

# 第2期八戸市デジタル推進計画 (素案)

2025. 5

# 1. 策定の趣旨

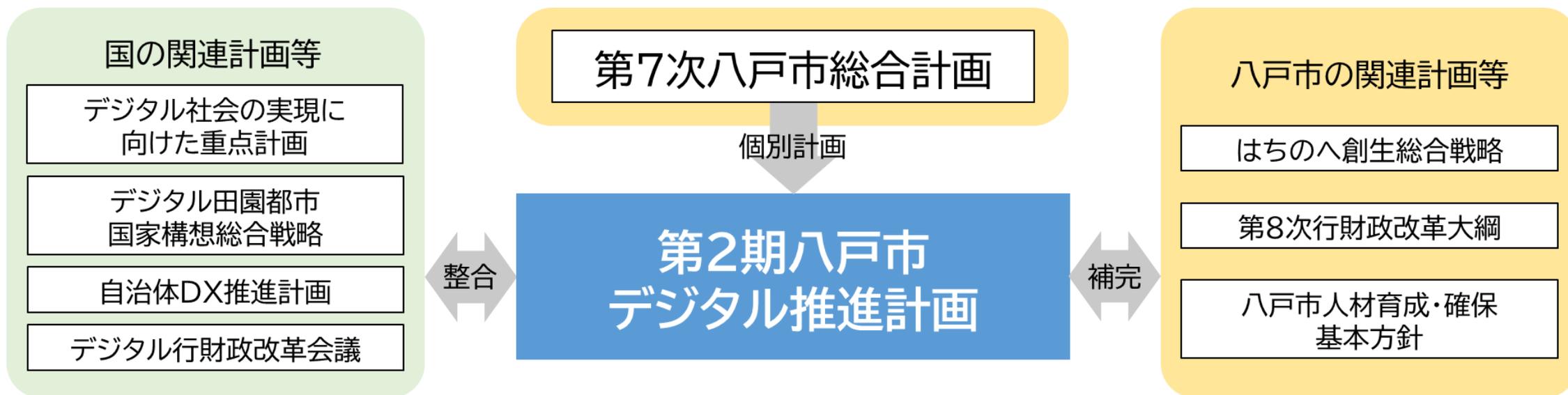
行政や社会全体のデジタル化の必要性の高まりを背景として、国は、令和3(2021)年5月にデジタル社会形成基本法を含むデジタル改革関連法を施行し、同年9月に創設したデジタル庁を司令塔として、「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」や「デジタル社会の実現に向けた重点計画」、「デジタル田園都市国家構想総合戦略」等に基づき、全ての地方自治体と足並みを揃えてデジタル化の取組を進めていくこととしています。

八戸市では、令和5(2023)年2月に「八戸市デジタル推進計画」を策定し、令和6(2024)年11月にははちのへスマート窓口を開始するなど、市民が暮らしやすさを実感できるデジタル社会の形成に向けて取り組んできました。また、令和7(2025)年2月に策定した「第8次八戸市行財政改革大綱」や、同年3月に策定した「はちのへ創生総合戦略」の実現に向け、ICTを活用した市民サービスの向上やRPAの活用による業務効率化等のデジタル化の取組を着実に進めてきましたが、日本社会においてデジタルを軸とした新たな動きが加速する中、デジタル技術の一層の活用により、更なる市民サービスの向上と業務効率化を図る必要があります。

こうした中、八戸市デジタル推進計画の方向性を引き継ぎつつ、社会環境の変化等を踏まえて修正を行い、「第2期八戸市デジタル推進計画」を策定し、当計画に基づく取組を着実に進めることにより、デジタル推進先進地として全国へ発信するまちを目指します。

## 2. 計画の位置付け

第2期八戸市デジタル推進計画は、国が示す自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画やデジタル田園都市国家構想総合戦略、デジタル社会の実現に向けた重点計画のほか、デジタル行財政改革会議の内容を踏まえつつ、当市の最上位計画である第7次八戸市総合計画に即して策定する個別計画であり、第8次八戸市行財政改革大綱やはちのへ創生総合戦略の推進を補完するものとして位置付けます。

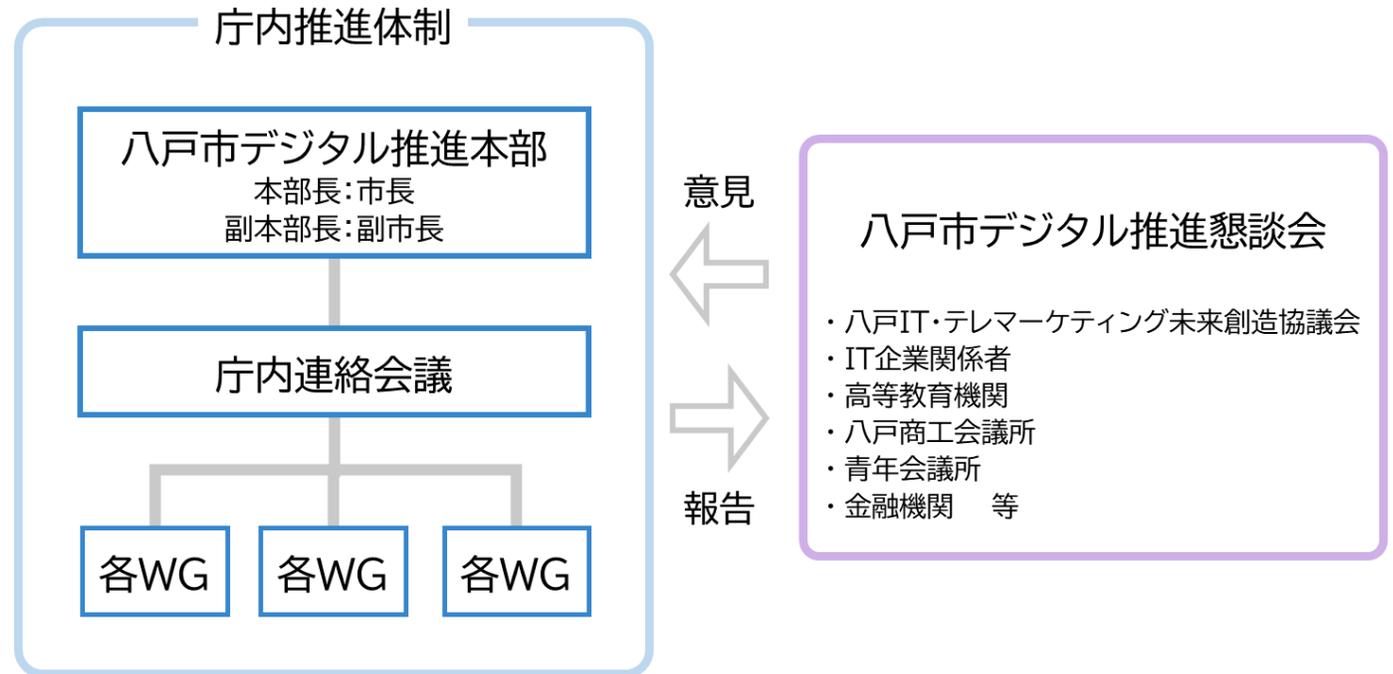


### 3. 推進体制

これまでの組織や業務の在り方を変革し、全庁を挙げてデジタル化の取組を推進するため、令和4(2022)年度において、市長を本部長とした全ての部局長等で構成する「八戸市デジタル推進本部」を設置し、当推進本部のもと、各課(室)長等で構成する「庁内連絡会議」を設置しました。

さらに、必要に応じワーキンググループ(WG)を設置し、デジタル化に関する情報共有や具体的な取組の検討を行います。

また、地域社会のデジタル化を推進するための取組をより実効性の高いものとするため、外部有識者等で構成される「八戸市デジタル推進懇談会」を設置し、当懇談会において、各事業の進捗状況の報告や意見聴取を行います。



## 4. 計画期間

---

計画期間は、令和8(2026)年度から令和10(2028)年度までの3年間とします。

## 5. 進行管理

---

3つの基本目標の施策ごとに定める重要業績評価指標(KPI)の達成度により、効果検証を行うとともに、社会情勢の変化やデジタル技術の進展状況、国の指針等を考慮しながら、必要に応じて計画の見直しを行います。

## 6. 目指す姿

### <事務局案>

- ・ 市民が暮らしやすさを実感できるデジタル社会の形成
- ・ 市民にやさしく、産業に力強く、行政にしなやかさを  
——八戸デジタル新時代
- ・ 共に築く、デジタルが息づく持続可能な産業都市・八戸

本市では、市民サービスのデジタル化と行政事務のデジタル化を加速させるとともに、地域社会のデジタル化を推進し、誰もが便利で安心できるデジタル社会を実現するため、目指す姿を「**（目指す姿）**」と定め、取組を進めます。

## 7. 基本目標

当計画では、**（目指す姿）** を実現するため、以下の3つの目標を定め、その達成に向けて取組を推進します。

### 基本目標1 すみよいデジタル

市民サービスにおいて、行政手続のオンライン化や情報発信の充実・強化を図るとともに、通信インフラの整備やデジタルリテラシーの向上とICT教育の推進、医療・健康・子育て等の分野におけるデジタル化に取り組み、より快適でより便利な市民生活の実現を目指します。

### 基本目標2 はたらくデジタル

行政事務において、庁内BPRの推進やRPA・AIの活用による業務の効率化・高度化を図るとともに、情報システムの標準化・共通化や情報資産の最適化、情報セキュリティ対策の徹底を図り、職員の働き方のリデザインにつなげます。

### 基本目標3 うみだすデジタル

地域社会において、産学官金民の連携により、デジタル技術を活かしたまちづくりの推進やデジタル化による地域経済の活性化を図り、いきいきとしたデジタル社会の実現を目指します。

## 8. 目標達成に向けて展開する施策

### 基本目標1 すみよいデジタル

#### 施策1 「はちのへスマート窓口」の推進

デジタル完結・自動化原則の考え方にに基づき、各種行政手続きのオンライン化を進め、多様化する市民ニーズに応じた、だれもが利用しやすい行政サービスを提供します。

#### 施策2 情報発信の充実・強化

受け手のニーズに即した情報を素早く得られる環境づくりや、多様な媒体を活かした分かりやすい情報の発信に取り組み、市民生活における利便性の向上を図ります。

#### 施策3 通信インフラ整備の推進

公共施設へのWi-Fiの整備等を図り、いつでもどこでも高速通信を利用できる環境の整備に取り組むとともに、5Gの活用方法について調査・検討を進めます。

#### 施策4 デジタルリテラシーの向上とICT教育の推進

デジタル化の進展により生じる情報格差の是正を図り、市民一人ひとりがデジタル化の恩恵を受けられる環境づくりを進めるとともに、プログラミング教育を含む情報活用能力の育成を目指したICT教育を推進し、未来のデジタル人材を育成します。

#### 施策5 医療・健康・子育て分野におけるデジタル化の推進

病気を未然に防ぐことに着目したデジタルサービスや、スマートフォンひとつで手軽かつ効果的に子育て情報を取得できるアプリなど、医療・健康・子育て等の分野におけるデジタル化を進め、市民の生活の質(QOL)の向上を図ります。

## 8. 目標達成に向けて展開する施策

### 基本目標2 はたらくデジタル

#### 施策1 庁内BPRの推進

デジタル技術やデータの活用により業務の効率化・高度化を図るとともに、テレワークの推進など、デジタル化の進展を契機とした業務の見直しや職員の意識改革を図ります。

#### 施策2 RPA・AIの活用促進

人の手で行っているバックオフィスの業務を、コンピュータによる処理に置き換えることで、業務の自動処理化を進め、業務の効率化や作業ミスの低減を図ります。

#### 施策3 情報システムの標準化・共通化の推進

国が主導的に進めるデジタル・ガバメントの構築と歩調を合わせ、基幹系情報システムの標準化を進めるとともに、業務プロセスの見直しに取り組み、維持管理や制度改正等に伴う作業及び費用を縮減し、システム運用に係る費用の削減を図ります。

#### 施策4 情報資産の最適化と情報セキュリティ対策の徹底

ネットワークごとに複数台使用している職員端末を1台に集約するなど、情報システムの最適化を図るとともに、八戸市行政情報セキュリティポリシーの見直しや、職員研修を通じたセキュリティリテラシーの向上を図ります。

## 8. 目標達成に向けて展開する施策

### 基本目標3 うみだすデジタル

#### 施策1 デジタル技術を活かしたまちづくりの推進

人流データ等を活用した都市整備や公共交通のシミュレーション、デジタル技術を活用した観光振興、市内主要施設のキャッシュレス化に取り組み、まちの魅力を高め、活力の創出を図ります。

#### 施策2 デジタル化による地域経済の活性化

デジタル関連企業の創業支援や企業誘致に取り組むとともに、オープンデータの活用や民間事業者によるデジタル技術の導入を促進し、地域における経済活動の活性化を図ります。

# 9. 施策ごとの主な取組

## 基本目標1 すみよいデジタル

### 施策1 「はちのへスマート窓口」の推進

1. マイナポータル(ぴったりサービス)を活用した行政手続の拡充
2. マイナンバーカードの取得率向上に向けた各種広報による周知
3. マイナンバーカードの出張申請受付の実施
4. (改訂) キャッシュレス決済の拡充・利用促進
5. (改訂) 「はちのへスマート窓口」プッシュ型通知を活用したオンライン申請の拡充
6. (新規) 「はちのへスマート窓口」事業者向けオンライン申請の拡充
7. (新規) 税証明(市・県民税課税(所得)証明)のコンビニ交付

### 施策2 情報発信の充実・強化

8. (改訂) 八戸市公式LINEアカウントの活用促進
9. 八戸市独自の特色ある情報の発信
10. (改訂) 八戸市ごみ収集アプリの展開、機能拡充
11. (新規) 市ホームページのAIガイドの導入検討

### 施策3 通信インフラ整備の推進

12. (新規) 通信インフラ整備の推進・拡充  
(削除).本庁舎におけるWi-Fi整備箇所の拡大  
(削除).公共施設でのAR、MRアプリの活用推進  
(削除).中心街における「まちなかWi-Fi」の設置  
(削除).ローカル5Gの活用に向けた基地局設置の検討

### 施策4 デジタルリテラシーの向上とICT教育の推進

13. (改訂) デジタルデバイス対策の充実
14. ICT活用に関する教員研修の充実
15. 校務支援システム、教育情報ネットワークシステム、グループウェア等の最適化

16. (新規) 電子図書館の活用促進
17. (新規) オンラインによる出欠管理の活用促進
18. (新規) 学校施設開放予約システム・スマートキーボックスの導入
19. (新規) 発掘調査報告書の電子化
20. (新規) 収蔵品等のデジタル管理・活用の推進  
(削除).一人一台端末へのフィルタリングソフトの導入の検討  
(削除).デジタルドリル教材等の活用促進  
(削除).クラウドシステムを活用した教育データ利活用

### 施策5 医療・健康・子育て分野におけるデジタル化の推進

21. 医療・介護連携情報共有ツールの活用促進
22. 「健康はちのへ21ポイントアプリ」の活用促進
23. マイナポータルを活用した保健医療情報を閲覧できる仕組みの利活用
24. (改訂) 健康教養(ヘルスリテラシー)に関するオンデマンド講習の開催
25. 「子育てアプリ はちも」の活用促進
26. オンライン両親学級やSNSを活用したオンライン相談の開催
27. (改訂) デジタルアクティビティ施設の活用促進
28. 保育所等における業務のICT化の推進
29. 介護事業所等における業務のICT化の推進
30. (改訂) 給食費・学校納入金等業務のICT化の推進
31. (新規) オンライン児童家庭相談体制の整備
32. (新規) 予防接種事務のデジタル化への対応
33. (新規) 就学援助等業務のICT化の推進  
(削除).ICTツールを活用した医療の推進  
(削除).オンラインを活用した健康相談の実施  
(削除).病児保育ネット予約サービスの導入  
(削除).保育園入所システムの導入の検討

## 9. 施策ごとの主な取組

### 基本目標2 はたらくデジタル

#### 施策1 庁内BPRの推進

- 34. 窓口業務改革の推進
- 35. デジタル推進員の配置
- 36. 外部人材の活用推進
- 37. デジタルリテラシー向上に係る職員研修の開催や外部研修の受講勧奨
- 38. IT資格の取得に係る費用の助成
- 39. (改訂) データを活用したEBPMの推進
- 40. テレワークの推進
- 41. (改訂) チャットツールの拡充
- 42. 電子決裁システムの導入の検討
- 43. web会議の活用促進
- 44. (新規) DX人材育成事業の実施
- 45. (新規) ペーパーレス化の推進
- 46. (新規) 包括的民間委託の促進
- 47. (新規) 庁内ネットワーク接続による公民館業務のICT化
- 48. (新規) 議会グループウェアアプリの導入
- (削除). 八戸市デジタル推進本部、庁内連絡会議及びワーキンググループの設置
- (削除). 事例紹介や意見交換を可能とする場の構築
- (削除). 行政手続の見直し(押印の廃止や郵送での受付など)

#### 施策2 RPA・AIの活用促進

- 49. RPAやAI-OCRの導入による定型業務の自動処理
- 50. (改訂) AI議事録作成システムの活用促進
- 51. (新規) 生成AIの活用による業務効率化

#### 施策3 情報システムの標準化・共通化の推進

- 52. 20業務に関する標準準拠システムへの着実な移行
- 53. 標準仕様の新システムに対応した業務プロセスの見直し
- 54. IT関連経費審査の実施

#### 施策4 情報資産の最適化と情報セキュリティ対策の徹底

- 55. (改訂) サーバー仮想化基盤の活用促進
- 56. 八戸市行政情報セキュリティポリシー等の改訂
- 57. 情報セキュリティ自己点検の定期的な実施
- 58. (新規) 情報セキュリティの強化
- 59. (新規) ICT-BCP(情報システムの業務継続計画)の策定
- 60. (新規) 資料のデジタル化とデータベース化
- (削除). 三層の対策の維持と端末仮想化の導入
- (削除). 罹災証明書発行システムの導入
- (削除). 予備サーバーの配置による情報システムの冗長化
- (削除). 外部データセンターを利用したバックアップ体制の構築
- (削除). 情報セキュリティeラーニングを活用した職員向け研修の実施
- (削除). 外部講師による情報セキュリティインシデント対応訓練や職員研修の実施
- (削除). 自治体情報セキュリティクラウドの活用
- (削除). EDRソフトの検討と導入

## 9. 施策ごとの主な取組

### 基本目標3 うみだすデジタル

#### 施策1 デジタル技術を活かしたまちづくりの推進

- 61.(改訂) 中心商店街情報発信アプリの活用
- 62.(改訂) AIカメラにより取得した歩行者通行量データの有効活用
- 63.各種アプリ・システムの連携によるデータ連携基盤の構築の検討
- 64.(改訂) デジタルチケットによるMaaSの推進
- 65.観光関連施設等におけるデジタル技術を活用した観光情報の発信及び観光プロモーションの充実
- 66.文化芸術施設におけるデジタルコンテンツ活用事業の実施
- 67.(新規) 連携中枢都市圏の枠組みを活用したICT事業の効率的展開
  - (削除).中心市街地駐車場共用化システムの開発・実装
  - (削除).中心街における「まちなかWi-Fi」の設置 ※基本目標1－施策3再掲
  - (削除).まちなかデジタルサイネージの設置
  - (削除).主要施設におけるキャッシュレス決済端末の設置
  - (削除).空き店舗等を活用したスマートストア、スマート直売所、チャレンジショップ等の整備促進の検討
  - (削除).バスICカードポイント付与システム・キャッシュレス決済システムの開発・実装等

#### 施策2 デジタル化による地域経済の活性化

- 68.はちのへ創業・事業承継サポートセンターの運営
- 69.青森県・八戸市連携融資制度保証料補給事業(DX推進)の実施
- 70.IT産業集積促進事業の実施
- 71.地域企業支援体制強化事業の実施
- 72.オープンデータの推進
- 73.産学官の連携によるオープンデータの活用促進
- 74.(改訂) 地元IT企業や高等教育機関と連携したフォーラム・ワークショップの開催
- 75.産学官の連携によるデジタル人材の育成・確保
- 76.Uターン者への就業・起業の支援等によるデジタル人材の還流促進
- 77.スマート農業の推進
- 78.つくり育てる漁業の推進
- .(新規)「はちのへスマート窓口」事業者向けオンライン申請の拡充 ※6再掲
- 79.(新規) 公共工事における情報共有システムの活用

# 10. 成果の測定(施策ごとのKPI)

基本目標1 すみよいデジタル

施策1 「はちのへスマート窓口」の推進

施策4 デジタルリテラシーの向上とICT教育の推進

施策2 情報発信の充実・強

作成中  
(原案で提示予定)

おけるデジタル化の推進

施策3 通信インフラ整備の

# 10. 成果の測定(施策ごとのKPI)

## 基本目標2 はたらくデジタル

施策1 庁内BPRの推進

施策3 情報システムの標準化・共通化の推進

施策4 情報資産の最適化と情報セキュリティ対策の徹底

作成中  
(原案で提示予定)

施策2 RPA・AIの活用促進

# 10. 成果の測定(施策ごとのKPI)

## 基本目標3 うみだすデジタル

施策1 デジタル技術を活かしたまちづくりの推進

施策2 デジタル化による地域経済の活性化

作成中  
(原案で提示予定)

# 11. これまでの取組

作成中  
(原案で提示予定)