

八戸市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

八戸市 LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシー（以下、「本運用ポリシー」という。）について定めます。

本アカウントのご利用前に、必ず本運用ポリシーをご確認ください。

趣旨

本運用ポリシーは、八戸市行政情報セキュリティポリシー（令和5年8月21日改定）に基づき、八戸市が本アカウントを運用する方針を定めたものです。

目的

八戸市は、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームを活用し、八戸市に関する情報を広くお伝えするとともに、さまざまな市民サービスを提供します。

運用するアカウントとアカウント管理者

ア カ ウ ン ト：八戸市 (@hachinohecity)

アカウント管理者：情報政策課長

投稿されたコメントへの回答

本アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。このため、八戸市政へのご意見・ご提案をお寄せいただく場合は、「市長への手紙」制度をご利用ください。

自覚と責任

- 1 意図せずして自ら発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めます。
- 2 自ら発信した情報に関して攻撃的な反応があった場合には、冷静に対応し無用な議論となることを避けます。
- 3 不敬な言い方を含む情報を発信しません。
- 4 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報を発信しません。
- 5 違法行為又は違法行為をおおる情報を発信しません。
- 6 単なる噂や噂を助長させる情報を発信しません。
- 7 わいせつな内容を含む Web ページ等へのリンクを発信しません。
- 8 当市あるいは当市と利害関係にある者又は団体の秘密に関する情報を発信しません。
- 9 当市及び他者の権利を侵害する情報を発信しません。
- 10 当市のセキュリティを脅かす恐れのある情報を発信しません。

個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めます。

- 1 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も個人情報に該当します。
- 2 八戸市が本アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、思想・信条・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は収集しません。
- 3 個人情報の利用目的は、原則として利用者本人に明示し、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、あるいは人の生命、身体、または財産を保護するために、緊急かつやむを得ないと認められるときなど）を除き、利用目的の範囲を超えた利用、及び外部への提供をすることは行いません。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成、または他者に提供することがあります。
- 4 収集した個人情報は、八戸市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

法令等遵守

- 1 八戸市行政情報セキュリティポリシー（令和 5 年 8 月 21 日改定）に基づき機密性 2 以上の情報は情報発信をしません。
- 2 自らの職務にかかわる情報を発信する場合は、守秘義務を遵守するとともに、意思形成過程にある情報の取り扱いに十分留意します。
- 3 自らの職務にかかわらない情報を発信する場合においても、受信者は発信者を一定の関係がある職員として理解し、その記述が不正確な場合には誤解される場合があることに十分留意します。

成りすまし等の防止

本アカウントによる情報発信が、実際の情報政策課のものであることを明らかにするために、次のとおり対策を講じます。

- 1 当市の自己管理ウェブサイト内において、アカウント名、アカウントの運用目的、及び当該アカウントページのハイパーリンクの掲載。
- 2 当該アカウントの運用組織として、情報政策課の明示。
- 2 アカウントの自由記述欄等には、当該アカウントの運用組織として情報政策課の明示、および八戸市公式サイト上の URL の記載。

不正アクセス対策

本アカウントのパスワードや認証のためのコードが不正に利用されないようにするため、「八戸市行政情報セキュリティポリシー（令和5年8月21日改定）」に規定する「5. 4 ID 及びパスワード等の管理」中、「(2) ID の取扱い」及び「(3) パスワードの取扱い」を適用するものとします。

投稿の内容

本アカウントでは、次に掲げるものを投稿することができるものとします。

- 1 八戸市の行政情報に関する記事
- 2 八戸市の行祭事等のイベントに関する記事
- 3 八戸市らしさのある地域情報に関する記事
- 4 八戸市内の情報で多くの利用者にとって有益と思われる記事
- 5 八戸市内で発生した地震や大雨・暴風などの気象情報の記事
- 6 その他、アカウント管理者が適当と認めるもの

共有

本アカウントでは、他者の投稿を自らのフォロワーに伝える共有機能を行う際には、共有を行った投稿の内容を、八戸市が信頼性のあるものとして認めるものと受け取られることも考えた上で、慎重に行います。

附則

この運用ポリシーは、令和5年10月20日から施行する。