

市民アンケート調査ご協力をお願い

付属資料

皆さまには、日頃より市政にご協力いただき、ありがとうございます。

現在、国・地方の行財政状況は非常に厳しくなっているほか、地方分権の進展や、市町村合併など、市政運営を取り巻く状況は大きく変化しています。

このような状況を踏まえ、本市は今年度から、新たな総合計画づくりに着手しました。総合計画とは、市の目指すべき将来像とその実現に必要な諸施策の方向性を定めるもので、市政の最も基本となる最上位の計画です。

そこで、市民の皆様が日頃、市政についてお感じになっていることやご意見をお聞かせ願ひ、総合計画策定の基礎資料として活用させていただくため、市民アンケート調査を実施することといたしました。

今回、本市にお住まいの18歳以上の方から無作為で6,000人を選ばせていただいております。ご回答の内容は、すべて統計的に処理し、プライバシーの保護はもとより、他の目的に利用することは一切ございませんので、ご協力いただきますようお願いいたします。

平成17年8月 八戸市長 中村 寿文

ご記入にあたってのお願い

宛名のご本人がお答えください。

質問ごとに、回答欄にあてはまる番号をご記入ください。なお、特に指定のある項目については、それに従ってお答えください。

このアンケート調査は、9月16日（金）までに同封の返信用封筒で返送（切手不要）してください。

調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

八戸市企画部政策推進室（小笠原光則・磯嶋徹）

〒031-8686 八戸市内丸一丁目1-1

（電話）43-2111（内線 670） （FAX）47-1485

E-mail:seisaku@city.hachinohe.aomori.jp

1. 将来の八戸市の姿についてお聞きします

問1 将来の八戸市が「こうなっていると良い」と思われる状態を、行政分野ごとに次のように整理しました。

あなたは、それぞれの設問項目について、現状をどのように評価し、今後取り組むことがどのくらい重要であるとお考えですか。それぞれの設問項目について、現状評価と今後の重要度の両方にあてはまる番号を一つ選んでを付けてください。

(1) 教育・文化・スポーツ分野

現状評価・今後の重要度 設問項目 八戸市が「こうなっていると良い」と思われる状態	現状評価 (1~5の一つに)					今後の重要度 (1~5の一つに)				
	十分満たされている	まあまあ満たされている	あまり満たされていない	ほとんど満たされていない	わからない	特に重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
記入例) となっている	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
子ども達が確かな学力と、社会の変化に対応できる力を身につけている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
子ども達が様々な体験機会を通じて、楽しい学校生活を送ることができている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
高校生や大学生が、成人としての役割や責任を理解して、成年を迎えている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
気軽に学習活動が行われ、人生を豊かにしている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市民だれもが芸術・文化に親しみ、心豊かな生活を送ることができている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
八戸市の歴史・伝統・文化が市民によく理解され、伝えられている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市民だれもが気軽にスポーツ・レクリエーション活動に親しんでいる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
外国から来た住民が地域に溶け込み、暮らしやすいまちとなっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

優先順位

上の表の設問項目 ~ の中で、今後の重要度に優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の記入欄の1位~3位の欄に、あてはまる番号(~)をご記入ください。

1位	2位	3位

~ の上位3つをご記入ください

(2) 産業・雇用分野

現状評価・今後の重要度 設問項目 八戸市が「こうなっていると良い」と思われる状態	現状評価 (1～5の一つに)					今後の重要度 (1～5の一つに)				
	十分満たされている	まあまあ満たされている	あまり満たされていない	ほとんど満たされていない	わからない	特に重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
農林水産業の後継者を育成する環境が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
八戸産の農林水産物が、全国的に有名になっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
新しい産業の育成や企業の誘致により、地域産業が活発になっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
地域経済をけん引する、優れた技術をもった製造業が立地している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
欲しいものがそろえられるお店が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
貿易を通じて、地域の経済が発展している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
八戸市の自然や歴史文化がわかりやすく紹介され、観光などで多くの人々が訪れている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

優先順位

上の表の設問項目 ~ の中で、今後の重要度に優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の記入欄の1位～3位の欄に、あてはまる番号(~)をご記入ください。

1位	2位	3位

~ の上位3つをご記入ください

(3) 健康・福祉分野

設問項目 八戸市が「こうなっていると良い」と思われる状態	現状評価 (1 ~ 5 の一つに)					今後の重要度 (1 ~ 5 の一つに)				
	十分満たされている	まあまあ満たされている	あまり満たされていない	ほとんど満たされていない	わからない	特に重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
高齢者や障害者が、住み慣れた地域で安心して暮らせる環境が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
高齢者や障害者が、就労など社会に参画する機会が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
地域での助け合いなどにより、介護を行う家族の心身の負担が軽減されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
乳幼児が家庭や地域の中で、適切な保育を受けられている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
働く女性が安心して子育てをしたり、父親が育児参加できる環境が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
予防接種や健康診断が実施され、健康な生活を送ることができている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
休日夜間医療や救急医療が充実し、緊急時に適切な医療を受けられている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

優先順位

上の表の設問項目 ~ の中で、今後の重要度に優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の記入欄の1位~3位の欄に、あてはまる番号(~)をご記入ください。

~ の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

(4) 環境・エネルギー分野

設問項目 八戸市が「こうなっていると良い」と思われる状態	現状評価 (1~5の一つに)					今後の重要度 (1~5の一つに)				
	十分満たされている	まあまあ満たされている	あまり満たされていない	ほとんど満たされていない	わからない	特に重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
海や川、森林などの自然環境が保全され、市民に親しまれている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
大気汚染や騒音、水質など公害がなく、快適な生活を送ることができている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
モノを大切に利用し、ごみの少ない暮らしが定着している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
生活の中で不用品の再利用やごみの分別など資源の有効利用が定着している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
無駄に電気・ガスを使用しない生活が定着している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
環境にやさしい新エネルギーを利用した暮らしが定着している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
環境・エネルギーに対する教育や学習が行われ、意識が高まっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

優先順位

上の表の設問項目 ~ の中で、今後の重要度に優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の記入欄の1位~3位の欄に、あてはまる番号(~)をご記入ください。

1位	2位	3位

~ の上位3つをご記入ください

(5) 安全・安心分野

現状評価・今後重要度 設問項目 八戸市が「こうなっていると良い」と思われる状態	現状評価 (1~5の一つに)					今後の重要度 (1~5の一つに)				
	十分満たされている	まあまあ満たされている	あまり満たされていない	ほとんど満たされていない	わからない	特に重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
地震災害や風水害、火災に対して安全なまちが形成されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
手すりの設置や段差の解消などにより、誰もが外出しやすい環境が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
歩道や歩行者専用道路の設置など、歩行者と自転車の安全を考慮した道路が整備されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
安全な食材が手に入り、安心して食生活を送ることができる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
防犯体制や防犯設備が整備され、安心して暮らしている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都心居住や郊外居住、持家や賃貸住宅など多様な住宅が供給されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
うるおいのある美しい街並みが形成されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
身近な公園や緑地が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
下水道が普及し、衛生的で快適な生活を送ることができる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市内を快適、安全に移動できる道路が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
利便性の高い公共交通などの移動手段が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

優先順位

上の表の設問項目 ~ の中で、今後の重要度に優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の記入欄の1位~3位の欄に、あてはまる番号(~)をご記入ください。

1位	2位	3位

~ の上位3つをご記入ください

問2 問1の5つの行政分野のうち、今後の重要度に優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。それぞれの行政分野について、1位～5位までの順位を記入してください。

行政分野	優先順位
教育・文化・スポーツ	位
産業・雇用	位
健康・福祉	位
環境・エネルギー	位
安全・安心	位

問3 問1の5つの行政分野について、施設整備や市街地整備など「ハード」に力を入れるべきであるとお考えですか。それとも人的サービスや人材育成、仕組みづくりなど「ソフト」に力を入れるべきであるとお考えですか。

それぞれの行政分野について、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

行政分野	ハード面又はソフト面のいずれに力を入れるべきか 1つに	施設整備や市街地整備などハード面に力を入れるべき	どちらかという施設整備や市街地整備などハード面に力を入れるべき	どちらかという人的サービスや人材育成、仕組みづくりなどソフト面に力を入れるべき	わからない	その他ご意見があれば、具体的に記入してください
教育・文化・スポーツ	1	2	3	4	5	
産業・雇用	1	2	3	4	5	
健康・福祉	1	2	3	4	5	
環境・エネルギー	1	2	3	4	5	
安全・安心	1	2	3	4	5	

2. 重点的に取り組む施策について

八戸市では、限られた財源を有効に活用するために、効果の大きな施策や迅速な対応が必要な施策を中心に取り組んでいこうと考えています。

今後の八戸市の10年を考えた時、次の問4～14に示す施策を重点的に行うために、あなたの考えをお聞かせください。

<重点的に取り組む分野：環境・自然エネルギー>

問4 市では、新たな産業として、「環境・リサイクル・エネルギー産業」の振興に力を入れています。

(1) 現在、「市民エネルギー会社」の設立が検討されています。このことについて、どのようにお考えですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号を一つ選んでを付けてください。

市民エネルギー会社とは、太陽光や風力など、二酸化炭素を発生させない環境にやさしい自然エネルギーを導入して発電を行い、市民に電力や熱を供給する会社です。発電量等の規模にもよりますが、設立には数十億円の資金が必要と見込まれています。

1. 市民が中心となって出資して設立
2. 意欲のある民間企業等が中心になって設立（市の財政的な支援は最小限度に留めるべき）
3. 民間企業とともに、市も財政支援して設立（ある程度の税金を投入してでも設立すべき）
4. 民間企業や市の財政支援だけでなく、広く市民からの出資も募り設立（市にとって、新しい挑戦であり、市民も一定の負担・協力をして設立すべき）
5. 自然エネルギーへの小規模の投資案件だけであれば、投資を検討しても良い
6. 市民エネルギー会社の設立が必要だとは思わない
7. その他（具体的に： _____）
8. わからない

(2) 市民エネルギー会社が供給する電力の購入について、どのようにお考えですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号を一つ選んでを付けてください。

1. 現在の電力料金と同じであれば、新しい産業の育成や環境保全のために購入すると思う
2. 現在の電力料金より多少割高でも、新しい産業の育成や環境保全のために購入すると思う
「2」に を付けた方は、問4 - 1にもお答えください（次頁）
3. 現在の電力料金よりも割高であれば、購入は控えると思う
4. その他（具体的に： _____）
5. わからない

問4 - 1 (2)の質問で「2」に を付けた方にお聞きします。現在の電力料金と比較して、どれくらいまでの割高であれば、購入すると思いますか。下の選択肢の中から、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 現在の電力料金の5%高までなら購入 | 2. 現在の電力料金の10%高までなら購入 |
| 3. 現在の電力料金の10%以上高でも購入 | 4. わからない |

< 重点的に取り組む分野 : 八戸港を活かした国際物流 >

問5 市では、港湾機能の充実や、港湾利用の促進に向けた企業等への宣伝活動など、「八戸港を活かした国際物流」の拠点づくりに力を入れています。

以下の施策のうち、優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の1位~3位の記入欄に番号を記入してください。

- | |
|--------------------------|
| 1. ふ頭や防波堤など港湾施設の整備 |
| 2. 国内外における商談会の開催 |
| 3. 海外の主要都市での八戸港の宣伝(利用促進) |
| 4. 国内の荷主や船会社対象のセミナー等の開催 |
| 5. 八戸港を利用して輸出入を行う企業の育成 |
| 6. 農林水産物など地域産品の輸出促進 |
| 7. その他(具体的に: _____) |

1~7の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

< 重点的に取り組む分野 : 食供給産業 >

問6 市では、食文化に着目した産業振興として、水産業と農業の振興に力を入れています。

以下の施策のうち、優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の1位~3位の記入欄に番号を記入してください。

- | |
|--|
| 1. 安全・安心な農林水産物の生産の促進 |
| 2. 農林水産業の後継者の育成に対する支援 |
| 3. 株式会社の農業参入など、法人形態の導入による農林水産業の経営体制の強化 |
| 4. 海の幸・山の幸を活かした食文化の創造・宣伝に対する支援 |
| 5. 食材や食文化を体験(買物等含む)できる観光コースの充実 |
| 6. 農林水産物の加工品の開発や販路拡大に対する支援 |
| 7. その他(具体的に: _____) |

1~7の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

< 重点的に取り組む分野 : 観光振興 >

問7 市では、新幹線の開業効果と合併による多彩な観光資源を活かして、観光の振興に力を入れて
ています。地域資源を活かした新しい観光の形態として、下記のものが挙げられます。

- ・農山村の資源を活用したグリーンツーリズム（農業体験や農山村の生活体験など）
- ・海を活かしたブルーツーリズム（自然体験や歴史文化体験など）
- ・自然や歴史文化を活かしたエコツーリズム（自然体験や歴史文化体験など）
- ・産業観光（産業施設見学、モノづくり体験など）

これらは、地域の資源を保全・活用しながら、観光客に八戸ならではの体験機会を提供する
もので、市民の方々の参画が不可欠です（例：講師、案内ボランティアなど）。

あなたは、こうした新しい観光や地域間交流の振興に参加する意欲はありますか。下の選択
肢の中から、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

- | | |
|----------------|---|
| 1 . 是非参加したい | |
| 2 . できれば参加したい | |
| 3 . 参加するつもりはない | |
| 4 . その他（具体的に： | ） |
| 5 . わからない | |

< 重点的に取り組む分野 : 都心地区再生 >

問8 市では、八戸の「顔」となる都心地区（主に三日町、番町、十三日町、六日町、十六日町及
びその周辺）の活性化に力を入れていきます。（同封した参考資料をご覧ください）

以下の施策のうち、優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の1位～3位
の記入欄に番号を記入してください。

- | | |
|--|---|
| 1 . 賑わい空間としての（例えば「みろく横丁」といった）横丁の整備 | |
| 2 . 三日町・十三日町など中心街のモール化（商店街等で車の利用を制限して、歩行者天国のように
快適に買い物ができる空間をつくること） | |
| 3 . 商店街での定期的なイベントの開催など賑わいづくり活動の促進 | |
| 4 . 本八戸駅通り地区の活性化（道路の拡幅整備含む） | |
| 5 . 市民病院跡地の活用 | |
| 6 . 市営住宅の整備やマンションの建設など都心居住の促進 | |
| 7 . 土産物の販売や観光案内所、情報提供や交流の場、休憩所などをあわせもった複合施設の整備 | |
| 8 . その他（具体的に： | ） |

1～8の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

< 重点的に取り組む分野 : 歴史資源を活かしたまちづくり >

問9 市では、「是川縄文博物館」の整備を検討しています。

「是川縄文博物館」の機能について、優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。
下の 1位～3位の記入欄に番号を記入 してください。

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 縄文文化に関する研究機能 |
| 2. 縄文文化に関する学習機能（講座の開催や学校教育での見学など） |
| 3. 縄文文化をテーマとした観光・交流機能 |
| 4. 縄文文化をわかりやすく紹介する情報発信機能 |
| 5. その他（具体的に： _____） |

1～5の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

< 重点的に取り組む分野 : 芸術・文化活動の振興 >

問10 市では、市民の文化活動を促進するための取組みに力を入れています。

以下の施策のうち、優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の 1位～3位の記入欄に番号を記入 してください。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 三浦哲郎氏など郷土出身の文化人にちなんだイベントの開催 |
| 2. 郷土出身の文化人にちなんだ文化施設の整備 |
| 3. 芸術・文化活動団体等への活動支援（基金の設置や助成金等） |
| 4. 八戸芸術パークの整備 |
| 5. 海を活かしたイベントや南郷のジャズイベント等の充実 |
| 6. その他（具体的に： _____） |

1～6の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

< 重点的に取り組む分野 : I T (情報技術) を活用したまちづくり >

問 1 1 市では、事務の効率化や行政サービスの向上のため、情報技術の活用に力を入れています。

(1) 現在、あなたは、自宅でインターネットを利用していますか (携帯電話のインターネット接続は除きます)。下の選択肢の中から、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

- 1 . 利用している 「 1 」 に を付けた方は、問 1 1 - 1、問 1 1 - 2 にもお答えください。
2 . 利用していない

(1) の質問で「 1 」に を付けた方にお聞きします。

問 1 1 - 1 インターネットはどのような回線を利用していますか。下の選択肢の中から、あてはまる番号すべてに を付けてください。

- 1 . A D S L 回線 (既設の電話線と専用のモデムを使った高速アクセス回線)
2 . F T T H 回線 (光ケーブル) 3 . 電話回線 (アナログ回線) 4 . ケーブルテレビ
5 . その他 (具体的に :)

問 1 1 - 2 インターネットで受たい行政サービスは何ですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号すべてに を付けてください。

- 1 . 申請・届出のサービス 2 . 税などの電子納付 3 . 防災・防犯情報の提供
4 . 体育施設、会議室などの施設予約
5 . その他 (具体的に :)

(2) 現在、あなたは、携帯電話を利用していますか。下の選択肢の中から、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

- 1 . 利用している 「 1 」 に を付けた方は、問 1 1 - 3、問 1 1 - 4 にもお答えください。(次頁)
2 . 利用していない

(次頁へ)

(2)の質問で「1」に を付けた方にお聞きします。

問11-3 携帯電話で利用する機能は何ですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号すべてに を付けてください。

1. 音声通話 2. メール 3. 情報検索
4. その他(具体的に: _____)

問11-4 携帯電話を活用した行政サービスであなたが利用したいものは何ですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号すべてに を付けてください。

1. 防災・防犯情報の提供 2. バスの運行状況の通知
3. 観光やイベントの情報の案内 4. 体育施設、会議室などの施設予約
5. その他(具体的に: _____)

<重点的に取り組む分野 : 健康と福祉のまちづくり>

問12 市では、田向地区において市民病院を核とした、保健・医療・福祉の広域拠点づくりの推進に力を入れています。

以下の施策のうち、優先順位をつけるとしたら、どのようにお考えですか。下の1位～3位の記入欄に番号を記入してください。

1. 高度な医療体制としての市民病院の機能を充実させる
2. 介護サービス付き住宅など、高齢者が安心して暮らせる住宅の建設を促進する
3. 福祉機器や医療機器を開発・研究する機関や企業を誘致する
4. 健康づくり講座など介護予防サービスを提供する施設¹の立地を促進する
5. デイサービスセンター²やグループホーム³など福祉施設の立地を促進する
6. 基盤となる道路や公園、下水道などの整備を一層推進する
7. その他(具体的に: _____)

1～7の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

- 1 高齢者が寝たきりや認知症といった状態になることを予防するため、高齢者の健康づくりや生きがいづくりを支援する施設です。例えば軽運動室、温浴施設、研修室、調理室などを備えている事例があります。
- 2 デイサービスセンターとは、高齢者や身体・知的障害児者を対象とした日帰りの介護施設で、入浴や食事の提供など日常生活上の世話、就労・社会参加のための訓練や機能訓練などを行います。
- 3 グループホームとは、軽度の認知症高齢者、知的・精神障害者等が小人数で共同生活し、専任の世話人により食事の提供や相談などの日常生活の援助を受けられる施設のことで。

< 重点的に取り組む分野 : 協働のまちづくり >

問 1 3 市では、地域コミュニティの活性化を図るとともに、多様な分野の市民活動を促進し、市民の皆さんと行政との「協働のまちづくり」を進めていくことを目指しています。

地域コミュニティとは、ある一定の地域（例えば町内会や自治会等）に属する人々が、自主性と自らの責任において、住み良い地域づくりを行う集団のことです。地域コミュニティの力を高め、活動を活性化させることは、住民主体のまちづくりにつながります。

(1) あなたは、これまで市民活動や地域活動に参加したことがありますか。下記の設問項目ごとに、参加経験と今後の参加意向について、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

設問項目	参加経験、今後の参加意向		参加経験 (1 ~ 2 の一つに)		今後の参加意向 (1 ~ 5 の一つに)				
	がある	ない	参加した	参加した	積極的に参加したい	参加したい	時間があれば参加したい	あまり参加したくない	参加したくない
町内会や自治会の活動や行事	1	2	1	2	1	2	3	4	5
見回りパトロールなど地域防犯活動	1	2	1	2	1	2	3	4	5
P T A などの学校関係の活動	1	2	1	2	1	2	3	4	5
高齢者、障害者、子育て支援などの福祉ボランティア	1	2	1	2	1	2	3	4	5
道路や河川、公園の清掃美化活動	1	2	1	2	1	2	3	4	5
講師など生涯学習、生涯スポーツを支援する活動	1	2	1	2	1	2	3	4	5
スポーツイベントや芸術文化活動を支援する活動	1	2	1	2	1	2	3	4	5
その他（直接お書きください）	1	2	1	2	1	2	3	4	5
その他（直接お書きください）	1	2	1	2	1	2	3	4	5
その他（直接お書きください）	1	2	1	2	1	2	3	4	5

(2) あなたは、協働のまちづくりを進めていく上で、どのようなことが必要であるとお考えですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号すべてに を付けてください。

- 1 . 活動に関する具体的な情報を広く紹介する
- 2 . 活動を支援する専門の組織を育成する（活動に関する相談や助言など）
- 3 . 活動を担い、リーダーとなる人材を育成する
- 4 . 活動の拠点となる施設を整備する
- 5 . その他（具体的に： _____ ）
- 6 . わからない

(3) 近年、我が国でも、地域コミュニティから、比較的小規模な公共事業（生活道路の改修など）の要望があった場合、例えば、材料費など必要経費は役所から、残りは住民負担（お金の他、労力でも可）とすることにより、早期に事業を実施するといった取組みが見られます。（同封した参考資料をご覧ください）

このような住民主体の公共事業の制度について、あなたはどのようにお考えですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号すべてに を付けてください。

- | |
|--|
| 1. 労力の提供でよければ、無償でもボランティアとして参加したい
2. ある程度の予算がついて、住民が有償ボランティア 的に関われるのであれば参加したい
3. この制度が、市役所のスリム化（職員の削減など）に寄与するのであれば参加したい
4. 参加したくない（公共事業の実施は市役所にまかせたい）
5. その他（具体的に： _____）
6. わからない |
|--|

有償ボランティアとは、活動に対して交通費程度の報酬が支払われるボランティア活動のことです。

< 重点的に取り組む分野 : 公共交通 >

問14 市では、バス等の公共交通について、生活交通の確保の観点から、持続可能な仕組みを検討しています。

(1) あなたは、八戸市におけるバス交通の満足度についてどのように感じていますか。また、日常生活においてどのくらい重要とお考えですか。それぞれの設問項目について、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

満足度・重要度 設問項目	満足度 (1~6の一つに)						重要度 (1~6の一つに)					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要ではない	わからない
バスの運行時間は正確である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
市内の路線バスの便数は十分である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
市内の路線バスの運賃は適切である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
市内の路線バスの運行時間帯は十分である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
路線バスで市内の行きたいところへ行ける	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

(2) あなたは、バス交通のサービス水準（便数・路線数）を維持・向上させるために、行政がどのように支援していくべきだとお考えですか。下の選択肢の中から、**あてはまる番号を一つ選んで** を付けてください。

1. 行政の負担（税金）により、バス事業者に補助し、現在のバス交通のサービス水準を維持・向上する
2. 運賃を多少あげても、バス事業者の自助努力で、サービス水準を維持する
3. 交通不便地区におけるデマンドバス¹や乗合タクシーなど効率的な運行方式の導入を図り、行政の負担（税金）を抑える
4. バス事業者に限らず、市民団体やNPO法人²が行う、高齢者や障害者等の交通弱者に対する移送サービスを支援する
5. その他（具体的に： _____）
6. わからない

1. デマンドバスとは、利用者の呼び出しに応じて、バスが利用者の所へ行き乗降する運行方式です。路線や停車場が一応決まっていますが、利用者の求めに応じて、ある程度柔軟に対応できます。
2. NPO法人とは、非営利での様々な活動を通じて、社会的な使命の実現を目指す団体のことです。

(3) 市営バスの運行主体についてどのようにお考えですか。下の選択肢の中から、**あてはまる番号を一つ選んで** をつけてください。

1. 従来どおり市営によるバス路線を維持する
2. 民間が採算をとれる路線は民営化し、民間事業として成り立たない路線を市営で運行する
3. 現在の市営バスはすべて民営化する
4. 現在の市営バスを運行するNPO法人を組織し、運行をまかせる
5. その他（具体的に： _____）
6. わからない

(4) これからの八戸市の交通政策についてお聞きします。以下の施策のうち、優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の**1位～3位の記入欄に番号を記入**してください。

1. 市内の公共交通（バスや鉄道）を重視した交通政策
2. 歩行者に優しい歩行空間づくりを重視した交通政策
3. 自動車を優先させた交通政策
4. 自転車を幅広く使える都市づくり
5. その他（具体的に： _____）

1～5の上位3つをご記入ください

1位	2位	3位

問15 問4～問14の重点的に取り組む分野のうち、優先順位を付けるとしたら、どのようにお考えですか。下の記入欄に、1位～3位までの順位を記入してください。

重点的に取り組む分野	優先順位
1．環境・自然エネルギー	位
2．八戸港を生かした国際物流	位
3．食供給産業	位
4．観光振興	位
5．都心地区再生	位
6．歴史資源を活かしたまちづくり	位
7．芸術・文化活動の振興	位
8．IT（情報技術）を活用したまちづくり	位
9．健康と福祉のまちづくり	位
10．協働のまちづくり	位
11．公共交通	位

1位～3位
までの記入
で結構です

3．公共施設の利用状況と問題点についてお聞きします

問16 公共施設の新設や維持管理には多くの費用が必要です。

あなたは、今後の公共施設のあり方について、既存施設の改修と新設のどちらに力を入れるべきだとお考えですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

- | |
|--|
| <p>1．老朽化した既存施設の改修に力を入れる</p> <p>2．遊休施設の有効利用・複合利用に力を入れる</p> <p>3．八戸市に不足している施設の新設に力を入れる</p> <p>「3」に を付けた方は、<u>問16-1</u>にもお答えください。</p> <p>4．その他（具体的に： _____ ）</p> <p>5．わからない</p> |
|--|

問16-1 問16の質問で「3」に をつけた方にお聞きします。特にどのような施設を新設するべきだとお考えですか。具体的な施設の種類や内容を下記の欄にお書きください。

記入欄（例：芸術・文化活動の拠点となる施設）

問 17 市内の公共スポーツ施設（運動場、野球場、プール、テニスコートなど）の利用状況について あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。
 また、施設に満足しているかどうか、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

施設の利用状況 (1 ~ 4 の一つに)	施設の満足度 (1 ~ 5 の一つに)
1 . よく利用する 2 . ときどき利用する 3 . あまり利用しない 4 . まったく利用しない	1 . 満足 2 . やや満足 3 . やや不満 4 . 不満 5 . わからない

問 17 - 1 へ

問 17 - 1 問 17 の施設の満足度で「3」又は「4」に を付けた方にお聞きします。
 どのような点が不満ですか。 あてはまる番号すべてに を付けてください。

1 . 施設の立地場所に不満がある 2 . 施設の設備に不満がある 3 . 施設の広さに不満がある 4 . 利用料金に不満がある 5 . 利用時間に不満がある 6 . 申し込み手続きに不満がある	7 . スポーツ教室などの催しに不満がある 8 . 高齢者や障害者の方が利用しにくい 9 . 利用者に対する情報提供に不満がある 10 . その他 (具体的に：)
--	---

問 18 市内の文化・レクリエーション施設（美術館、博物館、資料館など）の利用状況について あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。
 また、施設に満足しているかどうか、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

施設の利用状況 (1 ~ 4 の一つに)	施設の満足度 (1 ~ 5 の一つに)
1 . よく利用する 2 . ときどき利用する 3 . あまり利用しない 4 . まったく利用しない	1 . 満足 2 . やや満足 3 . やや不満 4 . 不満 5 . わからない

問 18 - 1 へ

問 18 - 1 問 18 の施設の満足度で「3」又は「4」に を付けた方にお聞きします。
 どのような点が不満ですか。 あてはまる番号すべてに を付けてください。

1 . 施設の立地場所に不満がある 2 . 施設設備に不満がある 3 . 利用料金に不満がある 4 . 利用時間に不満がある 5 . 展示物や資料の内容に不満がある	6 . 特別展や企画展などの催しに不満がある 7 . 高齢者や障害者の方が利用しにくい 8 . 利用者に対する情報提供に不満がある 9 . その他 (具体的に：)
--	---

問 19 市内の地域・コミュニティ施設（コミュニティセンター、公民館、集会所など）の利用状況についてあてはまる番号を一つ選んで を付けてください。
 また、施設に満足しているかどうか、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

施設の利用状況 (1 ~ 4 の一つに)
1 . よく利用する
2 . ときどき利用する
3 . あまり利用しない
4 . まったく利用しない

施設の満足度 (1 ~ 5 の一つに)
1 . 満足
2 . やや満足
3 . やや不満
4 . 不満
5 . わからない

問 19 - 1 へ

問 19 - 1 問 19 の施設の満足度で「3」又は「4」に を付けた方にお聞きします。
 どのような点が不満ですか。あてはまる番号すべてに を付けてください。

1 . 施設の立地場所に不満がある	6 . 高齢者や障害者の方が利用しにくい
2 . 施設設備に不満がある	7 . 利用者に対する情報提供に不満がある
3 . 利用料金に不満がある	8 . 特定の人だけ利用しているので行きづらい
4 . 利用時間に不満がある	9 . その他
5 . 申し込み手続きに不満がある	(具体的に：)

問 20 市内の図書館の利用状況についてあてはまる番号を一つ選んで を付けてください。
 また、施設に満足しているかどうか、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

施設の利用状況 (1 ~ 4 の一つに)
1 . よく利用する
2 . ときどき利用する
3 . あまり利用しない
4 . まったく利用しない

施設の満足度 (1 ~ 5 の一つに)
1 . 満足
2 . やや満足
3 . やや不満
4 . 不満
5 . わからない

問 20 - 1 へ

問 20 - 1 問 20 の施設の満足度で「3」又は「4」に を付けた方にお聞きします。
 どのような点が不満ですか。あてはまる番号すべてに を付けてください。

1 . 施設の立地場所に不満がある	6 . 机や座席の数に不満がある
2 . 施設設備に不満がある	7 . 貸し出し方法や手続きに不満がある
3 . 利用時間に不満がある	8 . 高齢者や障害者の方が利用しにくい
4 . 蔵書数に不満がある	9 . 利用者に対する情報提供に不満がある
5 . 蔵書の種類に不満がある	10 . その他
(例えば郷土資料等が不足している)	(具体的に：)

問 2 1 市では、平成 17 年度から、市内の学校教育施設の地域への開放を実施しています（平成 17 年度から、小学校では 35 校、中学校では 7 校を開放しています。教育委員会に登録した団体が各学校に申し込む方法となっています。）
学校を地域の人々が利用できるとしたら、どのような点に期待しますか。下の選択肢の中から、あてはまる番号すべてに を付けてください。

- 1 . 運動場や体育館などのスポーツ施設を利用したい
- 2 . 図書館、音楽室、コンピュータルーム、調理室（家庭科室）などを利用したい
- 3 . 余裕教室がある場合、集会施設として利用したい
- 4 . 余裕教室がある場合、高齢者や障害者等の福祉施設として整備してほしい
- 5 . 余裕教室がある場合、学童保育の場として活用してほしい
- 6 . 備蓄倉庫の設置など防災の拠点として活用してほしい
- 7 . その他（具体的に： _____)
- 8 . わからない

4 . 行政サービスの提供のあり方についてお聞きします

問 2 2 これからの社会では、少子高齢化の進展を背景として、税金などの負担をする人が少なくなる一方、福祉など行政サービスに対する需要がますます増加するものと予想されます。
このような状況の中で、行政サービスに対する市民の負担について、どのようにお考えですか。下の選択肢の中から、あてはまる番号を一つ選んで を付けてください。

- 1 . 市民の負担を大きく増やして、行政が提供するサービスを拡大する
- 2 . 市民の負担を少し増やして、行政が提供するサービスを維持する
- 3 . 税収は減少しても、市民の負担は現状水準を維持する。しかし、行政から受けられるサービスの減少分は、市民の助け合いや、市民団体・企業などが提供するサービス（有料も含む）を利用できるようにする
- 4 . 市民の負担はできるだけ軽減し、行政が提供するサービスは必要最低限とする。それを超える部分は、市民の助け合いや、市民団体・企業などが提供するサービス（有料も含む）を利用できるようにする
- 5 . その他（具体的に： _____)
- 6 . わからない

5. あなた自身のことからについておたずねします

調査結果を統計的に分析するために必要となりますので、必ずご記入ください。

問23 あなたの性別、年齢、家族構成、お住まいの状況、職業についてお聞きします。下の表の
あてはまる番号に を付けてください。

性別	1. 男	2. 女		
年齢	1. 18～19歳	2. 20～29歳	3. 30～39歳	4. 40～49歳
	5. 50～59歳	6. 60～69歳	7. 70歳以上	
家族構成	1. 単身世帯	2. 夫婦世帯	3. 二世帯世帯（親と子）	
	4. 三世帯世帯（親と子と孫）	5. その他（	）	
お住まい	1. 三八城地区	2. 柏崎地区	3. 吹上地区	4. 長者地区
	5. 小中野地区	6. 湊地区	7. 白銀地区	8. 鮫地区
	9. 根城地区	10. 是川地区	11. 上長地区	12. 市川地区
	13. 館地区	14. 豊崎地区	15. 大館地区	16. 下長地区
	17. 南浜地区	18. 南郷地区	19. お住まいの地区名がわからない場合は、町内名をお書きください （	
	）			
八戸市にお住まいの年数	1. 1年未満	2. 1～4年	3. 5～9年	
	4. 10～19年	5. 20年以上	八戸市には旧南郷村を含みます	
職業	1. 農林業	2. 漁業	3. 会社員・会社役員	
	4. 自営業	5. 公務員・団体職員	6. 専業主婦	
	7. 学生	8. 無職	9. その他（	
	）			

<自由記入欄>

この調査でお聞きしたことのほか、今後の八戸市のまちづくりについて、ご意見・ご提案がありましたら、下の自由記入欄にご自由にご記入ください（記入欄が足りない場合は、裏面もお使いください）。

アンケートにご協力くださりまして、誠にありがとうございました

