

八戸市統合スマートフォン用アプリ構築・運用保守業務委託に係る
公募型プロポーザル質疑に対する回答

令和5年7月7日

No.	質問事項	資料関連項目・箇所	内容	回答
1	プレゼンテーションについて	実施要領 9 候補者の選定 (2) プレゼンテーションについて	プレゼンテーションのオンライン実施は認められますでしょうか。なお、オンライン実施の場合でも実際の管理画面を投影することは可能です。	オンラインでのプレゼンテーションの実施の可否については、検討中です。プレゼンテーションの実施方法等については、7/14(金)までに別途通知するものとします。
2	プレゼンテーションについて	実施要領 9 候補者の選定 (2) プレゼンテーションについて	「新たな説明資料を追加することはできない」とございますが、実際の管理画面を投影してのデモンストレーションをプレゼンテーションの時間内に実施することは認められますでしょうか。	企画提案書にデモ画面イメージ等を掲載していただいた上で、実際の操作画面を示しながら通常のメッセージ配信の一連の流れを説明していただくこととしております。なお、メッセージ配信以外のデモンストレーションについても同様です。
3	「各種アプリとの連携」について	仕様書 3 委託内容 (1) 機能実装に伴うシステム構築 表中10 各種アプリとの連携について	「各種アプリとの連携」について、具体的にどのアプリとのどのような連携機能を予定されていますでしょうか。	現状では、「はちまちLINE」、「子育てアプリはちも」、「健はちプラス」等のアプリや「はちのへ空き家ずかん」のWEB ページへのリンクを想定しております。
4	「地域の安心・安全見守り事業における通報の受付」について	仕様書 3 委託内容 (1) 機能実装に伴うシステム構築 表中11 地域の安心・安全見守り事業における通報の受付	具体的にどのような運用を想定されていますでしょうか。協定締結事業者様にて、LINE上から通報ができればお差し支えないでしょうか。	協定締結事業者が、LINE上からチャットボット形式で通報をする運用を想定しております。協定締結事業者共有の特定のキーワードからチャットボットが起動され、シナリオの設定により、通報機能への遷移ができることが望ましいです。

5	システム障害対応について	仕様書 3 委託内容 (2) 運用・保守	本ツールはクラウドサービスのため、お客様に対して個別の報告書の提出は行っておりません。障害等にかかるご連絡は全お客様に向けて お知らせを行っておりますが、お差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
6	調査・相談対応について	仕様書 3 委託内容 (3) 調査・相談対応	本ツールはクラウドサービスのため、リリース後については、個別のご提案や影響調査は行っておりません。ただし、全お客様に向けた新機能のご案内や、サポート宛の随時個別お問合せ受付はすべて無料で実施しております。本対応でお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
7	調査・相談対応について	仕様書 3 委託内容 (3) 調査・相談対応	状況、時間帯、お問合せ内容によっては即時の返答ができない場合もございますが、その場合はできる限り速やかな返答をさせていただくということでお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
8	システム停止について	仕様書 3 委託内容 (4) 計画的なシステム停止	本ツールはクラウドサービスのため、個別のお客様との協議は行っておりませんが、計画的なシステム停止を実施する場合には、事前にご利用のお客様に停止のご連絡を行った上で実施しております。本対応でお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
9	システム停止について	仕様書 3 委託内容 (4) 計画的なシステム停止	代替手段のご提示はございませんが、計画的なシステム停止は、LINE ユーザ及びお客様に影響のない時間帯実施しております。また、事前に停止のご案内を差し上げますので、支障が生じる場合には個別にご連絡いただくことが可能です。本対応でお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。

10	利用者のサービス利用環境について	仕様書 6 機能概要 (2) 利用者のサービス利用環境	LINEの仕様上、一部機能についてはパソコンから正常な動作ができない可能性がございますが、こちらは例外ということによろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	管理者のサービス利用環境について	仕様書 6 機能概要 (2) 管理者のサービス利用環境	スマートフォン・タブレットのブラウザアプリは動作保証外となっているため、すべての機能が想定どおりの挙動を示すわけではない可能性がございますが、お差し支えないでしょうか。なお、実際にタブレット等にて操作をされている自治体様はいらっしゃいます。	差し支えありません。
12	セキュリティ要件について	仕様書 6 機能概要 (4) セキュリティ要件	事前のご報告は行っておりますが、弊社にて適用の判断に必要な調査・評価を行い、サービス利用者への影響を考慮し、提供及び適用作業を速やかに実施しております。本対応でお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
13	テスト環境の構築について	仕様書 6 機能概要 (6) テスト環境の構築	「新機能リリース予定日」とは本件業務のリリース時という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	テスト環境の構築について	仕様書 6 機能概要 (6) テスト環境の構築	(番号13に認識相違がない場合) ご契約締結の8月10日から、リリースの1カ月前である9月初旬までは3週間程度しかないため、この期間ですべての機能のテスト環境を構築する場合には、貴市のご検討期間が極端に短くなってしまう可能性がございます。実際のテスト環境の構築スケジュールについては、ご契約後に貴市の状況を考慮に入れた上でご相談させていただくということによろしいで	問題ありません。

			しょうか。	
15	セグメント配信について	仕様書 7 市政情報配信にかかる各機能 (2) セグメント配信機能 ① 登録・変更・削除	友だち登録をする際に、アンケートフォームの URL を記載したメッセージを自動配信するという方式でよろしいでしょうか。	問題ありません。
16	アンケート機能について	仕様書 7 市政情報配信にかかる各機能 (3) アンケート機能	予約申込完了後や通報完了後にアンケートフォームの URL を記載したメッセージを自動配信するという方式でよろしいでしょうか。	問題ありません。
17	チャットボット（シナリオ設定）機能について	仕様書 7 市政情報配信にかかる各機能 (5) チャットボット（シナリオ設定）機能	チャットボットそのものからの遷移はできかねますが、キーワード応答とカルーセル（横スクロールメニュー）の組み合わせにより、同様の挙動は実現可能です。本対応でお差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
18	メール連携機能について	仕様書 7 市政情報配信にかかる各機能 (6) メール連携機能	メール配信システム側の通信状態によってはタイムラグが発生する可能性がございますが、そちらは例外という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	マニュアルの作成について	仕様書 8 職員支援要件 (1) マニュアルの作成	1冊にまとめた場合、頁数が多くなってしまい、お客様が閲覧したい箇所を探すのにお時間がかかってしまいます。そのため、本ツールマニュアルは1冊ではなく機能ごとにまとめておりますが、お差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
20	サポートについて	仕様書 8 職員支援要件 (3) サポート	運用開始後に弊社が登録状況等を閲覧できる体制は、個人情報管理上望ましくないため、いたしかねますが、提案や成功事例のご紹介は個別のお問合せへの回答、無料ウェビナー等にて実施をしております。本対応でお差し支えな	差し支えありません。

			いでしょうか。	
21	システムの拡張等について	仕様書 9 その他 (3) システムの拡張等	「必要な対応」を行うための費用については、必要な状況が訪れた際に貴市と協議し、具体的な内容を確定させた後にお見積提示させていただくということによろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
22	プレゼンテーションについて	実施要領 9 候補者の選定 (2) プレゼンテーションについて	プレゼンテーションは現地開催になりますでしょうか。社内調整させて頂きたいのでご教示いただけますでしょうか。	オンラインでのプレゼンテーションの実施の可否については、検討中です。プレゼンテーションの実施方法等については、7/14(金)までに別途通知するものとします。
23	評価基準について	実施要領 (別紙) 評価基準 4. デモンストレーション評価	こちらの項目はプレゼン時の実演や資料の記載等、想定されている評価方法をご教示頂けますでしょうか。	企画提案書にデモ画面イメージ等を掲載し、実際の操作画面を示しながら通常のメッセージ配信の一連の流れを説明することとしております。なお、メッセージ配信以外のデモンストレーションについても同様です。
24	業務の目的について	実施要領 1 業務の目的	貴市において関心が高くLINEに取り入れていきたいと考えるコンテンツなどございますでしょうか。	将来的には、地域ポイントや地域通貨（計画未定）等のキャンペーンを取り入れることを検討したいと考えております。
25	参加資格要件について	実施要領 4 参加資格要件	提供するシステムの開発元が「Technology Partner」の認定を受けている場合でも問題ございませんでしょうか。	本プロポーザルにおいて、同一製品同士での競争を避けるという目的で当該要件を設けているため、参加事業者が「LINE Technology Partner」以上の認定を受けていることが必要となります。ただし、提供するシステムの開発元が「LINE Technology Partner」以上の認定を受けており、国や地方公共団体に

				対しての導入支援をしている事業者が一者のみであれば、目的に反しないと認められますので、問題ないと言えます。
26	参加申込書・企画提案書等の作成にあたっての留意事項について	実施要領 7 参加申込書・企画提案書等の提出 (4) 作成にあたっての留意事項	今年度の見積もり期間としては下記想定で問題ございませんでしょうか。 契約期間:令和6年8月1日から令和6年3月31日 構築期間:令和6年8月1日から令和6年9月30日	実施要領 5 スケジュール(予定)及び仕様説明書 2 業務の概要に記載の期間を踏まえてのお見積りをお願いいたします。
27	選定員について	実施要領 9 候補者の選定 (1) 選定員	差し支えなければ、選定員(庁内関係課職員6名)の担当課をご教示いただくことは可能でしょうか。	情報政策課及び広報統計課から選定員を選出いたします。
28	プレゼンテーションについて	実施要領 9 候補者の選定 (2) プレゼンテーションについて	プレゼンテーションについてはwebにて実施することは可能でしょうか	オンラインでのプレゼンテーションの実施の可否については、検討中です。プレゼンテーションの実施方法等については、7/14(金)までに別途するものとします。
29	「各種アプリとの連携」について	仕様説明書 3 委託内容 (1) 機能実装に伴うシステム構築 表中10 各種アプリとの連携について	10 各種アプリとの連携とは、どのような連携を想定されておりますでしょうか。 例) リンク設定にてアプリケーションへ遷移	現状では、「はちまちLINE」、「子育てアプリはちも」、「健はちプラス」等のアプリや「はちのへ空き家ずかん」のWEBページへのリンクを想定しております。
29	セグメント配信機能について	仕様説明書 7 市政情報にかかる各機能 (2) セグメント配信機能 ③ 配信・管理	過去に配信したメッセージについてcsvファイルで出力は必須でしょうか。弊社にてサポート対応にてデータ抽出を行う想定でも問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
30	アンケート機能について	仕様説明書 7 市政情報にかかる各機能	多言語対応については何言語を想定されてますでしょうか。	4言語(英語・韓国語・中国語・ベトナム語)を想定しております。

		(3) アンケート機能		
31	キーワード 応答機能について	仕様説明書 7 市政情報にかか る各機能 (4) キーワード応答 機能	初期構築時の想定設定個数は ございますでしょうか。	プロポーザル参加事業者 から提案される内容を踏 まえて決定したいと考 えております。
32	メール連携 機能について	仕様説明書 7 市政情報にかか る各機能 (6) メール連携機能	受信時間のタイムラグの許容 範囲の想定はございますで しょうか。	仕様説明書 7 市政情報にかか る各 機能 (6) メール連携機能 に記載のとおり、メール 配信システム・メーリン グリスト等により送信す るメールとLINEメッセ ージの受信時間にタイム ラグがないことを想定し ております。
33	施設検索機 能	仕様説明書 7 市政情報にかか る各機能 (9) 施設検索機能	公園、保育施設、バス停等の 各施設数をご教示頂けますで しょうか。	公園：334、保育施設： 135、バス停：約1,200 (令和5年3月31日時 点)となっております。