

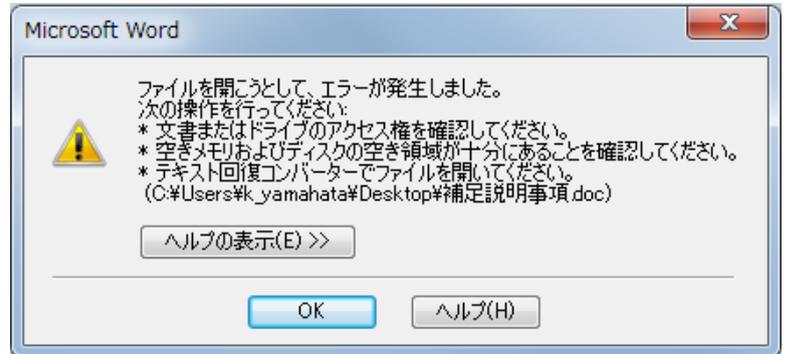
ダウンロードしたExcel、Wordファイルが開けないときの対処方法

ダウンロードしたWord、Excelファイルを開く際に、下記のようなメッセージが表示され、ファイルの内容をみるできないことがあります。

Excelの場合



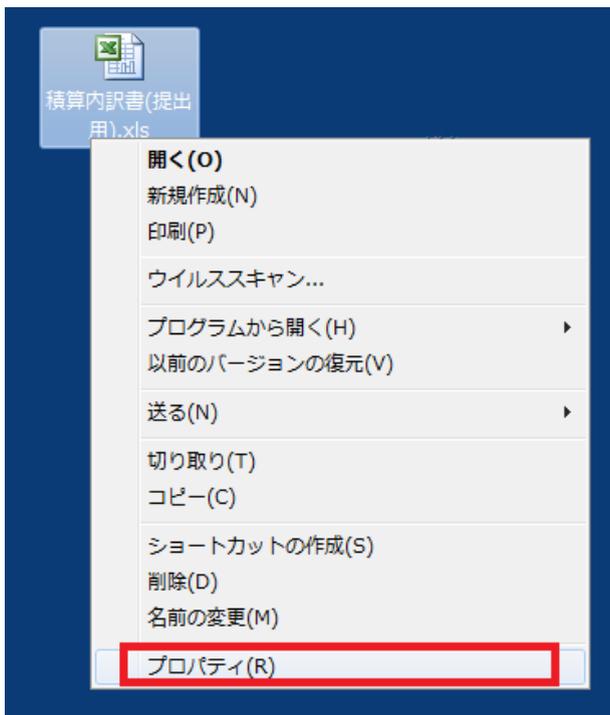
Wordの場合



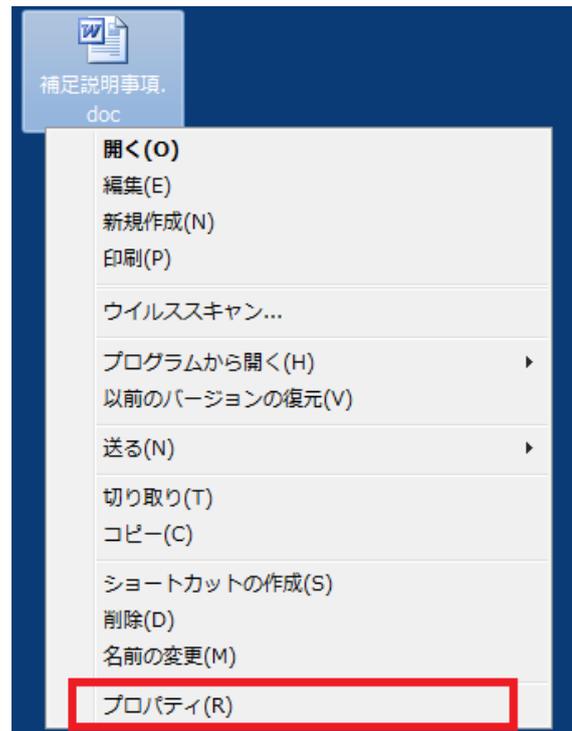
このような時は、次の操作を行ってください。

1. 該当のファイルを右クリックし、プロパティをクリックします。

Excelの場合

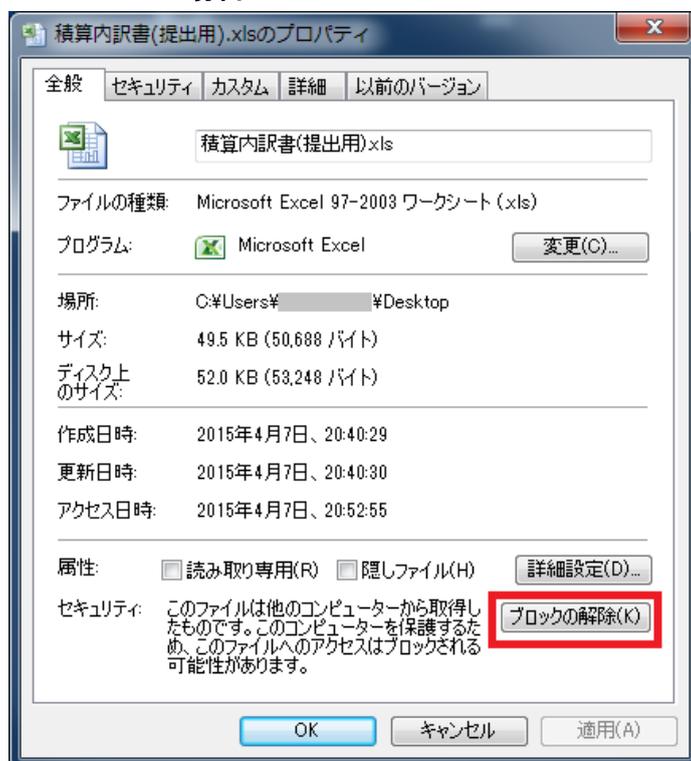


Wordの場合

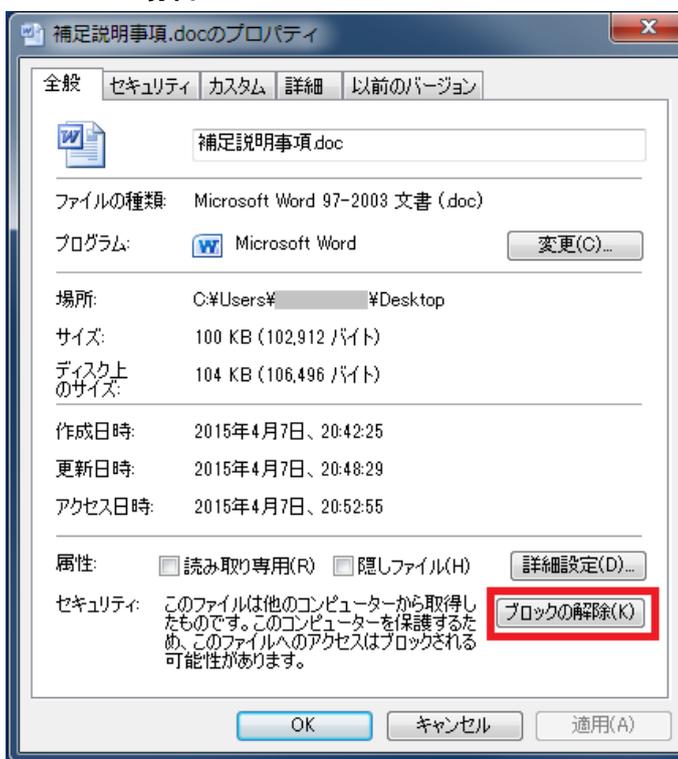


2. プロパティのダイアログに、「ブロックの解除」というボタンがある場合は、そのボタンをクリック。

Excelの場合



Wordの場合



3. 以上の操作で、開くことができるようになります。

プロパティのダイアログに、「ブロックの解除」というボタンが無いにも関わらず、開くことができない場合は、正常にダウンロードされていない可能性があります。この場合は、ファイルのダウンロードをやり直してください。