

八戸市AI・DX人材育成+AIプラットフォーム構築業務委託に係る
公募型プロポーザル質疑に対する回答

令和8年4月28日

No.	質問事項	資料関連項目・箇所	内容	回答
1	仕様書 1頁	3 対象 (1) AI・DX デジタル人材育成研修	AI・DX デジタル人材育成研修の対象者は多種多様であると認識しておりますが、研修設計にあたり、貴市で想定している受講者のスキルレベル（例：PC操作、プログラミング経験の有無等）についてご教示下さい。	本研修は、市職員をはじめ、連携中枢都市圏構成町村職員、地元企業従事者、市民、学生（市内大学、専門学校等）など幅広い対象（計60名程度）を想定しております。 したがって、プログラミング等の未経験者からある程度のITスキルを有する方まで、受講者のレベルは様々なることを想定しています。 受講者の属性やスキルレベルに応じた柔軟な研修設計をご提案ください。
2	仕様書 1頁	3 対象 (1) AI・DX デジタル人材育成研修	AI・DX デジタル人材育成研修におけるゴール設定の考え方についてご教示願います。 当該研修の到達目標は、対象者全員共通のものを想定しているのか、あるいは受講者の属性やスキルレベルに応じて段階的・個別的に設定しているのか、ご教示ください。	対象者が多岐にわたるため、全員一律の到達目標ではなく、受講者の属性やスキルレベルに応じて段階的・個別的に到達目標を設定することを想定しています。 プログラミング等の専門的な知識を持たない方々が自ら業務効率化等のシステムを作成・改修できる「市民開発の定着」を図り、地域全体のデジタル自走力を高めるという本事業の全体目標に向けて、効果的なゴール設定をご提案ください。
3	仕様書 1頁	3 対象 (1) AI・DX デジタル人材育成研修	経費見積の算定にあたり、AI・DX デジタル人材育成研修の実施について、実施回数、	提案限度額（4,400,000円）の範囲内で、最大の効果が得られるよう最適な研修計画をご提案ください。

			<p>日数、1回あたりの時間等の目安がございましたらご教示願います。</p> <p>あわせて、研修実施にあたり望ましい時期、または議会对応や繁忙期等を踏まえ、実施が難しい時期や留意すべきスケジュール上の制約がございましたらご教示ください。</p>	<p>また、実施時期についても特定の制約はありませんが、議会開催月（3月、6月、9月、12月）や年度末等の繁忙期を考慮した、無理のないスケジュール案をご提示ください。</p>
4	仕様書 1頁	5 委託業務の内容 (4) 研修の実施	<p>研修の実施（講義、ワークショップ、ハンズオン形式を含む）にあたり、当日の研修を円滑に進行する目的で、対象者に対して事前に資料等を配布し、各自での事前学習を行った上で研修に参加していただく運営方法は可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p> <p>限られた研修時間を有効に活用し、演習（ハンズオン形式）による実践的な効果を高めるための事前学習や反転学習等の手法は、積極的にご提案ください。</p>
5	仕様書 1頁	5 委託業務の内容 (5) セキュアな AI プラットフォーム（LGWAN 環境内）の提案	<p>AI プラットフォーム構築に関して、完成度の期待水準についてご教示願います。</p> <p>本業務においては、本番環境での業務利用を前提とした稼働レベルを想定されているのか、あるいは技術検証や試行運用を目的とした PoC（概念実証）レベルを想定されているのか、現時点でのお考えがあればご教示ください。</p> <p>また、本業務は AI プラットフォームの構築に向けた検証および提案が主な業務内容であると認識しておりますが、具体的には、半年から1年程度のトライアルとしてサービスを導入し、効果測定を</p>	<p>仕様書の「5 委託業務の内容（5）」には「提案」と記載されておりますが、実施要領の「事業の概要」等に記載のとおり、「庁内で安全に活用できる AI プラットフォームを構築する」ことが本事業の目的です。</p> <p>したがって、単なる技術検証（PoC）の提案に留まらず、本市が調達・設置するハードウェア上に、実際の業務で利用できる環境（ソフトウェア面）の構築および保守を行うことを想定しています。</p> <p>ただし、初めから完全なものを求めるのではなく、半年から1年程度のトライアルとして運用を開始し、効果測定を行い</p>

			<p>行うような進め方を想定されているかについても、あわせてご教示ください。</p>	<p>ながらアジャイルに改善・実装していく進め方をご提案いただいても構いません。</p>
6	仕様書 1頁	<p>5 委託業務の内容</p> <p>(5) セキュアな AI プラットフォーム (LGWAN 環境内) の提案</p>	<p>本業務において想定されている「AI プラットフォーム」とは、貴市として実装を想定されている機能がございましたらご教示ください。</p> <p>例：市民向けチャット、API 連携、RAG (検索拡張生成)</p>	<p>仕様書の「6 研修内容必須事項」に記載しておりますとおり、「議会答弁ドラフト作成やチャットボット構築」など、具体的な自治体実務に即した利用を想定しております。</p> <p>したがって、これらを実現するために必要となる機能 (文書の読み込みや RAG 機能等) を想定しておりますが、具体的な機能構成については、本市の業務効率化に寄与する内容をご提案ください。</p>
7	仕様書 1頁	<p>5 委託業務の内容</p> <p>(5) セキュアな AI プラットフォーム (LGWAN 環境内) の提案</p>	<p>AI プラットフォーム構築に係るハードウェアとの責任分界点についてご教示願います。</p> <p>サーバ等のハードウェアの調達および設置は貴市にて実施されることですが、CPU、GPU、メモリ、ストレージ等の仕様に関する要件定義については、受託事業者が実施するものと理解してよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p> <p>サーバ等のハードウェアの調達・設置は本市において行いますが、構築する AI プラットフォームを安全かつ正常に稼働させるために必要なハードウェア要件 (CPU、GPU、メモリ、ストレージ等のスペック) の定義および提示については、受託事業者に実施していただきます。</p>
8	仕様書 1頁	<p>5 委託業務の内容</p> <p>(5) セキュアな AI プラットフォーム (LGWAN 環境内) の提案</p>	<p>「セキュアな AI プラットフォーム」との記載がありますが、本件において求められるセキュリティ水準について、特定のセキュリティポリシーの準拠等想定されていたらご教示ください。</p>	<p>インターネットから完全に切り離された LGWAN (総合行政ネットワーク) 環境下において、本市の個人情報や機密性の高い内部文書等を安全に取り扱えるセキュアなプラットフォーム環境であることを求めております。</p> <p>総務省が定める「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」等</p>

				に準拠した水準を想定してご提案ください。
9	仕様書 1頁	5 委託業務の内容 (6) 業務効率化に向けた AI や RPA 等の技術検証・導入支援	AI や RPA 等の技術検証・導入支援に関して、対象となる業務については、貴市から受託事業者に提示されるものと理解してよろしいでしょうか。	本市からも対象となる業務の候補を提示いたしますが、そのみに限定するものではありません。 「デジタルイノベーションチーム」の活動や研修等を通じて、受託事業者の専門的な知見や助言をいただきながら、業務効率化に最適な対象業務を共に選定・抽出していくプロセス（伴走支援）を想定しております。
10	仕様書 2頁	6 研修内容必須事項	AI や RPA 等の技術検証・導入支援において、あらかじめ利用を想定しているツール等がございましたらご教示願います。 (例:Power Automate 等)	あらかじめ利用を想定、または指定している特定のツール等はありません。 LGWAN 環境下におけるシステム的な制約をクリアできること、また、外部クラウドサービスに依存せずにオープンソースを活用して個人情報・内部文書を扱える環境を構築できること（実施要領評価基準 2-2 参照）などを考慮し、本市の目的に合致する最適なツールをご提案ください。
11	仕様書 2頁	6 研修内容必須事項	研修の実施にあたり必要となるソフトウェアや各種ライセンス等について、その準備および費用負担は、受託事業者が行うものと理解してよろしいでしょうか。	仕様書「8 その他 (1)」に記載のとおり、本業務に関する経費は受託者の負担となります。 研修で使用するパソコン（約 20 台）の用意、および本業務の契約期間内において研修の実施や環境構築を遂行するために必要となるソフトウェア・各種ライセンス等の費用については、すべて提案限度額（4,400,000 円以内）に含めて積算してください。