

八戸市デジタル推進計画の KPI に関する令和 5 年度実績一覧 (計画期間：令和 5 年度～令和 7 年度 1 年目)

<概要>

・令和 5 年度 KPI 達成率(※) … 100%以上 **6 項目**、30%以上 **13 項目**、30%以下・その他 **18 項目** (全 37 項目)

※ KPI 達成率 = (令和 5 年度－令和 3 年度) / (目標値－令和 3 年度)

基本目標 1 すみよいデジタル「より快適に、より便利に」

施策 1 行政手続のオンライン化の推進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	
オンライン化した手続の数	46 手続	31 手続	50 手続	50 手続			達成済
行政手続のオンライン化による利用者満足度	70%	—	—	—			30%未満 その他
マイナンバーカードの交付率	100%	38.4%	62.2%	76.7%			30%以上
キャッシュレス決済対応窓口の数	18 箇所	2 箇所	16 箇所	18 箇所			達成済

施策 2 情報発信の充実・強化

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	
八戸市の SNS フォロワー数	88,000 人	61,789 人	66,511 人	74,260 人			30%以上
八戸市ごみ収集アプリのダウンロード数 (累計)	7,000 件	2,839 件	5,132 件	6,530 件			30%以上

施策3 通信インフラ整備の推進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
本庁舎における必要な箇所へのWi-Fi整備状況	本館 1、2、4、 5階全域 別館 1～9階全域	本館 1階市民ホール 別館 1階市民ホール	本館 1階市民ホール 別館 1階市民ホール	本館 1～5階全域 別館 1～9階全域			達成済

施策4 デジタルリテラシーの向上とICT教育の推進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
高齢者等向けデジタル機器・サービス活用講座受講者数	1,000人	820人	707人	721人			30%未満 その他
教員の情報活用スキル指標：「ICT活用指導力・チェックリスト」の「できる」「ややできる」と回答した教員の割合	90%	—	82%	79%			30%以上
小中学校の授業等におけるICTの活用頻度指標：「ほぼ毎日活用」と回答した学校の割合	80%	—	45%	44%			30%以上

施策5 医療・健康・子育て分野におけるデジタル化の推進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
「健康はちのへ21ポイントアプリ」のダウンロード数（累計）	2,000件	—	1,535件	2,721件			達成済
「子育てアプリ はちも」のダウンロード数（累計）	4,000件	—	1,796件	2,566件			30%以上

基本目標２ はたらくデジタル「働き方のリデザイン」

施策１ 庁内 BPR の推進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度	
デジタルリテラシー向上に係る職員研修の開催回数	５回	—	３回	２回			30%以上
外部研修の受講者数	300 人	87 人	317 人	298 人			30%以上
市民アンケート等によるデジタル関係施策の満足度：おおむね満足以上と回答した人の割合	70%	—	36%	45%			30%以上
押印の廃止や郵送での受付などを実施した件数（累計）	3,300 件	2,960 件	2,864 件	2,890 件			30%未満 その他
ペーパーレス会議システムを利用した会議開催回数	300 回	278 回	233 回	235 回			30%未満 その他
テレワーク実績数（延べ人数）	1,000 人	716 人	403 人	317 人			30%未満 その他

施策２ RPA・AI の活用促進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度	
RPA の導入事務数	15 業務	6 業務	6 業務	11 業務			30%以上
AI-OCR 導入事務数	15 業務	2 業務	6 業務	12 業務			30%以上

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
RPA・AI-OCRの導入によって短縮された業務時間及びトータルコスト削減額	業務時間 3,000 時間短縮 トータルコスト 7,248 千円削減	業務時間 562 時間短縮 トータルコスト 1,358 千円削減	業務時間 826 時間短縮 トータルコスト 1,996 千円削減	業務時間 522 時間短縮 トータルコスト 1,280 千円削減			30%未満 その他

施策3 情報システムの標準化・共通化の推進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
標準準拠システムに移行した業務の数	20 業務	—	0 業務	0 業務			30%未満 その他
業務プロセスの見直しを完了した業務の数	20 業務	—	0 業務	0 業務			30%未満 その他

施策4 情報資産の最適化と情報セキュリティ対策の徹底

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
罹災証明書発行システムの導入の進捗状況	導入済	未導入	導入済	導入済			達成済
冗長化した情報システムの数	27	4	4	4			30%未満 その他
バックアップに外部データセンター等を利用する業務の数	22 業務	2 業務	2 業務	2 業務			30%未満 その他
情報セキュリティ実施手順の遵守率	100%	96.7%	—	97.6%			30%未満 その他
e ラーニングの受講率	70%	13.9%	14%	22.2%			30%未満 その他

基本目標3 うみだすデジタル「いきいきとしたデジタル社会へ」

施策1 デジタル技術を活かしたまちづくりの推進

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
中心街歩行者の通行量	41,000 人	37,158 人	38,917 人	32,502 人			30%未満 その他
中心商店街情報発信アプリ、中心市街地 駐車場共用化システムの満足度：おおむ ね満足以上と回答した人の割合	70%	—	—	—			30%未満 その他
バス利用者数	8,100,000 人	7,419,238 人	7,120,158 人	7,223,122 人			30%未満 その他
宿泊者数	86.4 万人	65.4 万人	75.2 万人	83 万人			30%以上
宿泊者観光消費額	195 億円	138 億円	163 億円	220 億円			達成済
文化芸術施設の SNS フォロワー数	40,000 人	33,365 人	32,737 人	37,986 人			30%以上

施策2 デジタル化による地域経済の活性化

指標	目標値	実績値					KPI 達成度
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
IT 関連企業の従業員数	1,474 人	1,423 人	1,348 人	1,432 人			30%未満 その他
オープンデータ化したデータの件数	30 件	24 件	24 件	24 件			30%未満 その他
オープンデータへのアクセス件数	7,000 件	4,849 件	3,778 件	2,668 件			30%未満 その他