬の道路は狭い道の除雪がきちんとされていないので、車やバスも通りにくい状態で、青森市の方が雪道になれていない私達には道路も歩道もきちんと整備されているので安心。
	防犯	安心な街、生活しやすい街、活性化した街を望む。
八戸市は南郷区と合わせて人口が20万人ぐらいが一番良いのではないですか。ゆっくり人生は過ごすべきだ。		
事件・事故・詐欺・喧嘩の無い市生活が一番でしょう。		
皆さんが安心して住める八戸市の街づくりをお願い致します。		
真偽の合間で何を信じれば良いかわからない世の中ですので、地域の警察の方は1年に1度、顔写真入りの名刺を配る等して欲しいものです。急に訪問を受けても不安になるのではないのでしょうか？		
道路の街灯などはもっと増やした方がよいと思う。		
行政	まちづくり	“本当の意味”で住み良い街になって欲しいなと思います。時代も変わり、生活も変わり、新しいものを受け入れ、古いものを大切に、うまく共存しあい、“八戸に住んで良かった”と思える街づくりに期待しております。
		新しく橋を架けるにも、かなりの年数を必要とします。八戸の街づくりについて、色々な案や対策をしていることと思いますが、残念ながら市民が感じとれるほど実行しているようには思われません。今後の行政の行動力に期待します。
		問7. 市の知名度については、新幹線の通過点になることが心配である。
		都会的な建物が増えても人が集まらなければ無意味なので、八戸らしいまちづくりを望みます。

分野	項目	自由意見
行政	まちづくり	無駄な公共工事や市民には必要のないものに税金を使っているように思います。
		問7. 市の知名度については、新幹線通過駅になってしまったら知名度は下がると 思います。
		<日本全地域> ①高齢化（限界町内化、買い物難民化） ②少子化（近い将来、就業労働減等） ③一都市集中化（行政も産業も構造の变革） ④所得再配分と税収の問題等 ⑤無縁社会の到来等々 八戸市も近い将来抱える課題・難問山積 1. 縦軸行政から横軸行政に軸足を。住民（市民）の安全・安心の生活向上目指して。 政策担当の皆様も庁舎から時間の許す限り地域（市内）の到る所に向き、見て（街 の風貌）、聞いて（市民の生活実態）、プランニング（企画立案）、実行（政策反映） し、検証し、遠近の諸問題達成に対処いただきたいと。既に取り組み、達 成の領域事項もあると存じますが。 2. 市政の財政は。税収と補助金執行。都市間競争に勝利し地域の雄に。 民間並みのバランスシートの確立。各事業は費用対効果の原則と検証、見直し。無 駄の撲滅。予算配分は市民生活に直結した部門と八戸市の将来像への投資。競争に 勝利しうるグローバル産業育成。域内資源の発掘と素早い市場化戦略。 3. 行政も民間の営業部並み（部門）の部署設置構想また在り方は。 市（地域）の特産品発掘。多様な市の施設の集客と活用。またPRを民間並みの多 角多面的企画で一過性にしない為にも（指定管理者制度の整合、検証）。工夫と企画 力そして人間力で八戸らしさの発信。365日、エンドレスで春夏秋冬の季節対策、 集客。そして安全・安心、新鮮、美味しく、楽しく、面白く、そして再来。 個人で、家族で、友人で、チームで、集団で、そして情報発信。この事を見据えて 市の係る関係部署の人材育成。①民間に出向また、②民間からも出向者を招き、い ずれも1～2年くらい在籍しうるべき。まちづくりの構想し具現化いただきたい。 4. 庁舎の利用者窓口について 窓口は行政と言ってもサービス業と私は考えております。それは利用者には直接接し ているからであります。各種相談や書類の受渡、時間待ちなど挨拶・態度（お待た せ致しました、少々お時間お掛け致しますが、お待たせ致しました等々）、接客基本 動作用語意識が欠如されていると思われ。従来型の役所職員意識から、①感じ の良い発声、②親切、③丁寧、④迅速なる対応。時代に即応した改革をして頂きたい と思います。特にベテラン職員の皆様へ。新人の職員方々全員は2～3ヶ月位、 窓口研修にて接客技術向上を目指す制度はどうか。
		意外と八戸の事を知らないんだなと思いました。中心街を活性化して欲しいです。 建物を建てるだけでは活性化にならないので、もっと人が集まるようなお店ができた らいいなと思います。
		意味のない箱物は少ない方がよい。目先の事より五年後十年後の事を見て欲しい。
		これから育つ子ども達が、八戸に生まれて良かったと思えるような街づくりを望み ます。
		市街化調整区域の縮小化。
		市の中心街の再生等のアイデアなど、広く市民らにこのようなアンケート形式など で協力してもらい、推進するべきだと思う。
		スムーズな交通の実施。秘策は持っておりますが、市長さんに直接お話ししたい。う まくすれば市の財政、経済への波及効果は大変なものになると思う。
		地域活性化については現状で良いと思う。
		中心街もですが、その他の場所等でも市民がイベントや交流でもっと楽しめる空間 を増やして頂きたいです。
		長期的な視点に立って、収入に見合った行政の在り方を目指して頂きたい。 JALが何故破綻したのか、再建の為に何をしようとしているのかよく学んで、政 治だけに頼らず、自ら改革を押し進めるという気概を見せて欲しい。
		箱物事業が多すぎる。税金を無駄遣いしているように感じる。
		八戸市が岩手県にならないか希望しています。良いところを全て青森市が持ってい ってる。岩手県八戸市になれば、住みやすい市づくりができるのではないかと思 います。
		八戸市が中心となり、周辺市町村との連携を深め、活力ある街づくりをして欲しい。 三日町（市中心）に箱物を立てても無駄だと思う。もっと生きた金の使い方をして 欲しい。

分野	項目	自由意見
行政	まちづくり	私は漁師です。八戸は空・陸・海と、他県にはない恵まれた環境にある。この3点を利用したらどんなこともできると思う。市政をあずかる人間達（市長、職員、市議）がもっともっと知恵をしぼったら、他市に負けぬと思う。
		街づくりに統一性がない！（商業の面でバラバラ）
		旧市民病院跡の有効活用をして欲しい。
		他県・他地域の人々が「八戸は住んでみたいと思う場所か?」、その答えから導き出される施策を行って欲しいと思う。
		白山台方面ばかり整備されていますが、それはどうしてですか?他の地域にももっと目を向けて欲しいです。
		25年前に立派な遊歩道が整備され、3・4年前はブロックが雑草で持ち上がり、寂しい限りでしたが、今では所々雑草が目立つ位で、町内と力を合わせ良い方向へ…。願うばかりです。
		団地など、児童館、野外イベントライブができる（芸能人）、大物を呼べる場所など、もっともっと地元根付いていける街づくりを期待しています。
		住民参加
	職員の人はもっと外を見る（道路、下水道、公園等）ように。現地の人とも直接話しあうこと。	
	八戸の若者が県外へ流出している訳や意見は市の発展につながると思う。	
	八戸は無関心や自分だけの事しか考えてない人が多いと思うので、市政等もっと市民に開放したりして、八戸について語り合える場所が必要だと思ひます。	
	地域間交流の推進	津軽圏との協力を積極的に行つて欲しい。（人的交流など） 八戸は息苦しい。自由にものが言えない。
	その他	その他意見・要望等
いつも八戸のために働いて頂いてありがとうございます。 メディアなどで八戸のために頑張って下さる方々の話を知ることが最近増えたかとは思ひますが、一過性になってしまつていないかと思ひとき（あーそうなんだで終わつてしまつている自分を含めて）があります。 支え合い応援しあえるコミュニティになるといいなと思ひます。（私自身そうありたいと思ひます。）		
学歴、体力・知力も無いアナログ人間に、世の人をだまして金を得ることは至難の業。		
環境政策課だつたと思ひますが、カラスがひどくてゴミにかける網をお願いしたら、親切に対応して下さり、又、きれいな網も用意して下さり、とても助かりました。ありがとうございました。		
商工会議所（幹部）や中心街の一握りの悪者、坊ちゃんの考えの者の言いなりになつている市政が続く限り、八戸の発展はない。		
八戸市は色々工夫し頑張つていると思ひます。街がきれいになりました。		
まだ1年しか八戸にいないので、あまり市のことが分かりません。 アンケートの参考にならず、申し訳ありません。八戸の為に頑張つて下さい。		
魅力のある街づくりをと言つているが、とにかく八戸は田舎そのものだと思つている。市長・議員は他の街に行つて何を見てきているのか。あそこの街は良かっただけで終わつていますね。だから発展しないと思ひます。もっと計画的にやつてもらいたいと思ひます。		
街づくりといささか関係の無い提案かもしれないが、日本人としての誇りを持たせるために、自虐史観からの脱却として中学日本史「新しい歴史教科書（自由社）」、高校日本史「最新日本史（明成社）」を八戸市として採用してみてはいかがか。この2つの日本史書は、私から見ると物足りないところもあるが、自虐史観の克服という観点において一定の価値があると思ひます。戦後体制の中で我が日本民族は祖国愛、歴史観、国家観、民族愛を失つて久しい。是非ともこの提案を吟味して頂きたい。参考wikiサイト「国民が知らない反日の実態」。		

分野	項目	自由意見
その他	アンケート	83歳と高齢であり、回答及び記入する事が大変です。
		アンケートの対象者年齢等によると思いますし、かなり分かりやすくなりましたが、まだまだ難しい表現（お役所言葉的な）が沢山あり、もう少し一般の人に分かりやすい言葉・表現を使うべきと思われます。
		解答が矛盾しているのは、設問が判断しづらいからだと思って下さい。
		高齢、年金生活者で良く分かりません。申し訳ありませんが回答できません。
		高齢の為、このアンケートは役に立たないようです。これからの若者の希望を集めて住み良い八戸の発展に努力して頂きたいと思います。
		このアンケートがまちづくりに役立つとは思えない。
		市民アンケートは初めてですが、割に難しく、理解に時間がかかりました。
		私のような90歳近い者にこんなの書いてと言っても無理です。
		私は現在独身です。生活保護のお世話も受けています。10年になります。今回のアンケート調査に対し、お役に立てるのは分かりませんが記入させて頂きました。

参考. 調査票

第5次八戸市総合計画市民アンケート調査 ご協力をお願い

皆さまには、日頃より市政にご協力いただき、ありがとうございます。

本市では、「第5次八戸市総合計画」（基本構想・前期推進計画）を平成19年度からスタートし、これに基づき総合的かつ計画的な市政運営を行っています。

前期推進計画の計画期間は、平成23年度までとなっていますが、昨今の景気低迷による企業業績や雇用の悪化をはじめとする本市を取り巻く社会経済情勢等の変化に適切に対応するため、後期推進計画を1年前倒して策定することといたしました。

総合計画とは、市の目指すべき将来像とその実現に必要な諸施策の方向性を定めるもので、市政の最も基本となる最上位の計画です。策定にあたっては、社会情勢の変化や前期推進計画の進捗状況を整理するとともに、市民の皆様のご意見をお伺いしながら策定することとしています。

このたび市民アンケート調査を実施し、皆様のニーズや市政に対するお考え等をお伺いし、計画を見直すうえでの基礎資料として活用したいと考えています。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、趣旨をご理解の上、調査にご協力いただきますようお願いいたします。

なお、今回は、当市にお住まいの18歳以上の方から無作為で1,000人を選ばせていただいております。

また、ご回答の内容は、調査目的以外に使用することはなく、統計的に処理し、個々の内容が公表されることは一切ありません。

平成22年5月 八戸市長 小林 眞

ご記入にあたってのお願い

- 宛名のご本人がお答えください（ご本人が記入困難な場合はご本人のご意見をお聞きしたうえで、ご家族の方などが記入くださっても結構です）。
- 質問ごとに、回答欄にあてはまる番号をご記入ください。なお、特に指定のある項目については、それに従ってお答えください。
- このアンケート調査は、6月2日（水）までに同封の返信用封筒で返送（切手不要）してください。
- 調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

八戸市総合政策部政策推進課（佐々木・谷崎）

〒031-8686 八戸市内丸一丁目1-1

（電話）43-9233 （FAX）47-1485

E-mail:seisaku@city.hachinohe.aomori.jp

当市では、地域経済の活性化を目指して、地域産業の高度化に取り組んでいます。

問1 あなたは、当市の地域産業の高度化のために、どのようなことが大切だと思いますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を三つまで選んで○を付けてください。

1. 地域の企業と市内の大学や産業支援機関との連携の促進
2. 共同開発など地域の企業同士の連携・交流の促進
3. 開発された技術を事業化するための支援の充実
4. 環境やエネルギー産業など新産業の創出に対する支援の充実
5. マーケティングなど経営に対する相談等の支援の充実
6. 人材の育成・確保に対する支援の充実
7. 円滑な資金繰りに対する支援の充実
8. その他 ()

問2 あなたは、当市の地域産業の高度化の取り組みについてどのようにお考えですか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. うまく進んでいると思う
2. まあまあ進んでいると思う
3. 進んでいないと思う
4. わからない

当市では、農業振興の一環として、農産物の地産地消*の普及に取り組んでいます。

(※) 地産地消：地域で生産された食材を地域で消費すること。

問3 あなたは八戸地域で生産された農産物についてどのようにお考えですか。
下の選択肢の中からあてはまる番号をすべて選んで○を付けてください

1. 新鮮である
2. 安全である
3. 価格が安い
4. 価格が高い
5. わからない
6. その他 ()

問4 あなたは、農産物を購入する際に八戸地域の産品をどの程度購入していますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. よく購入する
2. ときどき購入する
3. 八戸地域の産品かどうかは意識していない

問4-1 問4で「1」又は「2」を選んだ方にお聞きします。実際に八戸地域の産品を購入してみても『よかった』と感じますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. よかったと感じることが多い
2. よかったと感じることが少ない

当市では、地域の経済を支える新たな産業※の発展を目指して、産学官民（企業・大学・行政・市民）の連携促進に取り組んでいます。

（※）新たな産業：例えば、エネルギー・リサイクルなどの環境に関連する産業などのこと。

問9 あなたは、当市の大学などの学術研究機関（八戸工業大学、八戸大学、八戸工業高等専門学校）が地域経済の振興や地域振興などのまちづくりに参画していることを知っていますか。下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

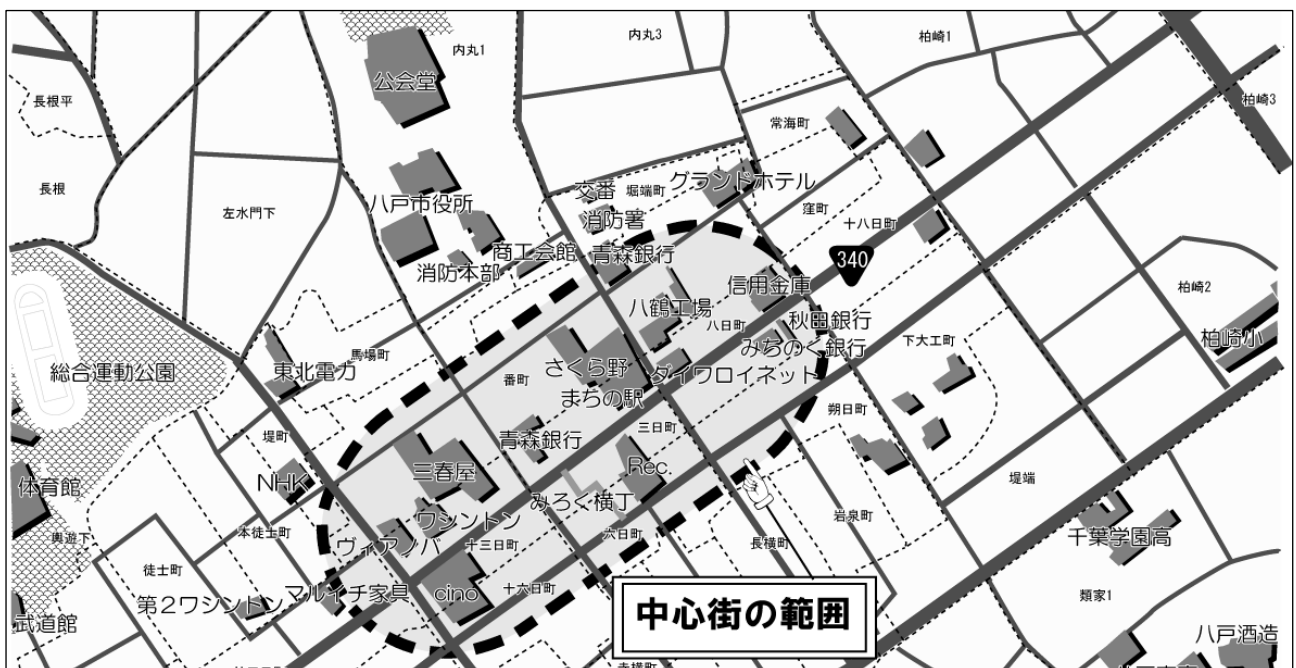
1. よく知っている
2. 内容はよくわからないが聞いたことはある
3. 知らなかった

当市では、多様な雇用機会の創出に力を入れています。

問10 あなたは企業の求人の動向など、当市の雇用を取り巻く状況についてどのようにお考えですか。下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. 厳しい状況にある
2. 以前と比べて改善しつつある
3. 安定している（問題があるとは思わない）
4. わからない

当市では、八戸都市圏の「顔」としての役割を果たしてきた中心街が、にぎわいのあふれる空間となるよう、その再生に取り組んでいます。



当市では、市民一人ひとりの環境意識の高揚に取り組んでいます。

問 14 あなたは、日常生活の中で環境保全のための行動*を実践していますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

(※) 環境保全のための行動の例

- 電気・ガス・水道等の節約 ○徒歩、自転車、鉄道、バスの利用 ○再生品やエコマーク商品の購入
○買物時における買物袋の持参 ○ごみの分別 ○緑化活動 ○自然保護活動 など

1. 積極的に意識して実践している 2. 少しは意識して実践している
3. あまり実践していない 4. 全く実践していない

当市では、自家用車に依存しない社会を目指して公共交通の活性化に取り組んでいます。

問 15 あなたは、バス路線の維持・活性化に対する行政の関わり方についてどのようにお考えですか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. 行政が積極的に支援すべき 2. ある程度の行政の支援は止むを得ない
3. 行政の支援は不要である 4. わからない

問 16 あなたはバス路線の活性化に対して、どのような取り組みが必要であるとお考えですか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を三つまで選んで○を付けてください。

1. 運行本数を増やす 2. もっと朝早くから運行する
3. もっと夜遅くまで運行する 4. 定時性を高める
5. バス停を快適にする（上屋、ベンチの設置など） 6. 低床の車両を増やす
7. 時刻表をわかりやすくする 8. バスの系統をわかりやすくする
9. バス停を増やす 10. 鉄道との乗り継ぎをよくする
11. その他（)

当市では、次代を担う子どもたちが健やかに生まれ育つ社会を形成するための一環として、地域における世代間交流の推進に取り組んでいます。

問 17 あなたは、近所の子ともと話をしたり、子どもに声をかけたりすることがありますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. よくある 2. たまにある 3. あまりない 4. 全くない

問 18 あなたがお住まいの地域では、子どもたちと大人・高齢者世代が一緒になって行う活動がありますか。

下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

(※) 子どもたちと大人世代・高齢者世代が一緒になって行う活動の例

○スポーツ活動 ○ボランティア活動 ○文化活動 ○イベント・行事 など

1. よくある
2. たまにある
3. あまりない
4. 全くない
5. わからない

問 19 あなたは、八戸市が子育てしやすいまちだと思いますか。

下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問 20 あなたは、当市をより子育てしやすいまちにするために、どのようなことが大切だと思いますか。

下の選択肢の中からあてはまる番号を三つまで選んで○を付けてください。

1. 子どもに対する医療サービスの充実
2. 安全に遊べる場や子どもの居場所づくり
3. 経済的支援の充実
4. 学校の教育環境の充実
5. 一時預かりや病後児保育など多様な保育サービスの充実
6. 子育ての悩みを気軽に相談できる仕組みづくり
7. 子育て中の親同士の交流の機会・場の充実
8. その他 ()

当市では、高齢者・障がい者が住み慣れた地域で安心して自立した生活を送ることができる環境の整備に取り組んでいます。

問 21 あなたがお住まいの地域では、福祉ボランティア活動*が活発に行われていると感じていますか。

下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

(※) 福祉ボランティア活動の例

○障がい者やひとり暮らしの高齢者の話し相手、日常生活のお手伝い、外出の介助 など

1. 活発であると思う
2. どちらかといえば活発であると思う
3. どちらかといえば活発ではないと思う
4. 活発ではないと思う
5. わからない

問 22 あなたがお住まいの地域では、障がい者やひとり暮らしの高齢者が、災害時などの緊急時に地域の中で支援を受けられるようになっていると思いますか (例 救出活動、安否確認など)。

下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. なっていると思う
2. なっていると思わない
3. わからない

当市では、それぞれの地域コミュニティにおいて、健康な生活や暮らしの安全を確保するための体制づくりに取り組んでいます。

問 23 あなたがお住まいの地域では、健康講座や運動指導をはじめとした健康づくり活動が活発に行われていると感じていますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

- 1. 活発であると思う
- 2. どちらかといえば活発であると思う
- 3. どちらかといえば活発ではないと思う
- 4. 活発ではないと思う
- 5. わからない

問 24 あなたがお住まいの地域では、日ごろから安全・安心活動（防災訓練、防犯パトロールなど）が活発に行われていると感じていますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

- 1. 活発であると思う
- 2. どちらかといえば活発であると思う
- 3. どちらかといえば活発ではないと思う
- 4. 活発ではないと思う
- 5. わからない

当市では、市民と行政による協働の仕組み^{*}の構築に向け、新しい公共を支える協働のパートナーである地域コミュニティの振興や市民活動の促進に取り組んでいます。

(※) 市民と行政による協働の仕組みとは、市民、事業者および行政のそれぞれが、適切な役割分担のもとに、お互い協力して住みよいまちづくりを実践する仕組みのことです。

当市では、平成 17 年 4 月 1 日に、八戸市協働のまちづくり基本条例が施行され、まちづくりのさまざまな分野において、NPOやボランティア活動、地域コミュニティの活動が盛んになってきています。

問 25 あなたがお住まいの地域では、町内会や自治会などの地域活動が活発だと思いませんか。また、当市では市民活動（NPOやボランティアなど）が活発だと思いませんか。
地域活動および市民活動のそれぞれについて、下の表の中からあてはまる番号を一つずつ選んで○を付けてください。

	1～5の一つに○				
	活発だと思 う	どちらかと言 えば活発だと思 う	どちらかと言 えば活発だと思 わない	活発だと思わ ない	わからない
地域活動(町内会・自治会など)	1	2	3	4	5
市民活動(NPOやボランティアなど)	1	2	3	4	5

当市では、平成22年2月に第5次行財政改革大綱を策定し、市民福祉の向上や効率的な行政運営のための各種改革に取り組んでいます。

問26 あなたは、市の行財政運営に関して、積極的に情報が公開・提供されていると感じますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

当市では、窓口サービスの向上や、市民への情報提供の充実に取り組んでいます。

問27 あなたは、市役所の窓口での職員の対応や姿勢に満足していますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば不満である
4. 不満である
5. わからない

問28 あなたは、市役所の窓口で、どのようなサービスを充実してほしいと思いますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を三つまで選んで○を付けてください。

1. 出張所や公民館で取り扱える手続きの拡大
2. 土日、祝日サービスの実施
3. 平日の窓口時間の延長
4. 待ち時間や混雑の緩和
5. 民間施設での自動交付機の設置
6. 書類・手続きの簡素化
7. インターネット等による手続きの実施
8. プライバシーに配慮したカウンターの設置
9. その他 ()

問29 当市では、インターネットにホームページを開設し、さまざまな情報の提供を行っていますが、あなたは八戸市のホームページをご覧になったことがありますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. 定期的に見ている
2. 必要なときに見ている
3. たまたま見たことはある
4. 見たことはないが知っている
5. 全く知らないし、見たこともない

問29-1に
お答えください

問29-1 問29で「1」～「3」のいずれかを選んだ方にお聞きします。市のホームページについてどのように感じましたか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. 非常に役に立った
2. ある程度役に立った
3. あまり役に立たなかった
4. わからない

当市では、周辺7町村（三戸町、五戸町、田子町、南部町、階上町、新郷村、おいらせ町）とともに魅力ある圏域の形成を目指した「定住自立圏構想」※を推進しています。

（※）定住自立圏：安心して暮らせる地域を形成するため、中心市（八戸市）と周辺町村が相互に連携・協力しながら、生活に必要な都市機能を確保し、全体として魅力あふれる地域の形成を進める構想。

問 30 あなたは、当市が「定住自立圏構想」を推進していることを知っていますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. よく知っている
2. 内容はよくわからないが聞いたことはある
3. 知らなかった

問 31 あなたは、「定住自立圏構想」の推進にあたり、どのような分野での連携・協力を期待しますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を三つまで選んで○を付けてください。

1. 医師の確保など医療面での連携・協力
2. 福祉サービス面での連携・協力
3. 学校教育や生涯教育など教育面での連携・協力
4. 農林漁業の活性化での連携・協力
5. 観光の活性化での連携・協力
6. 環境保全の面での連携・協力
7. 広域的なバス路線の維持など公共交通活性化での連携・協力
8. 住民の生活利便性の向上に資する広域的な情報通信サービス面での連携・協力
9. 地産地消※の推進にあたっての連携・協力
10. 交流人口の拡大や大都市圏等からの移住の促進における連携・協力
11. 地域づくりを担う人材の育成の面での連携・協力
12. その他（ ）

（※）地産地消：地域で生産された食材を地域で消費すること。

当市では、古くから密接な関係にある久慈地域、二戸地域と、県境を越えた相互の連携・協力を推進するため、市長等が意見交換を行う場として、三圏域連携懇談会※を設置しています。

（※）三圏域連携懇談会：市町村や県といった行政の線引きにとらわれることなく、三圏域の振興を目指し意見交換を行なう場であり、これまでの主な取り組みとして、三圏域内 16 市町村による災害時相互応援協定の締結や八戸、久慈、二戸会場でのドクターヘリデモンストレーションフライト、三圏域連携音楽会の開催を行なっています。

問 32 あなたは、当市が「三圏域連携」を推進していることを知っていますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

1. よく知っている
2. 内容はよくわからないが聞いたことはある
3. 知らなかった

問 33 あなたは、「三圏域連携」の推進にあたり、どのような分野での連携・協力を期待しますか。
下の選択肢の中からあてはまる番号を三つまで選んで○を付けてください。

1. 救急医療など医療面での連携・協力
2. 農林漁業の活性化での連携・協力
3. 観光の活性化での連携・協力
4. 環境保全の面での連携・協力
5. 広域的なバス路線や鉄道など公共交通活性化での連携・協力
6. 交流人口の拡大や大都市圏等からの移住の促進における連携・協力
7. その他 ()

あなた自身のことからについておたずねします。

※調査結果を統計的に分析するために必要となりますので、必ずご記入ください。

問 34 あなたの性別、年齢、家族構成、お住まいの状況、職業についてお聞きします。
下の表のあてはまる番号を一つ選んで○を付けてください。

性 別	1. 男	2. 女		
年 齢	1. 18～19歳	2. 20～29歳	3. 30～39歳	4. 40～49歳
	5. 50～59歳	6. 60～69歳	7. 70歳以上	
家族構成	1. 単身世帯	2. 夫婦世帯	3. 二世帯世帯（親と子）	
	4. 三世帯世帯（親と子と孫）		5. その他 ()	
八戸市※にお住 まいの年数	1. 1年未満	2. 1～4年	3. 5～9年	
	4. 10～19年	5. 20年以上	（※）八戸市には旧南郷村を含みます	
職 業	1. 農林業	2. 漁業	3. 会社員・会社役員	
	4. 自営業	5. 公務員・団体職員	6. 専業主婦	
	7. 学生	8. 無職	9. その他 ()	

<自由記入欄>

この調査でお聞きしたことのほか、今後の八戸市のまちづくりについて、ご意見・ご提案がありましたら、下の自由記入欄にご自由にご記入ください。

アンケートにご協力くださいまして、誠にありがとうございました。