

窓口申請調査結果（全庁）一覧

	総数				うち電子申請システムを導入する手続き				割合	
	手続数	件数	処理時間(年間)	1件当たり平均(分)	手続数 ※1	件数	処理時間(年間)※2	1件当たり平均(分)	手続数	件数 ※3
総数	3,873	958,814	198,252	12.4	332	403,691	78,755	11.7	8.6%	42.1%

※1 南郷事務所・サービスセンターの重複分（180手続）を除けば、133手続となる。

※2 本プロジェクトのKPIは16,600時間の削減。78,755時間の約21%削減で達成する見込み。

※3 本プロジェクトの目標である「申請手続きの約40%をデジタル化」を達成する見込み

実際は133手続

	各窓口の総数				うち電子申請システムを導入する手続き				割合	
	手続数	件数	処理時間(年間合計)	1件当たり平均(分)	手続数	件数	処理時間(年間合計)	1件当たり平均(分)	手続数	件数
市民課	150	245,911	61,697	15.1	29	163,130	39,893	14.7	19.3%	66.3%
管理G（霊園・斎場・合葬墓）	58	2,861	567	11.9	0	0	0	-	0.0%	0.0%
窓口2番（住民異動・戸籍・パスポート）	57	35,409	16,228	27.5	1	23,727	11,864	30.0	1.8%	67.0%
窓口3番（証明書系）	18	127,427	24,842	11.7	17	125,167	24,466	11.7	94.4%	98.2%
マイナンバー	17	80,214	20,059	15.0	11	14,236	3,564	15.0	64.7%	17.7%
国保年金課	151	60,487	19,004	18.9	25	31,262	10,885	20.9	16.6%	51.7%
管理G、保険料G	54	38,170	13,678	21.5	11	18,275	8,057	26.5	20.4%	47.9%
後期高齢者	34	13,824	3,044	13.2	9	5,746	1,017	10.6	26.5%	41.6%
国民年金	63	8,493	2,282	16.1	5	7,241	1,810	15.0	7.9%	85.3%
子育て支援課	79	26,573	7,114	16.1	33	26,071	6,882	15.8	41.8%	98.1%
こども未来課	17	21,332	3,721	10.5	0	0	0	-	0.0%	0.0%
介護保険課	64	41,399	16,795	24.3	8	12,829	1,069	5.0	12.5%	31.0%
障がい福祉課	427	77,469	17,590	13.6	31	52,813	6,564	7.5	7.3%	68.2%
住民税課	37	15,197	425	1.7	4	1,594	399	15.0	10.8%	10.5%
資産税課	34	24,341	3,082	7.6	3	18,031	1,844	6.1	8.8%	74.1%
※南郷事務所・サービスセンター	287	109,008	12,275	6.8	199	97,961	11,220	6.9	69.3%	89.9%
合計	1,246	621,717	141,701	13.7	332	403,691	78,755	11.7		