

入札書提出時にエラーメッセージが出た場合の対応について

電子入札システムにおいて入札書を提出する際に、エラーメッセージが表示される場合は、以下の対応方法を確認・実施してください。

1. 信頼済みサイトの登録の確認

- (1) 「Internet Explorer」を起動し、ツールメニューから[インターネットオプション]①をクリックします。



- (2) [セキュリティ]タブ①の[信頼済みサイト]②を選択し、[サイト]ボタン③をクリックします。

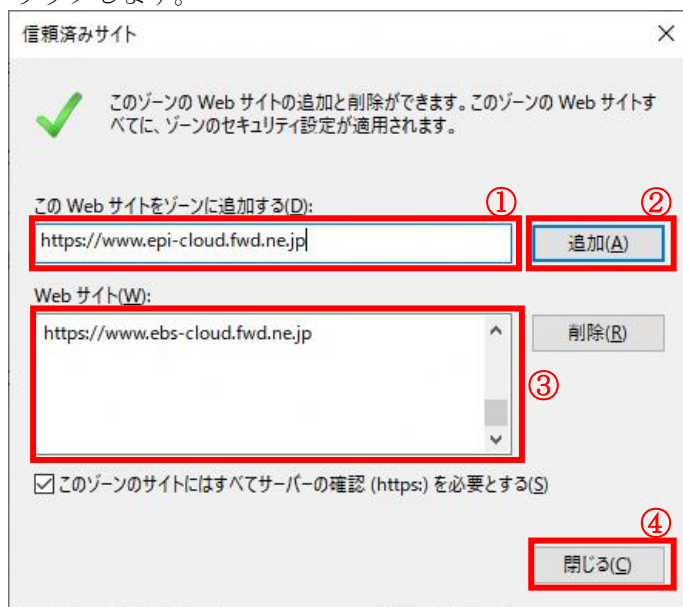


- (3) [この Web サイトをゾーンに追加する]の入力欄①に以下の URL を入力し[追加]ボタン②をクリックします。

<https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp> (電子入札のみ使用する場合はこちらのみ)

<https://www.epi-cloud.fwd.ne.jp>

[Web サイト]欄③に追加した URL が表示されたことを確認し、[閉じる]ボタン④をクリックします。

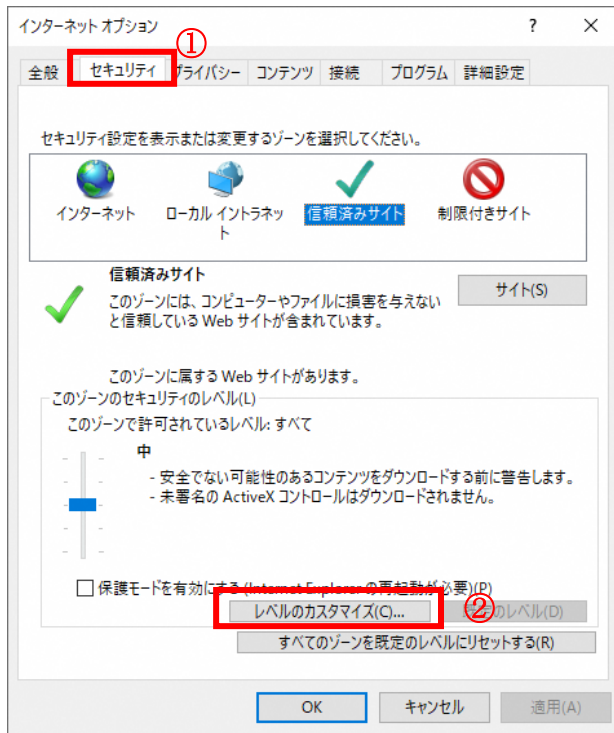


2. 信頼済みサイトのセキュリティレベルの設定

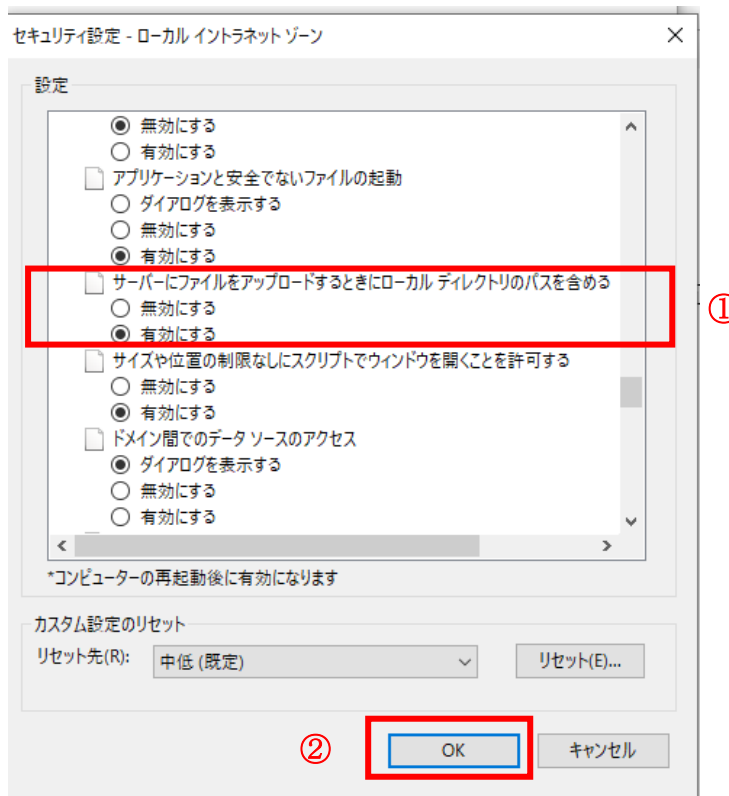
- (1) 「Internet Explorer」を起動し、ツールメニューから[インターネットオプション]①をクリックします。



(2) [セキュリティ]タブ①の[レベルのカスタマイズ]②を選択します。



(3) 【サーバーにファイルをアップロードするときローカルディレクトリのパスを含める】を「有効にする」①を選択し、OKボタン②をクリックします。



(4) インターネットオプションの画面に戻るのでOKボタンをクリックしてください。

3. 添付ファイルの保存場所の変更

添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。

上記1～3の設定作業を行った上で、問題が解決しない場合は、下記連絡先にお問い合わせください。

株式会社日立システムズ 電子入札総合ヘルプデスク

受付時間：平日9時～17時30分（12時～13時を除く）

電話番号：0570-021-777